

## **Ergänzendes Dokument zur Vorabbekanntmachung der Direktvergabe eines öffentlichen Dienstleistungsauftrags über Verkehrsleistungen im Landkreis Lüneburg nach Art. 5 Abs. 1 VO (EG) Nr. 1370/2007 i.V.m. § 108 GWB im Amtsblatt der Europäischen Union**

### **A. Rechtliche Grundlagen und allgemeine Hinweise**

Der Landkreis Lüneburg hat in seiner Funktion als Aufgabenträger und zuständige Behörde gemäß § 4 Abs. 1 Nr. 3, Abs. 4 Nr. 2 Niedersächsisches Nahverkehrsgesetz (NNVG), § 16 Niedersächsisches Kommunalverfassungsgesetz (NKomVG) im Sinne von Art. 2 lit. c) Verordnung (EG) Nr. 1370/2007 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Oktober 2007 über öffentliche Personenverkehrsdienste auf Schiene und Straße und zur Aufhebung der Verordnungen (EWG) Nr. 1191/69 und (EWG) Nr. 1107/70 des Rates (VO 1370/2007) mit dem Kreistagsbeschluss vom 30.11.2023 die Absicht gefasst, einen öffentlichen Dienstleistungsauftrag über öffentliche Personenverkehrsdienste gemäß Art. 3 Abs. 1 VO 1370/2007 mit Bussen und PKW (öDA) bezüglich mehrerer Linienbündel in seinem Zuständigkeitsgebiet für den Zeitraum vom 01.01.2026 bis 31.12.2035 im Wege der Inhousevergabe nach Art. 5 Abs. 1 VO 1370/2007 i.V.m. § 108 GWB direkt zu vergeben. Dieses ergänzende Dokument ist Teil der Vorabbekanntmachung.

Die im EU-Amtsblatt gem. Art. 7 Abs. 2 VO 1370/2007 sowie § 8a Abs. 2 Satz 2 PBefG bekanntgemachte Direktvergabeabsicht definiert die mit dem beabsichtigten öffentlichen Dienstleistungsauftrag verbundenen **(Mindest-)Anforderungen** für Fahrplan, Beförderungsentgelte und Standards. Die Vorabbekanntmachung verweist diesbezüglich gemäß § 8a Abs. 2 Satz 5 PBefG auf dieses Dokument und seine Anlagen. Die hierin beschriebenen qualitativen und quantitativen Standards bilden für die direkt zu vergebenden Verkehrsleistungen den Inhalt der gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen gem. Art. 2 lit. e), Art. 2a und Art. 4 Abs. 1 lit. a) VO 1370/2007. Sie sind genehmigungsrechtlich relevante Anforderungen gem. § 13 Abs. 2a Satz 2 und 3 PBefG. Es wird in diesem Zusammenhang ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Genehmigungsfähigkeit eines eigenwirtschaftlichen Antrags die verbindliche Zusicherung derjenigen Standards nach § 12 Abs. 1a PBefG voraussetzt, die in diesem Dokument einschließlich der in Bezug genommenen Dokumente beschrieben und dargestellt sind.

Zur Aufrechterhaltung des fahrplanmäßigen Verkehrsangebotes sowie zur ausreichenden Bedienung der Bevölkerung mit Verkehrsleistungen im ÖPNV soll die Mobilitätsinfrastruktur und -betriebs GmbH (MOIN GmbH) als kreiseigenes Verkehrsunternehmen mit der Erbringung der nachfolgend beschriebenen ÖPNV-Leistungen auf Grundlage des Nahverkehrsplanes des Landkreises Lüneburg 2018 bis 2023<sup>1</sup> i.d.F. der Fortschreibung 2023 (NVP), ab dem 01.01.2026 über eine Laufzeit von 10 Jahren direkt beauftragt werden.

Die nachstehenden Vorgaben und Anforderungen (vgl. Abschnitt B.) an die hier gegenständlichen Verkehrsleistungen sind wesentliche Anforderungen gem. § 13 Abs. 2a PBefG. Es gelten die Vorgaben des aktuell gültigen NVP des Landkreises Lüneburg,

---

<sup>1</sup> Abrufbar unter: <https://vno-stade.de/downloads/>

vorbehaltlich der sich aus diesem ergänzenden Dokument ergebenden Änderungen bzw. Ergänzungen.

Die beabsichtigte Direktvergabe erfolgt als Gesamtleistung gem. § 8a Abs. 2 Satz 4 PBefG.

Vergeben werden die die sechs Linienbündel „Teilnetz 1, 2, 3, 7, 9 und S“ sowie ggf. das „Teilnetz 4“ i.S.d. Ziff. 3.4.3. des aktuell gültigen Nahverkehrsplans des Landkreises Lüneburg ergänzt um die weiteren nachfolgend benannten Verkehre.

Dem Betreiber wird für das vorstehend beschriebene Bediengebiet auf bestimmten Linien ein ausschließliches Recht im Sinne von Art. 3 Abs. 1 i.V.m. Art. 2 lit. f) der VO 1370/2007 in den Grenzen des § 8a Abs. 8 PBefG erteilt.

Eigenwirtschaftliche Anträge, die die Anforderung der Vorabbekanntmachung nicht erfüllen oder sich nur auf Teilleistungen – einzelne Linien oder dergleichen – beziehen, sind durch die Genehmigungsbehörde gemäß § 13 Abs. 2a Satz 2 PBefG zu versagen. Alle nachfolgend genannten sowie den in den Anlagen beschriebenen Mindeststandards gelten folglich auch für eigenwirtschaftliche Anträge.

## **B. Beschreibung der Verkehrsleistungen**

Die Direktvergabe erfasst sämtliche gegenwärtige öffentliche Personenverkehrsdienste (ÖPNV) der sechs Linienbündel „Teilnetz 1, 2, 3, 7, 9 und S“ sowie ggf. das „Teilnetz 4“ i.S.d. Ziff. 3.4.3. des aktuell gültigen Nahverkehrsplans des Landkreises Lüneburg gemäß den Anforderungen und definierten Standards nach dem aktuell gültigen NVP des Landkreises Lüneburg; sowie den nachfolgend dargestellten weiteren Verkehren und Anforderungen an den Verkehr Lüneburg. Dazu zählen im Status quo die Verkehrsdienste auf allen nachfolgend aufgeführten Linien, inklusive temporärer Sonder- oder Mehrverkehre (beispielsweise zur Beförderung von Schülerinnen und Schülern) sowie baustellenbedingte und anderweitig verursachte Umleitungen:

### **I. Anforderungen an den Fahrplan (Verkehrlicher Leistungsumfang)**

#### **Umfasste Linien und Leistungsvolumen**

Es gelten die Bedienungsstandards hinsichtlich der Erschließungsqualität und Verbindungsqualität (Verkehrszeiten, Beförderungszeiten und Erreichbarkeiten, Umsteigehäufigkeit und Bedienungshäufigkeit) des NVP mit den nachfolgend dargestellten Ergänzungen und Änderungen. Die nachfolgend dargestellten Linien sind entsprechend dieser Standards zu bedienen. Die Verkehrsleistungen der nachfolgend genannten Linienbündel umfassen zum gegenwärtigen Zeitpunkt im Regelverkehr ca. 7,2 Mio. Fahrplankilometer/Jahr.

#### **Teilnetz 1: Scharnebeck / Ostheide / Bleckede**

- Linie 5100: Lüneburg – Neetze – Bleckede
- Linie 5101: Bleckede – Alt Garge – Barskamp – Neu Darchau
- Linie 5102: Hohnstorf – Hittbergen – Brackede – Radegast – Bleckede
- Linie 5103: Bleckede – Breetze – Barskamp – Dahlenburg
- Linie 5104: (Lüneburg –) Scharnebeck – Lüdersburg – Karze – Bleckede
- Linie 5110: Lüneburg – Scharnebeck – Rullstorf – Boltersen – Neetze

## Ergänzendes Dokument Direktvergabe LK Lüneburg

- Linie 5111: Neetze – Neu Neetze – Karze – Garze – Bleckede
- Linie 5112: Neu Jürgenstorf – Rosenthal – Neetze – Bleckede
- Linie 5114: Wiecheln – Thomasburg – Radenbeck – Neetze (– Bleckede)
- Linie 5115: Lüneburg – Scharnebeck – Rullstorf – Boltersen – Neetze
- Linie 5120: Lüneburg – Nutzfelde – Lentenau – Scharnebeck
- Linie 5131: Bleckede – Alt Garge – Barskamp – Neu Darchau
- Linie 5151: Bleckede – Breetze – Nindorf – Göddingen
- Linie 5152: Hittbergen – Brackede – Bleckede – Neetze – Jürgenstorf

### **Teilnetz 2: Gellersen (Salzhausen)**

- Linie 5200: Lüneburg – Kirchgellersen – Salzhausen (– Hanstedt)
- Linie 5201: Lüneburg – Oedeme – Südergellersen – Kirchgellersen – Salzhausen
- Linie 5202: Lüneburg – Reppenstedt – Dachtmissen – Westergellersen (– Wulfsen)
- Linie 5203: Lüneburg – Reppenstedt – Westergellersen – Südergellersen – Embsen
- Linie 5251: Lüneburg – Südergellersen – Kirchgellersen – Reppenstedt – Vögelsen – Bardowick

### **Teilnetz 3: Ostheide / Dahlenburg**

- Linie 5300: Lüneburg – Barendorf – Dahlenburg – Tosterglope – Neu Darchau
- Linie 5301: Dahlenburg – Nahrendorf – Pommoißel – Göddingen – Bleckede – Alt Garge
- Linie 5302: Neetendorf – Boitze – Seedorf – Leestahl – Dahlenburg
- Linie 5303: Bavendorf – Gienau – Dahlenburg – Oldendorf – Breese – Nieperfitz
- Linie 5315: Lüneburg – Barendorf – Dahlenburg – Ventschau
- Linie 5333: Dahlenburg – Nahrendorf – Pommoißel – Kovahl
- Linie 5335: Dahlenburg – Dahlem – Harmstorf – Nindorf – Bleckede
- Linie 5351: Barendorf – Schule
- Linie 5352: Bavendorf – Bahnhof (RB32)
- Linie 5355: Dahlenburg – Marienau – Ellringen – Sommerbeck – Eimstorf – Dahlenburg
- Linie 5356: Dahlenburg – Boitze – Lemgrabe – Becklingen – Bavendorf
- Linie 5361: Lüneburg – Wendisch Evern – Barendorf – Rohstorf – Bavendorf
- Linie 5362: Lüneburg – Barendorf – Thomasburg – Dahlenburg

### **Teilnetz 4: Amt Neuhaus**

- Linie 506: Kaarßen – Laave / Privelack – Herrenhof – Tripkau

## Ergänzendes Dokument Direktvergabe LK Lüneburg

- Linie 507: Dömitz – Kaarßen – Neuhaus
- Linie 508: Kaarßen – Neuhaus – Darchau
- Linie 509: Groß Kühren – Konau – Neuhaus
- Linie 510: Boizenburg – Neuhaus – Zeetze (– Kaarßen)
- Linie 512: Neuhaus – Niendorf – Neu Bleckede
- Linie 513: Neuhaus – Preten – Hühnerbusch
- Linie 514: Hagenow – Brahlstorf – Neuhaus
- Linie 565: Hagenow – Pritzier – Lübtheen – Jessenitz – Kaarßen
- Linie 5504: Darchau – Neuhaus – Neu Bleckede – Boizenburg
- Linie 5505: Brahlstorf – Neuhaus – Darchau – Kaarßen – Dömitz
- Linie 5081: Kaarßen – Neuhaus – Hohnstorf (– Lüneburg)

### **Teilnetz 7: Amelinghausen / Ilmenau**

- Linie 5020: Lüneburg – Bockelsberg – Deutsch Evern
- Linie 5600: Lüneburg – Melbeck – Embsen
- Linie 5606: Wendisch Evern – Deutsch Evern – Melbeck – Embsen – Lüneburg
- Linie 5607: Barnstedt – Heinsen – Embsen
- Linie 5651: Melbeck – Kolkhagen – Barnstedt – Heinsen – Embsen
- Linie 5700: Lüneburg – Drögennindorf – Amelinghausen – Schwindebeck (– Steinbeck)
- Linie 5701: Soderstorf – Wetzen – Oldendorf – Amelinghausen
- Linie 5702: Amelinghausen – Rehlingen – Tellmer – Drögennindorf
- Linie 5703: Amelinghausen – Rehrhof – Ehlbeck – Amelinghausen
- Linie 5705: Schwindebeck – Soderstorf – Wetzen – Embsen – Schulzentrum – Oedeme
- Linie 5706: Amelinghausen – Soderstorf – Rolfsen – Salzhausen
- Linie 5707: Lüneburg – Oerzen – Drögennindorf – Amelinghausen – Schwindebeck (– Steinbeck)
- Linie 5751: Amelinghausen – Soderstorf – Oldendorf (Luhe) – Amelinghausen
- Linie 5752: Bockum – Tellmer – Betzendorf – Embsen – Neu Oerzen
- Linie 5753: Betzendorf – Tellmer – Rehlingen – Bockum – Amelinghausen – Ehlbeck

### **Teilnetz 9: Bardowick / Scharnebeck / Hohnstorf**

- Linie 5402: Lüneburg – Bardowick – Winsen
- Linie 5403: Bardowick – Radbruch
- Linie 5404: Bardowick – Vögelsen – Mechtersen – Lüneburg

## Ergänzendes Dokument Direktvergabe LK Lüneburg

- Linie 5405: Lüneburg – Wittorf – Tespe – Niedermarschacht
- Linie 5451: Bardowick – Wittorf – St. Dionys – Barum
- Linie 5900: Lüneburg – Brietlingen – Artlenburg – Hohnstorf – Hittbergen
- Linie 5901: Lüneburg – Scharnebeck – Hittbergen – Hohnstorf
- Linie 5902: Scharnebeck – Echem – Bullendorf – Hohnstorf
- Linie 5903: Scharnebeck – Adendorf – Brietlingen – Artlenburg
- Linie 5904: St. Dionys – Barum – Brietlingen – Scharnebeck
- Linie 5917: Wendewisch – Barförde – Hittbergen – Hohnstorf
- Linie 5925: Scharnebeck – Erbstorf – Adendorf
- Linie 5931: Lüneburg – Scharnebeck – Echem – Hohnstorf – Lauenburg
- Linie 5952: Bullendorf – Hittbergen – Scharnebeck – Neetze
- Linie 5953: Echem – Bullendorf – Hittbergen – Jürgenstorf – Lüdersburg

### **Teilnetz S: Stadtverkehr Lüneburg**

- Linie 5001: Bf. (ZOB) – Leuphana
- Linie 5002: Am Sande – Bf. (ZOB) – Goseburg/Zeltberg – Bardowick (– Vögelsen)
- Linie 5003: Bf. (ZOB) – Am Sande – Städt. Klinikum – Teufelsküche – Schulzentrum Oedeme
- Linie 5004: Bf. (ZOB) – Goseburg/Zeltberg – Ochtmissen
- Linie 5005: Am Sande – Bf. (ZOB) – Krähornsberg – Ochtmissen
- Linie 5006: Bf. (ZOB) – Adendorf
- Linie 5007: Oedeme – Am Sande – Bf. (ZOB) – Adendorf – Erbstorf
- Linie 5008: Am Sande – Bf. (ZOB) – Kreideberg
- Linie 5009: Am Sande – Bf. (ZOB) – Vögelsen – Mechtersen
- Linie 5010: Bf. (ZOB) – Stadtkoppel – Hafen
- Linie 5011: Wilhelm-Leuschner-Str. – Schäferfeld – Bf. (ZOB) – Am Sande Häcklingen
- Linie 5012: Bockelsberg – Am Sande – Bf. (ZOB) – Hagen, Wendeplatz
- Linie 5013: Am Sande – Bf. (ZOB) – Reppenstedt – Am Sande – Bf. (ZOB)
- Linie 5014: Wendisch Evern – Kaltenmoor – Bf. (ZOB) – Am Sande
- Linie 5015: Jüttkenmoor – Am Sande – Bf. (ZOB) – Ebensberg
- Linie 5016: Am Sande – Bf. (ZOB) – Freibad
- Linie 5080: Bf. (ZOB) – Arena
- Linie 5918: Ebensberg – Bf. (ZOB) – Adendorf (GS Lüne und GS Adendorf)
- Linie 5919: Bockelsberg – Bf. (ZOB) – Kreideberg – Ochtmissen (GS Rotes Feld, GS Hasenburger Berg, GS Hermann-LönsSchule, GS Kreideberg, IGS

Kreideberg, OBS Christianschule)

- Linie 5920: Oedeme - Häcklingen – Mittelfeld (GS Hasenburger Berg, GS Häcklingen)
- Linie 5921: Häcklingen – Bf. (ZOB) – Oedeme (GS Häcklingen, Schulzentrum Oedeme)
- Linie 5922: Häcklingen – Bf. (ZOB) – Kaltenmoor – Kreideberg (GS Häcklingen, IGS Lüneburg, IGS Kreideberg, Gym. Johanneum)

Die konkreten Anforderungen an die jeweiligen Linien und der Umfang der Verkehrsleistungen sind den derzeitigen Fahrplänen zu entnehmen:

<https://www.kvg-bus.de/fahrplaene/landkreis-lueneburg/>

Ein Überblick zu den Linienverläufen kann den unter Ziff. 3.4.4. NVP dargestellten Liniennetzplänen des Landkreises Lüneburg entnommen werden.

Dem Betreiber obliegt hinsichtlich der vorgenannten Verkehrsleistungen die ordnungsgemäße Beantragung der entsprechenden Genehmigungen nach dem PBefG.

Die vorgenannten Verkehrsleistungen bilden den Status quo zum Zeitpunkt der Vorabbekanntmachung ab. Der Landkreis wird in Abhängigkeit von derzeit laufenden und bis zum Betriebsbeginn durchzuführenden Untersuchungen des Verkehrsangebots (insb. Mobilitätsgutachten) Anpassungen vornehmen. Dies beinhaltet auch Überlegungen zur möglichen Einbeziehung von On-Demand-Verkehren und die Neugliederung der Teilnetze (Zusammenlegung/Auflösung/Streichung/Hinzufügung einzelner Linien). Der öDA wird Regelungen enthalten, wonach das Verkehrsangebot innerhalb des im öDA bestimmten Rahmen an sich ändernde Verkehrsbedürfnisse oder finanzielle Rahmenbedingungen, die Nahverkehrspläne in der jeweils geltenden Fassung und andere veränderte Umstände anzupassen ist (z.B. technische Entwicklungen, Belange des Umwelt- und Klimaschutzes, Einführung weiterer öffentlicher Verkehrsmittel). Die Änderungsmöglichkeiten werden sich auf Art, Umfang sowie Qualität der Verkehrsdienste und die Beförderungstarife beziehen. Änderungen können sich insb. hinsichtlich des Bestands und des Verlaufs der Linien, des Fahrplan- und Tarifangebots, der Form der Bedienung (regulärer Linienbetrieb oder flexible Bedienungsformen), der Fahrzeug- und weiteren Qualitätsstandards ergeben. Der Umfang der Verkehrsleistungen kann sich hierbei über die Laufzeit des öDA reduzieren oder erweitern.

## **II. Anforderungen zum Beförderungsentgelt**

Der Betreiber hat die jeweils gültigen Tarife und Beförderungsbedingungen des Hamburger Verkehrsverbunds (hvv) einschließlich der Anerkennungstarife ohne Abweichung anzuwenden. Neben der gegenseitigen verbundweiten Anerkennung des hvv-Tarifs sind auch folgende Fahrausweise anzuerkennen:

- NiedersachsenTicket
- BahnCard 100
- CityTicket
- Niedersachsentarif
- Deutschlandticket

- Semesterticket

Regionale Schüler- und Azubi-Tickets i.S.d. § 7e i.V.m. NNVG im hvv sind ebenfalls anzuerkennen und die entsprechenden Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen anzuwenden, wenn ein solches Angebot im Landkreis Lüneburg eingeführt wird.

Die aktuellen Anforderungen an den anzuwendenden Tarif und die aktuell geltenden Beförderungsbedingungen sind unter dem nachfolgenden Link einsehbar:

<https://www.hvv.de/de/gemeinschaftstarif>

Mit der Anwendung der genannten Tarife ist auch die Teilnahme an der Einnahmenaufteilung im hvv verbunden. Dem Betreiber obliegt hierzu nach derzeitigem Stand der Abschluss eines Kooperationsvertrags mit der hvv-GmbH.

### **III. Weitere Mindeststandards**

Der Betreiber hat mit Betriebsaufnahme zum 01.01.2026 bei der Erbringung der Verkehrsdienste die nachfolgenden Mindestanforderungen einzuhalten. Es gelten die Qualitätsstandards des NVP mit den nachfolgend dargestellten Ergänzungen und Änderungen.

#### **1. Fahrzeuganforderungen:**

Hinsichtlich der Fahrzeuganforderungen sind die Vorgaben gemäß Ziff. 5.2.3. Maßnahme 10 (S. 139 ff.) NVP mit den nachfolgend dargestellten Ergänzungen und Änderungen einzuhalten. Alle Fahrzeuge müssen sich in verkehrssicherem Zustand befinden und den rechtlichen Bestimmungen (insbes. PBefG, BOKraft, StVZO etc.) entsprechen. Die in der jeweils aktuellen Fassung geltenden hvv-Standards gelten dabei als Mindestanforderung, die alle im Landkreis Lüneburg eingesetzten Fahrzeuge jederzeit erfüllen müssen. Die Fahrzeuginstandhaltung und -wartung unterliegt der Aufsichts- und Sorgfaltspflicht des Betreibers. Unfallschäden sind kurzfristig und fachgerecht zu beseitigen.

##### **1.1. Fahrzeugqualitäten der Betriebsform Bus**

Für die Leistungserbringung sind Niederflur-Standardlinienbusse sowie Gelenkbusse einzusetzen. Bei diesen Fahrzeugen müssen die Vorgaben zur Herstellung der Barrierefreiheit an Bushaltestellen entsprechend des überarbeiteten VNO-Haltestellenkonzepts (Anlage 2 des NVP) vorliegen. Die in der jeweils aktuellen Fassung geltenden hvv-Standards gelten unmittelbar.

###### **1.1.1. Fahrzeugalter**

Das Fahrzeugalter darf zu Betriebsbeginn im Schnitt maximal 6 Jahre betragen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Ermittlung des Fahrzeugalters ist der Monat der Fahrzeugerstzulassung.

###### **1.1.2. Abgasnorm**

Die Fahrzeuge müssen die Abgasnorm Diesel EURO 5 oder besser erfüllen, wobei der Anteil von EURO 5-Fahrzeugen maximal bei 10% liegen darf. Diese Fahrzeuge dürfen ausschließlich als Reserve-/Ersatzfahrzeuge und im Schülerverkehr zum Einsatz kommen.

### 1.1.3. Antriebsart

Die Fahrzeuge müssen mit Elektro-, Diesel- oder Hybridantriebstechnik ausgestattet sein (Elektro / Diesel).

Unbeschadet von Ziff. 1.1.2. müssen alle Fahrzeuge, die nach dem 01.01.2026 erstmals im Linienverkehr im Landkreis Lüneburg eingesetzt werden (Neu- und Gebrauchtfahrzeuge) die EURO 6 – Norm erfüllen.

### 1.1.4. Sonstige Anforderungen

Für die Umrüstung der Busflotte auf Elektroantriebe ist die entsprechende Ladeinfrastruktur eigenverantwortlich zu planen und bereitzustellen. Die Ladeinfrastruktur muss von der MOIN GmbH errichtet, betrieben und instandgehalten werden.

### 1.1.5. Hinweis zum Gesetz über die Beschaffung sauberer Straßenfahrzeuge

Das Gesetz über die Beschaffung sauberer Straßenfahrzeuge (SaubFahrzeugBeschG) ist auf den Verkehr im Landkreis Lüneburg anwendbar. Der Landkreis Lüneburg wird die Einhaltung der nach dem SaubFahrzeugBeschG vorgegebenen Mindestziele über entsprechende Regelungen sicherstellen.

## **2. Betriebliche Voraussetzungen**

### 2.1. Fahrpersonal

Neben den geltenden hvv-Standards als Mindeststandard sind gemäß 5.2.3. Maßnahme 11 des NVP die nachfolgenden Ergänzungen einzuhalten.

Der Landkreis Lüneburg erwartet vom Fahrpersonal folgende Schlüsselqualifikationen:

- gute Kenntnisse der deutschen Sprache
- detaillierte Orts-, Strecken- und Tarifkenntnisse
- sichere und angemessene Fahrweise
- Freundlichkeit gegenüber den Fahrgästen
- angemessenes Erscheinungsbild
- Deeskalationstraining

Die Verkehrsunternehmen verpflichten sich darüber hinaus gegenüber dem Landkreis, ihr Fahrpersonal regelmäßig zu schulen und weiterzubilden. Zu jedem Schuljahresbeginn sind die Fahrerinnen/Fahrer ausführlich in die neuen Fahrpläne einzuweisen. Der Aufgabenträger hat das Recht, an Schulungen und Einweisungen teilzunehmen bzw. sich auf Anforderung entsprechende Nachweise vorlegen zu lassen.

Insbesondere ist das Fahrpersonal zur Einhaltung von Anschlüssen zu sensibilisieren. Hierzu zählt auch die Pflicht, bei verspäteten Zügen oder Bussen die Leitstelle zu kontaktieren, um nähere Informationen zu bekommen. Im Sinne der Fahrgäste sind nach Möglichkeit auch bei Verspätungen die Anschlüsse sicherzustellen.

Des Weiteren sind auf Verlangen des Landkreises vom Fahrpersonal händische Fahrgastzählungen durchzuführen.

### **3. ÖPNV-Tariftreue**

Der Betreiber verpflichtet sich die Regelungen des Tariftreue- und Vergabegesetz für öffentliche Aufträge in Niedersachsen vom 31. Oktober 2013 (NTVergG) in der jeweils gültigen Fassung und auf dieser Grundlage erlassene Rechtsverordnungen anzuwenden.

Der Betreiber wird verpflichtet, den Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern in seinem Unternehmen bei der Ausführung der hier gegenständlichen Verkehrsleistungen mindestens ein Entgelt entsprechend eines aus der Liste der repräsentativen Tarifverträge ausgewählten Tarifvertrages unter den dort jeweils vorgesehenen Bedingungen zu zahlen und während der Ausführungslaufzeit Änderungen des jeweiligen Tarifvertrages nachzuvollziehen. Die repräsentativen Tarifverträge nach § 5 Abs. 1 NTVergG für den Verkehr auf der Straße (ÖSPV) können unter folgendem Link abgerufen werden:

[https://www.mw.niedersachsen.de/startseite/themen/aufsicht\\_und\\_recht/servicestelle\\_zu\\_m\\_niedersachsischen\\_tariftreue\\_und\\_vergabegesetz\\_ntvergg/tariftreue\\_und\\_mindestentgelte/tariftreue-u-mindestentgelte-144704.html](https://www.mw.niedersachsen.de/startseite/themen/aufsicht_und_recht/servicestelle_zu_m_niedersachsischen_tariftreue_und_vergabegesetz_ntvergg/tariftreue_und_mindestentgelte/tariftreue-u-mindestentgelte-144704.html)

\*\*\*