



LANDKREIS LÜNEBURG

01.30  
01.33

Mai 2022

## Twitter Social-Media-Nutzungskonzept des Landkreises Lüneburg

Alle von uns auf Twitter bereitgestellten Informationen sind grundsätzlich auch über unsere Webseite [www.landkreis-lueneburg.de](http://www.landkreis-lueneburg.de) abrufbar. Der Landkreis Lüneburg präsentiert sich auf [https://twitter.com/lk\\_lueneburg](https://twitter.com/lk_lueneburg).

### Zielgruppe

Die Twitter-Aktivität bietet uns als Landkreis Lüneburg die Möglichkeit, zu informieren und mit den Kreis-einwohnerinnen und -einwohnern in einen direkten Dialog zu treten. Die Kommunikation mit Bürgerinnen und Bürgern, die Interaktion sowie schnelle Information und Transparenz sind die vorrangigen Ziele unserer Twitter-Präsenz. Wir berichten über Aktuelles aus Verwaltung und Politik im Landkreis Lüneburg – etwa über neue Projekte, Entscheidungen des Kreistages, Kultur- und Sportveranstaltungen. Wir sind auf unterschiedlichen Social-Media-Plattformen (Facebook, Twitter und Instagram) präsent, um möglichst viele Menschen zu erreichen. Unsere Zielgruppe sind alle Einwohnerinnen und Einwohner des Landkreises Lüneburg - und alle, die am Leben im Landkreis Lüneburg teilhaben möchten.

### Datenschutz

Der Landkreis Lüneburg greift für den hier angebotenen Kurznachrichtendienst auf die technische Plattform und die Dienste der Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA zurück. Wir weisen darauf hin, dass Twitter bei der Nutzung ihrer Dienste personenbezogene Daten von Ihnen speichert und auch auf Server in den USA, folglich außerhalb der Europäischen Union, überträgt. Das können Ihre IP-Adresse, Ihr genutzter Browser, Angaben zu dem von Ihnen genutzten Endgerät (einschließlich Geräte-ID und Applikations-ID), Informationen aufgerufener Webseiten, Ihr Standort und Ihr Mobilfunkanbieter, Ihr Surfverhalten, Ihre Vorlieben und weitere persönliche Informationen sein. Lesen Sie daher aufmerksam die folgenden Datenverwendungs- beziehungsweise Datenschutzrichtlinien von Twitter.

Diese Daten werden den Daten Ihres Twitter-Kontos bzw. Ihrem Twitter-Profil zugeordnet. Der Landkreis Lüneburg als Betreiber der Twitter-Seite [https://twitter.com/lk\\_lueneburg](https://twitter.com/lk_lueneburg) hat keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten, die Art und den Umfang der durch Twitter verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie den hier angebotenen Twitter-Kurznachrichtendienst und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Direktnachrichten, kommentieren, Tweet speichern, teilen, bewerten).

Angaben darüber, welche Daten durch Twitter verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter:

- <https://twitter.com/privacy?lang=de>

Und unter folgendem Link haben Sie die Möglichkeit, eigene Daten bei Twitter einsehen zu können. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, über das Twitter-Datenschutzformular oder die Archivansforderungen Informationen anzufordern:

- <https://help.twitter.com/de/forms/privacy>
- <https://support.twitter.com/articles/20170320#>

Dadurch, dass es sich bei der Twitter Inc. um einen außereuropäischen Anbieter handelt, ist dieser nicht an deutsche Datenschutzvorschriften gebunden. Dies betrifft z.B. Ihre Rechte auf Auskunft, Sperrung oder Löschung von Daten oder die Möglichkeit einer Verwendung von Nutzungsdaten für Werbezwecke zu widersprechen.

Möglichkeiten, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken, haben Sie bei den allgemeinen Einstellungen Ihres Twitter-Kontos sowie unter dem Punkt „Datenschutz und Sicherheit“. Darüber hinaus können Sie bei Mobilgeräten (Smartphones, Tablet-Computer) in den dortigen Einstellmöglichkeiten den Zugriff von Twitter auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten etc. beschränken. Dies ist jedoch abhängig vom genutzten Betriebssystem. Weitere Informationen zu diesen Punkten sind auf den folgenden Twitter-Supportseiten vorhanden:

- <https://support.twitter.com/articles/105576#> und <https://twitter.com/settings/account>

Über in Webseiten eingebundene Twitter-Buttons oder -Widgets und die Verwendung von Cookies ist es Twitter möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Twitter-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden. Informationen hierzu und zu den vorhandenen Einstellmöglichkeiten finden Sie auf folgenden Twitter Support-Seiten:

<https://twitter.com/privacy?lang=de#twitter-privacy-2> und <https://twitter.com/settings/account>

Hinweis: Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat mit dem „**Privacy-Shield**“ die Hauptgrundlage für Datentransfers zwischen der EU und den USA im Juli 2020 für **unwirksam** erklärt (EuGH, 16.7.2020 – [C-311/18](#) „Schrems II“). Mit der Nutzung von Twitter muss Benutzerinnen und Benutzern bewusst sein, dass die derartige Datenübermittlung mit einem für sie bestehenden möglichen Risiko verbunden ist. Das heißt: Ihre Daten werden durch den Anbieter Twitter unter anderem in den USA verarbeitet, was mit entsprechenden Risiken, zum Beispiel eines heimlichen Datenzugriffs durch US-Behörden verbunden ist. Mit Ihrer Einwilligung erklären Sie sich auch mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA einverstanden. Twitter informiert auf seinen Seiten <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/global-operations-and-data-transfer> über den EU-US-Datenschutzschild.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auf unserer Website: [www.landkreis-lueneburg.de/datenschutz](http://www.landkreis-lueneburg.de/datenschutz). Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie per E-Mail [datenschutz@landkreis-lueneburg.de](mailto:datenschutz@landkreis-lueneburg.de) und telefonisch unter +49 4131 26-1756.

Unter der E-Mail-Adresse [info@landkreis-lueneburg.de](mailto:info@landkreis-lueneburg.de) können Sie auch Ihre Betroffenenrechte nach Art. 15 ff. DSGVO (Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht) geltend machen.

Sollten Sie unsicher bei der Nutzung der sozialen Netzwerke sein, benutzen Sie bitte die gängigen Kontakt- und Informationsmöglichkeiten, telefonisch erreichen Sie uns unter 04131 26-0 oder per E-Mail unter [info@landkreis-lueneburg.de](mailto:info@landkreis-lueneburg.de).

Die Verknüpfung zu Twitter erfolgt über einen Weblink. Sie werden lediglich auf den Account des Landkreises weitergeleitet. Alle Angebote in den sozialen Netzwerken können Sie auch als Nicht-Follower nutzen. Eine Registrierung auf den Plattformen ist daher nicht zwangsläufig erforderlich. Dennoch erhebt Twitter auch Daten bei nicht registrierten oder eingeloggten Userinnen und Usern: Bitte beachten Sie, dass der Anbieter auch Daten von Ihnen erhält, wenn Sie bei dem Dienst selbst kein Profil erstellt haben, aber Webseiten und Apps Dritter besuchen, die Dienste des Anbieters nutzen oder mit denen der Anbieter zusammen Dienste anbietet. Dazu zählen beispielsweise Informationen über die von Ihnen besuchten Webseiten und Apps oder Interaktionen mit Werbetreibenden.

## Art und Umfang der Nutzung

Der Twitter-Account informiert die Nutzer über aktuelle Themen aus dem Landkreis Lüneburg. Regelmäßige Inhalte der Beiträge sind etwa:

- aktuelle (Warn-)Meldungen für den Bereich Schule,
- aktuelle Meldungen aus Presse- und Öffentlichkeitsarbeit,
- Twitter dient so als Kommunikations- und Informationskanal, um über unsere Politik und Veranstaltungen zu informieren.
- Hinweise auf aktuelle Stellenausschreibungen des Landkreises Lüneburg.

Konkrete Verwaltungsleistungen wie eine persönliche Beratung werden dagegen über diesen Kommunikationsweg nicht angeboten.

## Weiterführende Links

Weitere Informationen zur Datenerhebung, sowie die Nutzungsbedingungen und Hinweise auf bestehende Möglichkeiten, eine Verarbeitung Ihrer Daten durch den jeweiligen Plattformbetreiber einzuschränken, finden Sie unter den nachstehenden Internet-Adressen:

<https://twitter.com/privacy?lang=de>

<https://www.youngdata.de/>

## Twitter- Disclaimer

### Disclaimer zur Nutzung von Twitter durch den Landkreis Lüneburg:

#### Abonnieren anderer Twitter-Nutzer

Das Abonnieren anderer Twitter-Nutzer durch den Landkreis Lüneburg beinhaltet keinerlei Aussage über das Verhältnis des Landkreises Lüneburg zu diesen Nutzern oder den von diesen veröffentlichten Inhalten. Insbesondere bedeutet es keine Zustimmung oder Empfehlung für seine Followerinnen und Follower. Vielmehr sieht der Landkreis Lüneburg das Abonnieren anderer Nutzer als eine Möglichkeit der Vernetzung mit anderen Organen, Personen und Institutionen zur schnellen Verbreitung und Kenntnis von Informationen, die einen datenschutzrechtlichen oder datenschutzpolitischen Bezug aufweisen.

Dies bedeutet auch, dass der Landkreis Lüneburg nicht automatisch alle seine Follower abonnieren wird. Auch das Nicht-Abonnieren eines Nutzers durch den Landkreis Lüneburg hat keinen Aussagegehalt, insbesondere bedeutet es keine Ablehnung und kein Desinteresse des Landkreises Lüneburg gegenüber dem jeweiligen Nutzer.

#### Art und Weise und Zweck der Nutzung

Der Landkreis Lüneburg nutzt seinen Account hauptsächlich für eigene Tweets und Retweets im Rahmen der von ihm in seinem Nutzungskonzept geschilderten Weise. Bitte nutzen Sie auch andere Möglichkeiten um mit uns in Kontakt zu treten. Etwa über unsere Homepage [www.landkreis-lueneburg.de](http://www.landkreis-lueneburg.de).

Per E-Mail an [info@landkreis-lueneburg.de](mailto:info@landkreis-lueneburg.de) erreichen Sie uns jederzeit.

#### Twitter und Datenschutz

Die Nutzung von Twitter durch den Landkreis Lüneburg beinhaltet keine Befürwortung dieses Mediums oder des Unternehmens oder der Datenschutzerklärung der Twitter Inc.

Der Landkreis Lüneburg empfiehlt allen Nutzern, sich über die Verarbeitung ihrer Daten durch Twitter zu informieren und ihre Privatsphäre so gut es geht zu schützen:

Dies beinhaltet die Lektüre der [Datenschutzerklärung der Twitter Inc.](#)

Zudem sollte jeder Nutzer zumindest folgende **Einstellungen zum Schutz der Privatsphäre** vornehmen:

- Eröffnung des Nutzerkontos nur mit den zwingend notwendigen Daten, gegebenenfalls unter Nutzung eines Pseudonyms (im Sinne des Datenschutzes)
- Deaktivierung der Widget-Funktion
- Verhinderung des seitenübergreifenden Trackings (zum Beispiel durch Nutzung des Ghostery-AddOn im Browser)

## **Netiquette**

Für einen angenehmen und konstruktiven Dialog im Sinne aller Nutzerinnen und Nutzer gilt:

- Die Beiträge des Social-Media-Teams des Landkreises Lüneburg sind am Wappen-Logo erkennbar. Alle anderen Nutzer, die mit ihrem privaten Profil aktiv sind, sprechen als Privatperson und nicht im Auftrag des Landkreises Lüneburg.
- Die Seite behandelt Inhalte rund um den Landkreis Lüneburg. Themenfremde Beiträge sowie Werbung und Spam entfernen wir gegebenenfalls und ohne Begründung von unserer Pinnwand und unter unseren Beiträgen. Ebenso behalten wir uns die Löschung von Beiträgen und Kommentaren vor, die beleidigen, gewaltverherrlichend, rassistisch, sexistisch, fremdenfeindlich, hasserfüllt oder vulgär sind, Hetze und Provokation verbreiten, verleumden, diskriminieren oder jugendgefährdende, rechts- oder sicherheitsrelevante Inhalte haben, Persönlichkeitsrechte verletzen und/ oder gesetzeswidrigen Äußerungen oder Inhalte haben und damit strafbar sind oder üble Nachrede darstellen. Ebenso entfernen wir medizinische Ratschläge oder Hinweise für medizinische Behandlungen.
- Erwähnungen unserer Seite und Kommentare auf unserer Seite sollten einen sachlichen Bezug zum Thema des Postings haben. Die Redaktion kann Beiträge auch ohne Vorwarnung löschen, die eindeutig polemisch gemeint sind oder hetzen, provozieren und unsachlich sind – ob es sich dabei um einen Textbeitrag oder ein Bild wie etwa ein Foto oder ein GIF handelt, ist dabei irrelevant.
- Wenn ein User regelmäßig hetzt, kommentiert, um zu provozieren, unsachlich wird, so behalten wir uns das Recht vor, die Person aus unserer Community auszuschließen und für unsere Seite zu blockieren.
- Unsere Seite, unseren Regeln: Der Landkreis Lüneburg behält sich vor, Beiträge, die gegen unsere Netiquette verstoßen, auch ohne vorherige Information des Verfassers auszublenden oder zu löschen und den jeweiligen Nutzer künftig aus der Diskussion auszuschließen.
- Wegen der Überparteilichkeit der Verwaltung können auch politische Statements nicht gestattet werden. Im Zweifelsfall fragen Sie uns gerne!

Haben Sie Fragen, Wünsche, Anmerkungen oder Kritik? Senden Sie uns bitte eine E-Mail an [presse@landkreis-lueneburg.de](mailto:presse@landkreis-lueneburg.de).

### **Alternative Informationsangebote**

Die Nutzung der Social-Media-Plattformen ist nicht erforderlich, um unsere Informationen zu erhalten oder mit uns in Kontakt zu treten. Informationen, die wir über Instagram veröffentlichen, können in gleicher oder ähnlicher Form auch hier abgerufen werden: [www.landkreis-lueneburg.de](http://www.landkreis-lueneburg.de). Per E-Mail an [info@landkreis-lueneburg.de](mailto:info@landkreis-lueneburg.de) können Sie jederzeit mit der Kreisverwaltung in Kontakt treten.

Dieses Konzept überprüfen wir regelmäßig (einmal im Jahr) auf Erforderlichkeit und Ausmaß der Nutzung des Dienstes.