



LANDKREIS LÜNEBURG  
DER LANDRAT

01.30 / 01.33

11. November 2019

## **Facebook Social-Media-Nutzungskonzept des Landkreises Lüneburg**

Der Landkreis Lüneburg präsentiert sich auf Facebook unter [www.fb.com/landkreis.lueneburg](http://www.fb.com/landkreis.lueneburg).

### **Präambel**

Facebook und andere Social-Media-Plattformen gehören für eine wachsende Anzahl von Menschen selbstverständlich zum Alltag – ebenso wie Fernsehen oder Telefon. Laut ARD/ZDF-Onlinestudie 2019 nutzt etwa ein Viertel der Bevölkerung täglich Social-Media-Dienste, rund jeder Fünfte nutzt täglich Facebook.\*

In Deutschland sind Millionen Menschen in sozialen Netzwerken aktiv: Sie präsentieren sich persönlich mit ihren Profilen und vernetzen sich mit anderen Mitgliedern um zu kommunizieren. Zudem nutzen sie Kanäle wie Facebook als Informationsquelle, auch anstelle der klassischen Medien wie Zeitung und Radio. Aktuelle Veranstaltungen können kurzfristig angekündigt werden.

Mit Hilfe der Social-Media-Anwendungen können aktuelle Informationen sehr viel schneller verbreitet werden als über die klassischen Kommunikationswege. Dies ist insbesondere für die Kommunikation im Katastrophenschutz wichtig, wenn große Teile der Bevölkerung sehr schnell und zuverlässig aus offizieller Quelle informiert werden müssen. Zudem können Nutzerinnen und Nutzer ihre Verbundenheit zum Landkreis Lüneburg ausdrücken. Der Landkreis Lüneburg ist seit 2019 mit einem eigenen Account auf Facebook vertreten.

### **Zielgruppe**

Die Facebook-Aktivität bietet uns als Landkreis Lüneburg die Möglichkeit, zu informieren und mit den Kreiseinwohnerinnen und -einwohnern in einen direkten Dialog zu treten. Es ist davon auszugehen, dass mehr als 30.000 Menschen im Landkreis Lüneburg täglich Facebook nutzen. Kommunikation mit Bürgerinnen und Bürgern, Interaktion sowie schnelle Information und Transparenz sind die vorrangigen Ziele unserer Facebook-Präsenz. Wir berichten über Aktuelles aus Verwaltung und Politik im Landkreis Lüneburg – etwa über neue Projekte, Entscheidungen des Kreistages, Kultur- und Sportveranstaltungen. Wir sind auf unterschiedlichen Social-Media-Plattformen (Facebook und Twitter) präsent, um möglichst viele Menschen zu erreichen. Unsere Zielgruppe sind alle Einwohnerinnen und Einwohner des Landkreises Lüneburg - und alle, die am Leben im Landkreis Lüneburg teilhaben möchten.

### **Datenschutz**

Alle von uns auf Facebook bereitgestellten Informationen sind grundsätzlich auch über unsere Webseite [www.landkreis-lueneburg.de](http://www.landkreis-lueneburg.de) abrufbar. Um Informationen des Landkreises Lüneburg zu erhalten, müssen Sie sich nicht bei Facebook registrieren. Mit der Nutzung von Facebook verlassen Sie das Angebot des Landkreises Lüneburg und rufen Inhalte auf fremden Servern ab. Der Landkreis Lüneburg speichert zu keiner Zeit personenbezogene Daten der Fans und Follower.

Sofern Sie über die sozialen Netzwerke Ihre personenbezogenen Daten preisgeben, erfolgt dies ausdrücklich mit Ihrem Einverständnis und dem Wissen über die Folgen, die sich aus der Nutzung sozialer Netzwerke ergeben könnten.

Bitte beachten Sie: [www.fb.com/landkreis-lueneburg](http://www.fb.com/landkreis-lueneburg) ist eine öffentliche Seite. Einträge auf der Pinnwand sind daher im Internet öffentlich einsehbar. Bitte posten Sie keine persönlichen Daten (Adresse, Telefonnummer etc.) auf unserer Pinnwand.

Die Datenverarbeitung durch den Landkreis Lüneburg erfolgt zu keinem anderen Zweck und Ihre Daten werden ohne Legitimation nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weiterverarbeitung von personenbezogenen Daten außerhalb der Facebook-Fanpage findet durch uns nicht statt.

Der Landkreis Lüneburg hat auf die datenschutzrechtlichen Bestimmungen dieser Plattform sowie die Erhebung (Datenbeschaffung), Verarbeitung (Speicherung, Änderung, Übermittlung, Sperrung, Löschung), Analyse und Nutzung (sonstige Verwendung) von Userdaten keinen Einfluss. Derzeit ist es rechtlich nicht abschließend zu klären, ob und inwieweit Facebook seine Dienste im Einklang mit europäischen datenschutzrechtlichen Bestimmungen anbietet. Es bestehen keine umfangreichen Erkenntnisse darüber, in welchem Umfang, für welche Dauer und an welchem Ort die Daten gespeichert werden, inwieweit die Netzwerke bestehenden Löschpflichten nachkommen, welche Auswertungen und Verknüpfungen mit den Daten vorgenommen werden und an wen eine Weitergabe der Daten erfolgt.

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass Facebook die Daten seiner Nutzerinnen und Nutzer (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) entsprechend seiner Datenverwendungsrichtlinien abspeichert und für geschäftliche Zwecke nutzt. Über die Verarbeitung von Daten durch Facebook können Sie sich hier informieren: <https://www.facebook.com/policy>

Jeder Facebook-Nutzer hat die Möglichkeit, eine Kopie seiner aufgezeichneten Daten zu beantragen unter [https://www.facebook.com/settings?tab=your\\_facebook\\_information](https://www.facebook.com/settings?tab=your_facebook_information). Wir raten dazu, die vielfältigen Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen zu nutzen und regelmäßig zu überprüfen. Informationen zu den Kontaktmöglichkeiten des Anbieters sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen finden Sie ebenfalls in der Datenschutzerklärung des Dienstes unter [www.facebook.com/privacy/explanation](http://www.facebook.com/privacy/explanation). Durch die ständige Weiterentwicklung von Facebook verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass wir für weitere Details dazu auf die bereits o.g. Datenschutzerklärung von Facebook verweisen.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auf unserer Website: [www.landkreis-lueneburg.de/datenschutz](http://www.landkreis-lueneburg.de/datenschutz). Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie per E-Mail [datenschutz@landkreis-lueneburg.de](mailto:datenschutz@landkreis-lueneburg.de) und telefonisch unter +49 4131 26-1756.

Unter der E-Mail-Adresse [info@landkreis.lueneburg.de](mailto:info@landkreis.lueneburg.de) können Sie auch Ihre Betroffenenrechte nach Art. 15 ff. DSGVO (Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht) geltend machen. Sollten Sie unsicher bei der Nutzung der sozialen Netzwerke sein, benutzen Sie bitte die gängigen Kontakt- und Informationsmöglichkeiten, telefonisch erreichen Sie uns unter 04131 26-0 oder per E-Mail unter [info@landkreis-lueneburg.de](mailto:info@landkreis-lueneburg.de).

Die Verknüpfung zu Facebook erfolgt über einen Weblink. Sie werden lediglich auf die Landkreis-Fanpage weitergeleitet. Alle Angebote in den sozialen Netzwerken können Sie auch als Nicht-Fan oder Nicht-Follower nutzen. Eine Registrierung in den Plattformen ist daher nicht zwangsläufig erforderlich. Dennoch erhebt Facebook auch Daten bei nicht registrierten oder eingeloggten Usern: Bitte beachten Sie, dass der Anbieter auch Daten von Ihnen erhält, wenn Sie bei dem Dienst selbst kein Profil erstellt haben, aber Webseiten und Apps Dritter besuchen, die Dienste des Anbieters nutzen oder mit denen der Anbieter zusammen Dienste anbietet. Dazu zählen beispielsweise Informationen über die von Ihnen besuchten Webseiten und Apps oder Interaktionen mit Werbetreibenden.

Wenn Sie Facebook-Mitglied sind und nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen. Ebenfalls ist es möglich Facebook-Social-Plugins mit Add-ons für Ihren Browser zu blocken, zum Beispiel mit dem "Facebook Blocker".

Der Internetauftritt des Landkreises Lüneburg verwendet derzeit keine Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com.

## **Nutzung und Inhalt**

Der Landkreis Lüneburg betreibt diese Fanpage als Kommunikations- und Informationskanal, um über unsere Politik und Veranstaltungen zu informieren. Personenbezogene Datenverarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e) Datenschutz-Grundverordnung für die Wahrnehmung dieser Aufgabe erforderlich, da diese im öffentlichen Interesse liegt. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auch gemäß Art. 6 Abs 1 Lit f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Dienstleistungen und uns selbst auf Facebook öffentlich zu präsentieren.

Betreut wird die Facebook-Fanpage des Landkreises Lüneburg vom Fachgebiet Presse- und Öffentlichkeitsarbeit. Sie erreichen uns per E-Mail an [presse@landkreis-lueneburg.de](mailto:presse@landkreis-lueneburg.de) oder telefonisch unter +49 4131 26-1274 und +49 4131 26-1436.

Eine Daten-Recherche der Mitarbeiter des Landkreises Lüneburgs auf den Facebook-Profilen und innerhalb der Facebook-Gruppen widerspricht dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), zudem überwiegt das Interesse am Schutz der Privatsphäre der einzelnen BenutzerInnen. Der Landkreis Lüneburg behält sich vor, über Facebook Stellenangebote zu veröffentlichen bzw. auf diese hinzuweisen.

Wir, der Landkreis Lüneburg, Auf dem Michaeliskloster 4, 21335 Lüneburg, greifen für den hier angebotenen Nachrichtendienst Facebook auf die technische Plattform und die Dienste der Facebook Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 zurück: [www.facebook.com/landkreis-lueneburg](http://www.facebook.com/landkreis-lueneburg). Verantwortlich für die Datenverarbeitung außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

## **Nutzungsdaten durch den Plattform-Betreiber**

Facebook erzeugt Statistiken unterschiedlicher Kategorien, die sogenannten "Insights", die wir abrufen können. Als Betreiber unserer Fanpage haben wir auf die Erzeugung und Darstellung keinen Einfluss. Weder können wir diese Funktion abstellen, noch die Erzeugung oder die Verarbeitung der Daten verhindern. Eine Nutzung der personenbezogenen Daten außerhalb der Facebook-Plattform findet nicht statt. Folgende nachfolgende Daten werden durch Facebook über unsere Fanpage bereitgestellt (in den Kategorien Abonnetten, Fans und interagierenden Personen für einen wählbaren Zeitraum):

Die „Gefällt mir“-Angaben, die Seitenaktivitäten, die Reichweite, die Beitragsinteraktionen, Klicks auf Telefonnummern, die Anzahl von Kommentaren, geteilten Inhalten und Antworten sowie die Gesamtanzahl von Seitenaufrufen, Videoansichten, die Beitragsreichweite, der Anteil von Männern und Frauen, das durchschnittliche Alter der Besucher, die Anzahl an Kommentaren, geteilten Inhalten, Antworten, die Herkunft der User, bezogen auf Land und Stadt und ihre Sprache. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgenden Links zur Verfügung:

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

<https://www.facebook.com/business/a/page/page-insights>.

Facebook Ireland übernimmt im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung die primäre Verantwortung gemäß DS-GVO für die Verarbeitung von Insights-Daten und erfüllt sämtliche Pflichten aus der DSGVO im Hinblick auf die Verarbeitung von Insights-Daten (u. a. Artikel 12 und 13 DSGVO, Artikel 15 bis 22 DSGVO und Artikel 32 bis 34 DSGVO). Darüber hinaus wird Facebook Ireland das Wesentliche dieser Seiten-Insights-Ergänzung den betroffenen Personen zur Verfügung stellen.

Facebook ist verpflichtet, insbesondere die Benutzerrechte auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, auf die Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO und auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO gemäß der Insights-Zusatzvereinbarung umzusetzen.

### **Weiterführende Links**

Weitere Informationen zur Datenerhebung, sowie die Nutzungsbedingungen und Hinweise auf bestehende Möglichkeiten, eine Verarbeitung Ihrer Daten durch den jeweiligen Plattformbetreiber einzuschränken, finden Sie unter den nachstehenden Internet-Adressen:

<http://de-de.facebook.com/about/privacy>

[https://de-de.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy)

<https://de-de.facebook.com/about/privacy#>

<https://www.youngdata.de/>

<http://www.facebook.com/help/186325668085084>

<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications>

<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>.

Facebook hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen:

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

### **Netiquette**

Für einen angenehmen und konstruktiven Dialog im Sinne aller Nutzerinnen und Nutzer gelten folgende Regeln:

- Die Beiträge des Social-Media-Teams des Landkreises Lüneburg sind am Wappen-Logo erkennbar. Alle anderen Nutzer, die mit ihrem privaten Profil aktiv sind, sprechen als Privatperson und nicht im Auftrag des Landkreises Lüneburg.
- Die Seite behandelt Inhalte rund um den Landkreis Lüneburg. Themenfremde Beiträge sowie Werbung und Spam entfernen wir gegebenenfalls und ohne Begründung von unserer Pinnwand. Ebenso behalten wir uns die Löschung von Beiträgen und Kommentaren vor, die beleidigen, diskriminieren oder jugendgefährdende, rechts- oder sicherheitsrelevante Inhalte haben.
- Wegen der Überparteilichkeit der Verwaltung können auch politische Statements nicht gestattet werden. Im Zweifelsfall fragen Sie uns gerne!

Haben Sie Fragen, Wünsche, Anmerkungen oder Kritik? Senden Sie uns bitte eine E-Mail an

[presse@landkreis-lueneburg.de](mailto:presse@landkreis-lueneburg.de).

### **Alternative Informationsangebote**

Die Nutzung der Social-Media-Plattformen ist nicht erforderlich, um unsere Informationen zu erhalten oder mit uns in Kontakt zu treten. Informationen, die wir über Facebook veröffentlichen, können in gleicher oder ähnlicher Form auch hier abgerufen werden: [www.landkreis-lueneburg.de](http://www.landkreis-lueneburg.de).

Per E-Mail an [info@landkreis-lueneburg.de](mailto:info@landkreis-lueneburg.de) können Sie jederzeit mit der Kreisverwaltung in Kontakt treten.

Dieses Konzept überprüfen wir regelmäßig (einmal im Jahr) auf Erforderlichkeit und Ausmaß der Nutzung des Dienstes.