



LANDKREIS LÜNEBURG
DER LANDRAT

Informationsblatt

zur Erhebung von personenbezogenen Daten
Art. 12, 13 & 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

**Verfahren: Benutzer-Service des Fachdienstes Informations- und Kommunikationstechnik/
OTRS-Ticket-System**

Verarbeitungstätigkeit: Erfassen, Bearbeiten, Speichern und Übermitteln von Personendaten

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Landkreis Lüneburg
Der Landrat
Fachdienstleitung Informations- und Kommunikationstechnik
Am Springintgut 3
21335 Lüneburg
Telefon: +49 4131 26-1300
E-Mail: servicedesk@landkreis.lueneburg.de

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragte des Landkreises Lüneburg
Auf dem Michaeliskloster 4
21335 Lüneburg
Telefon: +49 4131 26 1756
Fax: +49 4131 26 2756
E-Mail: datenschutz@landkreis.lueneburg.de

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wenn Sie den Servicedesk des Fachdienstes Informations- und Kommunikationstechnik mit einer Problembehebung beauftragen, werden Daten erhoben, die zur Ausführung des Auftrages notwendig sind. Das sind Ihre Kontaktdaten (Vorname und Name, E-Mail-Adresse und evtl. Telefonnummer) sowie Angaben zu dem gestörten Service oder Problem. Ihre Kontaktdaten werden dazu verwendet, Sie bei Rückfragen kontaktieren zu können sowie Sie über den Abschluss Ihrer Anfrage zu informieren. Die Rechtsgrundlage für diese Datenerhebung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c und e und Art. 4 Nr. 2 DS-GVO.

4. Empfänger/Quellen oder Kategorien von Empfängern/Quellen der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht weitergegeben.

5. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es findet keine Übermittlung an Drittländer statt.

6. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:

Ihre Daten werden zum Ende des zweiten Kalenderjahres, das auf den Abschluss Ihrer Anfrage folgt, gelöscht.

7. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 & 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen (Art. 77 DSGVO)

8. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Datenerhebung durch den Verantwortlichen (siehe 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen) durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht bereitstellen, können Sie bei Rückfragen nicht kontaktiert sowie nicht über den Abschluss Ihrer Anfrage informiert werden.