

01.30/ 01.33

01.08.2025

01 mit der Bitte um Kenntnisnahme

34.30 mit der Bitte um Kenntnisnahme

<https://www.whatsapp.com/channel/0029VbAxnl87DAWxpFdOTj2E>

Zielsetzung

WhatsApp ist, mit großem Abstand und quer durch alle Altersklassen, der beliebteste Messenger-Dienst in Deutschland. Angeboten wird der Dienst von Meta (ebenso wie Facebook und Instagram). Eine 2023 durchgeführte Statista-Umfrage belegt, dass 86% den WhatsApp Messenger nutzen. Auch der aktuelle „Meltwater Digital Report“ kommt auf ein ähnliches Ergebnis: Demnach nutzen 84,7% Prozent der Internet-Anwenderinnen und Anwender den Messenger regelmäßig. Laut der ARD-ZDF Online-Studie 2024 kennt mehr als die Hälfte der Menschen WhatsApp-Kanäle.

Es ist eine andere Art von Newsletter, um die Bevölkerung über neue Entwicklungen, wichtige Termine oder Veranstaltungen zu informieren. Im Gegensatz zum klassischen E-Mail-Newsletter hat der WhatsApp-Newsletter den Vorteil, dass er Menschen direkt auf ihrem Smartphone erreicht, wo sie sich ohnehin aufhalten – ohne den Umweg über den Posteingang, der oft voll oder unübersichtlich ist.

Vorteile:

- **Direkte Reichweite** und weniger Konkurrenz mit anderen Medien = Bürgernähe
- **Übersichtliche Informationen** mit Links zu weiterführenden Themen.
- Erreicht auch Menschen, die E-Mails weniger nutzen.
- **Echtzeit-Kommunikation** im Krisenfall.
- **Unmittelbare Erreichbarkeit** auf dem Smartphone = zeitgemäße Kommunikation
- Keine Beeinflussung durch **Algorithmen**.
- **Persönliche Bindung** zu Bürgerinnen und Bürgern.
- **Authentische Einblicke** in den Arbeitsalltag.
- **Lockere und natürliche Kommunikation**, wie sie auch in privaten Chats verwendet wird.
- **Ohne Community-Management**: Es handelt es sich bei WhatsApp-Kanälen um eine Einbahn-Kommunikation, sodass kein Community-Management erforderlich ist.
- **Super einfache Nutzung**: WhatsApp ist den meisten Menschen vertraut.
- **Keine Kosten**: Die Nutzung von WhatsApp-Kanälen ist kostenlos.
- **Datenschutz**: Keine Telefonnummern, Nutzerverhalten nicht personalisiert auswertbar.

Wer wird erreicht?

Ein großer Querschnitt aller Bürgerinnen und Bürger in jedem Alter. Auch für die eigenen Mitarbeitenden wäre es ein Kanal, um auf dem Laufenden zu bleiben: Was ist los im Landkreis Lüneburg?

Mögliche Themen

Thema der Woche

Pressemitteilungen

Baustellen

Stellenanzeigen

Spezialkategorie für Katastrophenschutz

Videos (Reels) ausspielen

Barrierefreiheit

Die Pressestelle des Landkreises Lüneburg bemüht sich auch in den sozialen Netzwerken darum, Beiträge möglichst barrierefrei zu veröffentlichen. Das ist jedoch nur möglich, sofern Plattformen die entsprechenden Möglichkeiten anbieten, wie etwa Untertitel und auch Alternativtexte für eine Bildbeschreibung. Sollten Sie Hinweise haben, wie wir auf diesem Gebiet noch besser werden können, freuen wir uns über eine Nachricht an presse@landkreis-lueneburg.de oder telefonisch unter 04131 26-1274 und 04131 26-1436.

Rechtsgrundlage

§ 4 NPresseG – Informationsrecht: Presse, Meiden, Bürgerinnen- und Bürger angemessen über Änderungen informieren.

Mit einem Whatsapp-Kanal können aktuelle Informationen schneller verbreitet werden als über die klassischen Kommunikationswege, auch für den Katastrophenschutz. Dies ist insbesondere für die Kommunikation wichtig, wenn große Teile der Bevölkerung sehr schnell und zuverlässig aus offizieller Quelle informiert werden müssen.

Es gibt in Europa die ergänzende Datenschutzrichtlinie zu WhatsApp-Kanälen („**Datenschutzrichtlinie für Kanäle**“) Informationen darüber, wie Meta die Informationen verwendet, wenn WhatsApp-Kanäle („**Kanäle**“) benutzt werden.

https://www.whatsapp.com/legal/channels-privacy-policy-eea?lang=de_DE

Datenschutz

Keine Nummern der Followerinnen und Follower ist einsehbar, keine Reaktion (als Emoji) kann einer Followerin oder einem Follower zugeordnet werden.

Abonnentinnen und Abonnenten bleiben also mit dem eigenen Namen und der eigenen Handynummer anonym – sowohl für den Kanalbetreiber als auch für die anderen Abonnenten.

Nachrichten schreiben kann nur der Inhaber. Möglich sind lediglich Reaktionen in Form von Emojis. Werden Emojis verwendet, bleiben auch an dieser Stelle die Absender anonym.

1. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wie eingangs beschrieben ist WhatsApp der beliebteste Messenger-Dienst in Deutschland.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auch gemäß Art. 6 Abs. 1 lit e DS-GVO i.V.m. § 3 NDSG i.V.m. §§ 3, 4 und

5 Abs. 1 NKomVG i.V.m. § 4 NPressegesetz i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO (Freiwilligkeit d. Nutzung sozialer Netzwerke).

2. Empfänger/Quellen oder Kategorien von Empfängern/Quellen der personenbezogenen Daten

Empfänger sind Nutzerinnen und Nutzer der Plattform WhatsApp. Es ist eine andere Art von Newsletter, um die Bevölkerung über neue Entwicklungen, wichtige Termine oder Veranstaltungen zu informieren. Es werden Pressemitteilungen, Stellenanzeigen und aktuelle Informationen geteilt, die ebenfalls frei auf der Website zu finden sind. Der Landkreis Lüneburg/die Admins des Kanals sehen keine Telefonnummern und keine Namen der Kanalnutzerinnen und Nutzer.

3. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Eine Weiterverarbeitung von personenbezogenen Daten findet durch den Landkreis Lüneburg nicht statt. Der Landkreis Lüneburg hat auf die datenschutzrechtlichen Bestimmungen dieser Plattform sowie die Erhebung (Datenbeschaffung), Verarbeitung (Speicherung, Änderung, Übermittlung, Sperrung, Löschung), Analyse und Nutzung (sonstige Verwendung) von Userdaten keinen Einfluss. Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass Meta/WhatsApp die Daten seiner Nutzerinnen und Nutzer (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) entsprechend seiner Datenverwendungsrichtlinien abspeichert und für geschäftliche Zwecke nutzt. Wir, der Landkreis Lüneburg, Auf dem Michaeliskloster 4, 21335 Lüneburg, greifen für den hier angebotenen Nachrichtendienst WhatsApp auf die technische Plattform und die Dienste der WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland zurück:

<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

4. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:

Derzeit ist es rechtlich nicht abschließend zu klären, ob und inwieweit WhatsApp seine Dienste im Einklang mit europäischen datenschutzrechtlichen Bestimmungen anbietet: Jeder WhatsApp-Nutzer hat die Möglichkeit, eine Kopie seiner aufgezeichneten Daten zu beantragen:

https://faq.whatsapp.com/?locale=de_DE

Der Landkreis Lüneburg hat auf die datenschutzrechtlichen Bestimmungen dieser Plattform wie die Löschung von Userdaten keinen Einfluss. Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass Meta/WhatsApp die Daten seiner Nutzerinnen und Nutzer (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) entsprechend seiner Datenverwendungsrichtlinien abspeichert und für geschäftliche Zwecke nutzt. Wir, der Landkreis Lüneburg, Auf dem Michaeliskloster 4, 21335 Lüneburg, greifen für den hier angebotenen Nachrichtendienst WhatsApp auf die technische Plattform und die Dienste der WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland zurück: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

5. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 & 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen (Art. 77 DSGVO)

6. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Die Nutzerinnen und Nutzer des WhatsApp-Kanals des Landkreises können das Abonnement jederzeit widerrufen/deabonnieren. Durch die Nutzung von WhatsApp stimmen die Nutzerinnen und Nutzern freiwillig den Datenschutzbestimmungen der Plattform zu. Weitere Informationen zu Datenerhebung und Nutzungsbedingungen sowie Hinweise auf bestehende Möglichkeiten, eine Verarbeitung Ihrer Daten durch den jeweiligen Plattformbetreiber einzuschränken, finden Sie unter den nachstehenden Internet-Adressen:

https://faq.whatsapp.com/?locale=de_DE

<https://www.youngdata.de/>

7. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Es besteht keine Pflicht zur Bereitstellung der Daten bzw. Nutzung von WhatsApp. Alle dort geteilten Informationen des Landkreises Lüneburg werden ebenfalls auf weiteren Kanälen bereitgestellt. Über die Verarbeitung von Daten durch WhatsApp können Sie sich hier informieren:

<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

Alternative Informationsangebote

Die Nutzung von Social-Media-Plattformen ist nicht erforderlich, um unsere Informationen zu erhalten oder mit uns als Landkreis Lüneburg in Kontakt zu treten. Informationen, die wir über WhatsApp veröffentlichen, können in gleicher oder ähnlicher Form auch auf unserer Website www.landkreis-lueneburg.de abgerufen werden.

Per E-Mail an info@landkreis-lueneburg.de ist die Kreisverwaltung jederzeit erreichbar.

Dieses Konzept überprüfen wir regelmäßig (einmal im Jahr) auf Erforderlichkeit und Ausmaß der Nutzung des Dienstes.