



LANDKREIS LÜNEBURG



Ausschuss für Mobilität
Landkreis Lüneburg
am 10. Februar 2026



TOP 1 – Einwohnerfragestunde





TOP 2 – Eröffnung, Feststellung der Ordnungsmäßigkeit der Ladung und der Beschlussfähigkeit





TOP 3 – Feststellung der Tagesordnung





TOP 4 – Aktueller Sachstand zum Start der MOIN Mobilitätsinfrastruktur und -betriebs GmbH Landkreis Lüneburg am 01.01.2026

Vorlage 2026/040



moïn

- 10. Februar 2026

Aktuelle Situation rund um die MOIN

- Mobilitätsausschuss Landkreis Lüneburg

- 01.

Sachstand Fahrzeuge

- Mobilitätsausschuss Landkreis Lüneburg 10.02.2026

01. Sachstand Fahrzeuge



- MOIN hatte im Mai 2025 einen Förderantrag (2,92 Millionen Euro) bei der Landesnahverkehrsgesellschaft Niedersachsen (LNVG) über 10 Elektro-Gelenkbusse abgegeben.
- **Dieser wurde am Freitag, den 06. Februar 2026 bewilligt!**
 - Damit gehen die meisten geförderten Elektrobusse in den Landkreis!
- Busse sollen als Ersatz für die Dieselbusse eingesetzt werden.

01. Sachstand Fahrzeuge

- Im Juni dieses Jahres kommen außerdem 8 weitere Elektrobusse, die auf den Linien 5007/5017/5027 eingesetzt werden sollen.
- Außerdem sind Pantographen-Ladesäulen geplant (u.a. in Bleckede) um Reichweiten zu maximieren. Im Anschluss soll dann auch die Linie 5130 (Bleckede – Dahlenburg) elektrifiziert werden.

- 02.

Sachstand Bargeldloses Bezahlen

- Mobilitätsausschuss Landkreis Lüneburg 10.02.2026

02. Sachstand Bargeldloses Bezahlen

- Anerkennung der Prepaid Card als Bezahlmethode gestiegen.
- Verfügbarkeit der Prepaidkarten in den Verkaufsstellen ist Aufgabe des hvv
 - Wir (die MOIN) stehen hierzu in enger Abstimmung.
- Planung zur Verteilung von aufgeladenen Prepaidkarten in den Gemeinden und dortiger Verkauf.
 - Gemeinde Gellersen = Pilotprojekt
- Busse werden weiterhin mit Prepaidkarten ausgestattet bis der Erwerb in allen Gemeinden sichergestellt ist.

02. Sachstand Bargeldloses Bezahlen

- MOIN bemüht sich um die Anerkennung weiterer bargeldloser Bezahlmethoden und ist dazu in enger Abstimmung mit dem Aufgabenträger und dem hvv.

- 03.

Sachstand Stabilität im Betrieb

Mobilitätsausschuss Landkreis Lüneburg 10.02.2026

- **Probleme in den ersten Wochen:**
 - Zahlreiche Unfälle und technische Störungen aufgrund der Wettersituation (mehr als 30 Busse).
 - teilweise KomplettEinstellung des Betriebs
 - Eingefrorene Türen, Partikelfilter, etc.
 - Anzeigen funktionieren teilweise nicht.
 - Mittlerweile zum großen Teil behoben
 - Zusätzlicher Bedarf an Kapazitäten aufgrund von Fährerausfall.

- **Ausfälle bei den Partnerunternehmen aufgrund ungeplantem Personalmangel**
 - Dadurch Fahrtausfälle rund um Schulzentren Dahlenburg, Bleckede und Scharnebeck.
 - Da auch Disposition betroffen war, waren die sich im Ausfall befindenden Fahrten zunächst nicht bekannt, daher nur mangelhafte Kommunikation möglich.
 - Fahrten wurden nach Bekanntgabe teilweise von **MOIN eigenem Personal** erbracht -> alles, was ein Führerschein besitzt, wurde eingesetzt!
 - Heute keine Ausfälle gemeldet.

- **Lösungen in den ersten Wochen**

- Beschaffung von Ersatzfahrzeugen, um auch Fährnotverkehr aufrecht zu erhalten.
 - Ab Mai Einsatz der 90 gelben Neufahrzeuge beim Partnerunternehmen.
 - Enger Austausch mit Anzeigenhersteller, um „eingefrorene“ Anzeigen zu lösen -> ein Großteil der Fahrzeuge hat funktionierende Anzeigen
 - Kennzeichnung von Linien mit Schildern in der Front- und Seitenscheibe mit Liniennummer und Fahrtrichtung.
- Jeden Tag Abstimmungstermin mit Aufgabenträger und Partnerunternehmen.

- Der Schulbusverkehr hat oberste Priorität!
- Sobald es Ausfälle gibt, sollen alle Beteiligten den Schülerverkehr sicherstellen!

- 04.

Sachstand Fahrpläne und Haltestellen

- Mobilitätsausschuss Landkreis Lüneburg 10.02.2026

04. Sachstand Fahrpläne und Haltestellen

- Zurzeit noch nicht erneuerte Haltestellenschilder werden in der kommenden Woche (KW 8) ausgehängt.
- Fehlerhafte Fahrpläne und aktualisierte Infomaterialien zum bargeldlosen Bezahlen an den Haltestellen werden seit heute ausgetauscht.

- 05.

Sachstand Echtzeitdaten

- Mobilitätsausschuss Landkreis Lüneburg 10.02.2026

- Echtzeitdaten in den Portalen / Apps: sind versorgt und abrufbar.
- Echtzeitdaten an den DFI: zum Teil aktiv, weitere Abstimmung mit Lumino.
- Zahlreiche Akteure außerhalb der MOIN müssen zusammenarbeiten, auf die die MOIN wenig Einflussfaktoren besitzt.
- Interaktiver Liniennetzplan mit Echtzeitauskunft für Stadt- und Regionallinien seit dem 06. Februar 2026.

- The map displays the city of Lüneburg with various bus routes highlighted in different colors. A legend on the left side of the map provides details for each route, including the bus number, the destination, the bus stop, and the travel time. The routes are as follows:

Bus Number	Destination	Bus Stop	Travel Time
5600	Barnstedt, Butterberg (Bussteig Bereich 14)	2 Minuten später 11:49	1 min
5011	Lüneburg, Bülow's Kamp (Bussteig Bereich 6)	Planmäßig 11:52	2 min
5012	Bandewick, Vor der Westermarsch (Bussteig Bereich 4)	Planmäßig 11:57	7 min
5013	Reppensiedt, Rathaus (Bussteig Bereich 10)	Planmäßig 11:57	7 min
5001	Lüneburg, Bernhard-Riemann-Straße (Bussteig Bereich 12)	Planmäßig 11:58	8 min
5007	Erstorf, Wendepfad (Bussteig Bereich 1)	Planmäßig 11:59	9 min
5005	Lüneburg, Teilfeld (Bussteig Bereich 7)	Planmäßig 12:00	10 min
5008	Lüneburg, Störteggstraße (Nord) (Bussteig Bereich 3)	Planmäßig 12:01	11 min
5001	Lüneburg, Bülow's Kamp (Bussteig Bereich 6)	Planmäßig 12:02	12 min
5007	Lüneburg, Rosenkamp Wendepfad		14 min

- 06.

Sachstand Öffentlichkeitsarbeit

- Mobilitätsausschuss Landkreis Lüneburg 10.02.2026

- Presse:
 - Deutlich weniger Anfragen (ca. 1-2 pro Woche)
- Viele Anregungen über Social Media, Hotline und Feedback-Emailadresse.
 - Aktuell 120 E-Mails noch in Bearbeitung
- Weitere Medien zur Erklärung von Neuerungen geplant (z.B. bargeldloses Bezahlen).
 - Plakate für die Haltestellen und Informationsflyer

Noch Fragen?

moin

Mobilitätsausschuss Landkreis Lüneburg – 09. Februar 2026

Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit.



TOP 5 – Sachstand zum hvv hop Lüneburg

Vorlage 2026/39





LANDKREIS LÜNEBURG



hv v hop Lüneburg

Hintergrund



- Nachfolgesystem für das ASM
- Rufbusleistungen werden teils auch über das hvv hop System aufgefangen
- Automatisierte Buchungssoftware
- Tatsächliche gefahrene Leistung wird vergütet
- Fortlaufende Nachjustierung über Parametereinstellungen
- Keine parallele Bedienung zum ÖPNV



Sachstand



- Kooperation mit Taxiunternehmen im Landkreis
- Sondervereinbarung mit den Taxiunternehmen abgeschlossen
- Sondervereinbarung Taxi liegt bei der HLG
- Erste Abrechnungen werden abgestimmt, Bericht darüber im nächsten Ausschuss (28.04.2026) mit detaillierter Bilanzierung
- Termin mit den Kommunen für März geplant



Nachfragestarker Start

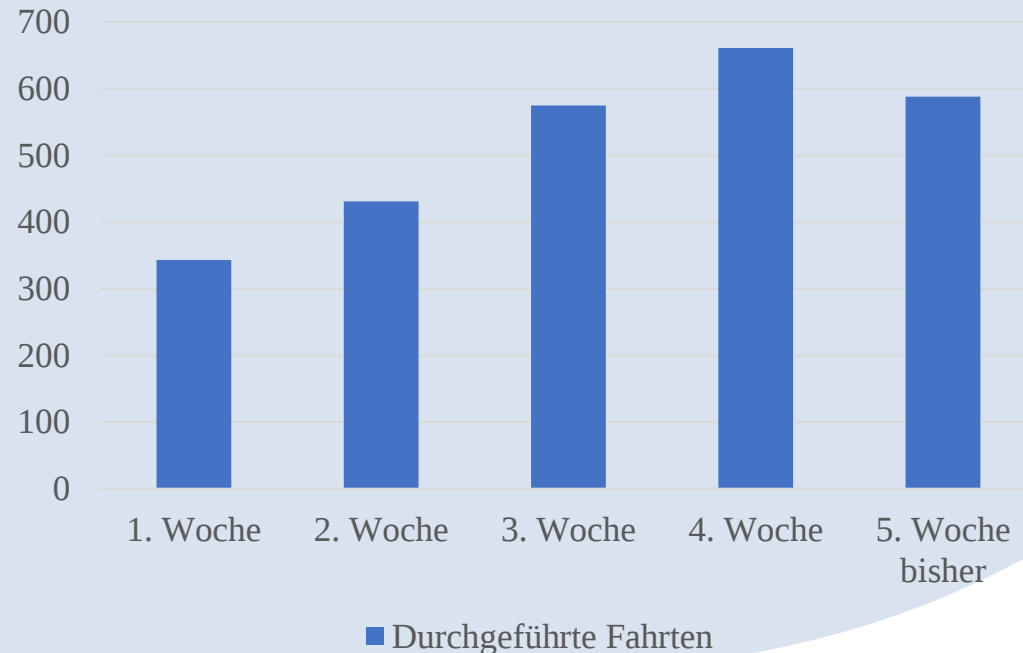
Registrierte Fahrgäste

4537 registrierte Fahrgäste am 10.02.2026

Durchgeführte Fahrten

2.475 durchgeführte Fahrten bis zum 02.02.2026

Erstes Pooling am 2. Tag



Themen der ersten Tage im hvv hop

Anmerkungen / Kritik

- Bedienzeiten ggf. ausweiten: Samstags bereits vor 8 Uhr, Abends länger bedienen -> Thema im nächsten Mobilitätsausschuss (28.04.2026)
- Fahrtzeiten werden nicht eingehalten -> Nachjustierung der Fahrprofile ist erfolgt
- Anmeldelink wurde nicht verschickt -> Softwareseitig behoben
- Tarif

Vielgefragte Verbindungen

- Lüneburg – Tellmer und zurück
- Lüneburg – Barnstedt und zurück
- Dahlenburg – Nahrendorf und zurück
- Wilschenbruch angebunden



hvv hop Koordination über FD45



Erarbeitung von FAQs

- Fortlaufende Aktualisierung und Anpassung

Kundenkontakt und Beschwerdemanagement

- Erstkontakt über die MOIN Hotline
- Bearbeitung von Anfragen über die Funktionsmailadresse hvv-hop@landkreis-lueneburg.de

Weiteres Vorgehen:

- Nachfragestarke Relationen identifizieren
- System ist nicht ausgelegt für schulbezogene Fahrten
- Weitere Feinjustierung





TOP 6 – Antrag der SPD-Fraktion vom 27.01.2026 "Zeitnahe Einführung zusätzlicher bargeldloser Zahlungsmöglichkeiten bei der MOIN"

Vorlage 2026/036





TOP 7 – Bericht des Landrats über wichtige Angelegenheiten





TOP 8 – Beantwortung von Anfragen gem. § 17 Geschäftsordnung





TOP 9 – Bei Behandlung eines nichtöffentlichen Tagesordnungspunktes Herstellung der Öffentlichkeit sowie Bekanntgabe der in nichtöffentlicher Sitzung gefassten Beschlüsse und Schließung der Sitzung



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Landkreis Lüneburg

Auf dem Michaeliskloster 4
21335 Lüneburg

Telefon 04131 26-0

Telefax 04131 26-1466

www.landkreis-lueneburg.de

