



LANDKREIS LÜNEBURG
DER LANDRAT

Informationsblatt

zur Erhebung von personenbezogenen Daten
Art. 12, 13 & 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

**Verfahren: Krisenmanagement des Fachdienstes Informations- und Kommunikationstechnik/
OTRS-Ticket-System**

Verarbeitungstätigkeit: Erfassen, Bearbeiten, Speichern und Übermitteln von Personendaten

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Landkreis Lüneburg
Der Landrat
Fachdienstleitung Informations- und Kommunikationstechnik
Am Springintgut 3
21335 Lüneburg
Telefon: +49 4131 26-1300
E-Mail: servicedesk@landkreis.lueneburg.de

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragte des Landkreises Lüneburg
Auf dem Michaeliskloster 4
21335 Lüneburg
Telefon: +49 4131 26 1756
Fax: +49 4131 26 2756
E-Mail: datenschutz@landkreis.lueneburg.de

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wenn Sie sich in Bezug auf die Coronakrise an den Landkreis Lüneburg wenden, werden ggf. Daten erhoben, die zur Ausführung von Maßnahmen zur Eindämmung des neuartigen Coronavirus notwendig sind. Das sind Ihre Kontaktdaten (Vorname und Name, E-Mail-Adresse und evtl. Telefonnummer) sowie die von Ihnen gemachten Angaben. Das können u.a. telefonische Angaben oder Angaben aus Online Modulen sein. Ihre Kontaktdaten werden dazu verwendet, Sie bei Rückfragen kontaktieren zu können sowie Sie über den Abschluss Ihrer Anfrage zu informieren. Ihre Daten werden gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c und e und Art. 4 Nr. 2 DSGVO in Verbindung mit § 3 NDSG in Verbindung mit § 56 Infektionsschutzgesetz erhoben. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich für Maßnahmen zur Eindämmung des neuartigen Coronavirus.

4. Empfänger/Quellen oder Kategorien von Empfängern/Quellen der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht weitergegeben.

5. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es findet keine Übermittlung an Drittländer statt.

6. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:

Die Löschung ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, wenn der Anwendungsfall erledigt ist und Archivgründe dem nicht entgegenstehen, spätestens 30 Jahre nach Erledigung Ihres Anliegens.

7. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 & 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen (Art. 77 DSGVO)

8. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Datenerhebung durch den Verantwortlichen (siehe 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen) durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht bereitstellen, können Sie bei Rückfragen nicht kontaktiert sowie nicht über den Abschluss Ihrer Anfrage informiert werden.