



LANDKREIS LÜNEBURG

Twitter-Nutzungskonzept

Twitter Social-Media-Nutzungskonzept des Landkreises Lüneburg

Der Landkreis Lüneburg präsentiert sich in den sozialen Netzwerken unter

https://twitter.com/lk_lueneburg.

Präambel

Twitter und andere Social-Media-Plattformen gehören für immer mehr Menschen ganz selbstverständlich zum Alltag – ebenso wie das Fernsehen oder das Telefon. Laut ARD/ZDF-Onlinestudie 2019 nutzt etwa ein Viertel der Bevölkerung täglich Social-Media-Dienste.*

In Deutschland sind Millionen Menschen in sozialen Netzwerken aktiv - sie präsentieren sich persönlich mit ihren Profilen und vernetzen sich mit anderen Mitgliedern um zu kommunizieren. Mit den Social-Media-Anwendungen können aktuelle Informationen schneller verbreitet werden, für den Fall, dass etwa die Schule ausfällt oder für den Katastrophenschutz. Es werden z.B. aktuelle Veranstaltungen angekündigt und Nutzerinnen und Nutzer können ebenso ihre Verbundenheit zum Landkreis Lüneburg ausdrücken.

Der Landkreis Lüneburg ist seit August 2007 mit einem eigenen Account auf Twitter vertreten.

1. Twitter

Twitter (englisch für „Gezwitscher“) ist ein Soziales Netzwerk für Kurznachrichten (Mikroblogs). Registrierte Nutzer können über diesen Dienst kostenlos kurze Nachrichten veröffentlichen. Diese Tweets haben eine begrenzte Länge und sind in der Regel für jedermann sichtbar. Die Benutzer können sich bei anderen Benutzern als „Follower“ registrieren, so dass sie deren Textnachrichten empfangen.

Mehr Informationen zu Twitter finden Sie hier: <https://about.twitter.com/de.html>

Vorteile von Twitter sind seine große Reichweite und – im Gegensatz zu manch anderen Sozialen Netzwerken – seine Lesbarkeit ohne die Notwendigkeit einer eigenen Anmeldung für den Nutzer.

2. Zweck der Nutzung

Mit der Einrichtung eines Twitter-Kanals werden die bestehenden Kommunikationskanäle wie Internetauftritt, Pressemitteilungen, Printprodukte und Veranstaltungen sinnvoll ergänzt. Der Twitter-Kanal informiert die Nutzer über aktuelle Meldungen aus der gesamten Kreisverwaltung – etwa über neue Projekte, Entscheidungen des Kreistages, Kultur- und Sportveranstaltungen.

Der Twitter-Kanal ermöglicht eine weitreichende Verbreitung unserer Meldungen, eine bessere Vernetzung zu anderen Institutionen und Informationsquellen und eine unmittelbare Reaktion auf das jeweilige Geschehen.

* http://www.ard-zdf-onlinestudie.de/files/2019/0919_Beisch_Koch_Schaefer.pdf

3. Art und Umfang der Nutzung

Der Twitter-Account informiert die Nutzer über aktuelle Themen aus dem Landkreis Lüneburg. Regelmäßige Inhalte der Beiträge sind:

- aktuelle (Warn-)Meldungen für den Bereich Schule,
- aktuelle Meldungen aus Presse- und Öffentlichkeitsarbeit,

- Twitter dient so als Kommunikations- und Informationskanal, um über unsere Politik und Veranstaltungen zu informieren.
- Hinweise auf aktuelle Stellenausschreibungen des Landkreises Lüneburg.

Konkrete Verwaltungsleistungen wie eine persönliche Beratung werden dagegen über diesen Kommunikationsweg nicht angeboten.

4. Verantwortlichkeiten für die redaktionelle/technische Betreuung

Die Verantwortlichkeit für die redaktionelle Betreuung liegt beim Fachgebiet 01 Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, der Internetredakteurin und der Pressesprecherin des Landkreises Lüneburg:

presse@landkreis-lueneburg.de

+49 4131 26-1274 und +49 4131 26-1436

5. Alternative Kontaktmöglichkeiten

Wir weisen die Nutzer darauf hin, dass der Twitter-Kanal lediglich eine weitere von verschiedenen Optionen darstellt, um mit dem Landkreis Lüneburg in Kontakt zu treten oder Informationen von diesem zu erhalten. Alternativ können die über diese Seite angebotenen Informationen bspw. auch auf unserem Internet-Angebot unter www.landkreis-lueneburg.de abgerufen werden.

Weitere Kontaktmöglichkeiten

- Mit allen Anfragen können Sie sich grundsätzlich an unseren zentralen Posteingang info@landkreis-lueneburg.de richten.
- Bei telefonischen Anfragen sind wir unter 04131 26-0 erreichbar. Die Telefonzentrale ist montags bis donnerstags durchgehend von 07:30 Uhr bis 17:00 Uhr und freitags von 07:30 bis 15:00 Uhr besetzt.
- Unsere Haus- und Paketanschrift lautet:
Landkreis Lüneburg, Auf dem Michaeliskloster 4, 21335 Lüneburg

6. Selbstverpflichtung

Dieses Nutzungskonzept wird einmal im Jahr bezüglich des Ob und Wie der Nutzung evaluiert. Die Nutzer werden von uns regelmäßig hinsichtlich der Risiken für ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung sensibilisiert.