



**Die Beratung ist  
vertraulich,  
freiwillig  
und kostenfrei**

#### **So erreichen Sie uns**

Erziehungsberatungsstelle Lüneburg  
Große Bäckerstraße 23  
21335 Lüneburg

#### **Telefon 04131 26-1680**

#### **Termine nach Vereinbarung**

#### **Anmeldung**

Montags bis freitags von 09:00 bis 14:00 Uhr

Wenn Sie uns nicht persönlich erreichen, können Sie uns eine Nachricht hinterlassen. Wir rufen zurück!

E-Mail:  
erziehungsberatung@landkreis-lueneburg.de  
Internet:  
[www.landkreis-lueneburg.de/erziehungsberatungsstelle](http://www.landkreis-lueneburg.de/erziehungsberatungsstelle)

#### **Offene telefonische Sprechstunde (Vor anmeldung erwünscht)**

Dienstags: 15:00 bis 16:30 Uhr  
Mittwochs: 12:00 bis 13:30 Uhr

#### **Erziehungsberatung ist**

ein Rechtsanspruch für alle Familien. **Die Beratung ist vertraulich, freiwillig und kostenfrei.**

Der Beratungsprozess dient dazu, gemeinsam Antworten auf konkrete Fragen zu finden oder zu verstehen, wie die Probleme, die den familiären Alltag belasten, entstanden sind.

Mit allen beteiligten Personen überlegen wir, wer zu welchen Veränderungen und Lösungen beitragen kann. Hierbei ist es uns wichtig, Kinder, Jugendliche und Eltern in ihren Stärken und Fähigkeiten zu sehen und diese Ressourcen für die gemeinsame Bewältigung einer beschwerlichen Situation nutzbar zu machen.

Wer die Beratungsstelle aufsucht, entscheidet selbst über die Umsetzung der erarbeiteten Lösungsvorschläge und über die Dauer der Beratung.

**Kinder und Jugendliche haben einen eigenen Beratungsanspruch. Sie können auch ohne Beisein oder Wissen der Eltern Kontakt aufnehmen.**

#### **In der Erziehungsberatungsstelle arbeitet**

ein Team aus Fachleuten der Psychologie, Sozialarbeit und Sozialpädagogik, die sich Zusatzqualifikationen in Therapie und Beratung erworben haben.

#### **Wir unterstützen durch**

**Beratung und Hilfestellung für Familien** mit Beziehungs- oder Erziehungsproblemen und in aktuellen Krisen und Notsituationen.

**Beratung und Hilfestellung für Eltern**, die Fragen zur Erziehung ihrer Kinder haben oder sich Sorgen über das Verhalten und die Entwicklung ihres Kindes machen.

**Beratung und Hilfestellung für Kinder, Jugendliche und junge Volljährige** in aktuellen Krisen, Entwicklungsunsicherheiten oder Beziehungsproblemen.

**Beratung für Eltern bei Problemen in der Partnerschaft**, die sich auf die familiäre Lebenswelt auswirken.

**Trennungs- und Scheidungsberatung** vor, während und nach einer Trennung. Wir beraten in allen Fragen zur weiteren gemeinsamen Elternschaft.

**Fachberatung** für pädagogische Fachkräfte, die Rat und Information zum Umgang mit den ihnen anvertrauten Kindern und Jugendlichen suchen.

## Unser Beratungsteam

**Bernd Albrecht-Hielscher**

Diplom-Psychologe und Leiter der Beratungsstelle

**Birgit Dimke**

Diplom-Sozialarbeiterin und -pädagogin

**Ines Pottek**

Diplom-Sozialarbeiterin und -pädagogin

**Katja Wörner**

Diplom-Sozialarbeiterin und -pädagogin

**Steffi Giersberg**

Diplom-Sozialarbeiterin und -pädagogin

**Christian Bargsten**

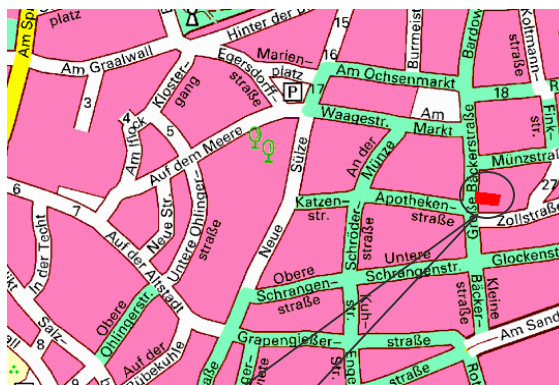
Diplom-Sozialpädagoge

## Unser Sekretariat

**Susan Gleitze**

Teamassistentin

## Hier sind wir zu finden



### Öffentliche Verkehrsmittel und Parkplätze

Haltestelle: Lüneburg Rathaus oder Lüneburg Markt  
Parken: Parkpalette Am Graalwall,  
Parkhaus Neue Sülze oder Parkplatz Sülzweien

[www.landkreis-lueneburg.de](http://www.landkreis-lueneburg.de)



LANDKREIS LÜNEBURG HANSESTADT LÜNEBURG



Stand: Mai 2019 | Fotos: Landkreis Lüneburg, Shutterstock.com

**Erziehungsberatungsstelle  
von Hansestadt und  
Landkreis Lüneburg**