


Treffen der AG Heide-Shuttle 2025 / 2026 

am 28. November 2025, Schneverdingen



Lüneburger Heide
0430101-53001

Ablauf 

Resümee 2025

- Fahrgastzahlen 2025
- Vorstellung der Ergebnisse Fahrgastbefragung – Beratung der Ergebnisse


Resümee und Planung

- Allgemeines
- Allgemeines aus Sicht der Kommunen und vom Tourismus
- Allgemeines aus Sicht der KVG, ÖPNV
- Änderungen und Planungen für Ringe 1,2,3,4,5 und 6
- Saisonzeiten in 2025 und 2026
- Laufende Kosten: Preiserhöhungen 2026
- Kommunikation: www.heide-shuttle.de, WhatsApp Kanal, FB, Instagram
- Klimafonds- Spenden für die nachhaltige Mobilität
- Neues oder Ergänzungen
- Eröffnung 2026



Heide-Shuttle
Resümee für 2025




Fahrgastzahlen 2022, 2023, 2024, 2025 

„Händische“ Zählung der Einsteigenden durch das Buspersonal

	2022 ²	2023 ³	2024	2025
Ring 1:	8.950	~8.000	~12.100	rd. 17.620
Ring 2:	8.130	~14.000	~13.700	rd. 15.600
Ring 3:	8.500	~14.500	~13.500	rd. 12.900
Ring 4:	8.250	~12.000	~ 8.900	rd. 9.260
Ring 5:	7.200	~14.500	~22.300	rd. 16.500
Ring 6:	-----	-----	-----	rd. 6.900
	~ 41.030²	~ 63.000³	~70.500	rd. 78.800


²Viele Fehltage in 2022
³einige Ausfälle in 2023



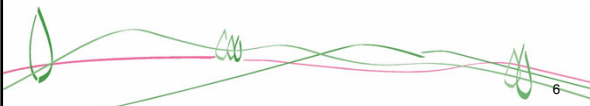
Fahrgastbefragung 2025 

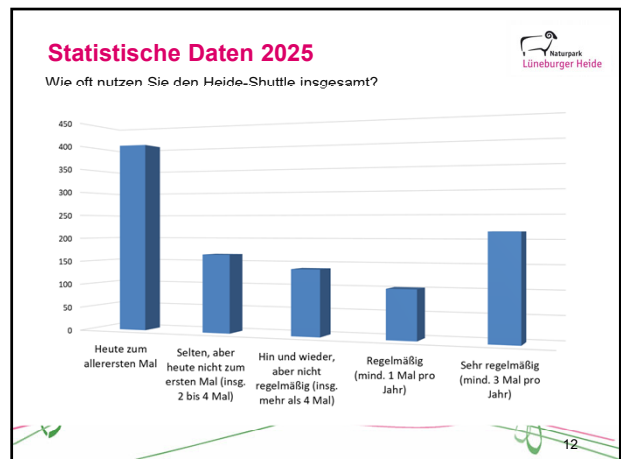
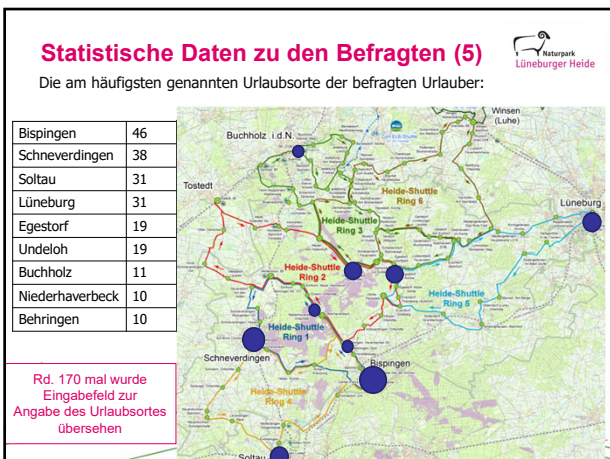
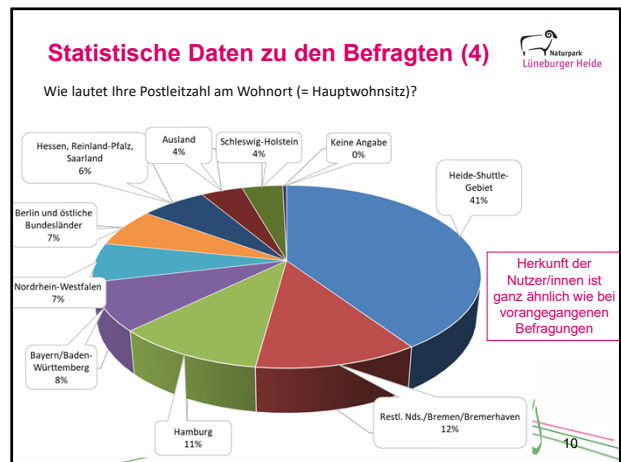
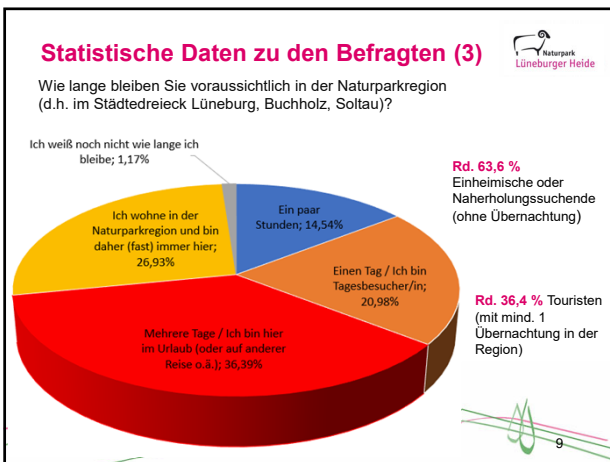
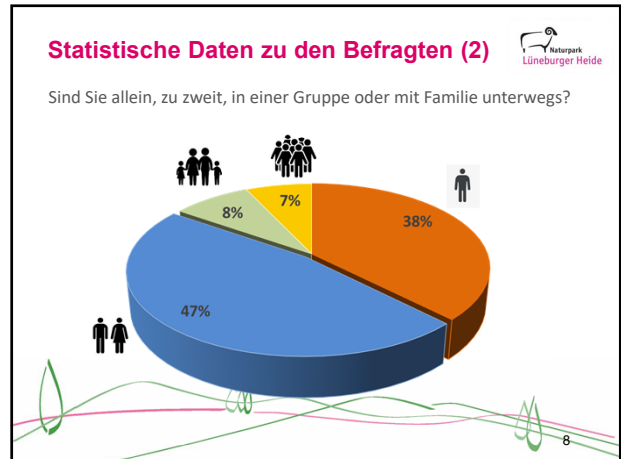
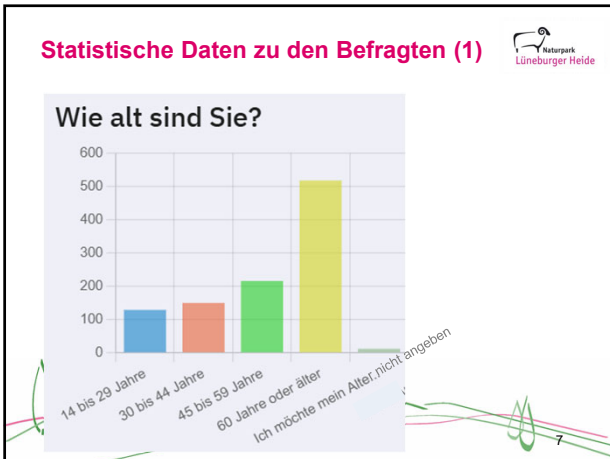
- ✓ 4. Heide-Shuttle Befragungs-Saison vom 3. Juli - 3. Oktober 2025 (alle 3 Jahre seit 2016)
- ✓ 18 ehrenamtliche Interviewer:innen
- ✓ 15 Fragen über Limesurvey (Medienzentrum), pro Befragung ca. 10 min
- ✓ 1.025 Befragungen insgesamt (ca. 1,3 % aller Fahrgäste) - so viele wie noch nie
- ✓ Befragungen ungefähr gleichverteilt auf allen Ringen (zw. 0,9% und 2 %)

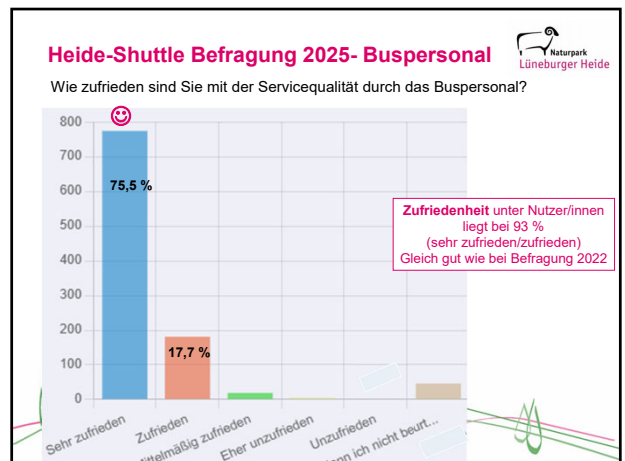
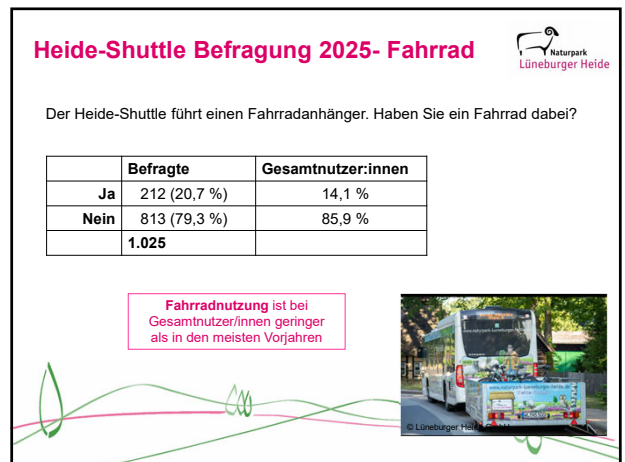
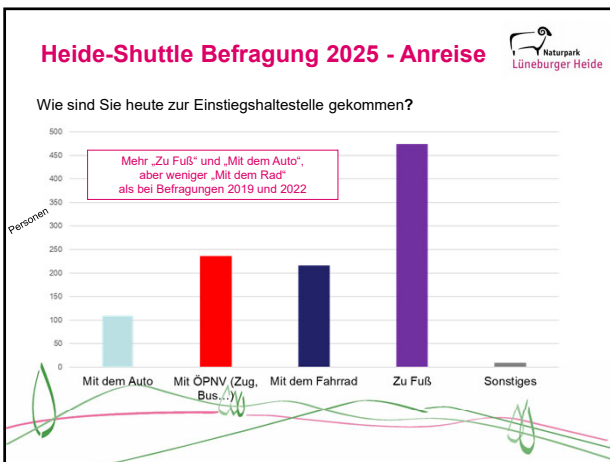
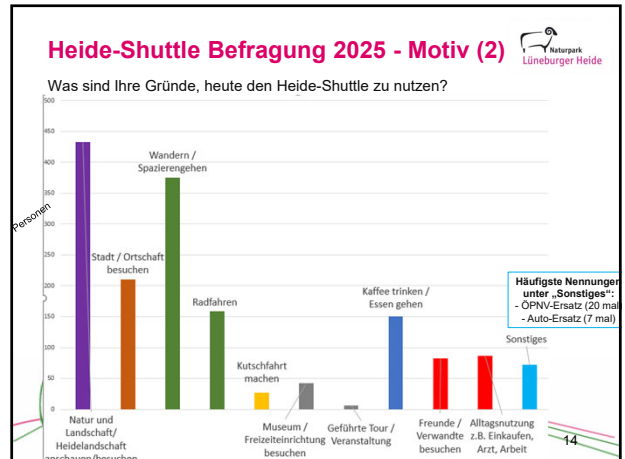
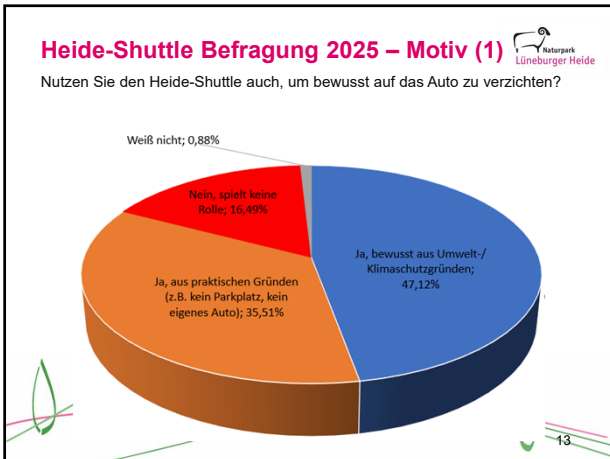


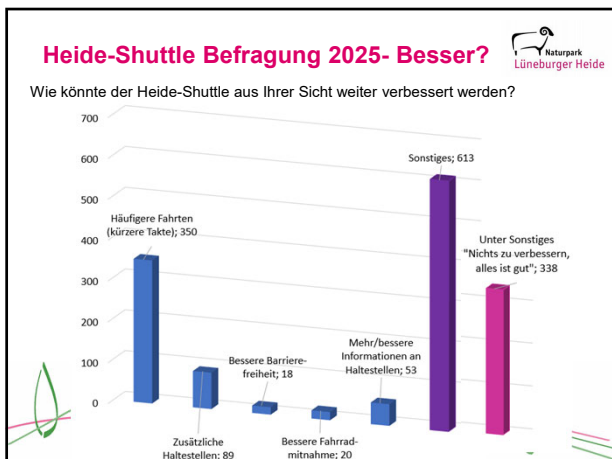
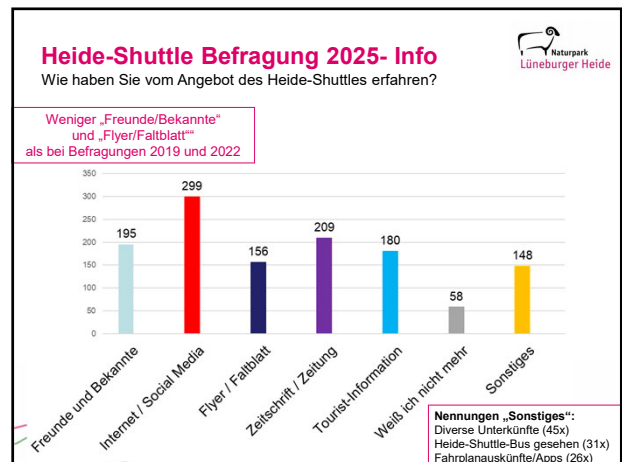
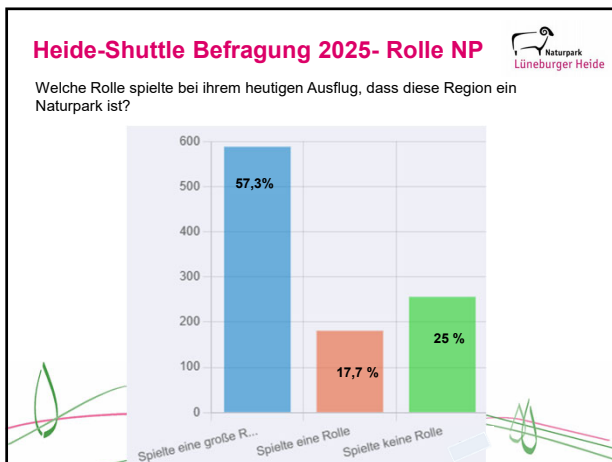
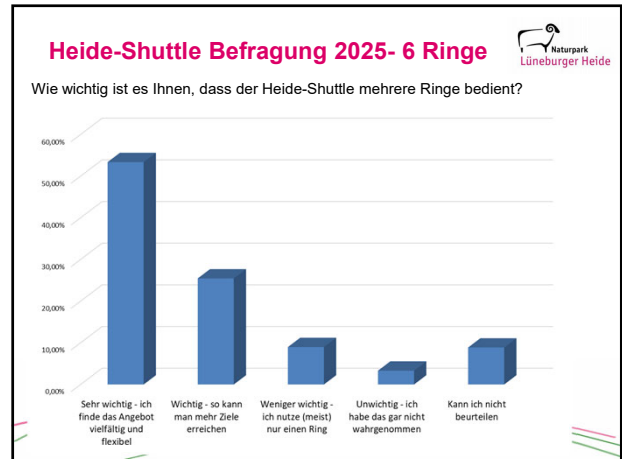
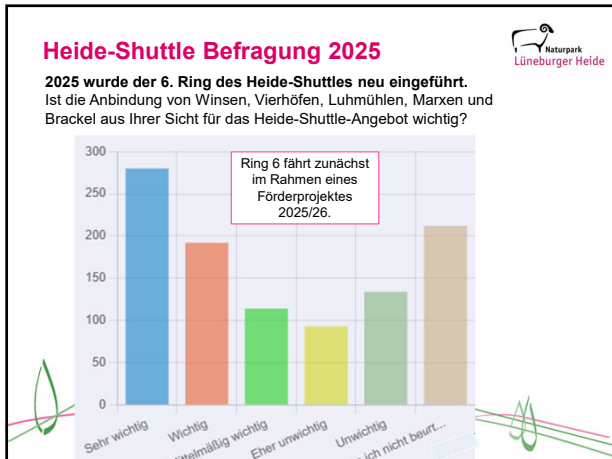
Heide-Shuttle Befragungen 2016-2025 

	Heide-Shuttle-Ringe	Fahrgäste	Befragungen	Befrager:innen	Technik
2016	4 HS+ Lg Heide-Radbus	66.110	633	28	Stifte & Zettel
2019	4 HS + Lg Heide-Radbus	60.000	609	8 + Internet, Plakate (QR-Code)	überwiegend Online-Befragung
2022	5 Ringe	41.030	619	10	Nur eigene mobile Geräte
2025	6 Ringe	78.800	1.025	18 Befrager:innen + NP-Team	LKH Tablets, wenige eigene Geräte





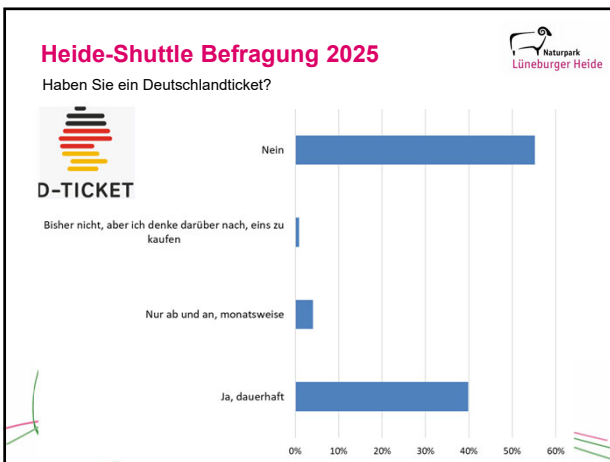
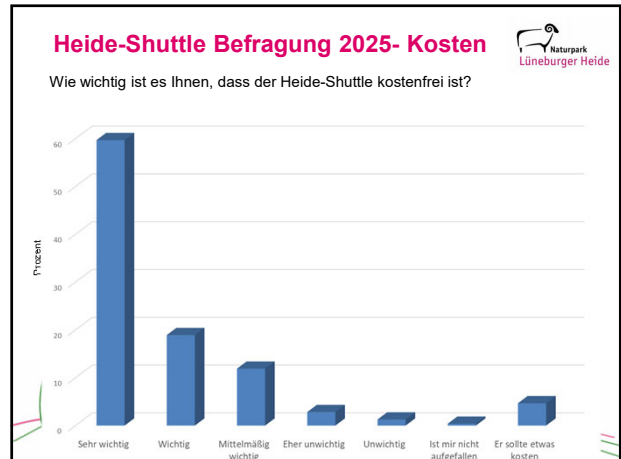




Heide-Shuttle Befragung 2025- Tipps!

Wie könnte der Heide-Shuttle aus Ihrer Sicht weiter verbessert werden?
 Rund 270 weitere Aussagen unter „Sonstiges“ – davon:

Fahrzeitraum (übers Jahr) verbessern	34
Umsteigebeziehungen verbessern	34
Bewerbung/Information verbessern: Öffentliche Werbung, analoge u. digitale Medien	32
Richtungen der Ringlinien verbessern	30
Fahrtzeiten (über den Tag) verbessern	23
Fahrgebiet des Heide-Shuttles vergrößern	21
Gegebenheiten (für die Gäste) in den Bussen verbessern	20
Haltestellen verbessern	8
Digitale Medien verbessern	6
Pünktlichkeit verbessern	7
Kostenpflicht	5
Ringlinien (in sich) verbessern	4
Fahradanhänger verbessern	4
Wünsche an Busfahrer	4
Sonstiges	11



Heide-Shuttle Befragung 2025


Und nun?

**Welche Erkenntnisse haben wir ?
und
Was machen wir damit?**



Resümee und Planung





Resümee Fahrradanhänger


- Einige Fahrrad-Anhänger zu alt
- Klappe an manchen Anhängern geht schwierig zu
- Fahrradhalterungen / Isolierung defekt → führt zu Schäden am Rad
- Räder passen nicht rein
- Abstände in Anhängern zu klein- Gabelbreiten sind heute bis zu 25 cm; Ebikes meist 20 cm ("früher" 14 cm)
- Manche Bikes passen rückwärts herum rein ;-)
- Dreirad in Tostedt wurde abgewiesen (nur Kinderwagen und Rollstühle im Bus) → Entscheidung des Buspersonals


→ Frage an die KVG: Hilft das Buspersonal beim Aufladen, Ja oder nein ?

→ Landkreis Harburg hat 1 neuen Anhänger (LEADER+VNE Förderung)

→ Landkreis Heidekreis will 2 neue Anhänger beschaffen, Wann?

→ (Beklebung ist noch zu klären)



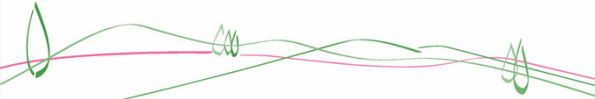



Resümee weitere Gefährte

- Rollstühle in Heide-Shuttle nur bis 350 kg über Rampe - sonst keine Mitnahme möglich
- Kinderanhänger und Hundeanhänger können nicht mitfahren

→ Frage an die KVG

- Was ist mit Mitnahme der E-Roller ? Ja oder nein ?







Resümee Busse / Buspersonal

- Busse zu schnell – insbesondere in Döhle Ring 2 und 5
- Riskante Überholungen von Rädern und Pferden, insbesondere Ring 2 Wesseloh und Döhle
- Zu frühe Abfahrten, insbesondere Ring 5
- Busse halten nicht immer an Haltestelle
- Ring 5 – Zeit zu knapp. Bus muss "rasen"
- Ring 6 – Zeit zu knapp. Bus muss "rasen"

→ Bitte an KVG: Mind. bei Haltestellen abbremsen, da Ein- und Ausstiege für Ortsunkundige schwierig

→ Bitte an KVG: Nicht zu früh an Haltestellen abfahren



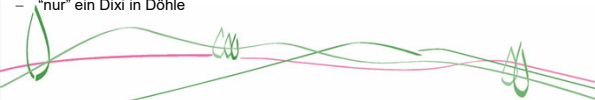



Resümee Busse / Umstiege

- Umstiege zwischen Ringen 3 und 5 nicht selbsterklärend: Wo ist der beste Spot?
- Umstiege an fast allen Bahnhöfen unbefriedigend / Züge zu spät / Busse

→ Überfüllung am Bf. Lüneburg im Griff??


- Überfüllte Busse zu Heideblütenwochenenden → Beschwerden ??
- Leerfahrten in Randzeiten
- Service an Haltestellen → Bank in Niederhaverbeck ?
- Keine Toilette und kein Imbiss in Oberhaverbeck → keine Lösung
- "nur" ein Dixi in Döhle

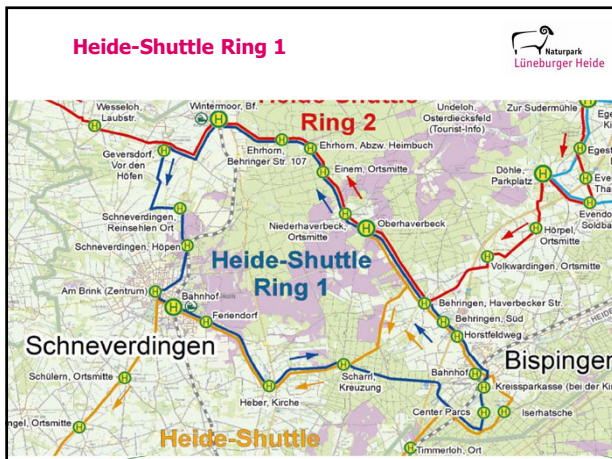




Resümee Kommunikation

- Neu: Touren als GPS / GPX tracks in Openstreetmap hinterlegen
- DB App und HVV App hatten Startschwierigkeiten
- Whatsapp Kanal <https://whatsapp.com/channel/0029VbAlKei8V0ti0t0Q2s0S>
- Nur mit Ausfällen oder auch mit Infos bestücken ?
- Kanal auf Messenger Signal? Geht nicht öffentlich - Wer weiß mehr ?
- 50.000 Flyer gedruckt: in 2026 mind. 10.000 Flyer weniger
- Wunsch: Netzplan / Neugestaltung des Fahrplans – gute Idee
- Kostenfrei vs. Spendenbereitschaft: Heide Fonds+ kaum Geld eingegangen



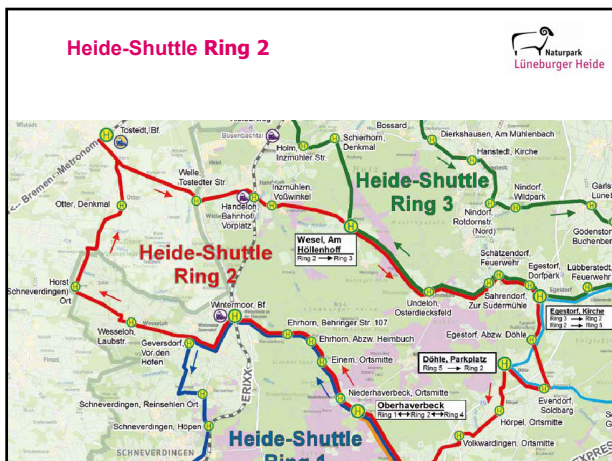


Ring 1

	Einsteiger ohne Fahrrad	Einsteiger mit Fahrrad	Einsteiger gesamt
Juli	1.990	330	2.320
August	5.663	1.154	6.817
September	7.110	1.013	8.123
Oktober	313	50	363
Gesamt	15.076	2.547	17.623

- ### Ring 1
- Parkplatzsituation in Oberhaverbeck – ist wie sie ist ☹ - siehe unten
 - Imbiss geschlossen – kein Café und WC für Gäste und Buspersonal
 - Dixi
 - Beschwerden von Anwohnenden
 - Haltestellen am Höpen ist gefährlich, liegt in der Kurve, für nachfolgende Verkehre nicht einsehbar
 - Bahnhof in Schneverdingen, unübersichtlich und z.T. falsch ausgeschildert
- Zitat LK HK : Ich hatte mitbekommen, dass es in Oberhaverbeck Probleme gab im Zusammenhang mit wartenden Fahrgästen und den Pausenzeiten des Fahrpersonals. Das sind vereinzelt Fälle, aber es ist wohl jedes Jahr ein Thema, dass die Fahrer wohl keinen anderen ("richtigen") Ort für ihre Pausen finden. Ich hab aber keine Idee, wo alternativ das Fahrpersonal den Bus samt Anhänger sicher abgestellt bekommt und das Fahrpersonal noch die Möglichkeit hat, zur Toilette zu gehen und in Ruhe etwas zu essen.
.....aber vielleicht haben ja die anderen Teilnehmer noch eine Meinung bzw. Idee dazu.*


- ### Planung für 2026
- #### Änderungen oder Fragen zum Ring 1
- Fahrten - gleichbleibend oder anders ?
 - Neue / andere Haltestellen auf Ring 1 ?
 - Haltestellennamen korrekt ?
- Baustellen 2026?
→ ? Umbau Bahnhof Schneverdingen
- 




Ring 2

	Einsteiger ohne Fahrrad	Einsteiger mit Fahrrad	Einsteiger gesamt
Juli	2.133	400	2.533
August	7.409	862	8.271
September	3.856	384	4.240
Oktober	503	43	546
Gesamt	13.901	1.689	15.590

Ring 2



- Ringe 2+5 – Keine Café und keine „ordentliche“ Toilette in Döhle (Dixi)
- Bummelkutsche - an Heide-Shuttle angepasstes Angebot – wird gut genutzt
- Noch immer keine fußläufige Verbindung zum Autohof
- Verknüpfung Bahn und Bus muss in Tostedt besser sein (Verspätungen)



Planung für 2026




Änderungen oder Fragen zum Ring 2

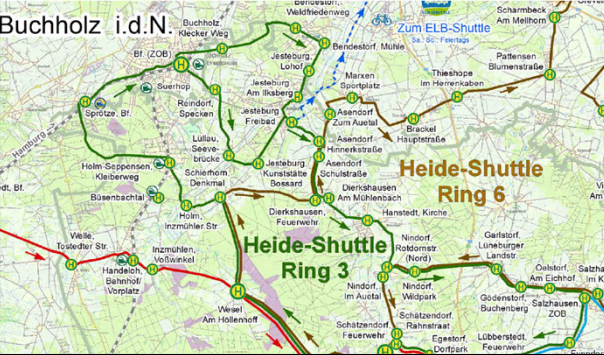
- Fahrten - gleichbleibend oder anders?
- Neue / andere Haltestellen auf Ring 2?
- Haltestellennamen korrekt ?

→ **Baustellen 2026?**





Heide Shuttle Ring 3






Ring 3



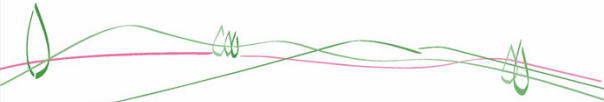
	Einsteiger ohne Fahrrad	Einsteiger mit Fahrrad	Einsteiger gesamt
Juli	2.539	344	2.883
August	4.916	619	5.535
September	3.725	317	4.042
Oktober	388	26	414
Gesamt	11.568	1.306	12.874




Ring 3



- Busse fahren zu schnell
- Hier startet ab Dez. die landesbedeutsame Buslinie von WL nach Tostedt / gute ganzjährige Ergänzung



Planung für 2026



Änderungen oder Fragen zum Ring 3

- Fahrten - gleichbleibend oder anders?
- Neue / andere Haltestellen auf Ring 3?
- Haltestellennamen korrekt?

→ **Baustellen 2026?**

→ **Neue Haltestelle am Wildpark ?**

→ **Schwierige Auffahrt zum Wildpark?**






Ring 4

	Einsteiger ohne Fahrrad	Einsteiger mit Fahrrad	Einsteiger gesamt
Juli	1.560	279	1.839
August	3.515	720	4.235
September	2.471	438	2.909
Oktober	243	31	274
Gesamt	7.789	1.468	9.257

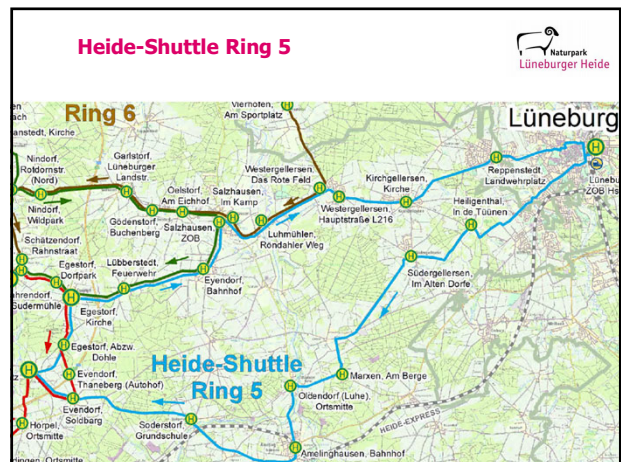
Planung für 2026

Änderungen oder Fragen zum Ring 4

- Fahrten - gleichbleibend oder anders?
- Neue / andere Haltestellen auf Ring 4?
- Haltestellennamen korrekt?

→ **Baustellen 2026?**

- Verbesserung DB Anschluss notwendig
- Umbau Bahnhof Schneeverdingen / Besucherlenkung



Ring 5

	Einsteiger ohne Fahrrad	Einsteiger mit Fahrrad	Einsteiger gesamt
Juli	2.182	363	2.545
August	6.390	1.666	8.056
September	4.597	914	5.511
Oktober	366	30	396
Gesamt	13.535	2.973	16.508

- ### Ring 5
- Bus in LG schon voll ..
 - Ring 5 – zu eng getaktet
 - Busse zu schnell unterwegs
 - Ring 5 – mehrfach zu frühes Abfahren Salzhausen, Eyendorf
 - Hohe Nachfrage nach Kutschangeboten / Umstieg
 - kein Café in Döhle
 - Toilette (Dixi) wurde aufgestellt

Planung für 2026



Änderungen oder Fragen zum Ring 5

- Fahrten - gleichbleibend oder anders?
 - Strecke muss gekürzt werden
- Neue / andere Haltestellen auf Ring 5?
- Haltestellennamen korrekt?
 - Baustellen 2026?




Heide-Shuttle Ring 6






Ring 6



	Einsteiger ohne Fahrrad	Einsteiger mit Fahrrad	Einsteiger gesamt
Juli	1.199	198	1.397
August	2.437	596	3.033
September	1.934	259	2.193
Oktober	241	32	273
Gesamt	5.811	1.085	6.896



Planung für 2026




Änderungen oder Fragen zum Ring 6

- Fahrten - gleichbleibend oder anders?
 - Zu eng getaktet; Strecke muss gekürzt werden
- Anschlüsse an den Zug müssen verbessert werden
- Neue / andere Haltestellen auf Ring 6?
- Haltestellennamen korrekt?
 - Baustellen 2026?

Förderprojekt endet Ende 2026:
 Weiterführung muss rechtzeitig „in die Wege geleitet“ werden:
 Kommunen müssen in ihren Gremien beraten




Anregungen zur Gäste-Information



- Es gibt kein **Ansagesystem** in den Heide-Shuttle mehr.
- Die Haltestellen / Verlauf werden auf dem Monitor angezeigt

KVG: Im Moment ist es nicht möglich, linienbezogene Informationen auf den Monitor zu spielen. Wir arbeiten aber mit dem Softwarehersteller an einer Lösung.

- Information zu **Haltestellenverlegung und Sperrungen**
 - Diese müssen durch Gemeinden, LK und KVG kommuniziert werden
 - Zusätzliche verkehrsrechtliche Erlaubnis
- Keine Fatbikes,
- keine Anhänger
- Keine E-Scooter → ist das immer noch so ?
- Wo werden die Fundsachen abgegeben?



Fehler, Missgeschicke, nicht gelungen



- Neudruck des Flyers
- Unterschied von Flyer und Aushang
- Verteilung von Flyern auf die drei Landkreise (Summen)
- Zu viele Flyer – viel Papier in den Müll
- QR Code für Spenden – **0,00 Cent**






Heide-Shuttle

Weitere Planungen für 2026





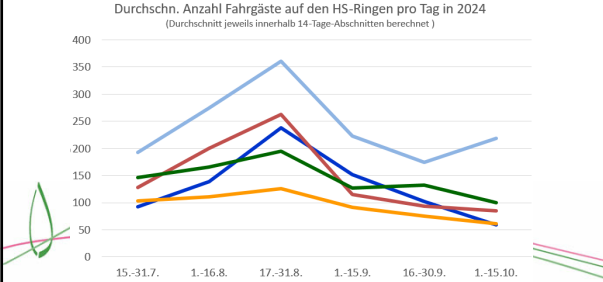
Änderung der Saisonzeit?


Bis 2024: 15. Juli bis 15. Oktober – **2025:** 3. Juli bis 3. Oktober

→ Anlass: Fahrgastzahlen sind im Oktober gering(er), Anregung Dritter
 → Im Juli abends heller, Menschen aktiver in der Landschaft als im Oktober

2024er Zahlen bekräftigten dies:

Durchschn. Anzahl Fahrgäste auf den HS-Ringen pro Tag in 2024
(Durchschnitt jeweils innerhalb 14-Tage-Abschnitten berechnet)

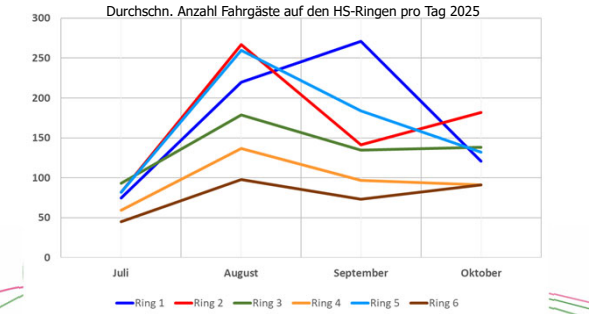




Änderung der Saisonzeit?

Auch 2025 ist Nutzung im Sommer, vor allem im August, am besten

Durchschn. Anzahl Fahrgäste auf den HS-Ringen pro Tag 2025





Änderung der Saisonzeit in 2026?

Beschlussvariante 1:
 Die Arbeitsgruppe Heide-Shuttle beschließt, die Heide-Shuttle Saison (wie 2025) auch 2026 auf die Zeit vom 3. Juli bis 3. Oktober zu verschieben.

Beschlussvariante 2:
 Die Arbeitsgruppe Heide-Shuttle beschließt, die Heide-Shuttle Saison (wie 2025) ab 2026 dauerhaft auf die Zeit vom 3. Juli bis 3. Oktober zu verschieben.

Beschlussvariante 3:
 Die Arbeitsgruppe Heide-Shuttle beschließt die Heide-Shuttle Saison zurück auf die Zeit vom 15. Juli bis 15. Oktober zu verschieben.






Angenommene Kosten für 2026

→ Bericht der KVG / ÖPNV Vertreter/innen der Landkreise

- Kosten +2,59 % gegenüber 2025 (Stand 26.11.25)

→ Bitte sicherstellen, dass ausreichend Mittel in den Haushalten der Gemeinden und Landkreise zur Verfügung stehen

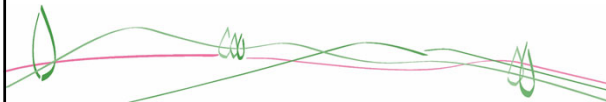




Heide-Shuttle „Bitten“ 2026

Für Buspersonal

- Keine „Rennstrecken“ mehr (notwendig)
- Busse fahren „in der Regel“ an Haltestellen vorbei, wenn kein Mensch „drückt“ oder an der Haltestelle steht – Bitte Rücksicht.
- Nicht zu früh fahren – Fahrplan einhalten
- Weitsicht, Achtsamkeit, Rücksicht und Respekt von allen Beteiligten gefordert, die Leute kennen die Region in der Regel nicht !



Heide-Shuttle Haltestellen 2026



- M. Kleemann „produziert“ im Mai erneut Haltestellenaushänge. Für 2026 in Abstimmung mit der KVG erneut an einigen Haltestellen Fahrpläne/Netzplankarten mit DIN A2?
- Alle!** Bitte säubern Sie die auch die Heide-Shuttle – Haltestellen Schilder
- Alle!** Haltestellen-Schilder sollten einen Aufkleber mit der Nummer des jeweiligen Rings und das KVG Logo haben
- Frage:** Wo ist ggf. **noch Bedarf** an Heide-Shuttle Hinweis-Schildern (mit Pfeilen)




Heide-Shuttle Bus-Information



- Wichtig: Alle Busse weisen in der Bus-Anzeige vorne und seitlich am Bus: **Heide-Shuttle – Ring X**
→ nicht Sonderfahrten oder Zettel als Hinweise
- Alle Busse haben **aktive Monitore** im Fahrgastraum, die kontinuierlich und gut lesbar die jeweils 3 folgenden Haltestellen anzeigen



Bleibt alles beim Alten für 2026?



Alles muss runter! Regelung zu Körben und Taschen an den Rädern
Kommunikation auch an Buspersonal

#Das Buspersonal hilft beim Aufladen der Räder. Kommunikation auch zu Buspersonal

#Informations-Telefonnummer auf Flyer und im Netz bleibt?
Kommunikation auch zur KVG und HVV

#Informations Telefonnummer werden auch auf die Haltestellenaushänge gedruckt

Aktuelle Daten: HVV, DB App, Navigator



Einstellung der Informationen/Fahrplan in die relevanten **Apps und Internetseiten der DB und des HVV** erfolgt anfangs der Heide-Shuttle-Saison automatisch

ALLE: Bitte verlinken Sie an www.heide-shuttle.de
nur hier können wir Aktualität garantieren

WhatsApp Kanal – aktuelle Infos !

Nur für die interne Kommunikation




Organisatorische Betreuung der fünf Ringe

• Heide-Shuttle-Ring 1	Betrieb Soltau	Herr Waugh
• Heide-Shuttle-Ring 2	Betrieb Hittfeld	Herr Priwall
• Heide-Shuttle-Ring 3	Betrieb Hittfeld	Herr Priwall
• Heide-Shuttle-Ring 4	Betrieb Soltau	Herr Waugh
• Heide-Shuttle-Ring 5	Betrieb Lüneburg	Herr Bauer/Leesch
• Heide-Shuttle Ring 6	Betrieb Hittfeld	Herr Priwall

- Wer ist Ansprechpartner:in in den jeweiligen Orten ?

Internetseite Heide-Shuttle



www.heide-shuttle.de : Aktuelles, Karten , Haltestellen, Flyer und Texte



Interaktive Seite Heide-Shuttle

<https://map.naturpark-lueneburger-heide.de/>

The screenshot shows a web browser displaying the interactive map. The left sidebar lists 'Heide-Shuttle (S.1. bis 3.10.)' with options for 'Heide-Shuttle Haltestelle Ring 1' through 'Ring 6'. Below that, there are options for 'Heide-Shuttle Ring 1' through 'Ring 6', 'Radfahren', 'Nachhaltigkeit', 'Regionalpolitik', 'Natur', and 'Lernen und Erleben'. The main map area shows a green landscape with various towns and routes marked in different colors.

Flyer-Werbung Heide-Shuttle 2026

Heide Shuttle Flyer

- Auflagenhöhe? (2025: 50.000 Stk.)
- Sind 40.000 oder weniger ausreichend ?
- Liste geht rum

- Bis März Anzeigenannahme ~290 €/Anzeige → Fr. Draeger
- Bis Ende März Änderungen tour. Highlights → Fr. Kleemann
- Bis Ende Mai Druck des Flyers

- Einmalige Verteilung

Heide-Shuttle Aufgaben TIs und Kommunen

To Do

- Werbeanzeigen an M. Draeger
- Änderungen für Flyer an Mareile Kleemann
- Auslage von Flyern in TI, Rathäusern ...
- Weitergabe der Flyer an die Leistungsträger vor Ort
- Aushang von Heide Shuttle Plakaten in TI und bei Leistungsträgern
- Eigene Internetseiten mit aktuellen Fahrplänen ausstatten und „optimaler Weise“ auf www.heide-shuttle.de verlinken
- Interaktive Seite auf www.naturpark-lueneburger-heide.de nutzen
- Social Media #HeideShuttle nutzen
- Banner und Fahnen aufhängen

- **Eröffnungsfeier am ... Juli 2026 in**

Heide-Shuttle Befragung 2025

Anregungen der Befragter:innen

M. Riebesehl, 27.07.25:

- Beschilderung an den Haltestellen nicht immer übersichtlich.
- Sichtbarkeit an Bushaltestellen: Teilweise nur einseitig oder auch zu klein.
- Fahrradanhänger „zu alt“; Fahrräder sind heute breiter.
- Besser bekanntgeben, dass Radfahrer Räder selbst auf den Anhänger heben müssen. Hat Haftungsgründe. Der Busfahrer darf nur sichern.
- Viele halten es wichtig, dass der Heide-Shuttle kostenfrei ist, würden aber kleinen Obolus (1-2 Euro) bezahlen. Dies bildet der Bogen leider so nicht ab.
- Tourist-Info in Schneverdingen nicht einfach zu finden: Hier wäre bessere Beratung zum Heide-Shuttle schön: Gäste bekamen Hinweis - Abfahrt Bahnhof, aber nicht die zentrale Bushaltestelle „Am Brink“. Deswegen sind sie extra mit dem Auto zum Bahnhof gefahren, sonst hätten sie zu Fuß gehen können.

76

Heide-Shuttle Befragung 2025

Anregungen der Befragter:innen

M. Riebesehl, 08.08.25:

- In Schneverdingen haben Nutzer gesagt, dass in ihrem Hotel veraltete Flyer liegen. In Oberhaverbeck sollen in einem oder zwei Hotels keine Flyer ausgelegt haben.
- Insgesamt: Einige Hotels weisen explizit auf den Heide-Shuttle hin, andere eher gar nicht oder über die Nachfrage nach ÖPNV.

Antwort Tourist-Info SNV: In SNV wurden Flyer bei allen Hotels verteilt. OHV gehört zu Bispingen (dort noch nicht nachgehakt).

- Nutzer aus Schneverdingen: Präsenz des Heide-Shuttles zu gering. Schilder an Wartestellen zu klein. Wenn man als Auswärtiger nicht Hinweise durch Vermieter/Tourist-Info bekommt, stolpert man über das kostenlose Angebot nicht.
- Idee in den Hotels und FeWo Art Willkommenspaket mit Heide-Shuttle-Flyer auszulegen. Wort „kostenfrei“ fett drucken.
- Befragungen: Von Einheimischen wird der Heide-Shuttle als Selbstverständlichkeit angesehen. Vielleicht geht es den Vermietern genauso.

77



LANDKREIS LÜNEBURG



Ausschuss für Mobilität
Landkreis Lüneburg
am 28. April 2026



TOP 1 – Einwohnerfragestunde





TOP 2 – Eröffnung, Feststellung der Ordnungsmäßigkeit der Ladung und der Beschlussfähigkeit





TOP 3 – Feststellung der Tagesordnung





TOP 4 – Genehmigung des Protokolls über die Sitzung vom 10. Februar 2026





TOP 5 – Sachstandsbericht Heide Shuttle Ring 5

Vorlage 2026/041





TOP 6 – Sachstandsbericht Fähre und Hochwasseranleger

Vorlage 2026/116



moioin

- 28.04.2026

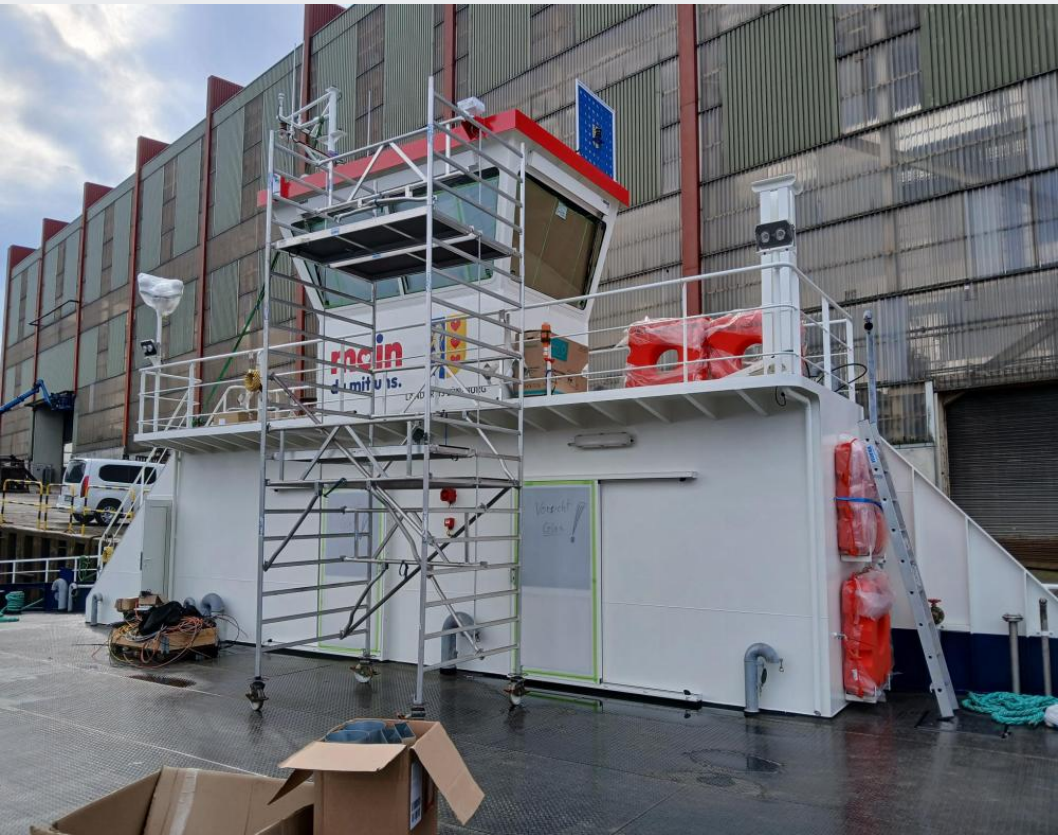
Zwischenbericht Fähre

Bauzeit Dezember 2024 bis Juni 2026

- Baufortschritt der Fähre Amt Neuhaus - Bleckede,
- Hochwasseranleger Bleckede für Biomethanversorgung,
- Dalben

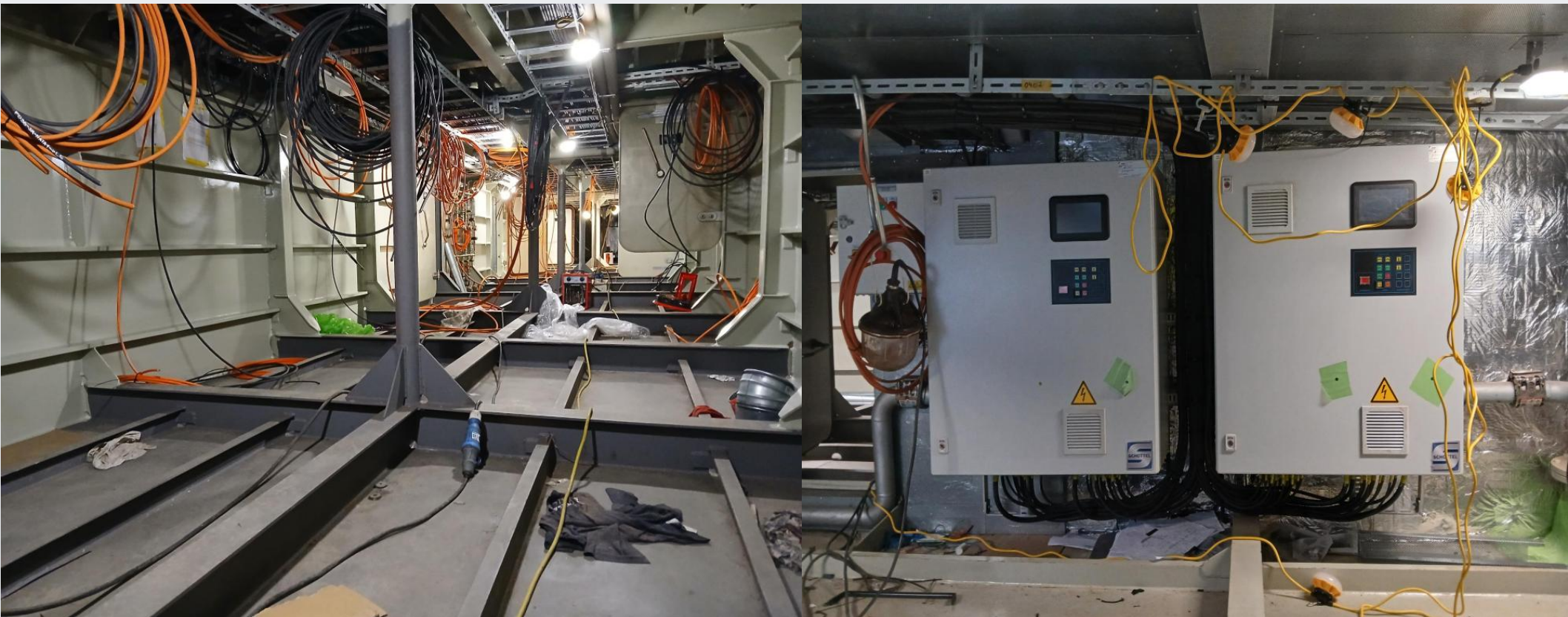
Baufortschritt Fähre in Bildern

Liegeplatz neben der Werfthalle der Hitzler Werft



Baufortschritt Fähre in Bildern

Verkabelung und Innenausbau Räumlichkeiten und Steuerstand



Baufortschritt Fähre in Bildern

Innenausbau Räumlichkeiten



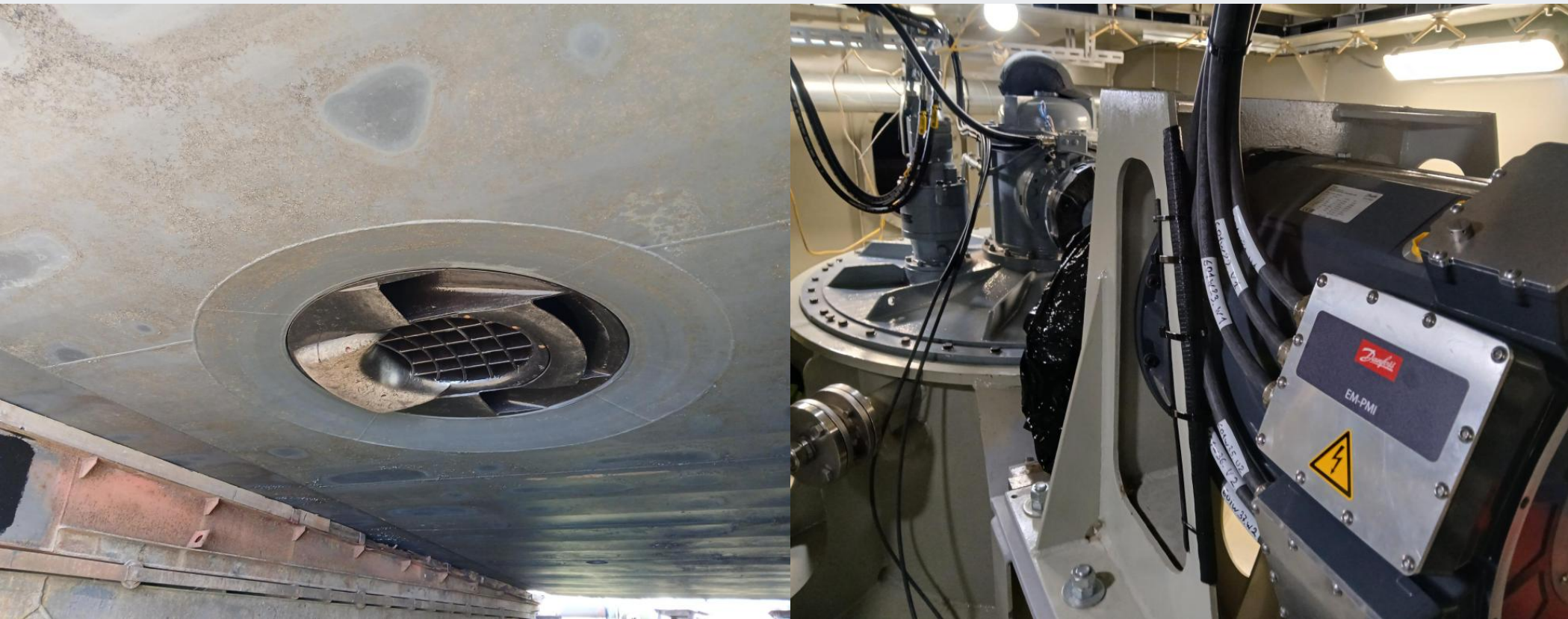
Baufortschritt Fähre in Bildern

Steuerstand mit den ersten Inbetriebnahmen



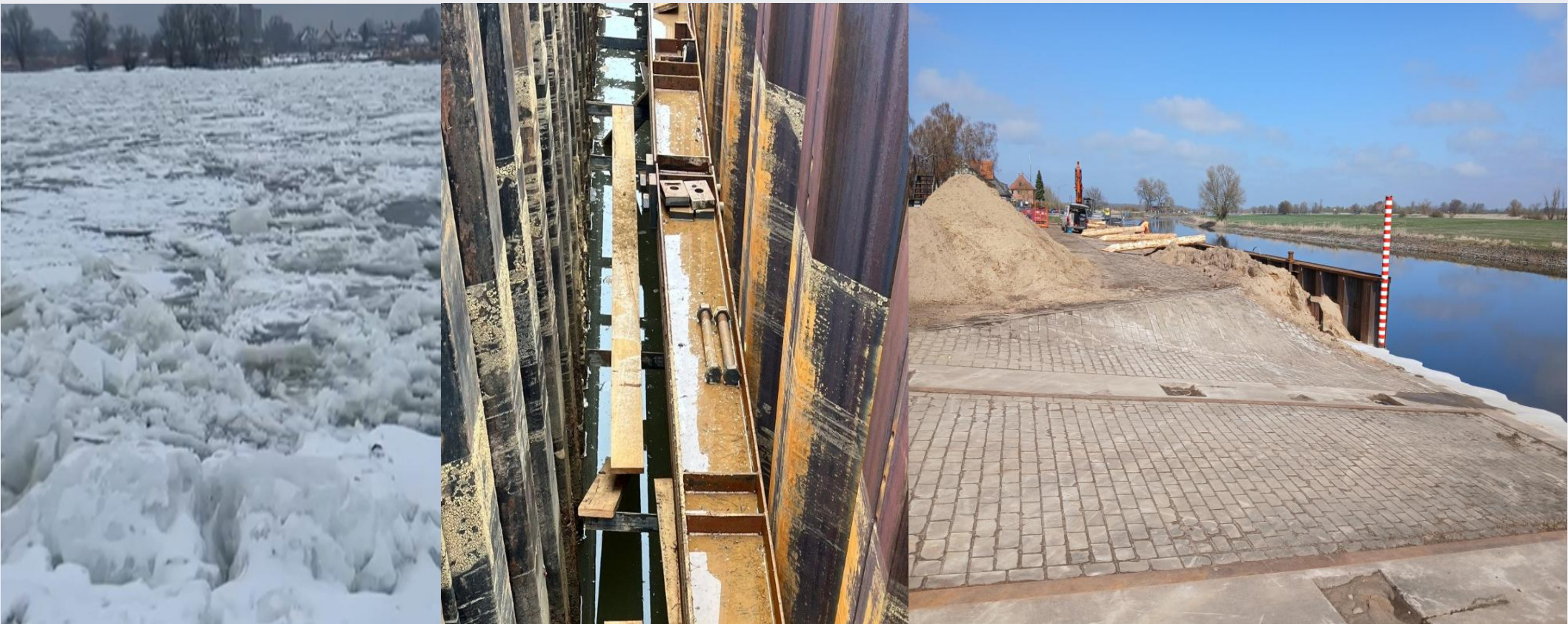
Baufortschritt Fähre in Bildern

Die Antriebe flach in den Schiffsrumpf integriert

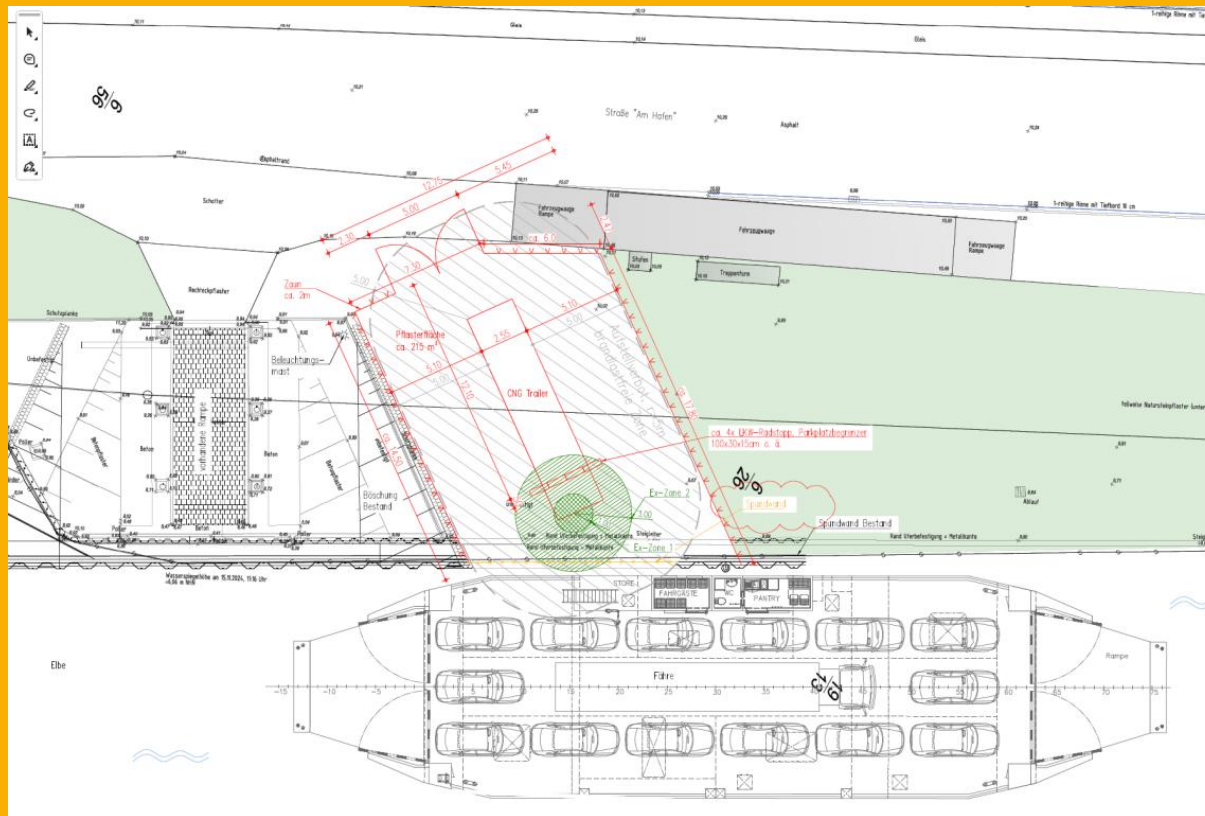


Bauzustand Hochwasseranleger Bleckede

Fertigstellung aufgrund des Winterwetters erst im Mai



Betankung am Hochwasseranleger in Bleckede mit Biomethan



Setzen der letzten 4 Dalben durch Heuvelman Ibis Anfang März

Der erhöhte Wasserstand gab nur eine Woche Zeit die Arbeiten zu vollenden.



Konstruktion für mind. 40 Jahre Einsatzdauer

Eisgang berücksichtigen mit Verdrängung zu den Schiffseiten (leichter Eisgang)

Gasvorrat mind. 2 Tage Normalbetrieb und 1 Tag Hochwasserbetrieb (18h/Tag)

Notfallbetrieb mind. 30min rein elektrisch

Fährgeschwindigkeit 10km/h

Rumpflänge 31,50 m

Länge über Rampen 45m, Rampenbreite 4m

Breite über alles 11,45 m

Tiefgang max. 0,6 m bei 40 t Beladung, Beladung bis 105 t möglich

Fahrspuren 3 x 2,85m für ca. 18 PKW oder auf der Mittelspur einen LKW

Rettungsmittel für 100 Personen

Aufenthaltsraum 3qm (8 Klappsitze 2 Fenster, 2xSteckdose mit USB-Anschluss, Sozialraum 3qm, Deckstore mit Werkbank 3qm, WC für Personal 2qm)

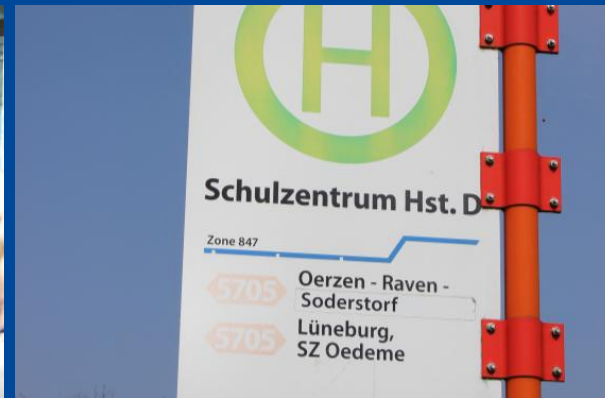
Gasgeneratoren-Aggregat (ca. 300kW, Biomethan, Euro6) mit variabler Drehzahl und Pufferbatterie

2 bündig installierte Pumpstrahlantriebe über 2 Drehstromsynchronmotoren SCHOTTEL PumpJet SPJ 57 RD Z 175kw

Batteriemodule (NMC) mit ca. 180kwh Kapazität

12 Druckbehälter für Biomethan mit einem Gesamtvolumen von 3384 Liter (Druckbereich 10 bis 200 bar)

Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit.



TOP 7 – Aktueller Stand zur hvv Tarifreform

Vorlage 2026/114



hvv Bartarifreform

Lüneburg, 28.04.2026



Der Weg zu einem modernen Tarifsystem – Hamburg als innovativer Vorreiter

seit 2023

Radikale Zeitkartenreform

- Reduktion auf **3** Zeitkartenprodukte
- 150 Preisstufen entfallen
- Deutschlandticket-Erfolg: Hamburg als bundesweiter Spitzenreiter: jede*r Zweite besitzt ein Abo

Beginn der Vereinfachung Bartarif

- Abschaffung der Sperrzeit bei Tagestickets
- Start des Auspreisens vom Nahbereich & Aufheben der 2 Zonen Karte

ab 2025

2027

Bartarif 2.0

- Zusammenlegung der Tarifränge C bis F
- Umstellung der Kurzstrecke auf Haltestellenzählen
- 30 Preisstufen entfallen:
3 Haupt-Bartarife

Baustein
des
Tarifs

Neben dem Deutschlandticket sind für Kunden auch Einzel- und Tagestickets relevant



Nutzen den ÖPNV nie*



DT-Abonnent*innen



Nutzen andere Produkte



Betrachtung: hvv



39%

der Einwohner im hvv nutzen
Produkte abseits des
Deutschlandtickets

0,5 Mio.€

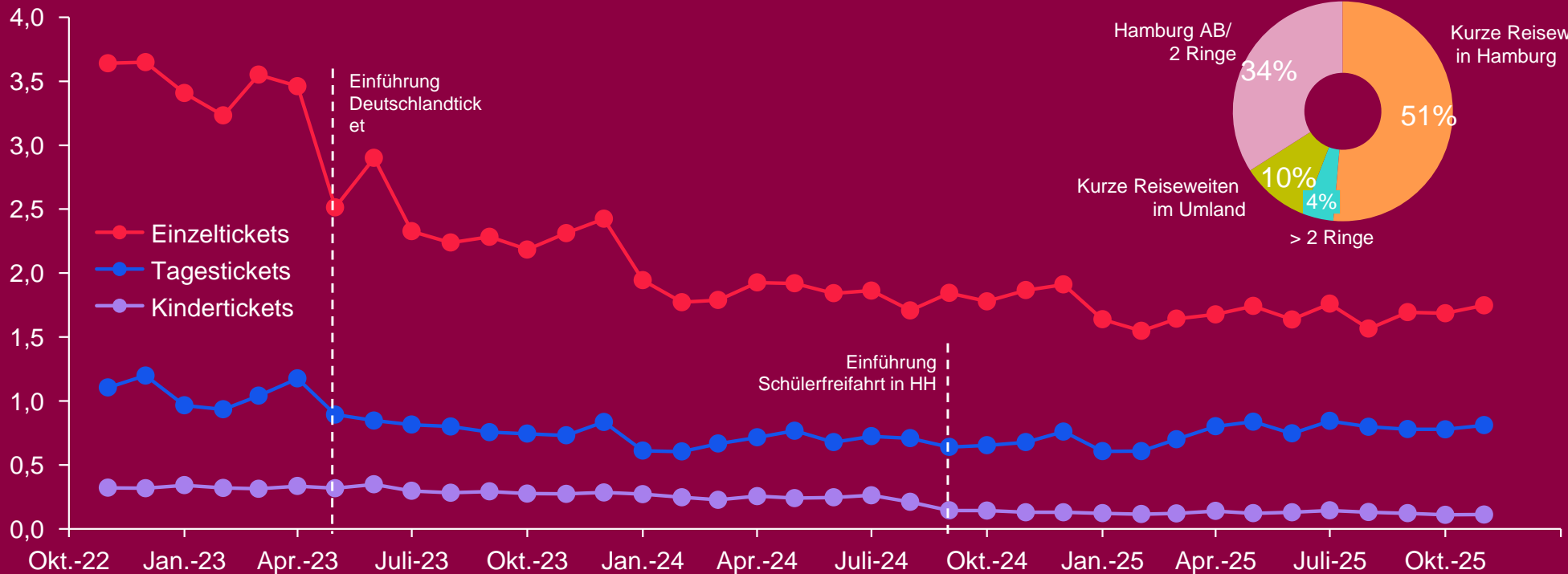
Einnahmen des Bartarifs
werden an einem
durchschnittlichen Werktag
im hvv generiert

*Quelle: MiD 2017



Die Einführung des Deutschlandtickets hat die Bedeutung des Gelegenheitsstarifs geschmälert

Stückzahlen pro Monat (Mio.)



Es lohnt es sich nicht die vorherrschende Komplexität aufrechtzuerhalten

8 Entfernungsstufen

Starke Differenzierung bei geringem Umsatz

Vertrieblicher Kostentreiber

Unterschiedliche Bemessungsgrenzen führen zu Komplexität

Nicht intuitiv

Insbesondere für Seltennutzer ist die Auswahl komplex und wenig intuitiv

Bereiche	Einzeltickets 1 Person		Tagestickets 1 Person + 3 Kinder (6-14 Jahre)		Tagestickets Gruppe bis zu 5 Personen		Einzeltickets für Kinder (6-14 Jahre)		Tagestickets für Kinder (6-14 Jahre)		
	regulär	online ¹	regulär	online ¹	regulär	online ¹	regulär	online ¹	regulär	online ¹	
Hamburg AB oder 1-2 Tarifringe	4,10	3,81	8,20	7,63	16,40	15,25	1,50	1,40	3,00	2,79	
3 Tarifringe	7,00	6,51	14,00	13,02	28,00	26,04	-	-	-	-	
4 Tarifringe	8,90	8,28	17,80	16,55	33,00	30,69	-	-	-	-	
5 Tarifringe	10,80	10,04	21,60	20,09	34,00	31,62	3,00	2,79	6,00	5,58	
6 Tarifringe (A-F)	12,60	11,72	25,20	23,44	35,00	32,55	4,50	4,19	9,00	8,37	
Kurzstrecke nur in Hamburg AB	2,10	1,95	Upgrade 1. Klasse RB/RE nur in den Tarifringen A-F			Je Fahrt				3,70	3,44
						Je Tag				6,30	5,86
Nahbereich nur in Hamburg AB	3,50	3,26	Stadtverkehr/City ² nur in den Tarifringen C-F			1 Fahrt inkl. Umsteigen				2,10	1,95
1 Tarifzone nur in den Tarifringen C-F	2,90	2,70	Fahrradticket RB/RE nur in den Tarifringen A-F			1 Tag für 1 Fahrrad in den RB/RE-Zügen				3,50	3,26

Marktforschung zeigt, dass die Gelegenheitskunden vom heutigen Tarif überfordert sind

Ich wüsste nicht, was ich bezahlen soll, es ist eine sehr mühselige Sucherei.
HH AB Bewohner:in

Es ist gruselig teuer, in die Stadt reinzufahren, deshalb fahre ich oft ein, zwei Stationen mit dem Auto.
Umlandbewohner:in

Es wirkt sehr unüberichtlich.
HH AB Bewohner:in

Ich weiß nicht, ab wo die Ringe zählen, ab dem Gebiet, in dem ich mich befinde?
Umlandbewohner:in

Man kann nicht sagen, dass es gerecht ist, der gleiche Tarif gilt für wenige Stationen und dann kann ich damit aber auch bis zu meinen Eltern fahren.
HH AB Bewohner:in

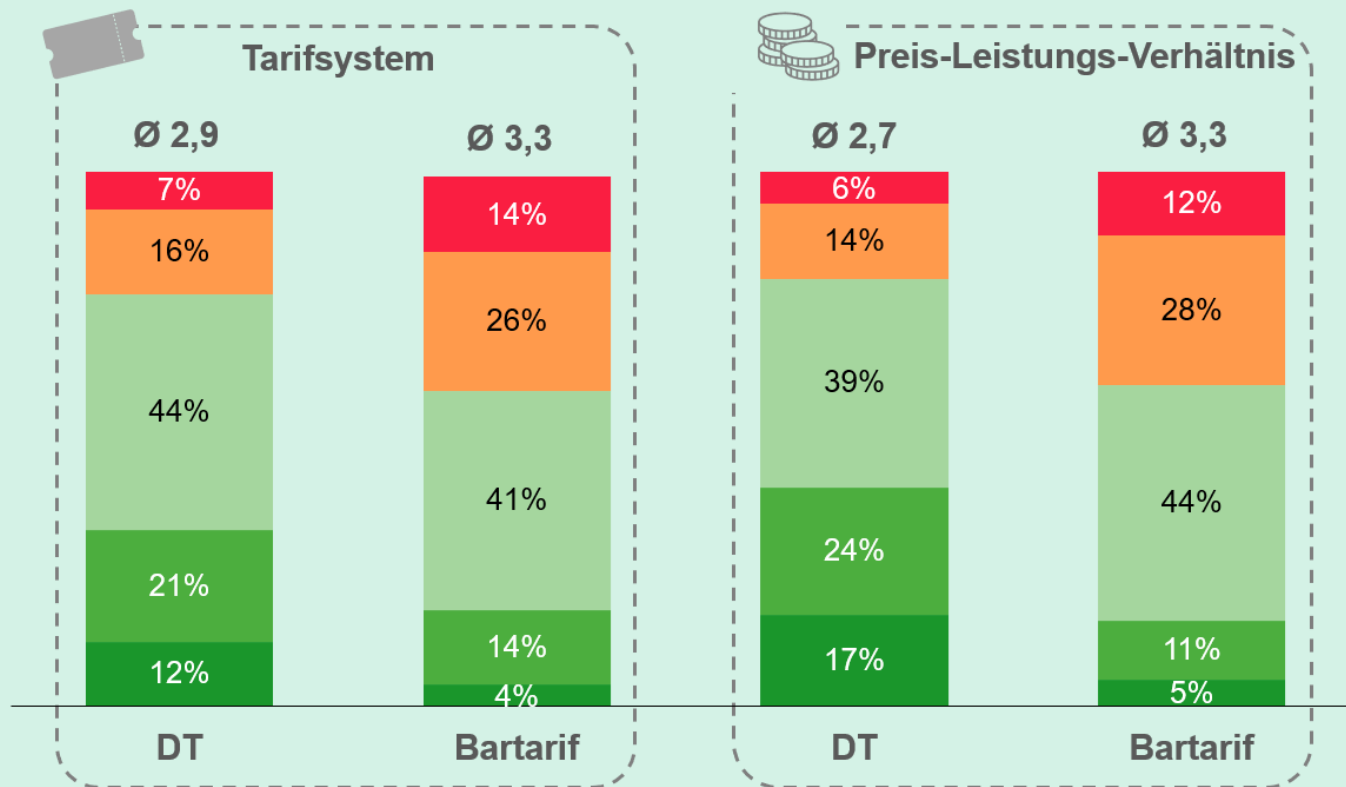
Eine willkürliche Zackenlandschaft.
Umlandbewohner:in

Mit der Reform stellen wir die Kunden wieder in den Mittelpunkt



Bartarifkunden sind deutlich unzufriedener als unsere Deutschlandticket-Nutzer*innen

Wie würden Sie die Leistungen des hvv im Einzelnen bewerten?



- unzufrieden
- weniger zufrieden
- zufrieden
- sehr zufrieden
- vollkommen zufrieden

Quelle: ÖPNV-Kundenbarometer 2025 27

Das Zielbild: Konsequente Einfachheit

- Klare Produkte & Preise
Die einfachste Tariflogik, die es im hvv jemals gab
- Intuitive Nutzung
Keine Einstiegshürden für Neukunden und Touristen
- Effizienter Vertrieb
Reduzierung von Vertriebskosten spart Steuergelder

Die
Vision



3 Entfernungsstufen decken die Kundenbedürfnisse ideal ab:

1. Stufe: Kurzstrecke
Nahversorgung im direkten Umfeld

2. Stufe: AB oder BC
Freizeit & Beruf in angrenzenden Räumen

3. Stufe: ABC
Strecken im übrigen Verbundgebiet

Die Reform umfasst darüber hinaus:

Abschaffung der Zahlgrenzen

Durch Haltestellenzählen wird die neue Kurzstrecke einfach verständlich.
Der Nahbereich kann entfallen

Online/App-Verkauf wird Standard-Vertriebsweg

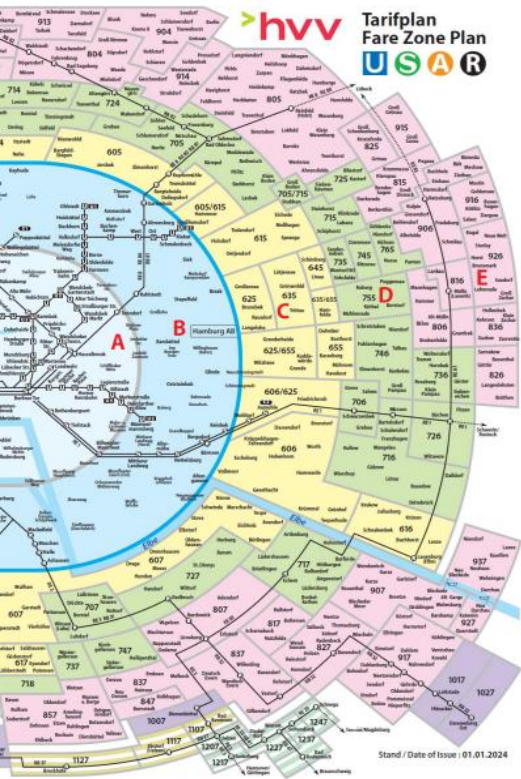
Der aktuelle Rabatt von 7 % beim digitalen Kauf entfällt

Vereinheitlichung Kinderpreis-Logik

Anpassung der Kinderpreise auf 50 % des regulären Preises

Status quo

Drei Preisstufen für kurze Strecken
120 Tarifzonen im Umland & 6 Tarifringe

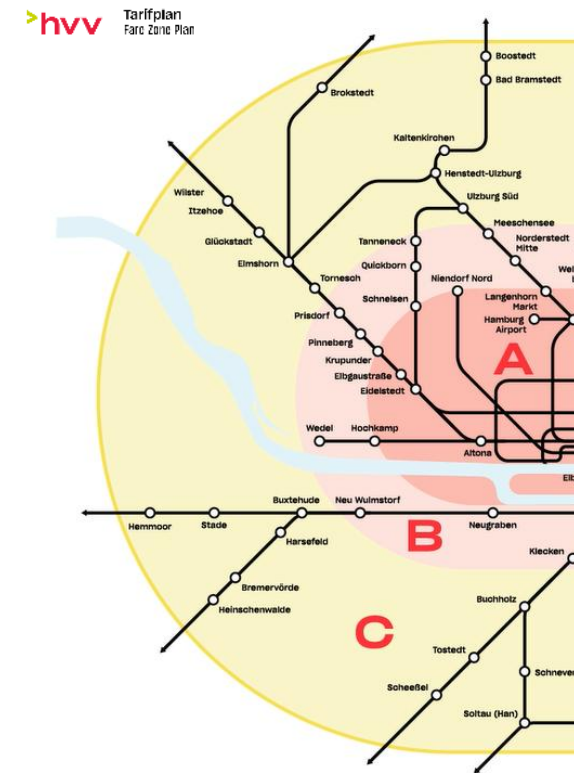


- Kurzstrecke/
Stadt/City
- Nahbereich
- 1 Zone
- 2 Zonen
(bereits aufgelöst)
- Hamburg AB /
2 Ringe
- 3 Ringe
- 4 Ringe
- 5 Ringe
- Ringe A-F

Neuer Tarif

Zusammenlegung der Tarifringe
1 Kurzstrecke mit Haltestellenzahlen

- Kurzstrecke/
Stadt/City
- aufgelöst
- aufgelöst
- aufgelöst
- AB / BC
- aufgelöst
- aufgelöst
- aufgelöst
- ABC



Die aktuelle Preisübersicht

2026

Bereiche	Einzeltickets 1 Person		Tagestickets 1 Person + 3 Kinder (6-14 Jahre)		Tagestickets Gruppe bis zu 5 Personen		Einzeltickets für Kinder (6-14 Jahre)		Tagestickets für Kinder (6-14 Jahre)	
	regulär	online ¹	regulär	online ¹	regulär	online ¹	regulär	online ¹	regulär	online ¹
Hamburg AB oder 1-2 Tarifringe	4,10	3,81	8,20	7,63	16,40	15,25	1,50	1,40	3,00	2,79
3 Tarifringe	7,00	6,51	14,00	13,02	28,00	26,04	-	-	-	-
4 Tarifringe	8,90	8,28	17,80	16,55	33,00	30,69	-	-	-	-
5 Tarifringe	10,80	10,04	21,60	20,09	34,00	31,62	3,00	2,79	6,00	5,58
6 Tarifringe (A-F)	12,60	11,72	25,20	23,44	35,00	32,55	4,50	4,19	9,00	8,37
Kurzstrecke nur In Hamburg AB	2,10	1,95	Upgrade 1. Klasse RB/RE nur In den Tarifringen A-F	Je Fahrt		3,70	3,44			
				Je Tag		6,30	5,86			
Nahbereich nur In Hamburg AB	3,50	3,26	Stadtverkehr/City ² nur In den Tarifringen C-F	1 Fahrt inkl. Umsteigen		2,10	1,95			
1 Tarifzone nur In den Tarifringen C-F	2,90	2,70	Fahrradticket RB/RE nur In den Tarifringen A-F	1 Tag für 1 Fahrrad In den RB/RE-Zügen		3,50	3,26			

Die neue Preisübersicht

2027

Bereiche	Einzeltickets 1 Person		Tagestickets 1 Person - 1 Monat (5.-11. Jahre)		Tagestickets Gruppen bis zu 5 Personen		Einzeltickets für Kinder (5.-11. Jahre)		Tagestickets für Kinder (5.-11. Jahre)	
	regulär	online ¹	regulär	online ¹	regulär	online ¹	regulär	online ¹	regulär	online ¹
Hamburg AB oder 1-2 Tarifringe	4,10	3,81	8,20	7,63	16,40	15,25	1,50	1,40	3,00	2,79
3 Tarifringe	7,00	6,51	14,00	13,02	28,00	26,04	-	-	-	-
4 Tarifringe	8,90	8,28	17,80	16,65	35,60	32,89	-	-	-	-
5 Tarifringe	10,80	10,04	21,60	20,09	43,20	40,62	3,00	2,79	6,00	5,58
6 Tarifringe (A-F)	12,80	11,72	25,20	23,44	50,40	46,85	4,50	4,19	9,00	8,37
Kurzstrecke nur in Hamburg AB	2,10	1,95	Upgrade 1. Klasse RBRE nur in den Tarifringen A-F		H-Fahrt je Tag				3,70	3,44
Halbbereich nur in Hamburg AB	3,50	3,28	Süchtverkehrszug ² nur in den Tarifringen C-F		1 Fahrt inkl. Umstiegen				2,10	1,95
1 Tarifzone nur in den Tarifringen C-F	2,90	2,70	Fahrradticket RBRE nur in den Tarifringen A-F		1 Tag für 1 Fahrrad in den RBRE-Zügen				3,50	3,28

2026

Bereiche	Einzel-tickets	Tages-tickets	Gruppen-tickets	Einzel-tickets für Kinder	Tages-tickets für Kinder
Stadtverkehr / City / Kurzstrecke		
AB / BC
ABC

Finale Preissetzung ausstehend

Die neue Kurzstrecke

Von intransparenten Zahlgrenzen...

Schluss mit Zahlgrenzen

- Eingeführt in 1960 und die Basis zur Bestimmung von Kurzstrecke und Nahbereich
- 1. Zahlgrenze = Kurzstrecke, 2. Zahlgrenze = Nahbereich; Umsteigen zählt als Zahlgrenze
- Logik wird nicht aktiv kommuniziert, da zu unverständlich für die Kunden
- Aufwendige händische Pflege in Vertriebssystemen



...zum einfachen Zählen



Transparenz
Das Haltestellenzählen ist intuitiv und von Kunden bereits gelernt



Kompatibilität
Reduktion auf eine Kurzstrecke schafft die Voraussetzung für einen effizienten Vertrieb

Das neue Prinzip

6x  3x  0x 

Reduktion auf eine Kurzstrecke schafft die Voraussetzung für einen effizienten Vertrieb

Einfachheit schlägt Tarifgerechtigkeit

Der Mut zur Lücke bei der Einzelfallgerechtigkeit schafft ein System, das Menschen verstehen, vertrauen und nutzen.

Einstiegshürden senken

Ein intuitives System gewinnt neue Fahrgäste, die bisher vor der Komplexität zurückgeschreckt sind

Basis für radikale vertriebliche Vereinfachung

Vertriebsprozesse können optimiert werden (z.B. schlanker Busverkauf, Komplexitätsreduktion an Automaten, neue Verkaufsterminals)

Klar kommunizieren

Ehrlichkeit bei Preisveränderungen schafft Akzeptanz. Transparenz ist die Währung der Zukunft



TOP 8 – Anpassung im On Demand-System hvv hop

Vorlage 2026/115





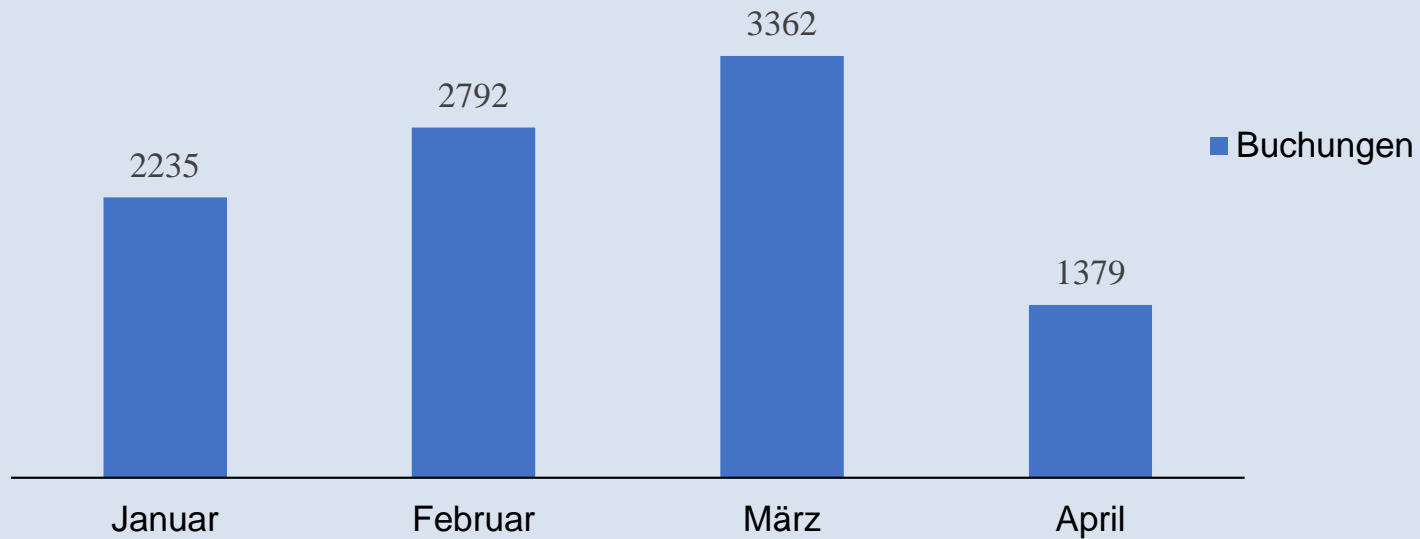
LANDKREIS LÜNEBURG



hvv hop Lüneburg

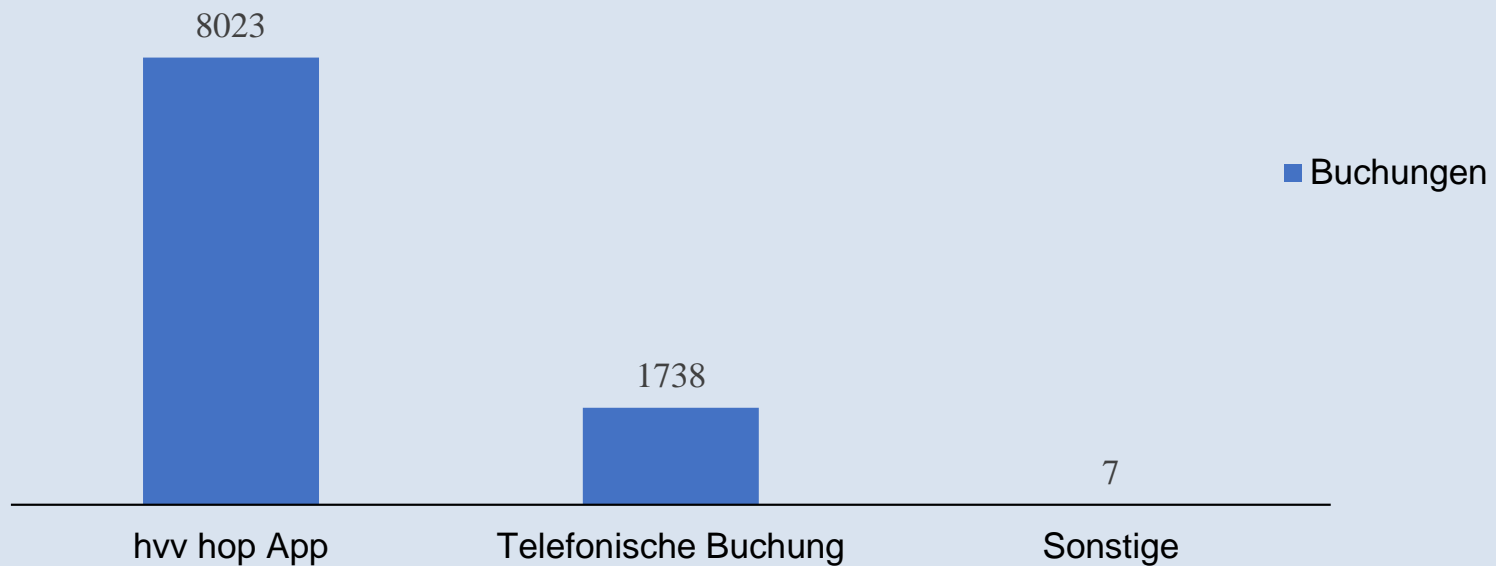
hvv hop Lüneburg Buchungen

Buchungen 02. Januar bis 15. April 2026



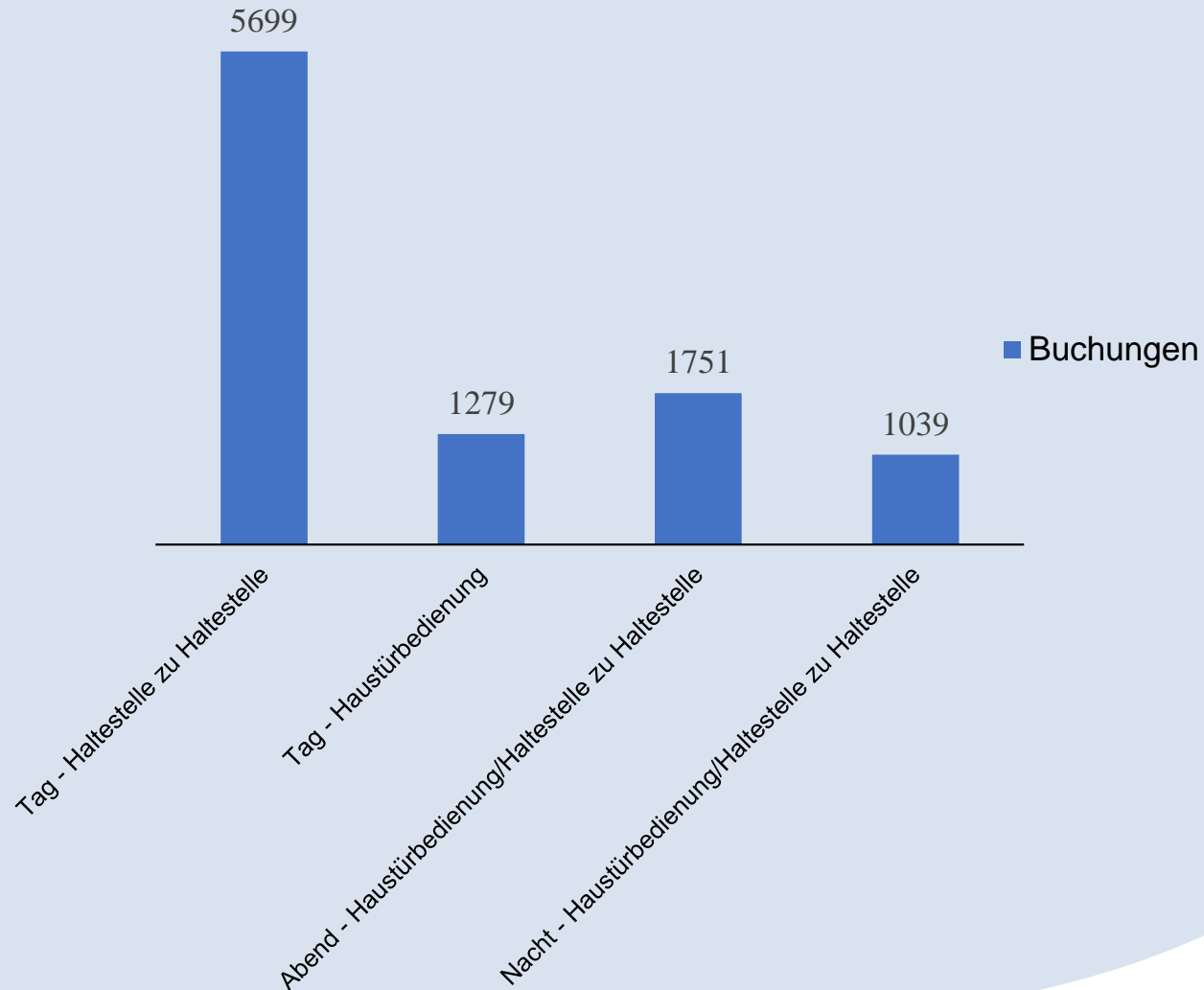
hvv hop Lüneburg Buchungen Online/ Telefon

Buchungen 02. Januar bis 15. April 2026



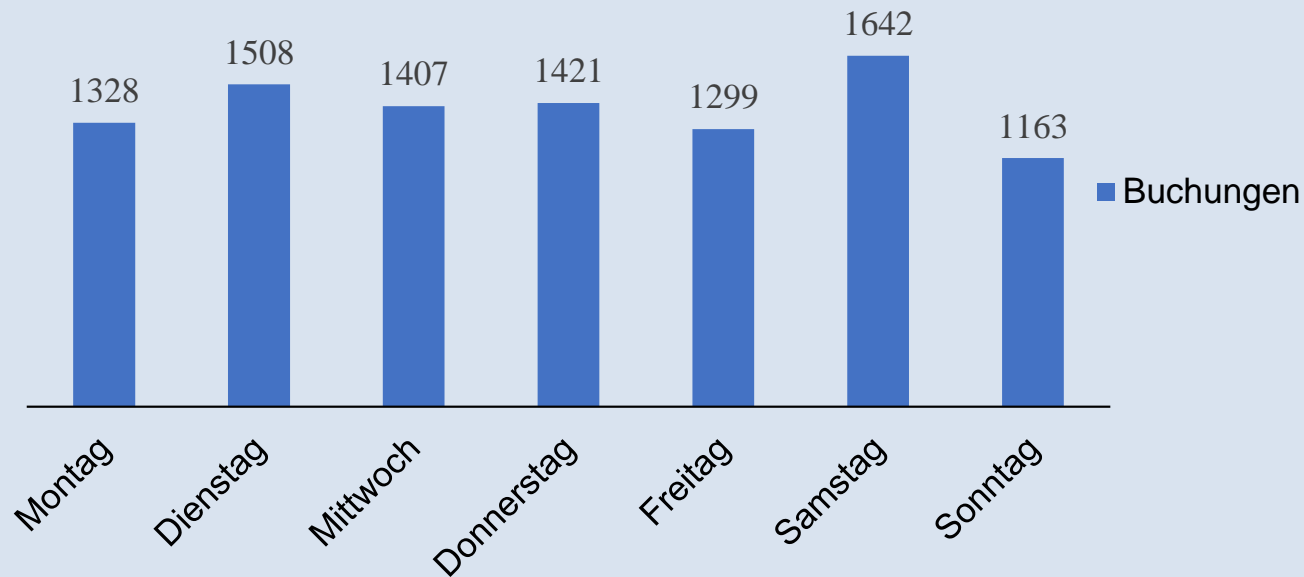
hvv hop Lüneburg Buchungen – Tag/ Abend/ Nacht

Buchungen 02. Januar bis 15. April 2026



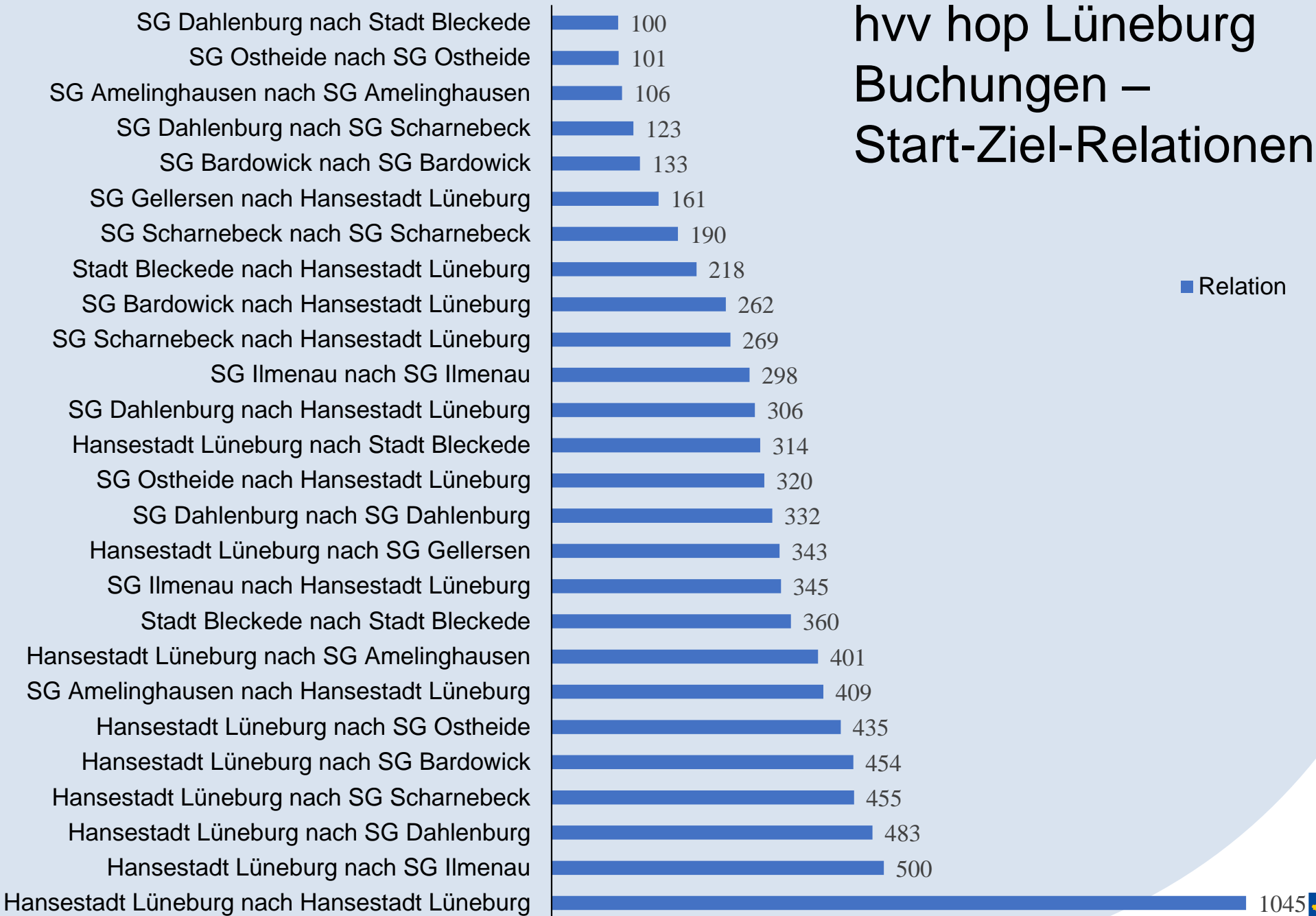
hvv hop Lüneburg Buchungen - Wochentag

Buchungen 02. Januar bis 15. April 2026



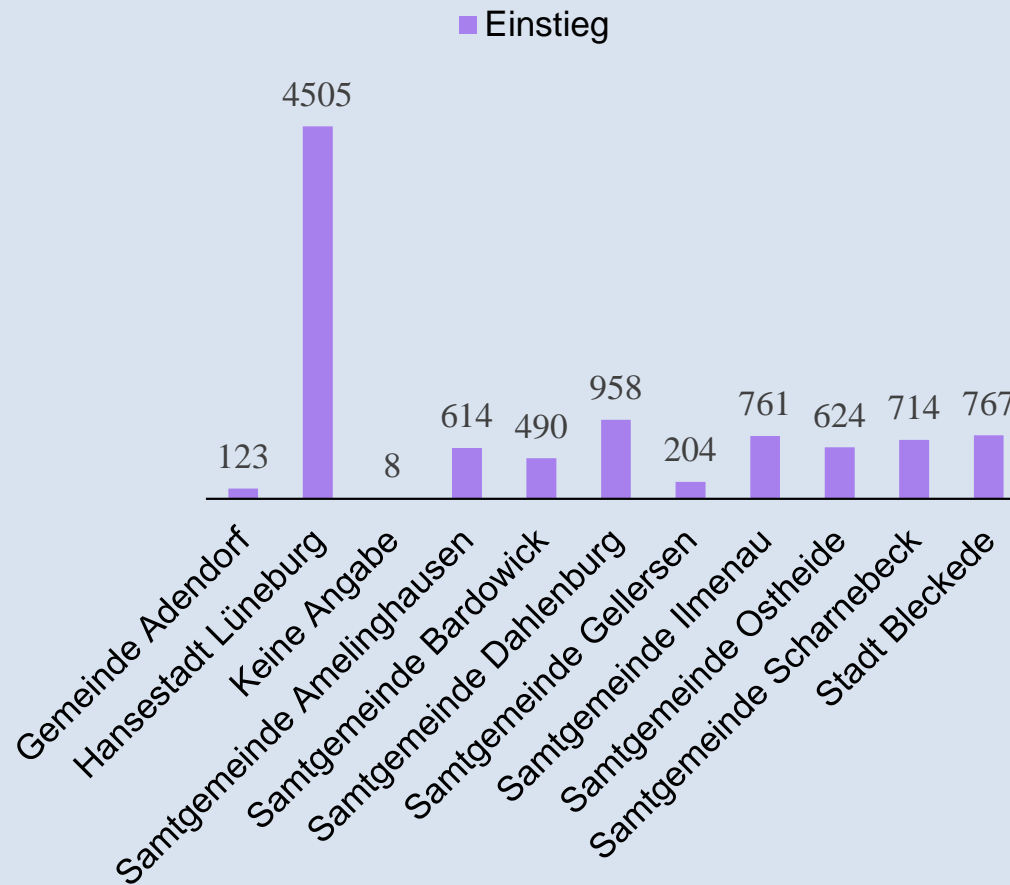
hvv hop Lüneburg Buchungen – Start-Ziel-Relationen

■ Relation



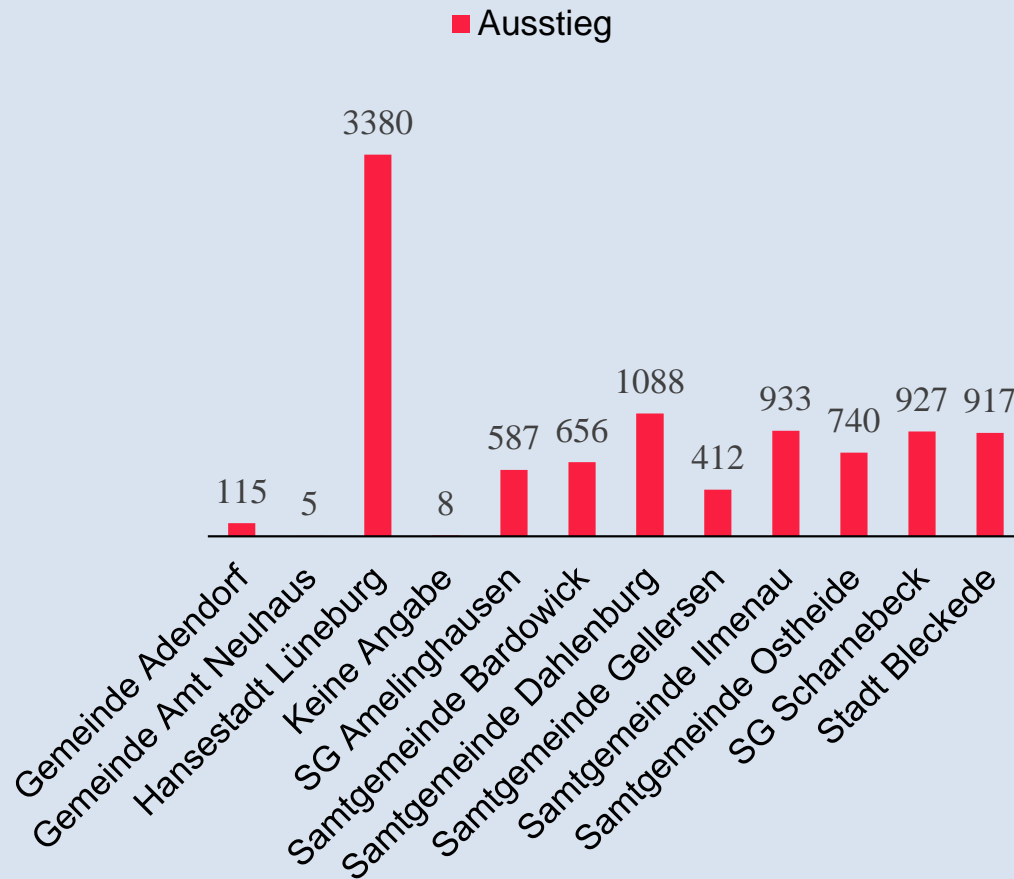
hvv hop Lüneburg Buchungen - Einstieg

Einstieg - 02. Januar bis 15. April 2026



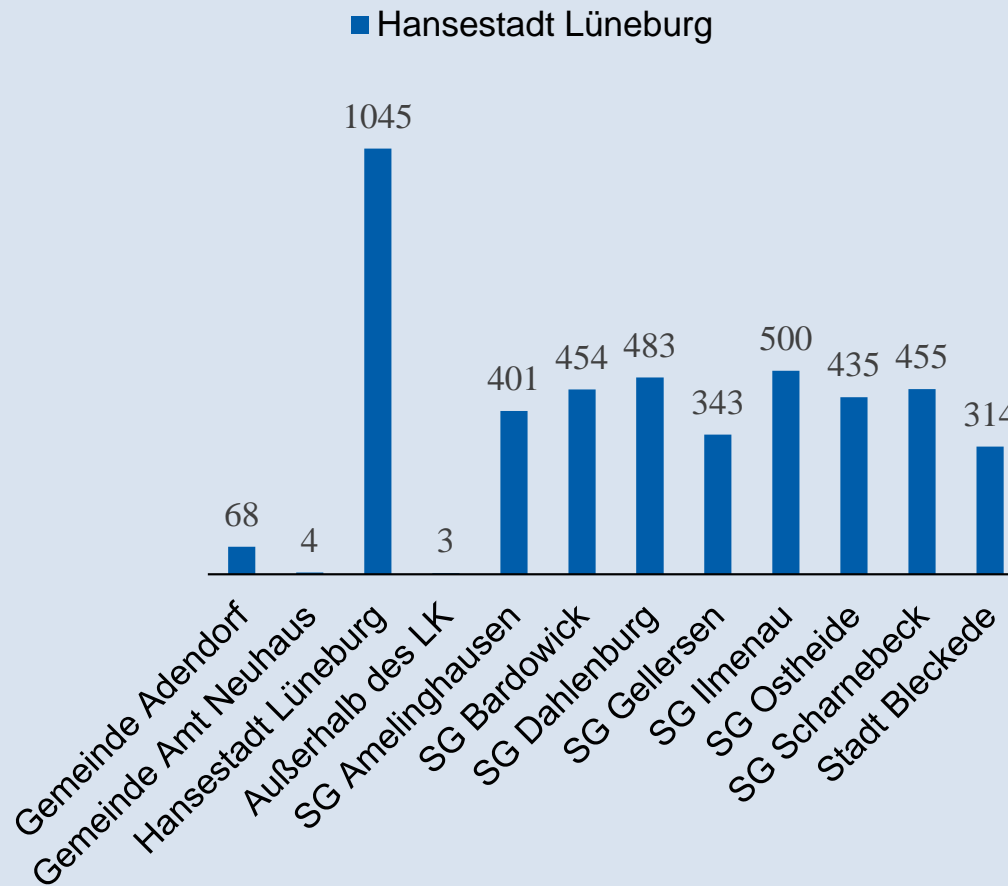
hvv hop Lüneburg Buchungen - Ausstieg

Ausstieg - 02. Januar bis 15. April 2026



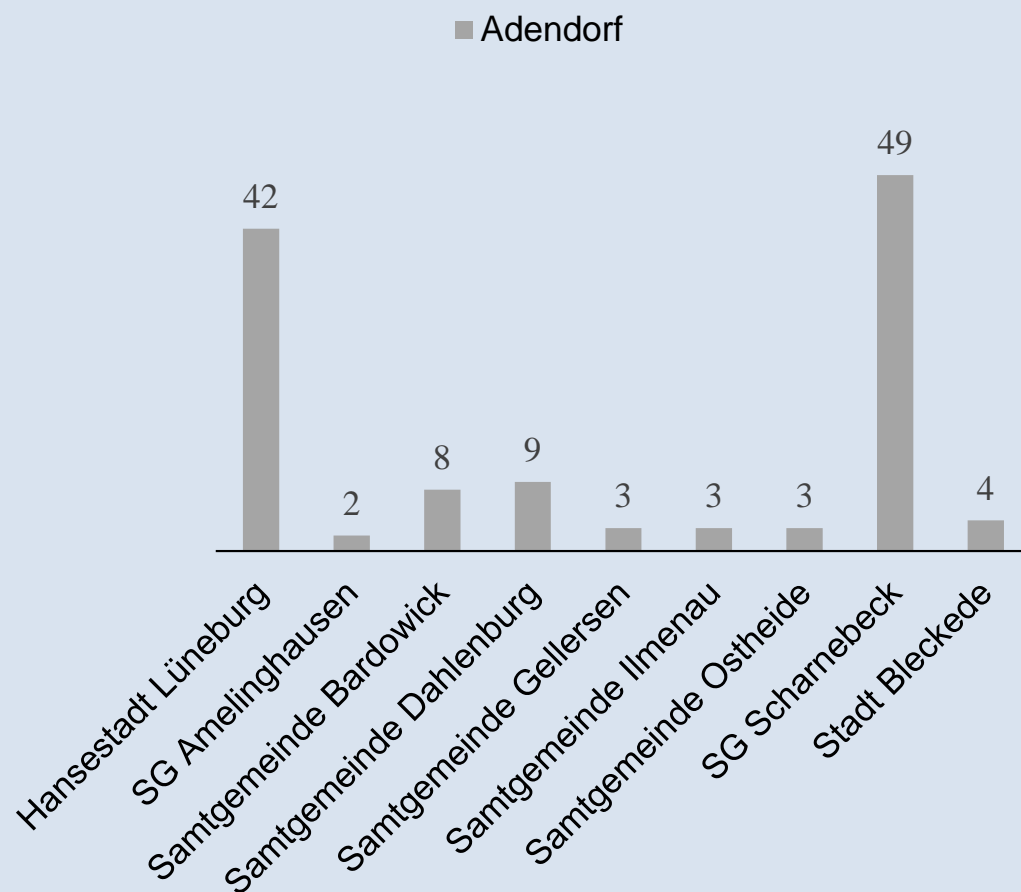
hvv hop Lüneburg Buchungen – Start-Ziel-Relation

Hansestadt Lüneburg - 02. Januar bis 15. April 2026



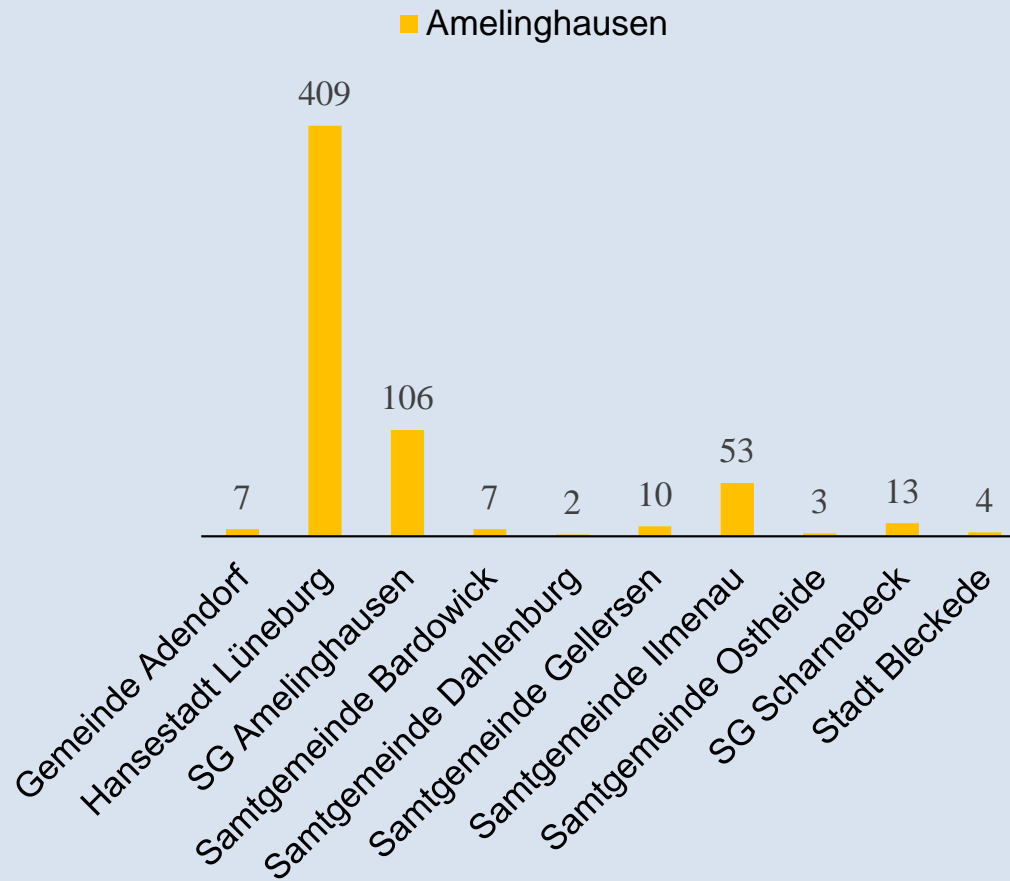
hvv hop Lüneburg Buchungen – Start-Ziel-Relation

Adendorf - 02. Januar bis 15. April 2026



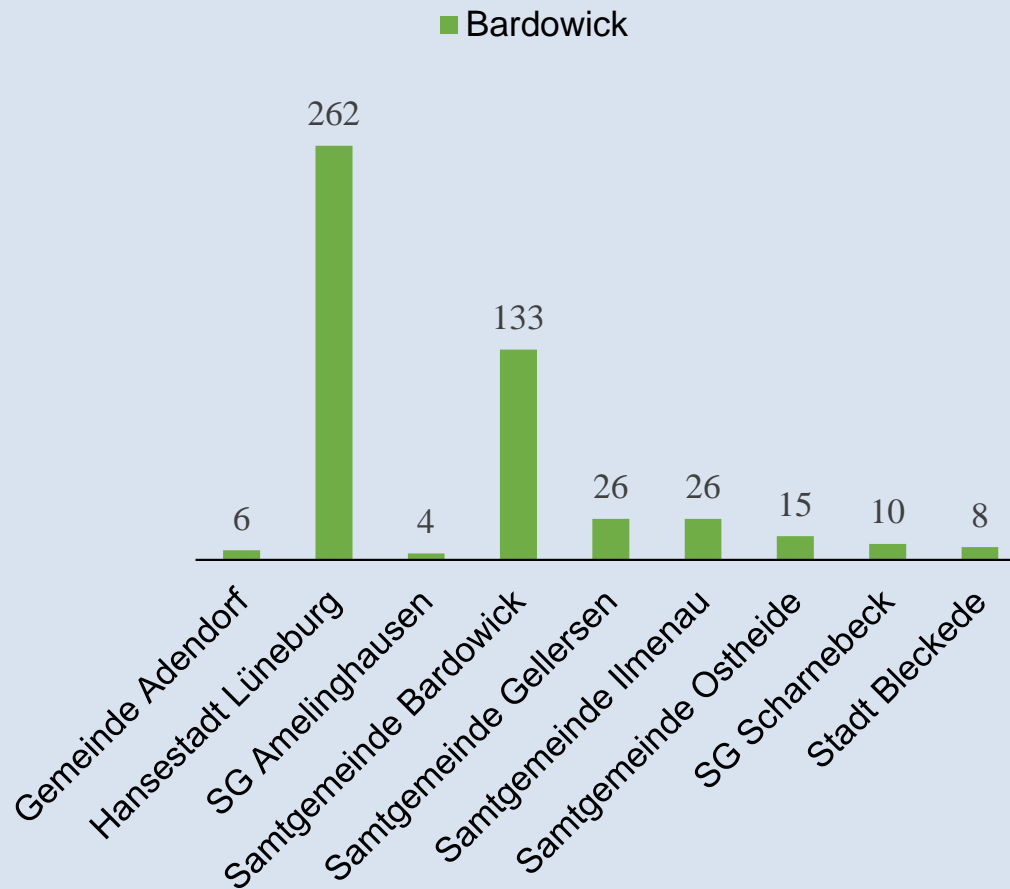
hvv hop Lüneburg Buchungen – Start-Ziel-Relation

Amelinghausen - 02. Januar bis 15. April 2026



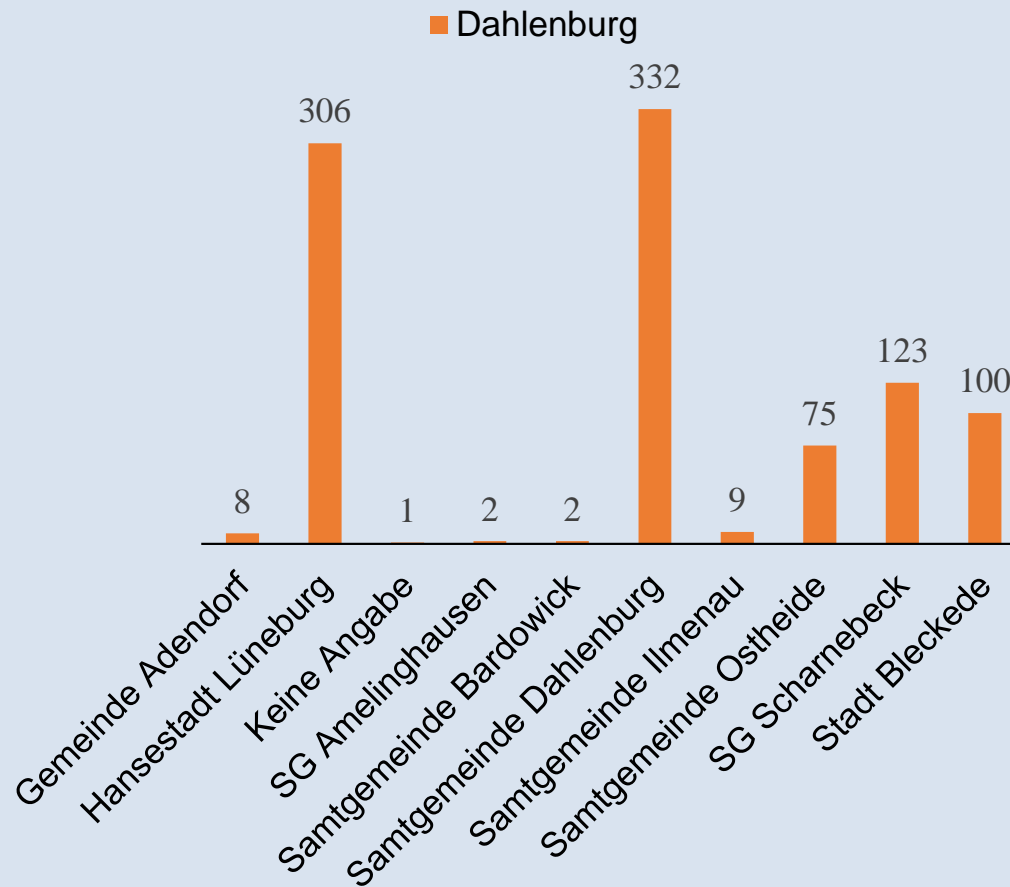
hvv hop Lüneburg Buchungen – Start-Ziel-Relation

Bardowick - 02. Januar bis 15. April 2026



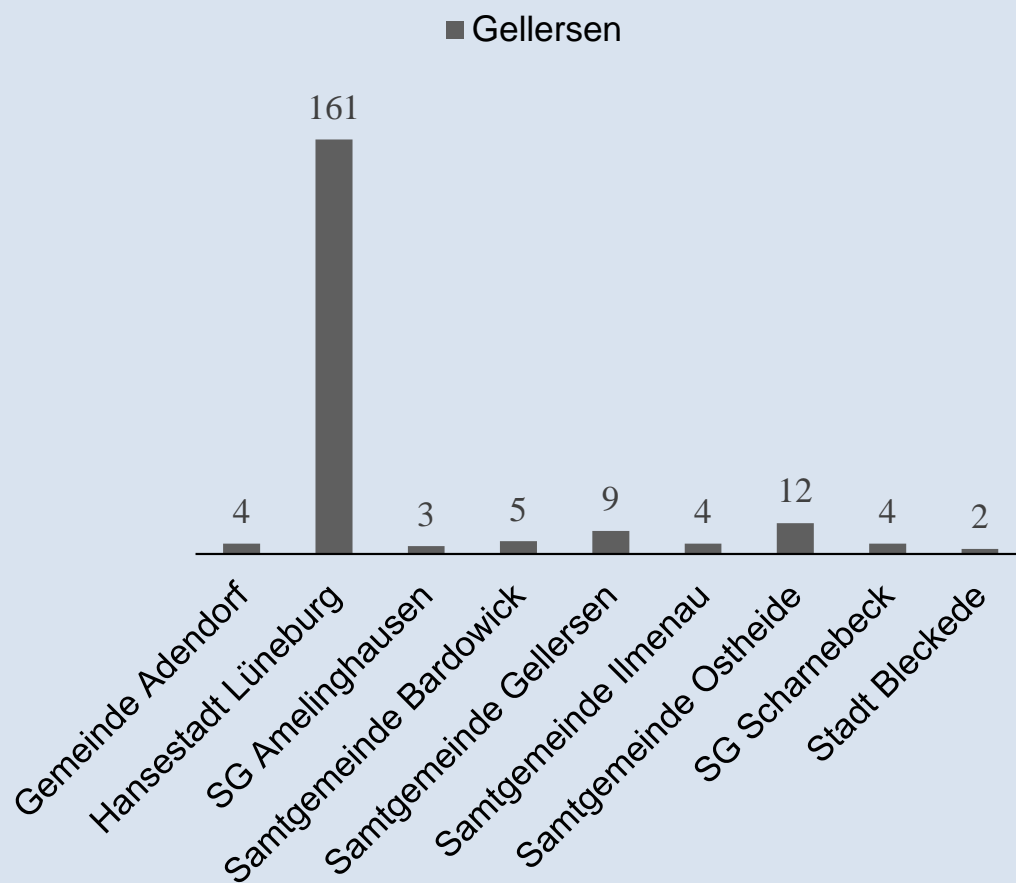
hvv hop Lüneburg Buchungen – Start-Ziel-Relation

Dahlenburg - 02. Januar bis 15. April 2026



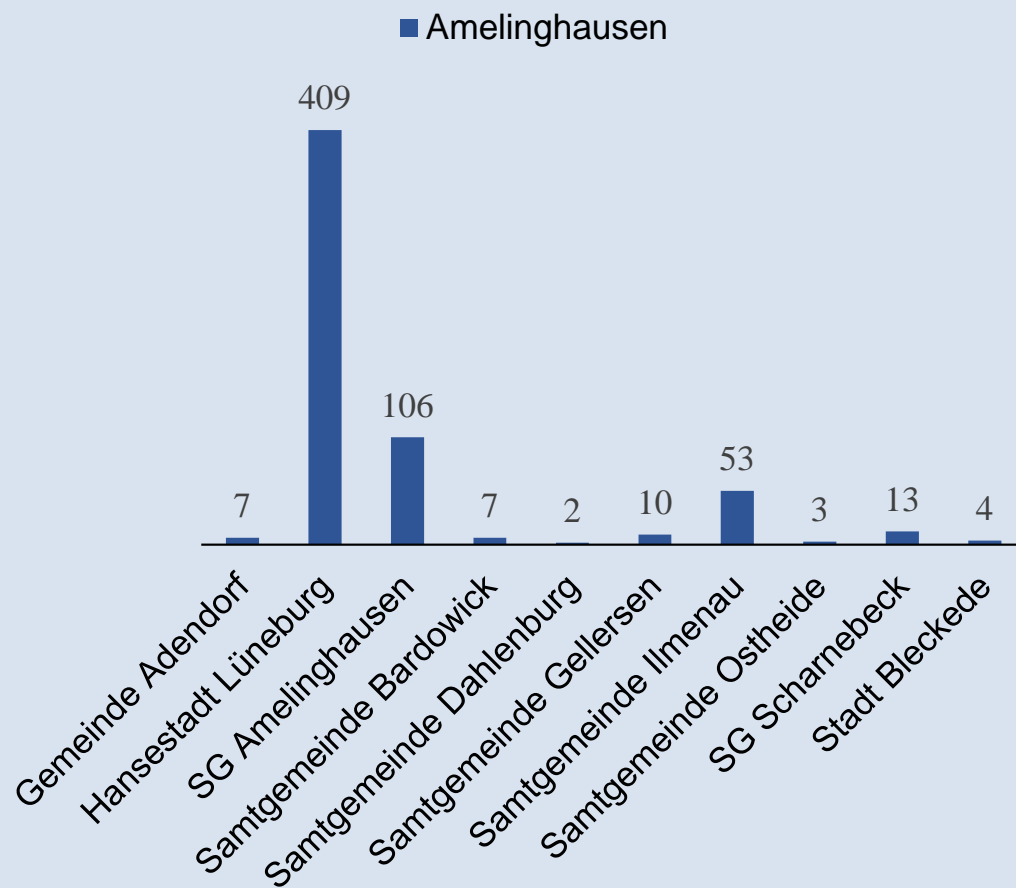
hvv hop Lüneburg Buchungen – Start-Ziel-Relation

Gellersen - 02. Januar bis 15. April 2026



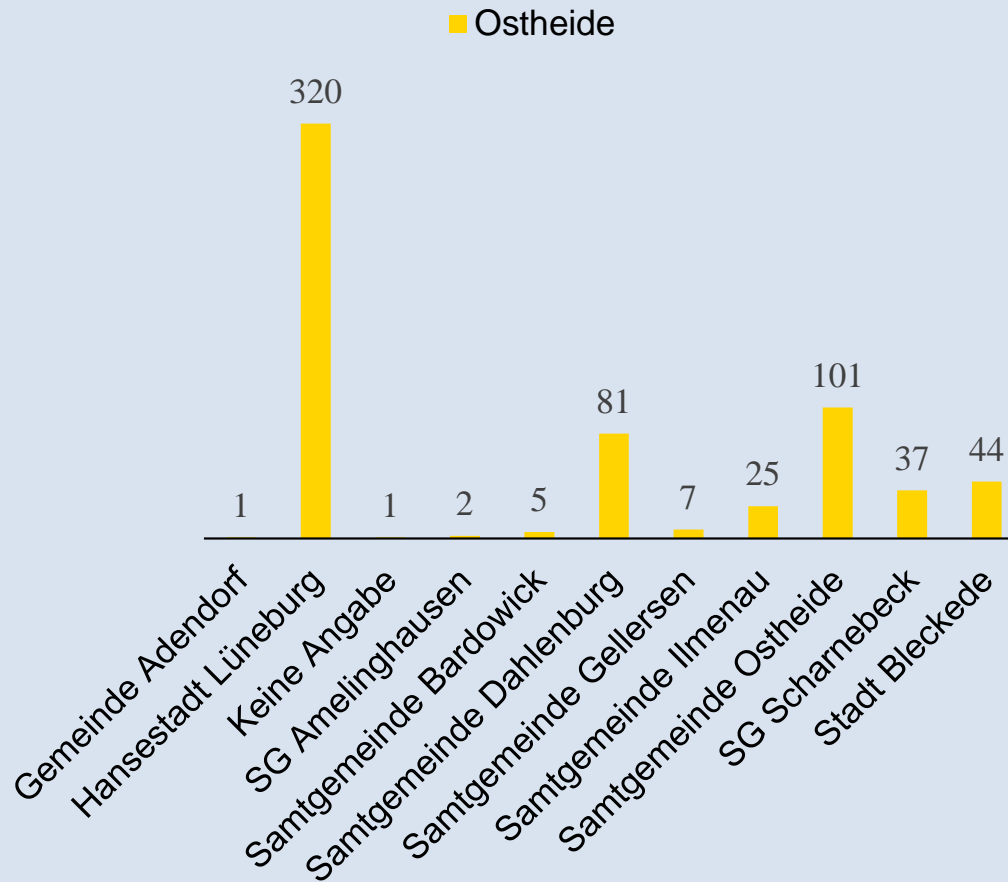
hvv hop Lüneburg Buchungen – Start-Ziel-Relation

Ilmenau - 02. Januar bis 15. April 2026



hvv hop Lüneburg Buchungen – Start-Ziel-Relation

Ostheide - 02. Januar bis 15. April 2026



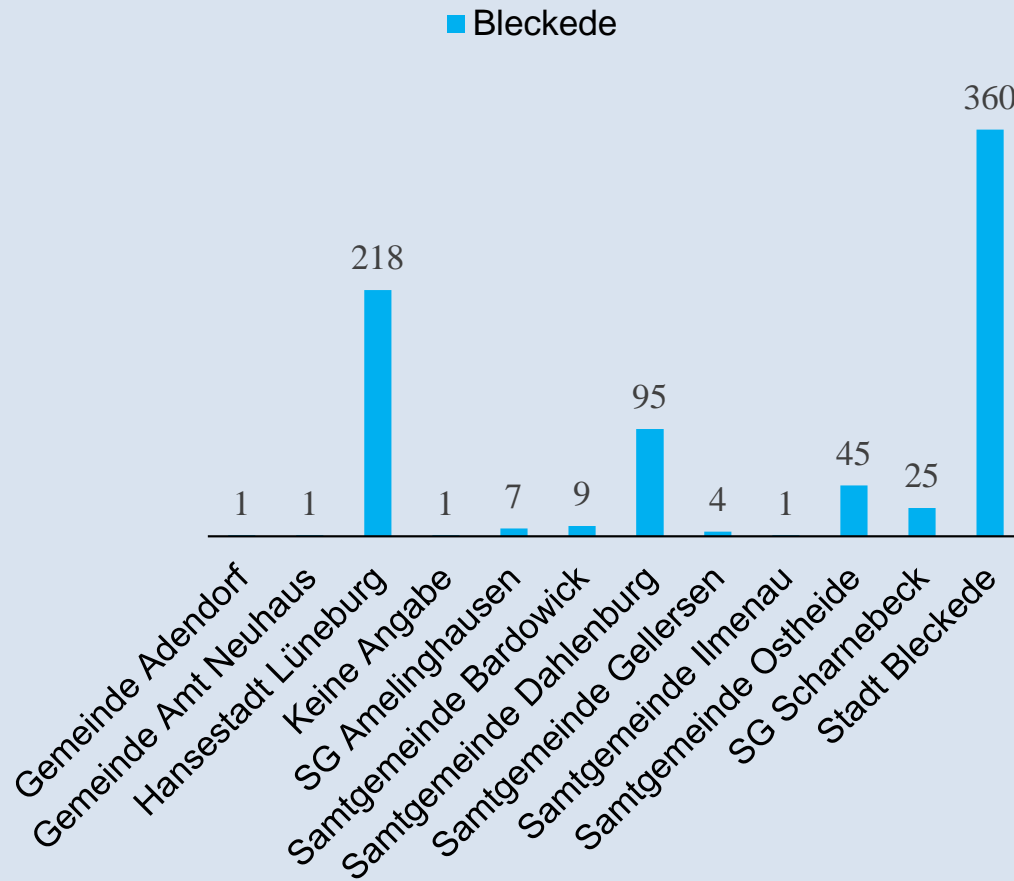
hvv hop Lüneburg Buchungen – Start-Ziel-Relation

Scharnebeck - 02. Januar bis 15. April 2026



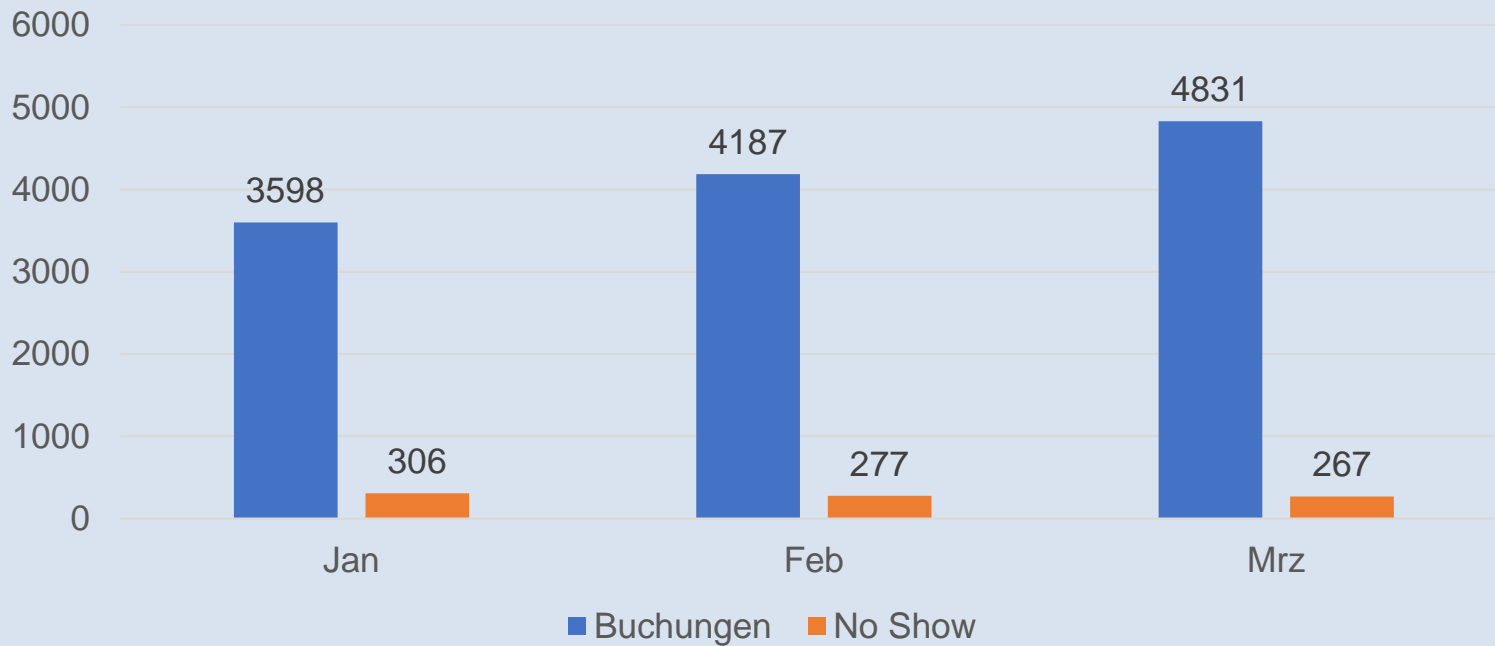
hvv hop Lüneburg Buchungen – Start-Ziel-Relation

Stadt Bleckede - 02. Januar bis 15. April 2026



hvv hop – No Show

Buchungen/ No Show



hvv hop – Kosten

Monat	Fahrten	Fahrgäste	Gesamtkosten
Januar 2026	1.946	2.563	109.763,34 €
Februar 2026	2.340	3.231	123.045,73 €
März 2026	2.853	3.943	155.664,23 €



hvv hop Anpassungen

- **Bedienzeiten müssen auf die Zeiten des alten ASM System angepasst werden**
- **Frühfahrten auch am Samstag Morgen für Berufstätige**
- **Anpassungen an den späten Metronom aus Hamburg**

Bedienzeiten	Alt	Neu
Montag - Donnerstag	5.00 - 0.15Uhr	5.00 - 1.15 Uhr
Freitag	5.00 - 3.15Uhr	5.00 - 3.15Uhr
Samstag	8.00 - 3.15Uhr	5.00 - 3.15Uhr
Sonntag	8.00 - 0.15Uhr	8.00 - 1.15 Uhr

- **System wird fortlaufend ausgewertet**
- **Kosten ergeben sich nur durch tatsächliche durchgeführte Fahrten**
- **die Verwaltung wird weiter über die Entwicklung berichten**
- **Kontaktadresse hvv-hop@landkreis-lueneburg.de**





TOP 9 – Aufnahme neuer Organisationen in den Fahrgastbeirat

Vorlage 2026/117





TOP 10 – Unterstützung der Gemeinde Deutsch Evern bei der Errichtung von Ladeinfrastruktur

Vorlage 2026/118





TOP 11 – Anfrage der SPD-Fraktion vom 14.04.2025 zum Thema "Erste Auswertung hvv-hop im Zeitraum 01.01. - 31.03.2026" (Im Stand der 1. Aktualisierung vom 16.04.2026)

Vorlage 2026/120





TOP 12 – Bericht des Landrats über wichtige Angelegenheiten



EAV im hvv

- **Aktuell läuft die Überarbeitung des Einnahmeaufteilungsverfahrens beim hvv**
- **Datengrundlage 2024 optimierbar -> Umstellung auf MOIN, Rufbusleistung**
- **Derzeit Mehreinnahmen zu erwarten (ca. 2 Mio. €)**



Leistungen im Teilnetz 4, Amt Neuhaus und rechtseibischer Teil Stadt Bleckede

- VLP hat den Vertrag zum 30.11.2026 gekündigt
- 5 Linien, 2 Rufbuslinien
- Konzessionen in MV laufen zum 31.10.2026 aus (5 einbrechende Linien)
- Leistungen müssen zum 01.12.2026 neu vergeben werden
- Vorabbekanntmachung notwendig

Teilnetz 4 (Gemeinde Amt Neuhaus / Stadt Bleckede)					
506	Kaarßen – Laave / Privelack – Herrenhof – Tripkau	Mo – Fr	30.11.2029	§ 42	---
508	Kaarßen – Neuhaus – Darchau	Mo – Fr	30.11.2029	§ 42	---
509	Groß Kühren – Konau – Neuhaus	Mo – Fr	30.11.2029	§ 42	---
512	Neuhaus – Niendorf – Neu Bleckede (mit Fährersatzverkehr: Neuhaus – Hohnstorf – Bleckede / Lüneburg)	Mo – Fr	30.11.2029	§ 42	---
513	Neuhaus – Preten – Hühnerbusch	Mo – Fr	30.11.2029	§ 42	LK Ludwigslust-Parchim
5504	Darchau – Neuhaus – Neu Bleckede – Boizenburg (mit Fährersatzverkehr: Darchau – Neuhaus – Neu Bleckede – Boizenburg – Lauenburg)	Mo – So	30.11.2029	§ 42	LK Ludwigslust-Parchim
5505	Brahlstorf – Neuhaus – Darchau – Kaarßen – Dömitz	Mo – So	30.11.2029	§ 42	LK Ludwigslust-Parchim



Anbindung Lauenburg

- Schreiben aus der Gemeinde Hohnstorf: Anbindung Lauenburg gewünscht
- Anbindung auch Teil des NVP
- Aktuell Prüfung der möglichen Varianten
- Regler Austausch mit dem Herzogtum Lauenburg auch zur Teilfinanzierung der Leistungen



Stadtradeln startet

- Vom 11.5.26 – 31.05.2026 gemeinsam Radeln
- Anmeldung als Parlamentarier:in möglich
- <https://www.stadtradeln.de/>
- 2025 Rekord-Teilnahme: Rund 3.500 Teilnehmende in 144 Teams, knapp 606.000 erradelte Kilometer



Sonstiges

- **Ausschreibung Schülerbeförderungsleistungen vergeben**
- **Anpassungen Liniennetz zum 08.04.2026**





TOP 13 – Beantwortung von Anfragen gem. § 17 Geschäftsordnung





TOP 14 – Bei Behandlung eines nichtöffentlichen Tagesordnungspunktes Herstellung der Öffentlichkeit sowie Bekanntgabe der in nichtöffentlicher Sitzung gefassten Beschlüsse und Schließung der Sitzung



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Landkreis Lüneburg

Auf dem Michaeliskloster 4
21335 Lüneburg

Telefon 04131 26-0

Telefax 04131 26-1466

www.landkreis-lueneburg.de

