

01.30/ 01.33

14.03.2024

01 mit der Bitte um Kenntnisnahme

34.30 mit der Bitte um Kenntnisnahme

LinkedIn Social-Media-Nutzungskonzept des Landkreises Lüneburg

Der Landkreis Lüneburg präsentiert sich auf LinkedIn unter www.linkedin.com/company/landkreis-lueneburg.

Präambel

LinkedIn und andere Social-Media-Plattformen gehören für eine wachsende Anzahl von Menschen selbstverständlich zum Alltag: Laut ARD/ZDF-Onlinestudie 2023 ist etwa die Hälfte der Bevölkerung wöchentlich in den Sozialen Medien unterwegs. Ein Drittel der Bevölkerung nutzt Soziale Medien täglich, im Schnitt etwa 30 Minuten am Tag. Im Ranking der Plattformen ist Instagram die Nummer eins und löst Facebook als meistgenutzte Plattform ab.*

Laut ARD/ZDF-Onlinestudie 2023 ist etwa die Hälfte der Bevölkerung wöchentlich in den Sozialen Medien unterwegs. Ein Drittel der Bevölkerung nutzt Soziale Medien täglich, im Schnitt etwa 30 Minuten.

Alle Userinnen und User präsentieren sich persönlich mit ihren Profilen und vernetzen sich mit anderen Mitgliedern, um zu kommunizieren.

Mit den Social-Media-Anwendungen können aktuelle Informationen schneller verbreitet werden als über die klassischen Kommunikationswege, auch für den Katastrophenschutz. Dies ist insbesondere für die Kommunikation wichtig, wenn große Teile der Bevölkerung sehr schnell und zuverlässig aus offizieller Quelle informiert werden müssen. Darüber hinaus werden zum Beispiel aktuelle Veranstaltungen angekündigt und Nutzerinnen und Nutzer können ebenso ihre Verbundenheit zum Landkreis Lüneburg ausdrücken. Für Bürgerinnen und Bürger ist es oftmals leichter, eine Nachricht zu senden als klassischerweise zu telefonieren oder eine E-Mail zu schreiben. So erreichen uns auch Hinweise, Kritik und Rückfragen in einem direkten Dialog.

Aufgrund der aktuellen gesellschaftlichen Debatten und zahlreicher populistischer Äußerungen stärkt es unserer Auffassung nach auch die Demokratie, wenn offizielle Regierungsorganisationen nicht nur auf Bundes- und Landesebene, sondern eben auch auf kommunaler Ebene dort präsent sind, wo Bürgerinnen und Bürger Medien konsumieren, aktuelle Themen diskutieren und mit Politik und Verwaltung interagieren können. Ebenfalls gibt es durch Beiträge, die durch oder mithilfe Künstlicher Intelligenz erstellt oder verändert wurden (wie etwa Texte, Sprachaufnahmen, Fotos oder Videos) die Möglichkeit, bewusst Falschinformationen zu verbreiten. Diese so genannten Fake News sind auch für geübte Augen nicht auf den allerersten Blick zu erkennen. Als verlässliche und vertrauenswürdige Informationsquelle ist der Landkreis Lüneburg damit ein deutlicher Gegenpol. Nicht unterschätzt werden darf die derzeitige Entwicklung, dass lokale Medien ihre Printangebote einschränken, sodass wir alternative Veröffentlichungskanäle stets im Blick behalten.

Insgesamt ergänzen die von uns genutzten Social-Media-Plattformen die bestehenden Kommunikationskanäle wie etwa die Website, Pressemitteilungen, unterschiedliche Newsletter, Flyer und andere Printprodukte sowie Veranstaltungen.

Bürgerinnen und Bürger nutzen Kanäle wie LinkedIn auch als Informationsquelle, auch anstelle der klassischen Medien wie Zeitung und Radio. Hinweise und Veranstaltungen können angekündigt und dann geteilt werden. Auch zahlreiche regionale Vereine, Verbände, Kultureinrichtungen wie Museen, Unternehmen haben Profile auf Social-Media-Plattformen und sind dort aktiv.

Der Landkreis Lüneburg ist seit Juni 2022 mit einem eigenen Account auf Instagram (Meta) vertreten.

Mit Hilfe der Social-Media-Accounts kann der Landkreis zudem auch aktiv Personal suchen. Laut dem Bundesinstitut für Bevölkerungsforschung war mehr als jeder vierte Beschäftigte in Bund, Ländern und Kommunen 2018 über 55 Jahre alt und geht damit in den kommenden Jahren in den Ruhestand. Dem Fachkräftemangel möchte der Landkreis Lüneburg aktiv entgegenwirken. Eigene und unabhängige



Beiträge von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zeigen zudem, wer beim Landkreis an welchen Projekten arbeitet. Zudem können Nutzerinnen und Nutzer ihre Verbundenheit zum Landkreis Lüneburg ausdrücken. Der Landkreis Lüneburg ist seit März 2023 aktiv mit einem eigenen Account auf LinkedIn vertreten.

Zielgruppe

Das LinkedIn-Profil des Landkreises Lüneburg richtet sich prinzipiell an alle Bürgerinnen und Bürger, soll aber in erster Linie berufstätige Menschen erreichen, die diese Plattform nutzen und welche durch klassische Anzeige in den Printmedien, die Internetseite und auch die Social-Media-Kanäle auf Facebook und Twitter nicht ausreichend erreicht werden. Um die geposteten Inhalte des Landkreises Lüneburg einsehen zu können, ist ein eigenes Konto notwendig: Der Aufruf der Profilinhalte ist nicht frei zugänglich.

Die direkte Kommunikation mit Bürgerinnen und Bürgern sowie mit möglichen Bewerberinnen und Bewerbern und Auszubildenden (w/m/d) sind die vorrangigen Ziele unserer LinkedIn-Präsenz. Wir möchten uns als Arbeitgeber präsentieren. Wir berichten über Aktuelles aus Verwaltung und Politik im Landkreis Lüneburg – etwa über neue Projekte, Entscheidungen des Kreistages, Kultur- und Sportveranstaltungen. Wir sind auf unterschiedlichen Social-Media-Plattformen (Instagram, Facebook und Twitter) präsent, um möglichst viele Menschen zu erreichen. Unsere Zielgruppe sind alle Einwohnerinnen und Einwohner des Landkreises Lüneburg - und alle, die am Leben im Landkreis Lüneburg teilhaben möchten oder sich eben für den Öffentlichen Dienst als Arbeitgeber interessieren. Durch die Nutzung dieses vorrangig beruflichen Netzwerks, soll der Bekanntheitsgrad des Landkreises Lüneburg als attraktiver Arbeitgeber gesteigert werden.

Datenschutz

Alle von uns auf LinkedIn bereitgestellten Informationen sind grundsätzlich auch über unsere Website www.landkreis-lueneburg.de und insbesondere über unser Bewerbungsportal www.landkreis-lueneburg.de/bewerbung abrufbar. Um Informationen des Landkreises Lüneburg zu erhalten und um sich beim Landkreis zu bewerben, müssen Sie sich nicht bei LinkedIn registrieren. Mit der Nutzung von LinkedIn verlassen Sie das Angebot des Landkreises Lüneburg und rufen Inhalte auf fremden Servern ab.

Sofern Sie über die sozialen Netzwerke Ihre personenbezogenen Daten preisgeben, erfolgt dies ausdrücklich mit Ihrem Einverständnis und dem Wissen über die Folgen, die sich aus der Nutzung sozialer Netzwerke ergeben könnten.

Bitte beachten Sie: www.linkedin.com/company/landkreis-lueneburg ist eine öffentliche Seite. Einträge wie etwa Kommentare unter Posts sind daher im Internet öffentlich einsehbar. Bitte posten Sie keine persönlichen Daten (Adresse, Telefonnummer etc.) auf unserem Account.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt lediglich dann, wenn eine Person über die LinkedIn Plattform Kontakt mit unserer Personalabteilung aufnimmt oder sich über LinkedIn auf eine ausgeschriebene Stelle bewerben möchte. Eine Weiterverarbeitung von personenbezogenen Daten außerhalb des LinkedIn-Accounts findet durch uns unter Umständen statt, insofern wir die Daten für einen Bewerbungsprozess in den Prozess einer Initiativbewerbung übernehmen sollten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Verarbeitung zur Anbahnung und Durchführung eines Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder auf Basis unser berechtigtes Interesse an der Kommunikation mit den Nutzerinnen und Nutzern und die Außendarstellung des Landkreises Lüneburg zwecks Werbung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Verantwortlich für die Datenverarbeitung von außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Wenn Benutzerinnen und Benutzer unsere Landkreis-Lüneburg-Unternehmensseite bei LinkedIn besuchen, dieser Seite folgen oder sich mit der Seite beschäftigen, verarbeitet LinkedIn personenbezogene Daten, um Businessprofilen wie dem Landkreis Lüneburg diese in anonymisierter Form für Statistiken zur Verfügung zu stellen (so genannte Seiten-Insights). Die Plattform LinkedIn

nutzt dafür insbesondere Daten, die Benutzerinnen und Benutzer LinkedIn bereits über die Profil-Angaben genannt haben, wie etwa Informationen zu Ausbildung oder die entsprechende Berufsbranche.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch LinkedIn gibt es unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> sowie unter der Datenverarbeitungsvereinbarung (DPA) von LinkedIn <https://legal.linkedin.com/dpa>.

Die Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out) zur Ablehnung von Werbung im Browser gibt es unter <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass LinkedIn die Daten seiner Nutzerinnen und Nutzer (etwa persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) entsprechend seiner Datenverwendungsrichtlinien abspeichert und für geschäftliche Zwecke nutzt.

Hinweis: Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat mit dem „**Privacy-Shield**“ die Hauptgrundlage für Datentransfers zwischen der EU und den USA im Juli 2020 für **unwirksam** erklärt (EuGH, 16.7.2020 – C-311/18 „Schrems II“).

Seit dem 10.07.2023 gilt der EU-US Data Privacy Framework Angemessenheitsbeschluss. Damit wird den USA wieder ein angemessenes Datenschutzniveau attestiert.

Mit Ihrer Einwilligung erklären Sie sich auch mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA einverstanden. LinkedIn informiert auf seinen Seiten <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1343190/datenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-und-der-schweiz?lang=de> über den EU-US-Datenschutzschild.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auf unserer Website: www.landkreis-lueneburg.de/datenschutz. Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie per E-Mail datenschutz@landkreis-lueneburg.de und telefonisch unter 04131 26-1756.

Unter der E-Mail-Adresse info@landkreis-lueneburg.de können Sie auch Ihre Betroffenenrechte nach Art. 15 ff. DSGVO (Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht) geltend machen.

Sollten Sie unsicher bei der Nutzung der sozialen Netzwerke sein, benutzen Sie bitte die gängigen Kontakt- und Informationsmöglichkeiten, telefonisch erreichen Sie uns unter 04131 26-0 oder per E-Mail unter info@landkreis-lueneburg.de.

Nutzung, Inhalt und Zuständigkeiten

Uns ist es wichtig, zu betonen, dass Social Media Plattformen ein zusätzliches Informationsangebot des Landkreises Lüneburg sind. Sämtliche Informationen, die über das Instagram-Profil des Landkreises Lüneburg verbreitet werden, sind auch auf der Internetseite www.landkreis-lueneburg.de zu finden.

Inhalte können sein:

- Einblicke in die Arbeit des Landkreises Lüneburg (Veranstaltungen, Fachdienste)
- Hinweise auf und Berichte von Veranstaltungen
- Stellenanzeigen und Ausbildungsberufe

Der Landkreis Lüneburg betreibt den LinkedIn-Account als Kommunikations- und Informationskanal, um über unsere Tätigkeiten als Verwaltung, wichtige Entscheidungen der Politik und Veranstaltungen zu informieren. Personenbezogene Datenverarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e) Datenschutz-Grundverordnung für die Wahrnehmung dieser Aufgabe erforderlich, da diese im öffentlichen Interesse liegt. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auch gemäß Art. 6 Abs 1 Lit f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Dienstleistungen und uns selbst auf



LANDKREIS LÜNEBURG

LinkedIn öffentlich zu präsentieren. Wir möchten transparent über unsere Arbeit berichten sowie Fragen und Anregungen der Bürger aktiv entgegennehmen.

Betreut wird der Instagram-Account des Landkreises Lüneburg vom Fachgebiet Presse- und Öffentlichkeitsarbeit. Sie erreichen uns per E-Mail an presse@landkreis-lueneburg.de oder telefonisch unter 04131 26-1274 und 04131 26-1436.

Eine Daten-Recherche der Mitarbeiter des Landkreises Lüneburgs auf den Instagram-Profilen widerspricht dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), zudem überwiegt das Interesse am Schutz der Privatsphäre der einzelnen Benutzerinnen und Benutzer.

Netiquette – unser virtuelles Hausrecht

Wir wünschen uns: Bleiben Sie sachlich und freundlich, höflich und respektvoll. Im Grundgesetz der Bundesrepublik Deutschland ist die Meinungsfreiheit fest verankert: „[Jeder hat das Recht, seine Meinung in Wort, Schrift und Bild frei zu äußern und zu verbreiten und sich aus allgemein zugänglichen Quellen ungehindert zu unterrichten.](#)“ Das gilt selbstverständlich auch auf Social Media.

Für einen angenehmen und konstruktiven Dialog im Sinne aller Nutzerinnen und Nutzer gelten bei uns folgende Regeln:

- Die Beiträge des Social-Media-Teams des Landkreises Lüneburg sind am Wappen-Logo erkennbar. Alle anderen Nutzer, die mit ihrem privaten Profil aktiv sind, sprechen als Privatperson und nicht im Auftrag des Landkreises Lüneburg.
- Die Seite behandelt Inhalte rund um den Landkreis Lüneburg. Themenfremde Beiträge sowie Werbung und Spam entfernen wir gegebenenfalls und ohne Begründung von unserer Pinnwand. Ebenso behalten wir uns die Löschung von Beiträgen und Kommentaren vor, die beleidigen, gewaltverherrlichend, rassistisch, sexistisch, fremdenfeindlich, hasserfüllt oder vulgär sind, Hetze und Provokation verbreiten, verleumden, diskriminieren oder jugendgefährdende, rechts- oder sicherheitsrelevante Inhalte haben, Persönlichkeitsrechte verletzen und/ oder gesetzeswidrigen Äußerungen oder Inhalte haben und damit strafbar sind oder üble Nachrede darstellen. Ebenso entfernen wir medizinische Ratschläge oder Hinweise für medizinische Behandlungen.
- Erwähnungen unserer Seite und Kommentare auf unserer Seite sollten einen sachlichen Bezug zum Thema des Postings haben. Die Redaktion kann Beiträge auch ohne Vorwarnung löschen, die eindeutig polemisch gemeint sind oder hetzen, Fake-News verbreiten, provozieren und unsachlich sind – ob es sich dabei um einen Textbeitrag oder ein Bild wie etwa ein Foto oder ein GIF handelt, ist dabei irrelevant.
- Wenn ein User regelmäßig hetzt, kommentiert, um zu provozieren, unsachlich wird, Fake-News verbreitet, so behalten wir uns das Recht vor, die Person aus unserer Community auszuschließen und für unsere Seite zu blockieren.
- Unsere Seite, unseren Regeln: Der Landkreis Lüneburg behält sich vor, Beiträge, die gegen unsere Netiquette verstoßen, auch ohne vorherige Information des Verfassers auszublenden oder zu löschen und den jeweiligen Nutzer künftig aus der Diskussion auszuschließen.
- Wegen der Überparteilichkeit der Verwaltung können auch politische Statements nicht gestattet werden. Im Zweifelsfall fragen Sie uns gerne!

Haben Sie Fragen, Wünsche, Anmerkungen oder Kritik? Senden Sie uns bitte eine E-Mail an presse@landkreis-lueneburg.de.



LANDKREIS LÜNEBURG

Nutzungsdaten durch den Plattform-Betreiber

Wir als Account-Inhaber haben mit LinkedIn eine Vereinbarung über die Verarbeitung als gemeinsam Verantwortliche getroffen, in der die Verteilung der datenschutzrechtlichen Pflichten zwischen uns und LinkedIn festgelegt ist. Die Vereinbarung ist unter folgender URL abrufbar:

<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

Userinnen und User können LinkedIn zu Fragen bezüglich ihrer Rechte kontaktieren:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/PPQ?lang=de>

Den Datenschutzbeauftragten bei LinkedIn Ireland können Sie über folgenden Link kontaktieren:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>

Jede Nutzerin und jeder Nutzer hat stets das Recht, eine Beschwerde bei der irischen Datenschutzkommission einzureichen, etwa hier: www.dataprotection.ie.

Alternative Informationsangebote

Die Nutzung der Social-Media-Plattformen ist nicht erforderlich, um unsere Informationen zu erhalten oder mit uns in Kontakt zu treten. Informationen, die wir über LinkedIn veröffentlichen, können in gleicher oder ähnlicher Form auch auf unserer Website www.landkreis-lueneburg.de abgerufen werden.

Per E-Mail an info@landkreis-lueneburg.de können Sie jederzeit mit der Kreisverwaltung in Kontakt treten.

Dieses Konzept überprüfen wir regelmäßig (einmal im Jahr) auf Erforderlichkeit und Ausmaß der Nutzung des Dienstes.