

Workflow Betreuung von Asylbewerbern im Landkreis Lüneburg

Dieses Papier ist keine verbindliche Regelung, sondern ein Leitfaden. Er geht auf ein Treffen der Kommunen im Landkreis Lüneburg am 26.11.2014 zurück. Der Workflow soll helfen, die vielen Akteure, die Asylbewerbern und Flüchtlingen helfen, zu koordinieren. Dadurch sollen die Kräfte in diesem komplexen Feld gut, mit Erfolg und Zufriedenheit arbeiten können.

Es ist einlebendes Dokument, das heißt es ist offen für Anregungen, neue Ideen und auch neue Entwicklungen. Rückäußerungen sind willkommen. Bitte melden Sie sich bei der Koordinierungsstelle für den Landkreis Lüneburg, Frau Karin Kuntze, Bildungs- und Integrationsbüro, Am Schwalbenberg 24 · 21337 Lüneburg Telefon 04131 96985-24, Fax 04131 26-2874, karin.kuntze@landkreis.lueneburg.de. Frau Kuntze wird in regelmäßigen Abständen zu Abstimmungsgesprächen einladen.

Grundidee des Workflows ist, jedem Asylbewerber eindeutige Ansprechpartner zu geben. Jeder dieser Ansprechpartner soll wiederum genau wissen, was er selbst übernimmt oder mit welcher Fragestellung er sich an wen wendet und wie das Verfahren ausgestaltet ist. Das wird nicht in jedem Fall optimal funktionieren, aber dieser Leitfaden soll die Zusammenarbeit erleichtern. Wichtig ist, die Verständigung auf Rollen. Dabei kommt der örtlichen Ebene besondere Bedeutung zu. Sie hat täglichen Kontakt zu den Flüchtlingen. Wie sich die örtliche Ebene organisiert, wird vor Ort abgestimmt. Immer sollten sich jedoch transparente, eindeutige Ansprechpartner ergeben. Ihnen kommt das Recht zu, überörtliche Hilfen einzusetzen. Ist in diesem Papier vom Sozialraumträger die Rede, können je nach örtlicher Absprache auch das Ordnungsamt oder Ehrenamtliche gemeint sein.

Nachfolgend werden zeitliche Phasen unterschieden. Übergreifend gilt:

Alle Akteure sollen fortlaufend Schulungsangebote erhalten. Koordinierungsstelle, Flüchtlingssozialarbeit und VHS sollten sich fortlaufend dazu abstimmen.

Bei besonderen Problemen in Einzelfällen sollte von den Sozialraumträgern die Flüchtlingssozialarbeit eingeschaltet werden.

A. Vor der Ankunft

Nr.	Was	Wer	Mit wem	Bemerkungen
A 1	Beschaffen und Herrichten von Wohnraum	Ordnungsamt		Bei baurechtlichen Fragen Bauamt rechtzeitig einschalten. Vorausgreifende Beschaffung ratsam.
A 2	Aufbau Spendenpool Einrichtungsgegenstände, Möbel, Fahrräder	Ehrenamtliche/Ordnungsamt/ Sozialraum		Wird nach örtlicher Absprache geregelt.
A 3	Anfrage an LAB	Ordnungsamt		Bei vorausgreifender Beschaffung zur Steuerung sinnvoll.
A 4	Information über konkrete Zuweisung	Ordnungsamt	Einwohnermeldeamt, Sozialamt Landkreis, Sozialraumträger, Vermieter	
A 5	Überweisung Erstbetrag	Sozialamt LK	Ordnungsamt	Siehe B 7
A 6	Einrichten Wohnraum	Ordnungsamt		

B. Ankunftstag

Nr.	Was	Wer	Mit wem	Bemerkungen
B 1	Anreise bis Bahnhof	ZAB Braunschweig	Flüchtling	LAB Friedland und Bramsche transportieren direkt zur Gemeinde.
B 2	Transport von Bahnhof zum Ordnungsamt	Ordnungsamt, Sozialraumträger, Flüchtling, Ehrenamtliche	Flüchtling	Bleibt örtlicher Absprache vorbehalten.
B 3	Kontrolle Unterlagen	Ordnungsamt	Flüchtling	Wurde medizinische Untersuchung in ZASt durchgeführt? Falls nein: B 4
B 4	Anruf in LAB: Hat Untersuchung stattgefunden?	Ordnungsamt	ZASt	Falls nein: B 5, 6
B 5	Vorstellung in Radiologie Klinik LG zum Ausschluss TBC	Ordnungsamt	Flüchtling, ggfls. Kulturmittler	Nur im Fall B 4. Vorher anrufen, um Termin zu vereinbaren.
B 6	Vorstellung -der Minderjährigen beim Kinderarzt - der Erwachsenen beim Hausarzt	Sozialraumträger	Flüchtling, ggfls. Kulturmittler	Nur im Fall B 4.
B 7	Auszahlung Erstbetrag	Ordnungsamt	Flüchtling	Siehe A 5
B 8	Terminvereinbarung Sozialamt, Ausländeramt	Ordnungsamt	Flüchtling, Sozialamt, Ordnungsamt	Ggfls. Beteiligung Kulturmittler
B 9	Bei Kindern: Anmeldung zur Schuleingangsuntersuchung	Ordnungsamt, Sozialraumträger	Gesundheitsamt	Ggfls. Beteiligung Kulturmittler
B 10	Bei Kindern: Anmeldung beim Kinderarzt für Vorsorge und Impfung	Ordnungsamt, Sozialraumträger	Flüchtling, Kinderarzt	
B 11	Anforderung Krankenschein für Termin beim Kinderarzt	Ordnungsamt	Sozialamt	
B 12	Transport zur Wohnung, Einweisung	Ordnungsamt/Sozialraumträger	Flüchtling	Nach örtlicher Absprache
B 13	Erstorientierung am Wohnort, Einkaufsmöglichkeiten, ÖPNV, Ärzte	Ordnungsamt/Sozialraumträger/ Ehrenamtliche	Flüchtling	Nach örtlicher Absprache

C. Innerhalb 48 Stunden

Nr.	Wer	Was	Mit wem	Bemerkungen
C 1	Transport zum Sozialamt, Ordnungsamt	Ordnungsamt, Sozialraumträger, Ehrenamtliche, Flüchtling	Flüchtling	Nach örtlicher Absprache
C 2	Termin Ausländeramt	Sozialamt	Flüchtling, ggfls. Kulturmittler	
C 3	Termin Sozialamt	Ausländeramt	Flüchtling, ggfls. Kulturmittler	
C 4	Rückfahrt zum Ordnungsamt/Sozialraum	Siehe C 1		
C 5	Erstberatung	Sozialraumträger	Flüchtling	Information über Hilfen, falls schon möglich gemeinsames Ausfüllen Biografiebogen. Welche Wünsche bestehen? Gesundheitliche Probleme? Besuch von Kindergarten, Schule, Sprachkurse, gemeinnützige Arbeit, besondere Probleme etc.
C 6	Anmeldung Sprachkurs Erstorientierung	Sozialraumträger	VHS	
C 7	Termin beim Kinderarzt	Flüchtling	Sozialraumträger, Ehrenamtliche, Sozialraumträger	Ggfls. mit Kulturmittler.
C 7	Information Kindergarten/Schule, Schulamt Landkreis	Sozialraumträger	Kindergarten/ Schule	Klärung von Aufnahme Problemen
C 8	Einschaltung Flüchtlingssozialarbeit	Sozialraumträger	Flüchtling	Bei besonderen Problemen

D. Innerhalb 10 bis 30 Tage

Nr.	Was	Wer	Mit wem	Bemerkungen
D 1	Anmeldung Kindergarten, Grundschule	Sozialraumträger	Flüchtling, Kindergarten, Grundschule, Kulturmittler	Nach örtlicher Absprache und Einzelfall, ggfls. Transport erforderlich. Aufnahmeprobleme klären.
D 2	Schulbuskarte bestellen	Ordnungsamt	Schulamts Landkreis	Evtl. Schülerspezialverkehr
D 3	Schulausstattung besorgen	Ordnungsamt, Sozialraumträger		Ausstattungssets können im Pool vorgehalten werden.
D 4	Flüchtlingssozialarbeit einschalten	Sozialraumträger		Bei besonderen Problemen
D 5	Profiling für ältere Kinder/Jugendliche veranlassen	Sozialraumträger	VHS, Flüchtling	Wenn Schullaufbahn geklärt werden muss.
D 6	Profiling für Erwachsene veranlassen	Sozialraumträger	VHS, Flüchtling	Nur wenn Klärungsbedarf besteht
D 7	JobCoaching veranlassen.	Sozialraumträger	VHS, Flüchtling	Falls schon möglich und nötig

E. Ab 3 Monaten

Nr.	Was	Wer	Mit wem	Bemerkungen
E 1	Meldung bei Agentur für Arbeit	Flüchtling	Sozialraumträger/Kulturmittler	Für Asylbewerber. Der erste Kontakt sollte begleitet werden.
E 2	Sprach/ Integrationskurse veranlassen	Flüchtling	Sozialraumträger	
E 3	Meldung bei JobCenter	Anerkannter Flüchtling	Sozialraumträger	Betreuung läuft ab hier federführend über das JobCenter. Das gilt für Leistungsbezug, Beratung, Vermittlung in Maßnahmen, Sprachkurse, Ausbildung, Arbeit. Betreuung am Wohnort wird weiter vom Sozialraum begleitet, soweit im Einzelfall notwendig.
E 4	Kontakt zu Flüchtlingen, treten besondere Probleme auf?	Sozialraum	Flüchtling	Daueraufgabe, mit der Zeit wird Flüchtling immer weniger der Unterstützung bedürfen.

