



LANDKREIS LÜNEBURG
DER LANDRAT

Informationsblatt

zur Erhebung von personenbezogenen Daten
Art. 12, 13 & 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Verfahren: Nutzung des Webformulars

Verarbeitungstätigkeit: Erfassen, Bearbeiten, Speichern und Übermitteln von Personendaten

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Landkreis Lüneburg
Der Landrat
Auf dem Michaeliskloster 4
21335 Lüneburg
Telefon: +49 4131 26-0
Fax: +49 4131 26-1466
E-Mail: info@landkreis.lueneburg.de

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragte des Landkreises Lüneburg
Auf dem Michaeliskloster 4
21335 Lüneburg
Telefon: +49 4131 26 1756
Fax: +49 4131 26 2756
E-Mail: datenschutz@landkreis-lueneburg.de

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken erhoben:
Für eine Terminvereinbarung, Vereinbarung eines Rückrufes, eine telefonische Auskunft oder eine Gesprächsvermittlung, Bearbeitung einer Beschwerde
Die Nutzung des Web-Formulars erfolgt, damit Sie Termine mit der Kreisverwaltung Lüneburg vereinbaren können. Die Nutzung erfolgt ausschließlich für eine Terminvereinbarung mit dem zuständigen Fachdienst/Beschäftigten in der Kreisverwaltung. Für die Terminanfrage werden Ihre Kontaktdaten (ggfs. Telefonnummer, Anschrift, Mailadresse) erhoben.
Ihre Daten werden gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c und e und Art. 4 Nr. 2 DS-GVO in Verbindung mit § 3 NDSG erhoben.

4. Empfänger/Quellen oder Kategorien von Empfängern/Quellen der personenbezogenen Daten

Innerhalb des Landkreises Lüneburg an die betroffenen Fachdienste,
Beschäftigte der Kreisverwaltung

5. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es findet keine Übermittlung an Drittländer statt.

6. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:

Die Löschung ihrer personenbezogenen Daten bezüglich der Terminanfrage erfolgt, wenn die Terminvereinbarung erledigt ist und Archivgründe dem nicht entgegenstehen, spätestens 10 Jahre nach Erledigung Ihres Anliegens.

7. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 & 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen (Art. 77 DSGVO)

8. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Datenerhebung durch den Verantwortlichen (siehe 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen) durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Aufgrund des Krisenfalles "Corona" bleibt die Kreisverwaltung zum Schutz der Beschäftigten geschlossen. Damit Sie persönlich Ihr Anliegen vortragen können, ist es zum Wege der Kontaktaufnahme erforderlich, dass Sie Ihre Kontaktdaten angeben. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, dieses über das Formular einzugeben. Es ist auch möglich, die Verwaltung per Telefon, Mail oder Fax zu kontaktieren. Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht bereitstellen, hat dies folgende Konsequenzen: Ihre Anfrage, Terminwunsch und eine persönliche Vorsprache kann nicht bearbeitet werden.