



LANDKREIS LÜNEBURG  
DER LANDRAT

## Nutzungsbedingungen Online AIDS-Beratung

Das Gesundheitsamt Lüneburg bietet eine Online AIDS Beratung an. Dieses Gespräch funktioniert ähnlich wie ein persönlicher Termin im Gesundheitsamt, mit dem Unterschied, dass Sie sich an verschiedenen Orten befinden. Der Austausch erfolgt über den Bildschirm, ohne dass Sie in das Gesundheitsamt kommen müssen, was Ihnen Zeit und Anfahrtswege spart.

Für die Teilnahme an der Online Beratung benötigen Sie keine spezielle Technik: Ein Computer, Tablet oder Smartphone mit Bildschirm, Kamera, Mikrofon und Lautsprechern sowie eine Internetverbindung sind ausreichend. Die technische Verbindung erfolgt über die Videoanwendung BigBlueButton, die vom Landkreis Lüneburg zur Verfügung gestellt wird und hohe Sicherheitsstandards erfüllt, um sicherzustellen, dass alles, was Sie mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt besprechen, vertraulich bleibt.

### **Ablauf der Online Beratung:**

Sie können sich online einen Termin vereinbaren. Über Ihre angegebene E-Mail Adresse erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zur Online Beratung.

Am Tag der Online Beratung sollten Sie sich etwa 10 Minuten vor dem Termin mit dem Link einwählen. Dazu müssen Sie nur den Link in einem Browser auf Ihrem Endgerät öffnen.

Die Online Beratung hat zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen, die eine angemessene Privatsphäre sicherstellen, stattzufinden.

Die Videoanwendung fragt Sie nach Ihrem Namen, damit die Ärztin oder der Arzt Sie korrekt zuordnen kann. Sie können einen Alias Namen angeben, sofern Sie anonym bleiben möchten. Sie werden in ein Online-Wartezimmer geleitet, bis Ihre Ärztin oder Ihr Arzt das Gespräch beginnt.

Zu Beginn der Online Beratung hat auf beiden Seiten eine Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen zu erfolgen.

Aufzeichnungen jeglicher Art sind während der Online Beratung nicht gestattet.

Die Ärztin / der Arzt informiert Sie über die Online Beratung entsprechend der Anforderungen an die Teilnehmer zur Durchführung der Online Beratung.

Die Online Beratung wird nur von einer Ärztin/ einem Arzt durchgeführt.

Sämtliche Inhalte der Online Beratung werden durch den Videodienstleister weder eingesehen noch gespeichert.

Nach Beendigung der Online Sprechstunde verlassen Sie den Raum und schließen das Browser Fenster.

Wenn Sie noch Fragen zur Online Beratung haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.