



LANDKREIS LÜNEBURG
DER LANDRAT

01.30/ 01.33

18.01.2023

01 mit der Bitte um Kenntnisnahme
34.30 mit der Bitte um Kenntnisnahme

Instagram Social-Media-Nutzungskonzept des Landkreises Lüneburg

Der Landkreis Lüneburg präsentiert sich auf Instagram unter www.instagram.com/landkreis.lueneburg/.

Präambel

Instagram und andere Social-Media-Plattformen gehören für eine wachsende Anzahl von Menschen selbstverständlich zum Alltag – ebenso wie Fernsehen oder Telefon.

In Deutschland sind Millionen Menschen in sozialen Netzwerken aktiv: Sie präsentieren sich persönlich mit ihren Profilen und vernetzen sich mit anderen Mitgliedern, um zu kommunizieren. Zudem nutzen sie Kanäle wie Instagram als Informationsquelle, auch anstelle der klassischen Medien wie Zeitung und Radio. Aktuelle Veranstaltungen können kurzfristig angekündigt werden. Auch zahlreiche regionale Vereine, Verbände, Kultureinrichtungen wie Museen, Unternehmen haben Profile auf Social-Media-Plattformen und sind dort aktiv.

Mit Hilfe der Social-Media-Anwendungen können für den Landkreis Lüneburg aktuelle Informationen sehr viel schneller verbreitet werden als über die klassischen Kommunikationswege. Dies ist insbesondere für die Kommunikation im Katastrophenschutz wichtig, wenn große Teile der Bevölkerung sehr schnell und zuverlässig aus offizieller Quelle informiert werden müssen. Zudem können Nutzerinnen und Nutzer ihre Verbundenheit zum Landkreis Lüneburg ausdrücken. Der Landkreis Lüneburg ist seit Juni 2022 mit einem eigenen Account auf Instagram vertreten.

Zielgruppe

Das Instagram-Profil des Landkreises Lüneburg richtet sich prinzipiell an alle Bürgerinnen und Bürger, soll aber in erster Linie Menschen unter 30 Jahren erreichen, die diese Plattform als größte Personengruppe nutzt* und welche durch Printmedien, die Internetseite und auch durch die Social-Medialkanäle auf Facebook und Twitter nicht ausreichend erreicht werden. Instagram wird insgesamt von 46 % der Bevölkerung ab 16 Jahren genutzt (2020/2021*), bei den jüngeren Bürgerinnen und Bürgern im Alter von 14-29 Jahren nutzen 74 Prozent die überaus beliebte Plattform**. Um die geposteten Inhalte des Landkreises Lüneburg einsehen zu können, ist kein eigenes Konto notwendig: Der Aufruf der Profilinehalte ist frei zugänglich.

Die direkte Kommunikation mit Bürgerinnen und Bürgern, Interaktion sowie schnelle Information und Transparenz sind die vorrangigen Ziele unserer Instagram-Präsenz. Wir berichten über Aktuelles aus Verwaltung und Politik im Landkreis Lüneburg – etwa über neue Projekte, Entscheidungen des Kreistages, Kultur- und Sportveranstaltungen. Wir sind auf unterschiedlichen Social-Media-Plattformen (Instagram, Facebook und Twitter) präsent, um möglichst viele Menschen zu erreichen. Unsere Zielgruppe sind alle Einwohnerinnen und Einwohner des Landkreises Lüneburg - und alle, die am Leben im Landkreis Lüneburg teilhaben möchten.

* <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/691584/umfrage/anteil-der-nutzer-von-instagram-nach-alter-in-deutschland/>

**<https://www.ard-zdf-onlinestudie.de/ardzdf-onlinestudie/artikel-social-media/>

Datenschutz

Alle von uns auf Instagram bereitgestellten Informationen sind grundsätzlich auch über unsere Webseite www.landkreis-lueneburg.de abrufbar. Um Informationen des Landkreises Lüneburg zu erhalten, müssen Sie sich nicht bei Instagram registrieren. Mit der Nutzung von Instagram verlassen Sie das Angebot des Landkreises Lüneburg und rufen Inhalte auf fremden Servern ab. Der Landkreis Lüneburg speichert zu keiner Zeit personenbezogene Daten der Follower.

Sofern Sie über die sozialen Netzwerke Ihre personenbezogenen Daten preisgeben, erfolgt dies ausdrücklich mit Ihrem Einverständnis und dem Wissen über die Folgen, die sich aus der Nutzung sozialer Netzwerke ergeben könnten.

Bitte beachten Sie: www.instagram.com/landkreis.lueneburg/ ist eine öffentliche Seite. Einträge wie etwa Kommentare unter Posts sind daher im Internet öffentlich einsehbar. Bitte posten Sie keine persönlichen Daten (Adresse, Telefonnummer etc.) auf unserem Account.

Die Datenverarbeitung durch den Landkreis Lüneburg erfolgt zu keinem anderen Zweck und Ihre Daten werden ohne Legitimation nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weiterverarbeitung von personenbezogenen Daten außerhalb des Instagram-Accounts findet durch uns nicht statt. Verantwortlich für die Datenverarbeitung von außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist die Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Der Landkreis Lüneburg hat auf die datenschutzrechtlichen Bestimmungen dieser Plattform sowie die Erhebung (Datenbeschaffung), Verarbeitung (Speicherung, Änderung, Übermittlung, Sperrung, Löschung), Analyse und Nutzung (sonstige Verwendung) von Userdaten keinen Einfluss. Derzeit ist es rechtlich nicht abschließend zu klären, ob und inwieweit Instagram seine Dienste im Einklang mit europäischen datenschutzrechtlichen Bestimmungen anbietet. Es bestehen keine umfangreichen Erkenntnisse darüber, in welchem Umfang, für welche Dauer und an welchem Ort die Daten gespeichert werden, inwieweit die Netzwerke bestehenden Löschpflichten nachkommen, welche Auswertungen und Verknüpfungen mit den Daten vorgenommen werden und an wen eine Weitergabe der Daten erfolgt.

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass Instagram die Daten seiner Nutzerinnen und Nutzer (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) entsprechend seiner Datenverwendungsrichtlinien abspeichert und für geschäftliche Zwecke nutzt.

Über die Möglichkeit, eigene Daten bei Instagram einsehen und herunterladen zu können, können Sie sich hier informieren: <https://www.instagram.com/download/request/>

Und hier: https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav

Informationen über die von Instagram zu Ihnen gezogenen Rückschlüsse finden Sie dort ebenfalls. help.instagram.com/181231772500920

Ebenso bei der Instagram-Datenschutzrichtlinie: help.instagram.com/155833707900388/

Informationen zu den vorhandenen Personalisierungs- und Datenschutzeinstellmöglichkeiten finden Sie hier: help.instagram.com/116024195217477

Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, datenschutzrechtliche Bedenken und Einwände direkt an Instagram zu senden.

Informationen zu Einspruchsrechten in Bezug auf die Datenverarbeitung durch Instagram finden Sie hier: <https://help.instagram.com/2000935033561463/>

Hinweis: Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat mit dem „Privacy-Shield“ die Hauptgrundlage für Datentransfers zwischen der EU und den USA im Juli 2020 für unwirksam erklärt (EuGH, 16.7.2020 – [C-311/18](https://eur-lex.europa.eu/juris/ces/doc.html?docid=31118) „Schrems II“). Mit der Nutzung von Instagram muss den Benutzern bewusst sein, dass die derartige Datenübermittlung mit einem für sie bestehenden möglichen Risiko verbunden ist. Das heißt: Ihre Daten werden durch den Anbieter Instagram in den USA verarbeitet, was mit entsprechenden Risiken, z. B. eines heimlichen Datenzugriffs durch US-Behörden verbunden ist. Mit Ihrer Einwilligung erklären Sie sich auch mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA einverstanden.

Instagram hat sich als Teil der Meta Ireland Ltd. den Grundsätzen des EU-US Privacy Shield verpflichtet. Näheres dazu finden Sie unter: www.privacyshield.gov/participant;

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auf unserer Website: www.landkreis-lueneburg.de/datenschutz. Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie per E-Mail datenschutz@landkreis-lueneburg.de und telefonisch unter +49 4131 26-1756.

Unter der E-Mail-Adresse info@landkreis.lueneburg.de können Sie auch Ihre Betroffenenrechte nach Art. 15 ff. DSGVO (Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht) geltend machen.

Sollten Sie unsicher bei der Nutzung der sozialen Netzwerke sein, benutzen Sie bitte die gängigen Kontakt- und Informationsmöglichkeiten, telefonisch erreichen Sie uns unter 04131 26-0 oder per E-Mail unter info@landkreis-lueneburg.de.

Die Verknüpfung zu Instagram erfolgt über einen Weblink. Sie werden lediglich auf die Landkreis-Fanpage weitergeleitet. Alle Angebote in den sozialen Netzwerken können Sie auch als Nicht-Fan oder Nicht-Follower nutzen. Eine Registrierung in den Plattformen ist daher nicht zwangsläufig erforderlich. Dennoch erhebt Instagram auch Daten bei nicht registrierten oder eingeloggtten Usern: Bitte beachten Sie, dass der Anbieter auch Daten von Ihnen erhält, wenn Sie bei dem Dienst selbst kein Profil erstellt haben, aber Webseiten und Apps Dritter besuchen, die Dienste des Anbieters nutzen oder mit denen der Anbieter zusammen Dienste anbietet. Dazu zählen beispielsweise Informationen über die von Ihnen besuchten Webseiten und Apps oder Interaktionen mit Werbetreibenden.

Wenn Sie einen Instagram-Account haben und nicht möchten, dass Instagram über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Instagram gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Instagram ausloggen. Ebenfalls ist es möglich Instagram-Social-Plugins mit Add-ons für Ihren Browser zu blocken.

Der Internetauftritt des Landkreises Lüneburg verwendet derzeit keine Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes instagram.com.

Nutzung und Inhalt

Uns ist es wichtig, zu betonen, dass Social Media Plattformen ein zusätzliches Informationsangebot des Landkreises Lüneburg sind. Sämtliche Informationen, die über das Instagram-Profil des Landkreises Lüneburg verbreitet werden, sind auch auf der Internetseite des Lehrstuhls für Wirtschaftsgeographie zu finden.

Inhalte können sein:

- Aktuelle Pressemitteilungen (auch als Storyelement)
- Einblicke in die Arbeit des Landkreises Lüneburg (Veranstaltungen, Fachdienste)
- Plattdeutsche Besonderheiten
- Hinweise auf und Berichte von Veranstaltungen

Der Landkreis Lüneburg betreibt das Instagram-Konto als Kommunikations- und Informationskanal, um über unsere Tätigkeiten als Verwaltung, wichtige Entscheidungen der Politik und Veranstaltungen zu informieren. Personenbezogene Datenverarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e) Datenschutz-Grundverordnung für die Wahrnehmung dieser Aufgabe erforderlich, da diese im öffentlichen Interesse liegt. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auch gemäß Art. 6 Abs 1 Lit f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Dienstleistungen und uns selbst auf Instagram öffentlich zu präsentieren. Wir möchten transparent über unsere Arbeit berichten, Fragen und Anregungen der Bürger aktiv entgegennehmen.

Betreut wird der Instagram-Account des Landkreises Lüneburg vom Fachgebiet Presse- und Öffentlichkeitsarbeit. Sie erreichen uns per E-Mail an presse@landkreis-lueneburg.de oder telefonisch unter +49 4131 26-1274 und +49 4131 26-1436.

Eine Daten-Recherche der Mitarbeiter des Landkreises Lüneburgs auf den Instagram-Profilen widerspricht dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), zudem überwiegt das Interesse am Schutz der Privatsphäre der einzelnen BenutzerInnen. Der Landkreis Lüneburg behält sich vor, über Instagram Stellenangebote zu veröffentlichen bzw. auf diese hinzuweisen.

Wir, der Landkreis Lüneburg, Auf dem Michaeliskloster 4, 21335 Lüneburg, greifen für den hier angebotenen Nachrichtendienst Instagram auf die technische Plattform und die Dienste der Meta Platforms, Inc. (vormals Facebook Inc.), 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 zurück: www.instagram.com/landkreis.lueneburg/. Verantwortlich für die Datenverarbeitung außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist die Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Nutzungsdaten durch den Plattform-Betreiber

Instagram erzeugt Statistiken unterschiedlicher Kategorien, die sogenannten "Insights", die wir abrufen können. Als Betreiber unseres Accounts haben wir auf die Erzeugung und Darstellung keinen Einfluss. Weder können wir diese Funktion abstellen, noch die Erzeugung oder die Verarbeitung der Daten verhindern.

Instagram hat die Informationen rund um die „Insights“-Seiten der damit verbundenen rechtlichen Verantwortung in der gemeinsamen Datenverarbeitung ergänzt, damit Anforderungen nach Art. 26 DSGVO bedient sind. In Kraft getreten ist die Ergänzung am 20.12.2019.

Eine Nutzung der personenbezogenen Daten außerhalb der Instagram-Plattform findet nicht statt. Folgende nachfolgende Daten werden durch Instagram über unseren Account bereitgestellt (in den Kategorien Abonnenten, Fans und interagierenden Personen für einen wählbaren Zeitraum):

Die „Gefällt mir“-Angaben per Herz-Icon, die Seitenaktivitäten, die Reichweite, die Beitragsinteraktionen, Klicks auf Telefonnummern, die Anzahl von Kommentaren, geteilten Inhalten und Antworten sowie die Gesamtanzahl von Seitenaufrufen, Videoansichten, die Beitragsreichweite, der Anteil von Männern und Frauen, das durchschnittliche Alter der Besucher, die Anzahl an Kommentaren, geteilten Inhalten, Antworten, die Herkunft der User, bezogen auf Land und Stadt und ihre Sprache.

Meta Platforms, Inc. übernimmt im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung die primäre Verantwortung gemäß DS-GVO für die Verarbeitung von Insights-Daten und erfüllt sämtliche Pflichten aus der DSGVO im Hinblick auf die Verarbeitung von Insights-Daten (u. a. Artikel 12 und 13 DSGVO, Artikel 15 bis 22 DSGVO und Artikel 32 bis 34 DSGVO). Darüber hinaus wird Meta Platforms das Wesentliche dieser Seiten-Insights-Ergänzung den betroffenen Personen zur Verfügung stellen.

Instagram ist verpflichtet, insbesondere die Benutzerrechte auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, auf die Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO und auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO gemäß der Insights-Zusatzvereinbarung umzusetzen.

Weiterführende Links

Weitere Informationen zur Datenerhebung, sowie die Nutzungsbedingungen und Hinweise auf bestehende Möglichkeiten, eine Verarbeitung Ihrer Daten durch den jeweiligen Plattformbetreiber einzuschränken, finden Sie unter den nachstehenden Internet-Adressen:

[Instagram: Privatsphäre Einstellungen](#)

[Instagram: Link zu einer Datei mit deinen Fotos, Kommentaren und Profilinformatoren anfordern](#)

[Instagram: Autorisierte Apps und Webseiten verwalten](#)

[Instagram: Einstellung für E-Mail- und SMS-Benachrichtigungen](#)

[Instagram: Hochgeladene Kontakte verwalten](#)

Netiquette

Wir wünschen uns: Bleiben Sie sachlich und freundlich, höflich und respektvoll.

Für einen angenehmen und konstruktiven Dialog im Sinne aller Nutzerinnen und Nutzer gelten bei uns folgende Regeln:

- Die Beiträge des Social-Media-Teams des Landkreises Lüneburg sind am Wappen-Logo erkennbar. Alle anderen Nutzer, die mit ihrem privaten Profil aktiv sind, sprechen als Privatperson und nicht im Auftrag des Landkreises Lüneburg.
- Die Seite behandelt Inhalte rund um den Landkreis Lüneburg. Themenfremde Beiträge sowie Werbung und Spam entfernen wir gegebenenfalls und ohne Begründung von unserer Pinnwand. Ebenso behalten wir uns die Löschung von Beiträgen und Kommentaren vor, die beleidigen, gewaltverherrlichend, rassistisch, sexistisch, fremdenfeindlich, hasserfüllt oder vulgär sind, Hetze und Provokation verbreiten, verleumden, diskriminieren oder jugendgefährdende, rechts- oder sicherheitsrelevante Inhalte haben, Persönlichkeitsrechte verletzen und/ oder gesetzeswidrigen Äußerungen oder Inhalte haben und damit strafbar sind oder üble Nachrede darstellen. Ebenso entfernen wir medizinische Ratschläge oder Hinweise für medizinische Behandlungen.
- Erwähnungen unserer Seite und Kommentare auf unserer Seite sollten einen sachlichen Bezug zum Thema des Postings haben. Die Redaktion kann Beiträge auch ohne Vorwarnung löschen, die eindeutig polemisch gemeint sind oder hetzen, provozieren und unsachlich sind – ob es sich dabei um einen Textbeitrag oder ein Bild wie etwa ein Foto oder ein GIF handelt, ist dabei irrelevant.
- Wenn ein User regelmäßig hetzt, kommentiert, um zu provozieren, unsachlich wird, so behalten wir uns das Recht vor, die Person aus unserer Community auszuschließen und für unsere Seite zu blockieren.
- Unsere Seite, unseren Regeln: Der Landkreis Lüneburg behält sich vor, Beiträge, die gegen unsere Netiquette verstoßen, auch ohne vorherige Information des Verfassers auszublenden oder zu löschen und den jeweiligen Nutzer künftig aus der Diskussion auszuschließen.
- Wegen der Überparteilichkeit der Verwaltung können auch politische Statements nicht gestattet werden. Im Zweifelsfall fragen Sie uns gerne!

Haben Sie Fragen, Wünsche, Anmerkungen oder Kritik? Senden Sie uns bitte eine E-Mail an presse@landkreis-lueneburg.de.

Alternative Informationsangebote

Die Nutzung der Social-Media-Plattformen ist nicht erforderlich, um unsere Informationen zu erhalten oder mit uns in Kontakt zu treten. Informationen, die wir über Instagram veröffentlichen, können in gleicher oder ähnlicher Form auch hier abgerufen werden: www.landkreis-lueneburg.de.

Per E-Mail an info@landkreis-lueneburg.de können Sie jederzeit mit der Kreisverwaltung in Kontakt treten.

Dieses Konzept überprüfen wir regelmäßig (einmal im Jahr) auf Erforderlichkeit und Ausmaß der Nutzung des Dienstes.

Quellen:

<https://dsb-moers.de/datenschutz-blog/privacy-shield-gekippt-was-nun-zu-tun-ist/6319/>

<https://drschwenke.de/eugh-urteil-eu-us-privacy-shield-unwirksam/>

<https://datenschutz-generator.de/dsgvo-usa-muster-checkliste-scc/>

<https://www.bmi.bund.de/DE/service/kontakt/social-media-redaktion/social-media-redaktion-node.html>

https://um.baden-wuerttemberg.de/de/header-und-footer/datenschutz/social-media/instagram/?tx_rsbwsimpleteaser_socialredirect%5Bitemuid%5D=25

<https://uni-tuebingen.de/impressum/instagram-hinweise/instagram-nutzungskonzept/>