



LANDKREIS LÜNEBURG
DER LANDRAT

01.30/ 01.33

16.01.2023

01 mit der Bitte um Kenntnisnahme

34.30 mit der Bitte um Kenntnisnahme

Facebook Social-Media-Nutzungskonzept des Landkreises Lüneburg

Der Landkreis Lüneburg präsentiert sich auf Facebook unter www.fb.com/landkreis.lueneburg.

Präambel

Facebook (zugehörig zum Konzern Meta) und andere Social-Media-Plattformen gehören für eine wachsende Anzahl von Menschen selbstverständlich zum Alltag – ebenso wie Fernsehen oder Telefon. Laut ARD/ZDF-Onlinestudie 2022 ist Facebook die meistgenutzte Social-Media-Plattform mit 35 Prozent der Bevölkerung in der Kategorie „mindestens einmal wöchentliche Nutzung“. Rund 42 Prozent in der Altersgruppe der 14 bis 29-jährigen nutzen zumindest wöchentlich Facebook, 47 Prozent der 30-49-jährigen.* In Deutschland sind Millionen Menschen in sozialen Netzwerken aktiv: Sie präsentieren sich persönlich mit ihren Profilen und vernetzen sich mit anderen Mitgliedern um zu kommunizieren. Zudem nutzen sie Kanäle wie Facebook als Informationsquelle, auch anstelle der klassischen Medien wie Zeitung und Radio. Aktuelle Veranstaltungen können kurzfristig angekündigt werden. Auch zahlreiche regionale Vereine, Verbände, Kultureinrichtungen wie Museen, Unternehmen haben Profile auf Social-Media-Plattformen und sind dort aktiv.

Mit Hilfe der Social-Media-Anwendungen können für den Landkreis Lüneburg aktuelle Informationen sehr viel schneller verbreitet werden als über die klassischen Kommunikationswege. Dies ist insbesondere für die Kommunikation im Katastrophenschutz wichtig, wenn große Teile der Bevölkerung sehr schnell und zuverlässig aus offizieller Quelle informiert werden müssen. Zudem können Nutzerinnen und Nutzer ihre Verbundenheit zum Landkreis Lüneburg ausdrücken. Der Landkreis Lüneburg ist seit 2019 mit einem eigenen Account auf Facebook vertreten.

Zielgruppe

Die Facebook-Aktivität bietet uns als Landkreis Lüneburg die Möglichkeit, zu informieren und mit den Kreiseinwohnerinnen und -einwohnern in einen direkten Dialog zu treten. Es ist davon auszugehen, dass mehr als 70.000 Menschen im Landkreis Lüneburg zumindest wöchentlich Facebook nutzen. Kommunikation mit Bürgerinnen und Bürgern, Interaktion sowie schnelle Information und Transparenz sind die vorrangigen Ziele unserer Facebook-Präsenz. Wir berichten über Aktuelles aus Verwaltung und Politik im Landkreis Lüneburg – etwa über neue Projekte, Entscheidungen des Kreistages, Kultur- und Sportveranstaltungen. Wir sind auf unterschiedlichen Social-Media-Plattformen (Facebook, Twitter und Instagram) präsent, um möglichst viele Menschen zu erreichen. Unsere Zielgruppe sind alle Einwohnerinnen und Einwohner des Landkreises Lüneburg - und alle, die am Leben im Landkreis Lüneburg teilhaben möchten.

Datenschutz

Alle von uns auf Facebook bereitgestellten Informationen sind grundsätzlich auch über unsere Webseite www.landkreis-lueneburg.de abrufbar. Um Informationen des Landkreises Lüneburg zu erhalten, müssen Sie sich nicht bei Facebook registrieren. Mit der Nutzung von Facebook verlassen Sie das Angebot des

* <https://www.ard-zdf-onlinestudie.de/ardzdf-onlinestudie/artikel-social-media/>

Landkreises Lüneburg und rufen Inhalte auf fremden Servern ab. Der Landkreis Lüneburg speichert zu keiner Zeit personenbezogene Daten der Fans und Follower.

Sofern Sie über die sozialen Netzwerke Ihre personenbezogenen Daten preisgeben, erfolgt dies ausdrücklich mit Ihrem Einverständnis und dem Wissen über die Folgen, die sich aus der Nutzung sozialer Netzwerke ergeben könnten.

Bitte beachten Sie: www.fb.com/landkreis-lueneburg ist eine öffentliche Seite. Einträge auf der Pinnwand sind daher im Internet öffentlich einsehbar. Bitte posten Sie keine persönlichen Daten (Adresse, Telefonnummer etc.) auf unserer Pinnwand.

Die Datenverarbeitung durch den Landkreis Lüneburg erfolgt zu keinem anderen Zweck und Ihre Daten werden ohne Legitimation nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weiterverarbeitung von personenbezogenen Daten außerhalb der Facebook-Fanpage findet durch uns nicht statt.

Der Landkreis Lüneburg hat auf die datenschutzrechtlichen Bestimmungen dieser Plattform sowie die Erhebung (Datenbeschaffung), Verarbeitung (Speicherung, Änderung, Übermittlung, Sperrung, Löschung), Analyse und Nutzung (sonstige Verwendung) von Userdaten keinen Einfluss. Derzeit ist es rechtlich nicht abschließend zu klären, ob und inwieweit Facebook seine Dienste im Einklang mit europäischen datenschutzrechtlichen Bestimmungen anbietet. Es bestehen keine umfangreichen Erkenntnisse darüber, in welchem Umfang, für welche Dauer und an welchem Ort die Daten gespeichert werden, inwieweit die Netzwerke bestehenden Löschpflichten nachkommen, welche Auswertungen und Verknüpfungen mit den Daten vorgenommen werden und an wen eine Weitergabe der Daten erfolgt.

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass Facebook die Daten seiner Nutzerinnen und Nutzer (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) entsprechend seiner Datenverwendungsrichtlinien abspeichert und für geschäftliche Zwecke nutzt. Über die Verarbeitung von Daten durch Facebook können Sie sich hier informieren: <https://www.facebook.com/policy>.

Hinweis: Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat mit dem „Privacy-Shield“ die Hauptgrundlage für Datentransfers zwischen der EU und den USA im Juli 2020 für unwirksam erklärt (EuGH, 16.7.2020 – [C-311/18](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TJ/?uri=CELEX:62018J0311) „Schrems II“). Mit der Nutzung von Facebook muss den Benutzern bewusst sein, dass die derartige Datenübermittlung mit einem für sie bestehenden möglichen Risiko verbunden ist. Das heißt: Ihre Daten werden durch den Anbieter Facebook in den USA verarbeitet, was mit entsprechenden Risiken, z. B. eines heimlichen Datenzugriffs durch US-Behörden verbunden ist. Mit Ihrer Einwilligung erklären Sie sich auch mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA einverstanden. Facebook informiert auf seinen Seiten <https://www.facebook.com/about/privacysield> über den EU-US-Datenschutzschild.

Jeder Facebook-Nutzer hat die Möglichkeit, eine Kopie seiner aufgezeichneten Daten zu beantragen unter https://www.facebook.com/settings?tab=your_facebook_information. Wir raten dazu, die vielfältigen Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen zu nutzen und regelmäßig zu überprüfen. Informationen zu den Kontaktmöglichkeiten des Anbieters sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen finden Sie ebenfalls in der Datenschutzerklärung des Dienstes unter www.facebook.com/privacy/explanation. Durch die ständige Weiterentwicklung von Facebook verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass wir für weitere Details dazu auf die bereits o.g. Datenschutzerklärung von Facebook verweisen.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auf unserer Website: www.landkreis-lueneburg.de/datenschutz. Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie per E-Mail datenschutz@landkreis-lueneburg.de und telefonisch unter +49 4131 26-1756.

Unter der E-Mail-Adresse info@landkreis.lueneburg.de können Sie auch Ihre Betroffenenrechte nach Art. 15 ff. DSGVO (Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht) geltend machen.

Sollten Sie unsicher bei der Nutzung der sozialen Netzwerke sein, benutzen Sie bitte die gängigen Kontakt- und Informationsmöglichkeiten, telefonisch erreichen Sie uns unter +49 4131 26-0 oder per E-Mail unter info@landkreis-lueneburg.de.

Die Verknüpfung zu Facebook erfolgt über einen Weblink. Sie werden lediglich auf die Landkreis-Fanpage weitergeleitet. Alle Angebote in den sozialen Netzwerken können Sie auch als Nicht-Fan oder Nicht-Follower nutzen. Eine Registrierung in den Plattformen ist daher nicht zwangsläufig erforderlich. Dennoch erhebt Facebook auch Daten bei nicht registrierten oder eingeloggten Usern: Bitte beachten Sie, dass der Anbieter auch Daten von Ihnen erhält, wenn Sie bei dem Dienst selbst kein Profil erstellt haben, aber Webseiten und Apps Dritter besuchen, die Dienste des Anbieters nutzen oder mit denen der Anbieter zusammen Dienste anbietet. Dazu zählen beispielsweise Informationen über die von Ihnen besuchten Webseiten und Apps oder Interaktionen mit Werbetreibenden.

Wenn Sie Facebook-Mitglied sind und nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen. Ebenfalls ist es möglich Facebook-Social-Plugins mit Add-ons für Ihren Browser zu blocken, zum Beispiel mit dem "Facebook Blocker".

Der Internetauftritt des Landkreises Lüneburg verwendet derzeit keine Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com.

Nutzung und Inhalt

Der Landkreis Lüneburg betreibt diese Fanpage als Kommunikations- und Informationskanal, um über unsere Tätigkeiten als Verwaltung, wichtige Entscheidungen der Politik und Veranstaltungen zu informieren. Personenbezogene Datenverarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e) Datenschutz-Grundverordnung für die Wahrnehmung dieser Aufgabe erforderlich, da diese im öffentlichen Interesse liegt. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auch gemäß Art. 6 Abs 1 Lit f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Dienstleistungen und uns selbst auf Facebook öffentlich zu präsentieren. Wir möchten transparent über unsere Arbeit berichten, Fragen und Anregungen der Bürger aktiv entgegennehmen.

Betreut wird die Facebook-Fanpage des Landkreises Lüneburg vom Fachgebiet Presse- und Öffentlichkeitsarbeit. Sie erreichen uns per E-Mail an presse@landkreis-lueneburg.de oder telefonisch unter +49 4131 26-1274 und +49 4131 26-1436.

Eine Daten-Recherche der Mitarbeiter des Landkreises Lüneburgs auf den Facebook-Profilen und innerhalb der Facebook-Gruppen widerspricht dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), zudem überwiegt das Interesse am Schutz der Privatsphäre der einzelnen Benutzerinnen und Benutzer. Der Landkreis Lüneburg behält sich vor, über Facebook Stellenangebote zu veröffentlichen bzw. auf diese hinzuweisen.

Wir, der Landkreis Lüneburg, Auf dem Michaeliskloster 4, 21335 Lüneburg, greifen für den hier angebotenen Nachrichtendienst Facebook auf die technische Plattform und die Dienste der Meta Platforms, Inc. („Meta“, ehemals Facebook Inc.), 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 zurück: www.facebook.com/landkreis-lueneburg. Verantwortlich für die Datenverarbeitung außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist die Meta Platforms Ireland Ltd. (vormals Facebook Ireland Ltd.), 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Nutzungsdaten durch den Plattform-Betreiber

Facebook erzeugt Statistiken unterschiedlicher Kategorien, die sogenannten "Insights", die wir abrufen können. Als Betreiber unserer Fanpage haben wir auf die Erzeugung und Darstellung keinen Einfluss. Weder können wir diese Funktion abstellen, noch die Erzeugung oder die Verarbeitung der Daten verhindern.

Eine gemeinsame Vereinbarung zwischen dem Landkreis Lüneburg als Seitenbetreiber und facebook ist hier zu finden: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Dort wird genau aufgeschlüsselt, welche Arten von Informationen erfasst werden. Facebook führt außerdem an „Facebook Ireland entscheidet nach seinem alleinigen Ermessen, wie es seine Pflichten gemäß dieser Seiten-Insights-Ergänzung erfüllt. Du erkennst an und stimmst zu, dass nur Facebook Ireland befugt ist, Entscheidungen hinsichtlich der Verarbeitung von Insights-Daten umzusetzen.“

Facebook hat die Informationen rund um die „Insights“-Seiten der damit verbundenen rechtlichen Verantwortung in der gemeinsamen Datenverarbeitung ergänzt, damit Anforderungen nach Art. 26 DSGVO bedient sind. In Kraft getreten ist die Ergänzung am 20.12.2019. Einen Zusatz für Verantwortliche, der ab dem 31. August 2020 gültig ist, gibt es hier:

https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Eine Nutzung der personenbezogenen Daten außerhalb der Facebook-Plattform findet nicht statt. Folgende nachfolgende Daten werden durch Facebook über unsere Fanpage bereitgestellt (in den Kategorien Abonnenten, Fans und interagierenden Personen für einen wählbaren Zeitraum):

Die „Gefällt mir“-Angaben, die Seitenaktivitäten, die Reichweite, die Beitragsinteraktionen, Klicks auf Telefonnummern, die Anzahl von Kommentaren, geteilten Inhalten und Antworten sowie die Gesamtanzahl von Seitenaufrufen, Videoansichten, die Beitragsreichweite, der Anteil von Männern und Frauen, das durchschnittliche Alter der Besucher, die Anzahl an Kommentaren, geteilten Inhalten, Antworten, die Herkunft der User, bezogen auf Land und Stadt und ihre Sprache.

In Auszügen werden die Angaben auch in dem Tool „Business Suite“ angezeigt, um Seiten mobil verwalten zu können. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgenden Links zur Verfügung:

<https://www.facebook.com/business/a/page/page-insights>

<https://www.facebook.com/business/tools/business-manager>

<https://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>

Meta Platforms Ireland Ltd. (vormals Facebook Ireland Ltd.) übernimmt im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung die primäre Verantwortung gemäß DS-GVO für die Verarbeitung von Insights-Daten und erfüllt sämtliche Pflichten aus der DSGVO im Hinblick auf die Verarbeitung von Insights-Daten (u. a. Artikel 12 und 13 DSGVO, Artikel 15 bis 22 DSGVO und Artikel 32 bis 34 DSGVO). Darüber hinaus wird Meta Platforms Ireland das Wesentliche dieser Seiten-Insights-Ergänzung den betroffenen Personen zur Verfügung stellen.

Facebook ist verpflichtet, insbesondere die Benutzerrechte auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, auf die Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO und auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO gemäß der Insights-Zusatzvereinbarung umzusetzen.

Weiterführende Links

Weitere Informationen zur Datenerhebung, sowie die Nutzungsbedingungen und Hinweise auf bestehende Möglichkeiten, eine Verarbeitung Ihrer Daten durch den jeweiligen Plattformbetreiber einzuschränken, finden Sie unter den nachstehenden Internet-Adressen:

<https://www.facebook.com/policy>

<https://www.youngdata.de/>

Netiquette

Wir wünschen uns: Bleiben Sie sachlich und freundlich, höflich und respektvoll.

Für einen angenehmen und konstruktiven Dialog im Sinne aller Nutzerinnen und Nutzer gelten bei uns folgende Regeln:

- Die Beiträge des Social-Media-Teams des Landkreises Lüneburg sind am Wappen-Logo erkennbar. Alle anderen Nutzer, die mit ihrem privaten Profil aktiv sind, sprechen als Privatperson und nicht im Auftrag des Landkreises Lüneburg.
- Die Seite behandelt Inhalte rund um den Landkreis Lüneburg. Themenfremde Beiträge sowie Werbung und Spam entfernen wir gegebenenfalls und ohne Begründung von unserer Pinnwand. Ebenso behalten wir uns die Löschung von Beiträgen und Kommentaren vor, die beleidigen, gewaltverherrlichend, rassistisch, sexistisch, fremdenfeindlich, hass erfüllt oder vulgär sind, Hetze und Provokation verbreiten, verleumden, diskriminieren oder jugendgefährdende, rechts- oder sicherheitsrelevante Inhalte haben, Persönlichkeitsrechte verletzen und/ oder gesetzeswidrigen Äußerungen oder Inhalte haben und damit strafbar sind oder üble Nachrede darstellen. Ebenso entfernen wir medizinische Ratschläge oder Hinweise für medizinische Behandlungen.
- Erwähnungen unserer Seite und Kommentare auf unserer Seite sollten einen sachlichen Bezug zum Thema des Postings haben. Die Redaktion kann Beiträge auch ohne Vorwarnung löschen, die eindeutig polemisch gemeint sind oder hetzen, provozieren und unsachlich sind – ob es sich

dabei um einen Textbeitrag oder ein Bild wie etwa ein Foto oder ein GIF handelt, ist dabei irrelevant.

- Wenn ein User regelmäßig hetzt, kommentiert, um zu provozieren, unsachlich wird, so behalten wir uns das Recht vor, die Person aus unserer Community auszuschließen und für unsere Seite zu blockieren.
- Unsere Seite, unseren Regeln: Der Landkreis Lüneburg behält sich vor, Beiträge, die gegen unsere Netiquette verstoßen, auch ohne vorherige Information des Verfassers auszublenden oder zu löschen und den jeweiligen Nutzer künftig aus der Diskussion auszuschließen.
- Wegen der Überparteilichkeit der Verwaltung können auch politische Statements nicht gestattet werden. Im Zweifelsfall fragen Sie uns gerne!

Haben Sie Fragen, Wünsche, Anmerkungen oder Kritik? Senden Sie uns bitte eine E-Mail an presse@landkreis-lueneburg.de.

Alternative Informationsangebote

Die Nutzung der Social-Media-Plattformen ist nicht erforderlich, um unsere Informationen zu erhalten oder mit uns in Kontakt zu treten. Informationen, die wir über Facebook veröffentlichen, können in gleicher oder ähnlicher Form auch hier abgerufen werden: www.landkreis-lueneburg.de.

Per E-Mail an info@landkreis-lueneburg.de können Sie jederzeit mit der Kreisverwaltung in Kontakt treten.

Dieses Konzept überprüfen wir regelmäßig (einmal im Jahr) auf Erforderlichkeit und Ausmaß der Nutzung des Dienstes.

Quellen:

<https://datenschutz-generator.de/facebook-instagram-agb-datenschutz/>

<https://www.thomashutter.com/facebook-ergaenzungen-an-den-datenschutzbestimmungen-zu-seiten-insights-per-20-12-2019-was-seitenbetreiber-beachten-muessen/>

<https://dsb-moers.de/datenschutz-blog/privacy-shield-gekippt-was-nun-zu-tun-ist/6319/>

<https://drschwenke.de/eugh-urteil-eu-us-privacy-shield-unwirksam/>

<https://datenschutz-generator.de/dsgvo-usa-muster-checkliste-scc/>

<https://www.bmi.bund.de/DE/service/kontakt/social-media-redaktion/social-media-redaktion-node.html>