



LANDKREIS LÜNEBURG



**Ausschuss für Mobilität
Landkreis Lüneburg
am 23. Juni 2026**



TOP 1 – Einwohnerfragestunde



TOP 2 – Eröffnung, Feststellung der Ordnungsmäßigkeit der Ladung und der Beschlussfähigkeit



TOP 3 – Feststellung der Tagesordnung



TOP 4 – Genehmigung des Protokolls über die Sitzung vom 28. April 2026



TOP 5 – Radverkehrsrichtlinie Landkreis Lüneburg 2026: Verteilung der Haushaltsmittel zum 1. Stichtag 2026

Vorlage 2026/177



TOP 6 – Verfahren zur Einnahmearbeit im hvv

Vorlage 2026/189



TOP 7 – Vergleich der Systeme Rufbus / ASM und hvv hop

Vorlage 2026/208



LANDKREIS LÜNEBURG



hvv hop Lüneburg

Vergleich der Angebote Rufbus / ASM und hvv hop

Auswertung und Hochrechnung Bedarfsverkehr

	Fahrgastzahlen			
	2023		2026	
	Rufbus	ASM	Rufbus	hvv hop
Linkselbisch	38.348	9.128		67.385
Rechtselbisch	6.492		7.141	
Gesamt	44.840	9.128	7.141	67.385

Legende
Hochrechnung
IST-Zahl

	km			
	2023		2026	
	Rufbus	ASM	Rufbus	hvv hop
Linkselbisch	406.448 km	93.443 km		546.264 km
Rechtselbisch	68.804 km		75.684 km	
Gesamt	475.252 km	93.443 km	75.684 km	546.264 km

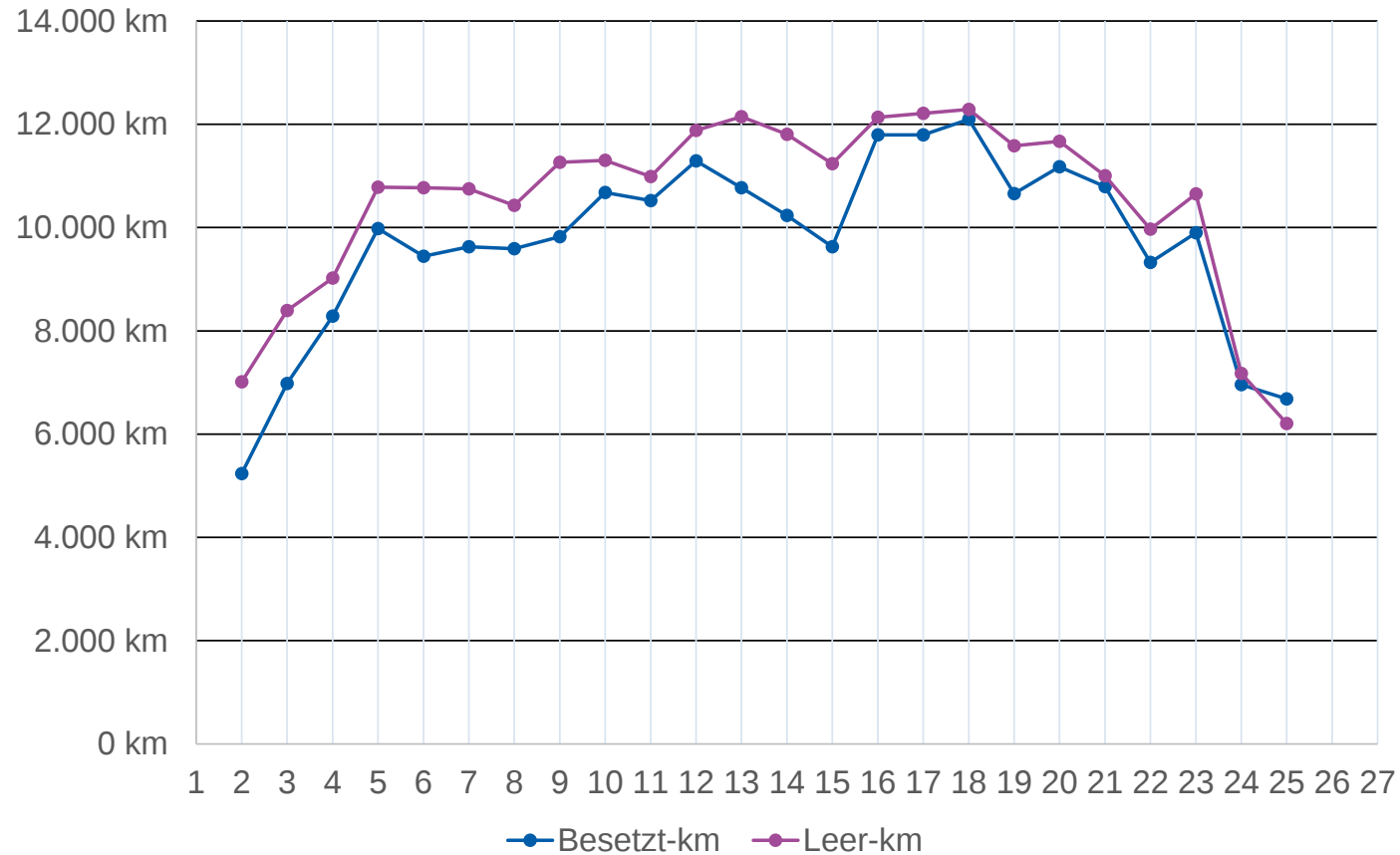
	Kosten			
	2023		2026	
	Rufbus	ASM	Rufbus	hvv hop
Linkselbisch	4.159.800 €	111.616 €		1.786.884 €
Rechtselbisch	161.819 €		210.364 €	
Gesamt	4.321.619 €	111.616 €	210.364 €	1.786.884 €

hvv hop Lüneburg – Überblick

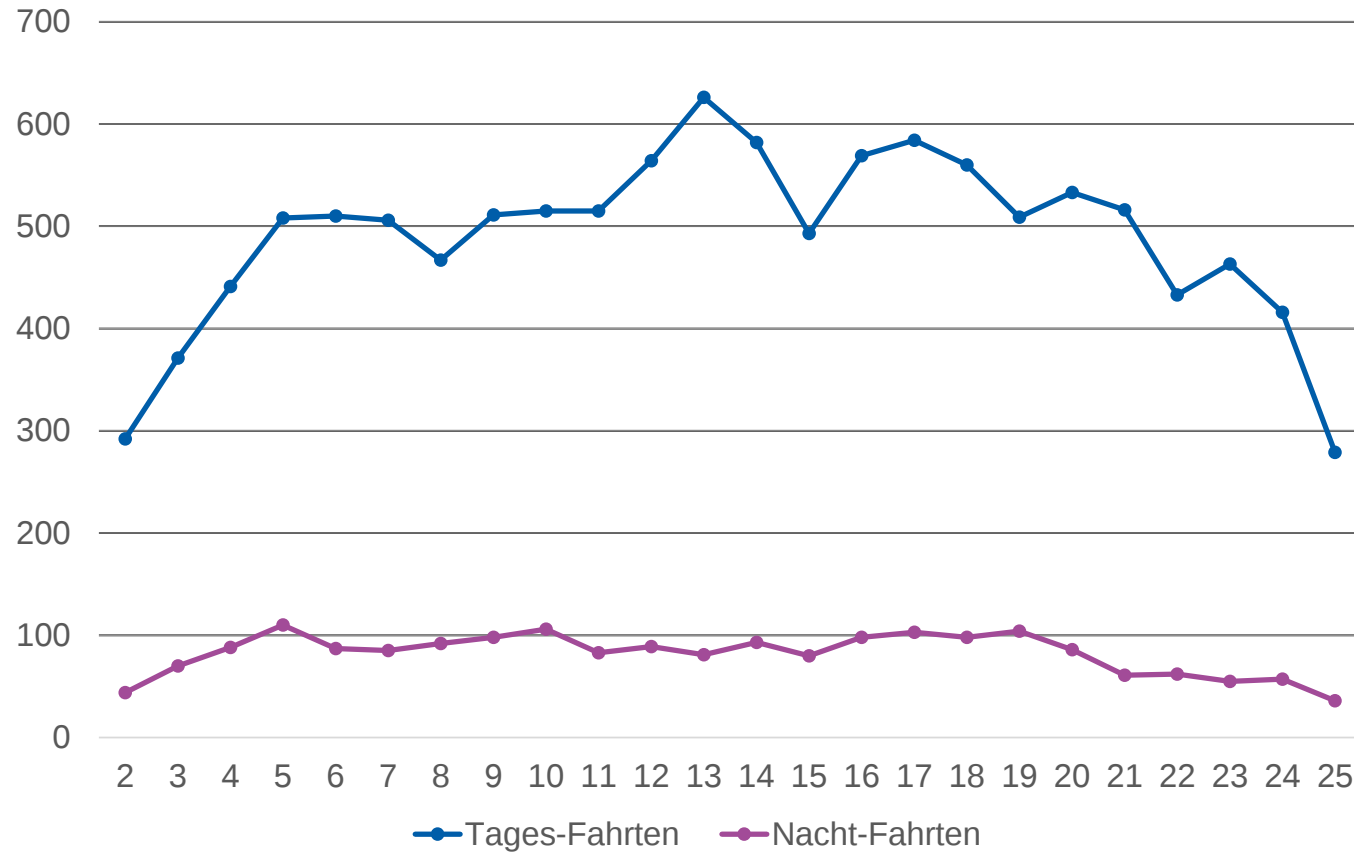
Monat	Fahrten	Fahrgäste	Gesamtkosten
Januar 2026	1.946	4.145	109.800 €
Februar 2026	2.340	4.853	123.100 €
März 2026	2.853	5.759	155.700 €
April 2026	2.796	5.756	154.900 €
Mai 2026	2.562	5.859	153.900 €
Summe	12.497	26.372	697.300 €



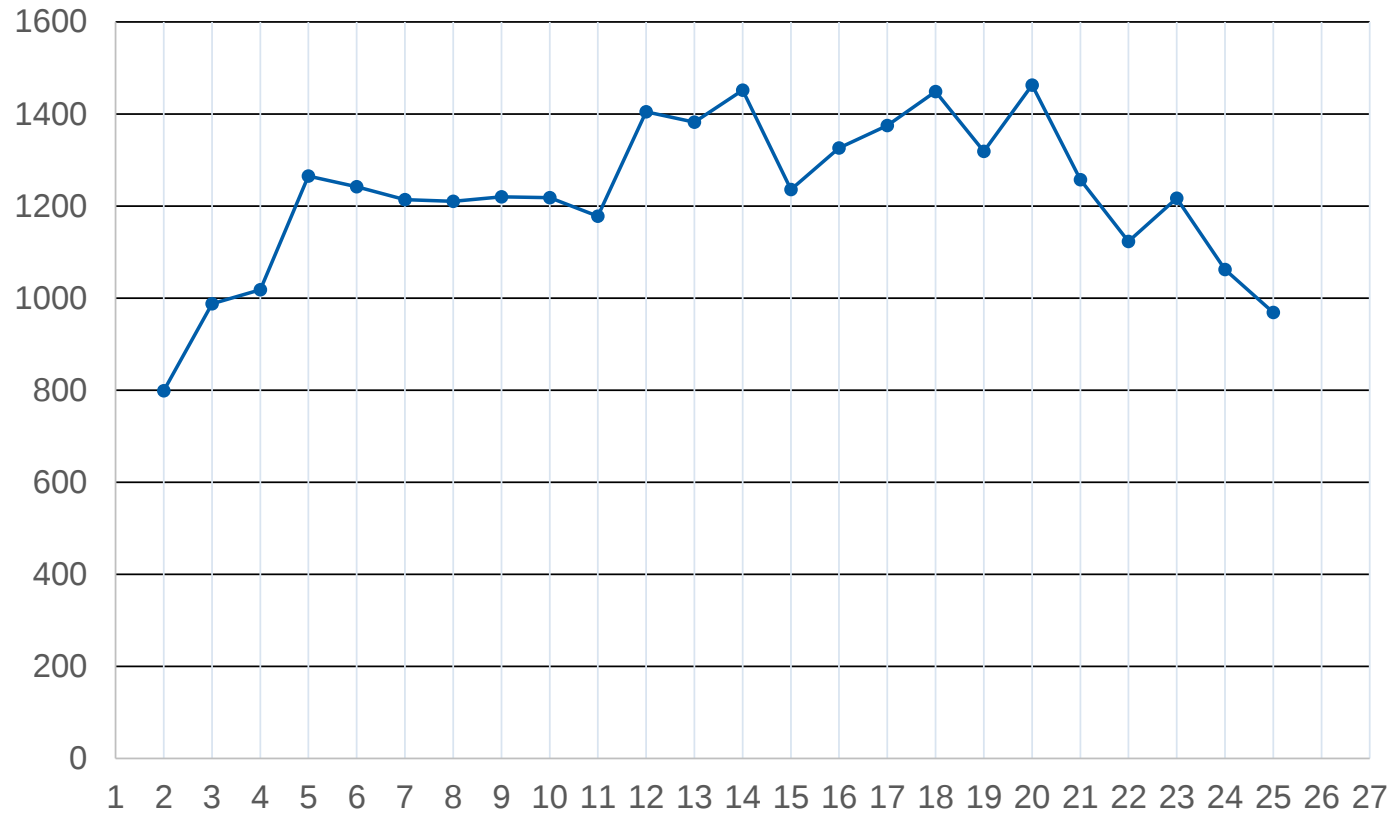
hvv hop Lüneburg – Fahrleistung pro Woche



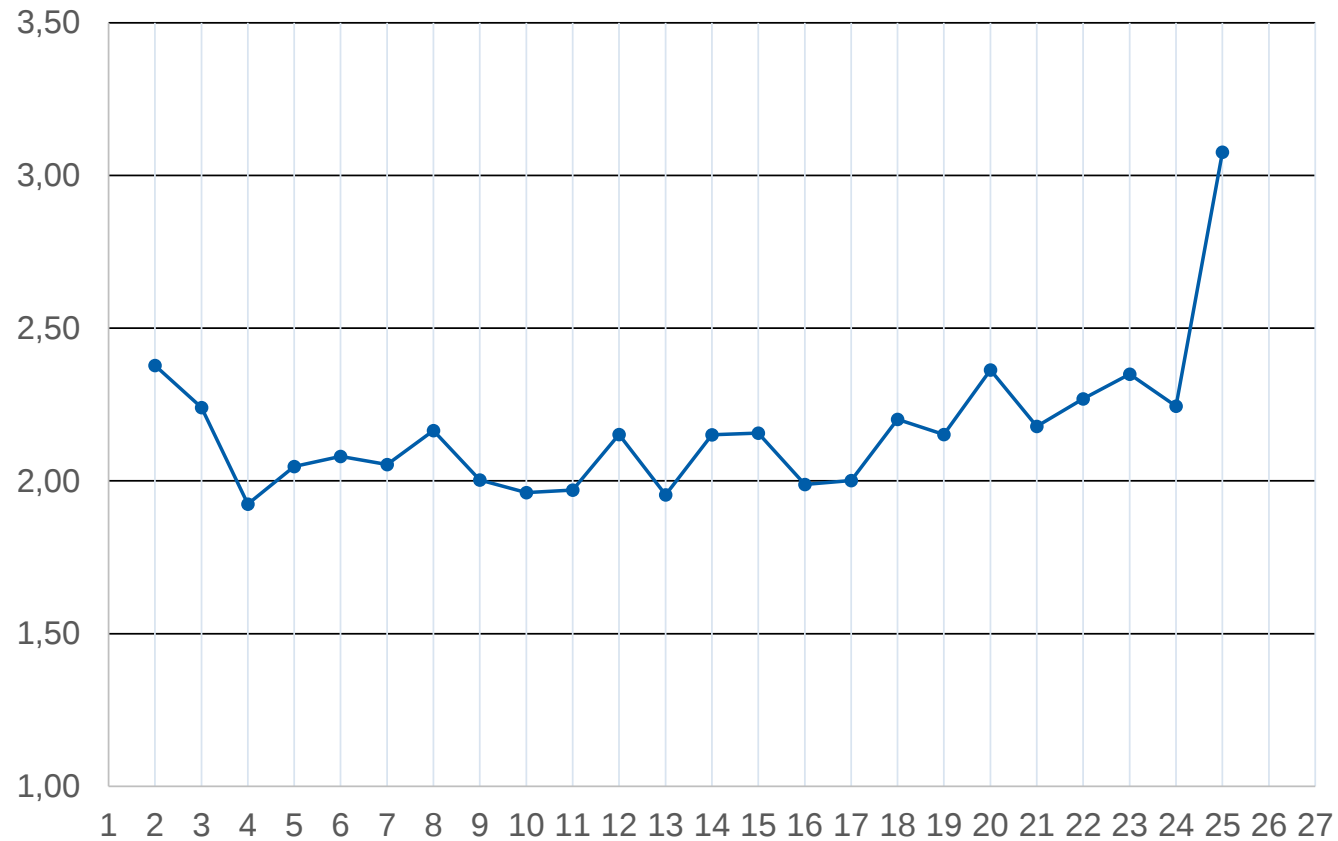
hvv hop Lüneburg – Fahrten pro Woche



hvv hop Lüneburg – Fahrgäste pro Woche



hvv hop Lüneburg – Fahrgäste/Fahrt pro Woche



Herausforderungen und zukünftige Weiterentwicklung im hvv hop



- Eine Telefonnummer für 18 Accounts – hohe No-Show-Zahlen: Barzahlung temporär eingeschränkt, nun Lösung in der Software
- Auswertung von Geschlecht nicht möglich, nur wenige Daten werden abgefragt
- Aufnahme von Amt Neuhaus auch am Tage



- Planung für das Awarenesskonzept: Angebot von Frauen für Frauen
- Zubringerfunktion

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Landkreis Lüneburg

Auf dem Michaeliskloster 4

21335 Lüneburg

Telefon 04131 26-0

www.landkreis-lueneburg.de

FD45 - Mobilität

Mareike Harlfinger-Düpow

Telefon 04131 26-1162

mareike.harlfinger-duepow@landkreis-lueneburg.de





TOP 8 – Sachstand zum bargeldlosen Bezahlen der MOIN GmbH

Vorlage 2026/199

mo*i*n

- 01.

Sachstand Elektrobusse

1. Sachstand Elektrobusse

- Auslieferung von 8 Citaro K nach Hamburg erfolgt.
- Nächster Schritt: Überführung der Fahrzeuge am Donnerstag nach Lüneburg und Branding mit den Logos



- 02.

Sachstand bargeldloses Bezahlen

4. Sachstand bargeldloses Bezahlen



- Aktuell läuft die Software-Einrichtung und die Verknüpfung mit dem Bankensystem der Sparkasse beziehungsweise TeleCash für die EC-/Giro-Kartenzahlung.
- Jedes Fahrzeug erhält seine eigene „digitale Kasse“ (eine sogenannte Terminal-ID). Damit die Zahlungen später den einzelnen Fahrzeugen exakt zugeordnet werden können.
- Parallel testet unser Partner IVU das System.
- Die Flächendeckende Einführung der Kartenzahlung ist im August 2026 geplant.

Noch Fragen?

moin





TOP 9 – Sachstand zur Direktvergabe der Verkehre im Teilnetz 4, Gemeinde Amt Neuhaus

Vorlage 2026/200



TOP 10 – Bericht des Landrats über wichtige Angelegenheiten



TOP 11 – Beantwortung von Anfragen gem. § 17 Geschäftsordnung



Nichtöffentlicher Teil

TOP 12 – Vorstellung des Qualitätssicherungskonzepts zu den Leistungen im ÖPNV

Vorlage 2026/202

Mobilitätsausschuss am 23.06.2026

Kernaussage für Fahrgäste

- Der Betrieb wird schrittweise verlässlicher – mit Vorrang für Schülerverkehr und die kritischen (Schulverkehrs-)Linien 5300, 5301, 5302, 5303, 5315, 5361, 5362, 5404, 5500, 5606 und 5072. In Qualität wird investiert.

Was wurde/wird konkret verbessert?

- Qualifiziertes (eigenes) Fahrpersonal inkl. Streckenkunde, Deutschkenntnisse, IVU- und Fahrzeugsicherheit.
- Mehr Reserve im System: Reserverfahrer:innen, Backup-Fahrzeuge und klare Ersatzgestaltung bei Ausfällen.
- Sukzessive Einsatz von neuen Fahrzeugen (Solo und Gelenk-Hybridbusse).
- Klare Steuerung: tägliche Lagebesprechung, Echtzeitmonitoring und dokumentierte Störungsbearbeitung.



Transparenz gegenüber Auftraggeber und Öffentlichkeit

- Abweichungen werden dokumentiert, eskaliert und mit verbindlichen Verbesserungsmaßnahmen nachgehalten.



TOP 13 – Bei Behandlung eines nichtöffentlichen Tagesordnungspunktes Herstellung der Öffentlichkeit sowie Bekanntgabe der in nichtöffentlicher Sitzung gefassten Beschlüsse und Schließung der Sitzung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Landkreis Lüneburg

Auf dem Michaeliskloster 4

21335 Lüneburg

Telefon 04131 26-0

www.landkreis-lueneburg.de

FD45 - Mobilität

Mareike Harlfinger-Düpow

Telefon 04131 26-1162

mareike.harlfinger-duepow@landkreis-lueneburg.de

