



LANDKREIS LÜNEBURG
DER LANDRAT

Informationsblatt

zur Erhebung von personenbezogenen Daten
Art. 12, 13 & 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Verfahren: WhatsApp-Channel des Landkreises Lüneburg

Verarbeitungstätigkeit: Erfassen, Bearbeiten, Speichern und Übermitteln von Personendaten

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Landkreis Lüneburg
Der Landrat
Fachdienst Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Auf dem Michaeliskloster 4
21335 Lüneburg
Telefon: 04131 26 - 1274
E-Mail: presse@landkreis-lueneburg.de

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragte des Landkreises Lüneburg
Auf dem Michaeliskloster 4
21335 Lüneburg
Telefon: 04131 26 1756
Fax: 04131 26 2756
E-Mail: datenschutz@landkreis-lueneburg.de

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

WhatsApp ist, mit großem Abstand und quer durch alle Altersklassen, der beliebteste Messenger-Dienst in Deutschland. Eine 2023 durchgeführte Statista-Umfrage belegt, dass 86% den WhatsApp Messenger nutzen. Laut dem Digital News Report 2025 des Reuters Institute ist WhatsApp der mit Abstand am häufigsten genutzte Kanal aller Menschen in Deutschland: 73% vs. 51% Youtube (Platz 2) oder 37% Instagram (Platz 4). Es ist eine andere Art von Newsletter, um die Bevölkerung über neue Entwicklungen, wichtige Termine oder Veranstaltungen zu informieren.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auch gemäß Art. 6 Abs. 1 lit e DS-GVO i.V.m. § 3 NDSG i.V.m. §§ 3, 4 und 5 Abs. 1 NKomVG i.V.m. § 4 NPressegesetz i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO (Freiwilligkeit d. Nutzung sozialer Netzwerke).

4. Empfänger/Quellen oder Kategorien von Empfängern/Quellen der personenbezogenen Daten

Empfänger sind Nutzerinnen und Nutzer der Plattform WhatsApp. Es ist eine andere Art von Newsletter, um die Bevölkerung über neue Entwicklungen, wichtige Termine oder Veranstaltungen zu informieren. Es werden Pressemitteilungen, Stellenanzeigen und aktuelle Informationen geteilt, die ebenfalls frei auf der Website zu finden sind. Der Landkreis Lüneburg/die Admins des Kanals sehen keine Telefonnummern und keine Namen der Kanalnutzerinnen und Nutzer.

5. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Eine Weiterverarbeitung von personenbezogenen Daten findet durch den Landkreis Lüneburg nicht statt. Der Landkreis Lüneburg hat auf die datenschutzrechtlichen Bestimmungen dieser Plattform sowie die Erhebung (Datenbeschaffung), Verarbeitung (Speicherung, Änderung, Übermittlung, Sperrung, Löschung), Analyse und Nutzung (sonstige Verwendung) von

Userdaten keinen Einfluss. Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass Meta/WhatsApp die Daten seiner Nutzerinnen und Nutzer (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) entsprechend seiner Datenverwendungsrichtlinien abspeichert und für geschäftliche Zwecke nutzt. Wir, der Landkreis Lüneburg, Auf dem Michaeliskloster 4, 21335 Lüneburg, greifen für den hier angebotenen Nachrichtendienst WhatsApp auf die technische Plattform und die Dienste der WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland zurück: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

6. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien:

Derzeit ist es rechtlich nicht abschließend zu klären, ob und inwieweit WhatsApp seine Dienste im Einklang mit europäischen datenschutzrechtlichen Bestimmungen anbietet: Jeder WhatsApp-Nutzer hat die Möglichkeit, eine Kopie seiner aufgezeichneten Daten zu beantragen: https://faq.whatsapp.com/?locale=de_DE

Der Landkreis Lüneburg hat auf die datenschutzrechtlichen Bestimmungen dieser Plattform wie die Löschung von Userdaten keinen Einfluss. Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass Meta/WhatsApp die Daten seiner Nutzerinnen und Nutzer (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) entsprechend seiner Datenverwendungsrichtlinien abspeichert und für geschäftliche Zwecke nutzt. Wir, der Landkreis Lüneburg, Auf dem Michaeliskloster 4, 21335 Lüneburg, greifen für den hier angebotenen Nachrichtendienst WhatsApp auf die technische Plattform und die Dienste der WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland zurück: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

7. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 & 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen (Art. 77 DSGVO)

8. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Die Nutzerinnen und Nutzer des WhatsApp-Kanals des Landkreises können das Abonnement jederzeit widerrufen/deabonnieren. Durch die Nutzung von WhatsApp stimmen die Nutzerinnen und Nutzern freiwillig den Datenschutzbestimmungen der Plattform zu. Weitere Informationen zu Datenerhebung und Nutzungsbedingungen sowie Hinweise auf bestehende Möglichkeiten, eine Verarbeitung Ihrer Daten durch den jeweiligen Plattformbetreiber einzuschränken, finden Sie unter den nachstehenden Internet-Adressen:

https://faq.whatsapp.com/?locale=de_DE
<https://www.youngdata.de/>

9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Es besteht keine Pflicht zur Bereitstellung der Daten bzw. Nutzung von WhatsApp. Alle dort geteilten Informationen des Landkreises Lüneburg werden ebenfalls auf weiteren Kanälen bereitgestellt. Über die Verarbeitung von Daten durch WhatsApp können Sie sich hier informieren:

<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>