

**Vorlagennummer:** 2026/041  
**Vorlageart:** Berichtsvorlage  
**Öffentlichkeitsstatus:** öffentlich

## Sachstandsbericht Heide Shuttle Ring 5

---

**Federführung:** Klimaschutz/ Kreisentwicklung/ Wirtschaft  
**Produkte:** 571-000 Wirtschaftsförderung und Kreisentwicklung, 45 Mobilität

### Beratungsfolge

Beratungsfolge	Geplante Sitzungstermine	Öffentlichkeitsstatus
Ausschuss für Wirtschaft und Touristik (Kenntnisnahme)	26.02.2026	Ö
Ausschuss für Mobilität (Kenntnisnahme)	28.04.2026	Ö

**Beschlussvorschlag:**  
Berichtsvorlage - Beschlussfassung nicht erforderlich.

### Sachverhalt:

Das Angebot des Heide- Shuttles im Naturpark Lüneburger Heide besteht als touristischer Busverkehr seit insgesamt knapp 20 Jahren. Seit 5 Jahren fährt der 5.Ring des Heide Shuttles auch durch den Landkreis Lüneburg.

Auf die Vorlagen Nr. 2023/038 und Nr. 2024/286 wird hierbei verwiesen.

Der Heide- Shuttle verkehrt während der Heide Saison täglich von montags bis sonntags sowie feiertags als Ringlinie. Im Jahr 2026 dauert die Saison vom 03.07. bis zum 03.10. Der Heide Shuttle Heide-Shuttles verfügt über einen Fahrradanhänger, so dass auch Fahrräder mitgenommen werden können. Die bedienten Orte und Haltestellen können dem Fahrplan der Saison 2025 entnommen werden, der für die Saison 2026 übernommen wird:

Der 5. Ring des Heide Shuttles startet am ZOB in Lüneburg und fährt als Ringlinie mit den folgenden Stationen:

Heiligenthal  
Südergellersen  
Marxen  
Oldendorf (Luhe)  
Amelinghausen  
Sodersdorf  
Evendorf  
Döhle  
Egestorf  
Eyendorf  
Salzhausen  
Westergellersen  
Kirchgellersen  
Reppenstedt  
ZOB Lüneburg

### Kosten und Finanzierung

Insgesamt werden die Kosten ab dem Jahr 2027 mit rund 150.000 EUR veranschlagt. Hier sind bereits die Kostensteigerungen durch die steigenden Personalkosten und Energiekosten einberechnet.

Die Leistung des 5. Ringes wurde 2024 für die Jahre 2025 und 2026 vom Landkreis ausgeschrieben. Diese Ausschreibung konnte die KVG für sich gewinnen, so dass diese auch in diesem Jahr den Ring 5 des Heide-Shuttles betreiben wird. Die KVG fährt auch auf den anderen Ringen des Heide-Shuttles (Ring 1, Ring 2, Ring 3, Ring 4, Ring 6) in den beiden anderen Landkreisen.

Für den laufenden Vergabezeitraum (2025 und 2026) belaufen sich die Kosten auf insgesamt etwa 118.000 EUR jährlich. Dies stellt gegenüber dem vorhergehenden Vergabezeitraum eine Steigerung um insgesamt etwa 18.000 EUR dar.

Die jährliche Finanzierung für die Jahre 2025 und 2026 ist wie folgt zwischen dem Landkreis Lüneburg und den beteiligten Kommunen geregelt und beschlossen:

Landkreis Lüneburg	36.000 EUR
Hansestadt Lüneburg	36.000 EUR
Samtgemeinde Amelinghausen	23.600 EUR
Samtgemeinde Gellersen	11.800 EUR
Gemeinde Hanstedt	5.300 EUR
Gemeinde Salzhausen	5.300 EUR
GESAMT	118.000 EUR

### Fahrgastzahlen:

In den letzten vier Jahren sind rund 60.000 Fahrgäste mit dem 5. Ring des Heide-Shuttles transportiert worden. Im Jahr 2024 konnten die Fahrgastzahlen noch einmal deutlich gesteigert werden. Allein in den Monaten Juli und August wurden knapp 11.500 Gäste transportiert- so viele Besucher wie sonst während der gesamten Saison. Der 5. Ring weist die höchsten Fahrgastzahlen von allen sechs Ringen auf. Eine Übersicht über alle 6 Ringe ist dieser Vorlage beigelegt.

### Ausblick und weiteres Vorgehen:

Für die Fortführung des Ring 5 des Heide-Shuttles nach der Saison 2026 muss die Verkehrsleistung neu organisiert werden. Aktuell wird der Heide Shuttle von der KVG gefahren. Es ist notwendig, den Betrieb des Heide Shuttles öffentlich auszuschreiben. Die Ausschreibung für den 5. Ring läuft noch für das Jahr 2026.

Für den Zeitraum ab dem Jahr 2027 kann die Leistung entweder über eine erneute Ausschreibung durch den Landkreis Lüneburg erfolgen, oder aber durch einen der beteiligten Landkreise zentral organisiert werden.

Die Verwaltung berichtet laufend über den Sachstand und die weitere Entwicklung.

### Finanzielle Auswirkungen:

a) für die Umsetzung der Maßnahmen: 36.000 €

b) an Folgekosten: \_\_\_\_\_ €

c) Haushaltsrechtlich gesichert:

☒ im Haushaltsplan veranschlagt

☐ durch überplanmäßige/außerplanmäßige Ausgabe

☐ durch Mittelverschiebung im Budget

Begründung:

☐ Sonstiges:

d) mögliche Einnahmen:

wenn ja, umsatzsteuerliche Relevanz der Einnahmen:

☐ ja

☐ nein

☐ klärungsbedürftig

**Klimacheck:**

Was für eine Klimawirkung hat das Vorhaben?

☒ stark positive Klimawirkung

☐ positive Klimawirkung

☐ keine oder geringe Klimawirkung

☐ negative Klimawirkung

☐ stark negative Klimawirkung

Ergebnis des KlimaChecks (in Tabellenform) einfügen: Gesamtergebnis des KlimaChecks:

Teilergebnis(se) des KlimaChecks:

++

Starke positive Klimawirkung! Mobilität (++)

Begründung / Einordnung / Alternativen Prüfung:

**Anlage/n**

1 - 251128\_Praesentation\_HeideShuttle (öffentlich)

## Treffen der AG Heide-Shuttle 2025 / 2026



am 28. November 2025, Schneverdingen



## Ablauf



### Resümee 2025

- Fahrgastzahlen 2025
- Vorstellung der Ergebnisse Fahrgastbefragung – Beratung der Ergebnisse

### Resümee und Planung

- Allgemeines
- Allgemeines aus Sicht der Kommunen und vom Tourismus
- Allgemeines aus Sicht der KVG, ÖPNV
- Änderungen und Planungen für Ringe 1,2,3,4,5 und 6
- Saisonzeiten in 2025 und 2026
- Laufende Kosten: Preiserhöhungen 2026
- Kommunikation: [www.heide-shuttle.de](http://www.heide-shuttle.de), WhatsApp Kanal, FB, Instagram
- Klimafonds- Spenden für die nachhaltige Mobilität
- Neues oder Ergänzungen
- Eröffnung 2026

## Heide-Shuttle Resümee für 2025



## Fahrgastzahlen 2022, 2023, 2024, 2025



„Händische“ Zählung der Einsteigenden durch das Buspersonal

	2022 <sup>2</sup>	2023 <sup>3</sup>	2024	2025
Ring 1:	8.950	~8.000	~12.100	rd. 17.620
Ring 2:	8.130	~14.000	~13.700	rd. 15.600
Ring 3:	8.500	~14.500	~13.500	rd. 12.900
Ring 4:	8.250	~12.000	~ 8.900	rd. 9.260
Ring 5:	7.200	~14.500	~22.300	rd. 16.500
Ring 6:	-----	-----	-----	rd. 6.900
	<b>~ 41.030<sup>2</sup></b>	<b>~ 63.000<sup>3</sup></b>	<b>~70.500</b>	<b>rd. 78.800</b>

<sup>2</sup>Viele Fehltage in 2022

<sup>3</sup>einige Ausfälle in 2023

## Fahrgastbefragung 2025



- ✓ 4. Heide-Shuttle Befragungs-Saison vom 3. Juli - 3. Oktober 2025 (alle 3 Jahre seit 2016)
- ✓ 18 ehrenamtliche Interviewer:innen
- ✓ 15 Fragen über Limesurvey (Medienzentrum), pro Befragung ca. 10 min
- ✓ 1.025 Befragungen insgesamt (ca. 1,3 % aller Fahrgäste) - so viele wie noch nie
- ✓ Befragungen ungefähr gleichverteilt auf allen Ringen (zw. 0,9% und 2 %)

## Heide-Shuttle Befragungen 2016-2025

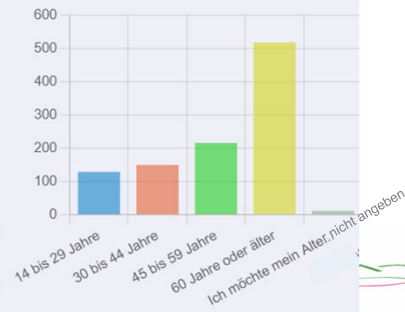


	Heide-Shuttle-Ringe	Fahrgäste	Befragungen	Befrager:innen	Technik
2016	4 HS+ Lg Heide-Radbus	66.110	633	28	Stifte & Zettel
2019	4 HS + Lg Heide-Radbus	60.000	609	8 + Internet, Plakate (QR-Code)	überwiegend Online-Befragung
2022	5 Ringe	41.030	619	10	Nur eigene mobile Geräte
2025	6 Ringe	78.800	1.025	18 Befrager:innen + NP-Team	LKH Tablets, wenige eigene Geräte

### Statistische Daten zu den Befragten (1)



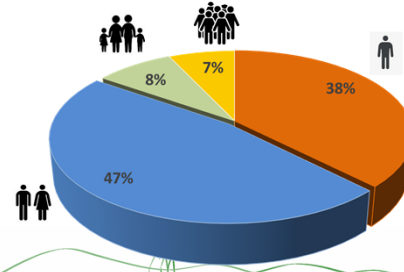
#### Wie alt sind Sie?



### Statistische Daten zu den Befragten (2)



Sind Sie allein, zu zweit, in einer Gruppe oder mit Familie unterwegs?

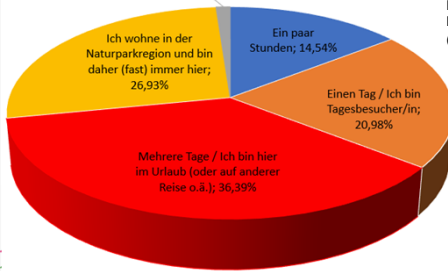


### Statistische Daten zu den Befragten (3)



Wie lange bleiben Sie voraussichtlich in der Naturparkregion (d.h. im Städtedreieck Lüneburg, Buchholz, Soltau)?

Ich weiß noch nicht wie lange ich bleibe; 1,17%



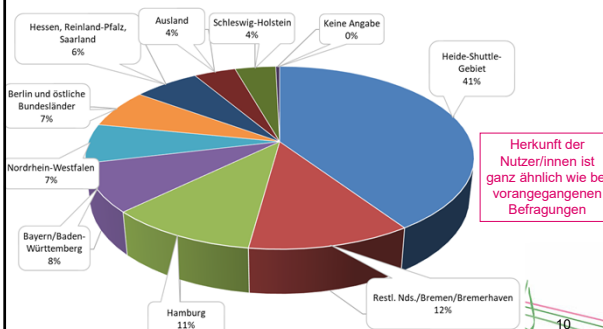
Rd. 63,6 %  
Einheimische oder  
Naherholungssuchende  
(ohne Übernachtung)

Rd. 36,4 % Touristen  
(mit mind. 1  
Übernachtung in der  
Region)

### Statistische Daten zu den Befragten (4)



Wie lautet Ihre Postleitzahl am Wohnort (= Hauptwohnsitz)?



Herkunft der  
Nutzer/innen ist  
ganz ähnlich wie bei  
vorangegangenen  
Befragungen

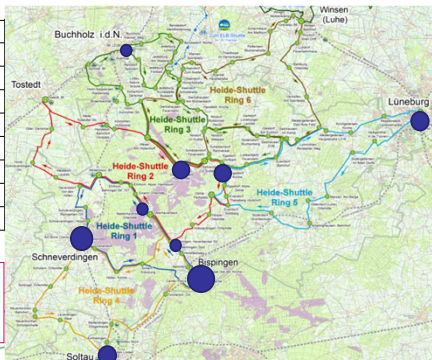
### Statistische Daten zu den Befragten (5)



Die am häufigsten genannten Urlaubsorte der befragten Urlauber:

Bispingen	46
Schneverdingen	38
Soltau	31
Lüneburg	31
Egestorf	19
Undeloh	19
Buchholz	11
Niederhaverbeck	10
Behringen	10

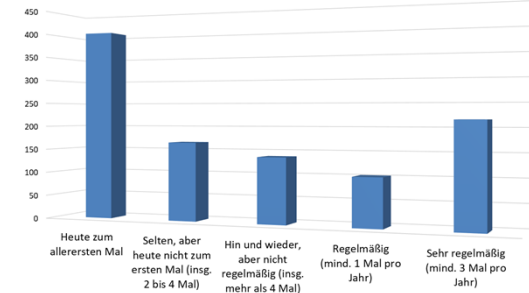
Rd. 170 mal wurde  
Eingabefeld zur  
Angabe des Urlaubsortes  
übersehen



### Statistische Daten 2025

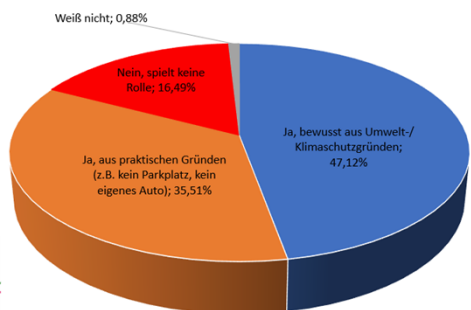


Wie oft nutzen Sie den Heide-Shuttle insgesamt?



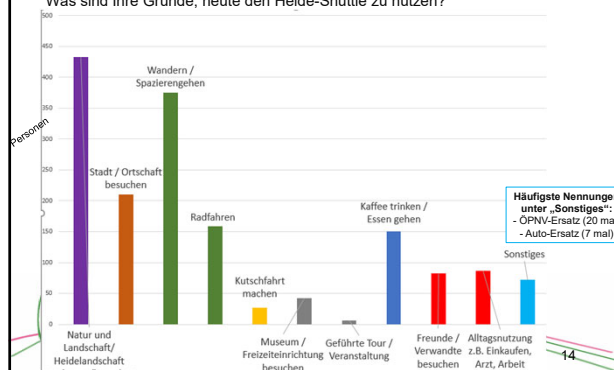
## Heide-Shuttle Befragung 2025 – Motiv (1)

Nutzen Sie den Heide-Shuttle auch, um bewusst auf das Auto zu verzichten?



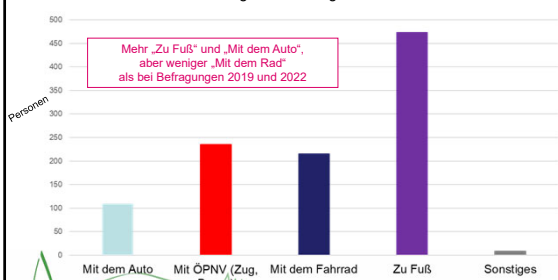
## Heide-Shuttle Befragung 2025 - Motiv (2)

Was sind Ihre Gründe, heute den Heide-Shuttle zu nutzen?



## Heide-Shuttle Befragung 2025 - Anreise

Wie sind Sie heute zur Einstiegshaltestelle gekommen?



## Heide-Shuttle Befragung 2025- Fahrrad

Der Heide-Shuttle führt einen Fahrradanhänger. Haben Sie ein Fahrrad dabei?

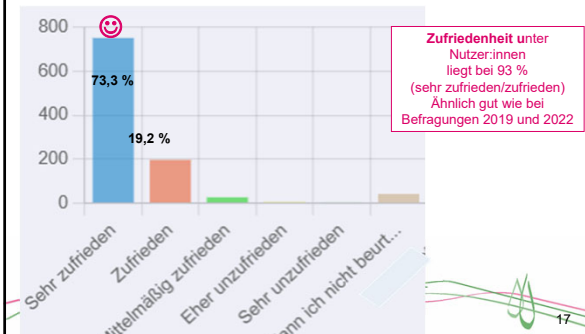
	Befragte	Gesamtnutzer:innen
Ja	212 (20,7 %)	14,1 %
Nein	813 (79,3 %)	85,9 %
	1.025	

**Fahrradnutzung ist bei Gesamtnutzer/innen geringer als in den meisten Vorjahren**



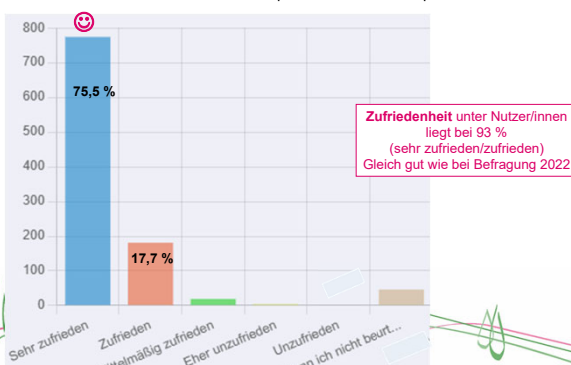
## Heide-Shuttle Befragung 2025- Zufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot des Heide-Shuttles insgesamt?



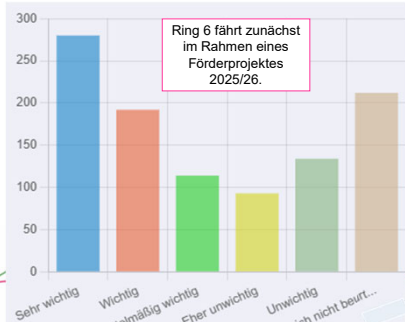
## Heide-Shuttle Befragung 2025- Buspersonal

Wie zufrieden sind Sie mit der Servicequalität durch das Buspersonal?



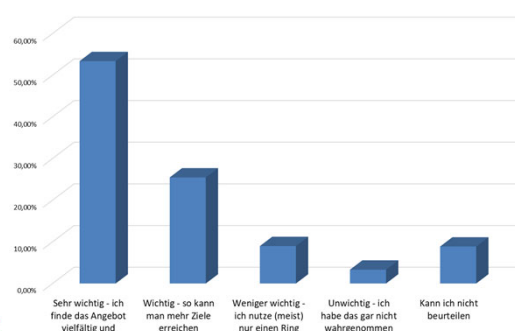
### Heide-Shuttle Befragung 2025

2025 wurde der 6. Ring des Heide-Shuttles neu eingeführt. Ist die Anbindung von Winsen, Vierhöfen, Luhmühlen, Marxen und Brackel aus Ihrer Sicht für das Heide-Shuttle-Angebot wichtig?



### Heide-Shuttle Befragung 2025- 6 Ringe

Wie wichtig ist es Ihnen, dass der Heide-Shuttle mehrere Ringe bedient?



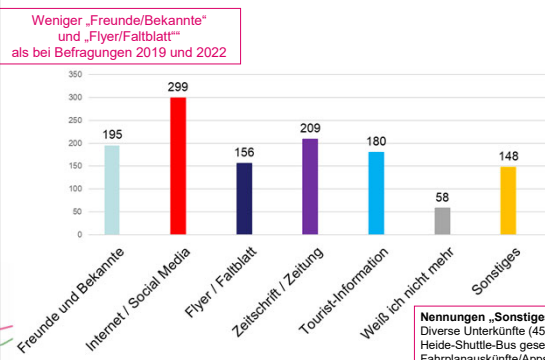
### Heide-Shuttle Befragung 2025- Rolle NP

Welche Rolle spielte bei ihrem heutigen Ausflug, dass diese Region ein Naturpark ist?



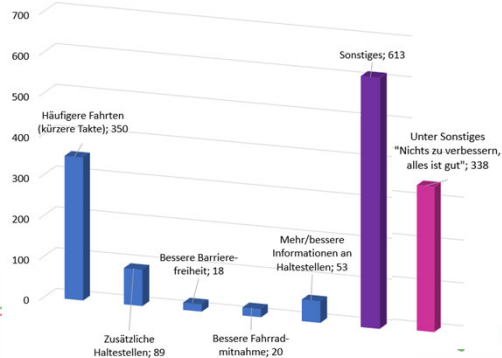
### Heide-Shuttle Befragung 2025- Info

Wie haben Sie vom Angebot des Heide-Shuttles erfahren?



### Heide-Shuttle Befragung 2025- Besser?

Wie könnte der Heide-Shuttle aus Ihrer Sicht weiter verbessert werden?



### Heide-Shuttle Befragung 2025- Tipps!

Wie könnte der Heide-Shuttle aus Ihrer Sicht weiter verbessert werden? Rund 270 weitere Aussagen unter „Sonstiges“ – davon:

Fahrzeitraum (übers Jahr) verbessern	34
Umsteigebeziehungen verbessern	34
Bewerbung/Information verbessern: Öffentliche Werbung, analoge u. digitale Medien	32
Richtungen der Ringlinien verbessern	30
Fahrtzeiten (über den Tag) verbessern	23
Fahrgebiet des Heide-Shuttles vergrößern	21
Gegebenheiten (für die Gäste) in den Bussen verbessern	20
Haltestellen verbessern	8
Digitale Medien verbessern	6
Pünktlichkeit verbessern	7
Kostenpflicht	5
Ringlinien (in sich) verbessern	4
Fahrradanhänger verbessern	4
Wünsche an Busfahrer	4
Sonstiges	11



## Heide-Shuttle Befragung 2025- Tipps2



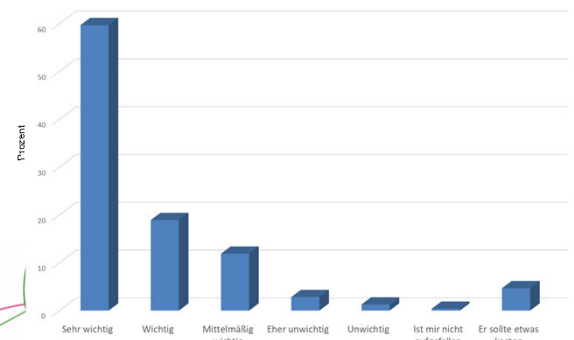
Wie könnte der Heide-Shuttle aus Ihrer Sicht weiter verbessert werden?  
Rund 270 weitere Aussagen unter „Sonstiges“ – davon:

<b>Fahrzeitraum (übers Jahr) verbessern</b>	<b>34</b>	<b>Richtung/en der Ringlinien verbessern</b>	<b>30</b>
Ganzjähriges Fahren	11	Beide Richtungen befahren	18
Schon ab Frühjahr/Mai fahren	11	Entgegengesetzte Richtung befahren	10
Längeren Zeitraum im Jahr fahren	6	Ofters fahren, in andere Richtung	1
Bis Mitte/Ende Oktober fahren	4	Nicht nur im Kreis fahren	1
Ab Mai bis Ende Oktober fahren	2		
		<b>Fahrzeiten (über den Tag) verbessern nur Nennung der Meistgenannten</b>	<b>23</b>
		Abends länger fahren (z.B. bis 20 h)	9
		Ringfahrten dauern zu lange	4
		Ofters in den Randzeiten fahren	2

## Heide-Shuttle Befragung 2025- Kosten



Wie wichtig ist es Ihnen, dass der Heide-Shuttle kostenfrei ist?



## Heide-Shuttle Befragung 2025



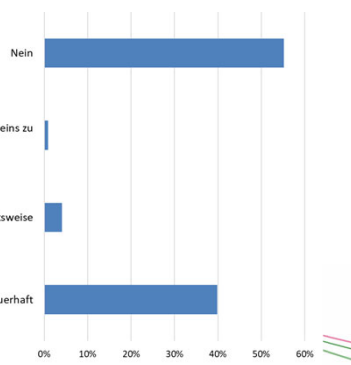
Haben Sie ein Deutschlandticket?



Bisher nicht, aber ich denke darüber nach, eins zu kaufen

Nur ab und an, monatsweise

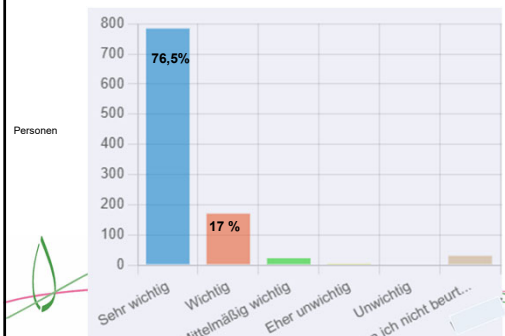
Ja, dauerhaft



## Heide-Shuttle Befragung 2025- Tourismus



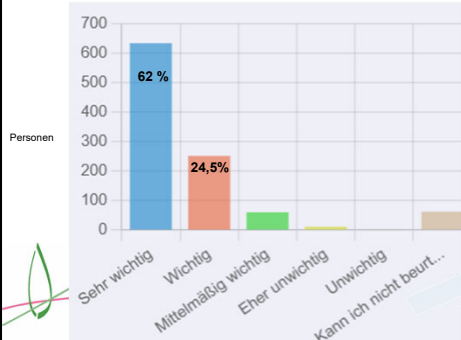
Was glauben Sie, wie wichtig ist der Heide-Shuttle für Naherholung und Tourismus in der Region?



## Heide-Shuttle Befragung 2025- Hiesige



Was glauben Sie, wie wichtig ist der Heide-Shuttle für die in der Naturparkregion lebenden Menschen?



## Heide-Shuttle Befragung 2025



Und nun?


Welche Erkenntnisse haben wir ?  
und  
Was machen wir damit?





## Resümee und Planung





## Resümee Fahrradanhänger

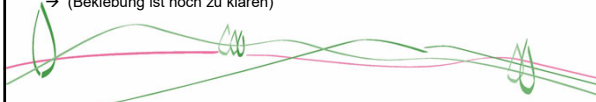
- Einige Fahrrad-Anhänger zu alt
- Klappe an manchen Anhängern geht schwierig zu
- Fahrradhalterungen / Isolierung defekt → führt zu Schäden am Rad
- Räder passen nicht rein
- Abstände in Anhängern zu klein- Gabelbreiten sind heute bis zu 25 cm; Ebikes meist 20 cm ("früher" 14 cm)
- Manche Bikes passen rückwärts herum rein ;-)
- Dreirad in Tostedt wurde abgewiesen (nur Kinderwagen und Rollstühle im Bus) → Entscheidung des Buspersonals


→ Frage an die KVG: Hilft das Buspersonal beim Aufladen, Ja oder nein ?

→ Landkreis Harburg hat 1 neuen Anhänger (LEADER+VNE Förderung)

→ Landkreis Heidekreis will 2 neue Anhänger beschaffen, Wann?

→ (Beklebung ist noch zu klären)







## Resümee weitere Gefährte

- Rollstühle in Heide-Shuttle nur bis 350 kg über Rampe - sonst keine Mitnahme möglich
- Kinderanhänger und Hundeanhänger können nicht mitfahren

→ Frage an die KVG

- Was ist mit Mitnahme der E-Roller ? Ja oder nein ?







## Resümee Busse / Buspersonal

- Busse zu schnell – insbesondere in Döhle Ring 2 und 5
- Riskante Überholungen von Rädern und Pferden, insbesondere Ring 2 Wesseloh und Döhle
- Zu frühe Abfahrten, insbesondere Ring 5
- Busse halten nicht immer an Haltestelle
- Ring 5 – Zeit zu knapp. Bus muss "rasen"
- Ring 6 – Zeit zu knapp. Bus muss "rasen"

→ Bitte an KVG: Mind. bei Haltestellen abbremsen, da Ein- und Ausstiege für Ortsunkundige schwierig

→ Bitte an KVG: Nicht zu früh an Haltestellen abfahren



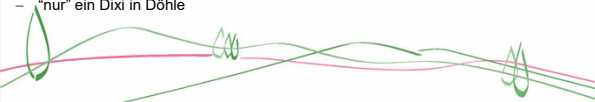



## Resümee Busse / Umstiege

- Umstiege zwischen Ringen 3 und 5 nicht selbsterklärend: Wo ist der beste Spot?
- Umstiege an fast allen Bahnhöfen unbefriedigend / Züge zu spät / Busse

→ Überfüllung am Bf. Lüneburg im Griff??


- Überfüllte Busse zu Heideblütenwochenenden → Beschwerden ??
- Leerfahrten in Randzeiten
- Service an Haltestellen → Bank in Niederhaverbeck ?
- Keine Toilette und kein Imbiss in Oberhaverbeck → keine Lösung
- "nur" ein Dixi in Döhle





## Resümee Kommunikation

- Neu: Touren als GPS / GPX tracks in Openstreetmap hinterlegen
- DB App und HVV App hatten Startschwierigkeiten
- Whatsapp Kanal <https://whatsapp.com/channel/0029VbAlKei8V0ti0t0Q2s0S>
- Nur mit Ausfällen oder auch mit Infos bestücken ?
- Kanal auf Messenger Signal? Geht nicht öffentlich - Wer weiß mehr ?
- 50.000 Flyer gedruckt: in 2026 mind. 10.000 Flyer weniger
- Wunsch: Netzplan / Neugestaltung des Fahrplans – gute Idee
- Kostenfrei vs. Spendenbereitschaft: Heide Fonds+ kaum Geld eingegangen



### Heide-Shuttle Ring 1



### Ring 1



	Einsteiger ohne Fahrrad	Einsteiger mit Fahrrad	Einsteiger gesamt
Juli	1.990	330	2.320
August	5.663	1.154	6.817
September	7.110	1.013	8.123
Oktober	313	50	363
<b>Gesamt</b>	<b>15.076</b>	<b>2.547</b>	<b>17.623</b>

### Ring 1



- Parkplatzsituation in Oberhaverbeck – ist wie sie ist ☹ - siehe unten
- Imbiss geschlossen – kein Café und WC für Gäste und Buspersonal
- Dixi
- Beschwerden von Anwohnenden
- Haltestellen am Höpen ist gefährlich, liegt in der Kurve, für nachfolgende Verkehre nicht einsehbar
- Bahnhof in Schneeverdingen, unübersichtlich und z.T. falsch ausgeschildert

*Zitat LK HK: Ich hatte mitbekommen, dass es in Oberhaverbeck Probleme gab im Zusammenhang mit wartenden Fahrgästen und den Pausenzeiten des Fahrpersonals. Das sind vereinzelte Fälle, aber es ist wohl jedes Jahr ein Thema, dass die Fahrer wohl keinen anderen ("richtigen") Ort für ihre Pausen finden. Ich hab aber keine Idee, wo alternativ das Fahrpersonal den Bus samt Anhänger sicher abgestellt bekommt und das Fahrpersonal noch die Möglichkeit hat, zur Toilette zu gehen und in Ruhe etwas zu essen.  
.....aber vielleicht haben ja die anderen Teilnehmer noch eine Meinung bzw. Idee dazu.*

### Planung für 2026



#### Änderungen oder Fragen zum Ring 1

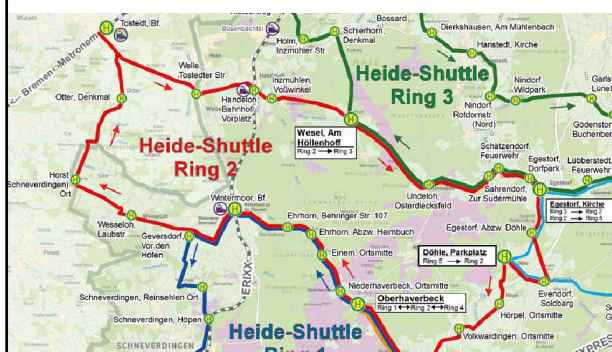
- Fahrten - gleichbleibend oder anders ?
- Neue / andere Haltestellen auf Ring 1 ?
- Haltestellennamen korrekt ?

→ Baustellen 2026?

→ ? Umbau Bahnhof Schneeverdingen



### Heide-Shuttle Ring 2



### Ring 2



	Einsteiger ohne Fahrrad	Einsteiger mit Fahrrad	Einsteiger gesamt
Juli	2.133	400	2.533
August	7.409	862	8.271
September	3.856	384	4.240
Oktober	503	43	546
<b>Gesamt</b>	<b>13.901</b>	<b>1.689</b>	<b>15.590</b>

### Ring 2



- Ringe 2+5 – Keine Café und keine „ordentliche“ Toilette in Döhle (Dixi)
- Bummelkutsche - an Heide-Shuttle angepasstes Angebot – wird gut genutzt
- Noch immer keine fußläufige Verbindung zum Autohof
- Verknüpfung Bahn und Bus muss in Tostedt besser sein (Verspätungen)



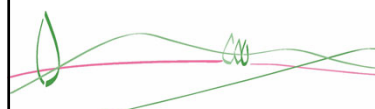
### Planung für 2026



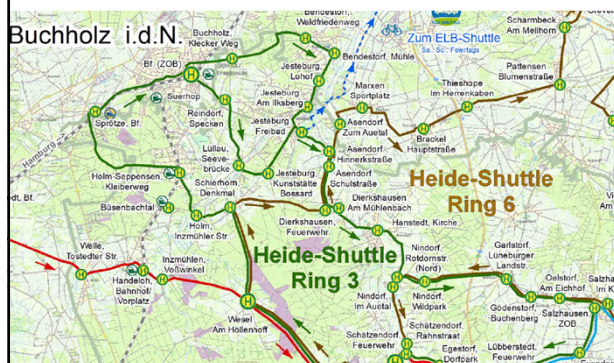
#### Änderungen oder Fragen zum Ring 2

- Fahrten - gleichbleibend oder anders?
- Neue / andere Haltestellen auf Ring 2?
- Haltestellennamen korrekt ?

→ **Baustellen 2026?**



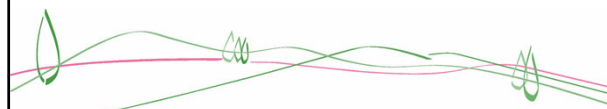
### Heide Shuttle Ring 3



### Ring 3



	Einsteiger ohne Fahrrad	Einsteiger mit Fahrrad	Einsteiger gesamt
Juli	2.539	344	2.883
August	4.916	619	5.535
September	3.725	317	4.042
Oktober	388	26	414
<b>Gesamt</b>	<b>11.568</b>	<b>1.306</b>	<b>12.874</b>



### Ring 3



- Busse fahren zu schnell
- Hier startet ab Dez. die landesbedeutsame Buslinie von WL nach Tostedt / gute ganzjährige Ergänzung



### Planung für 2026



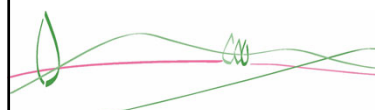
#### Änderungen oder Fragen zum Ring 3

- Fahrten - gleichbleibend oder anders?
- Neue / andere Haltestellen auf Ring 3?
- Haltestellennamen korrekt?

→ **Baustellen 2026?**

→ **Neue Haltestelle am Wildpark ?**

→ **Schwierige Auffahrt zum Wildpark?**



### Heide-Shuttle Ring 4



### Ring 4



	Einsteiger ohne Fahrrad	Einsteiger mit Fahrrad	Einsteiger gesamt
Juli	1.560	279	1.839
August	3.515	720	4.235
September	2.471	438	2.909
Oktober	243	31	274
<b>Gesamt</b>	<b>7.789</b>	<b>1.468</b>	<b>9.257</b>

### Planung für 2026

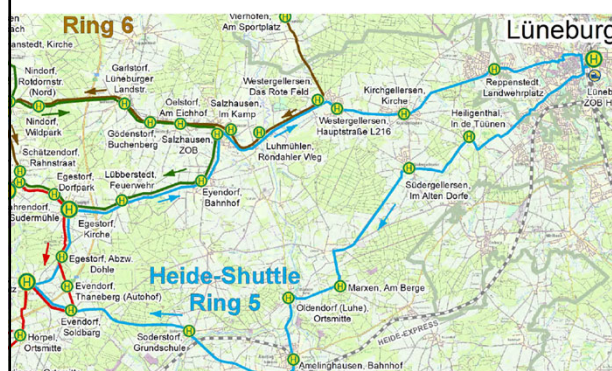


#### Änderungen oder Fragen zum Ring 4

- Fahrten - gleichbleibend oder anders?
- Neue / andere Haltestellen auf Ring 4?
- Haltestellennamen korrekt?
- **Baustellen 2026?**
- Verbesserung DB Anschluss notwendig
- Umbau Bahnhof Schneeverdingen / Besucherlenkung



### Heide-Shuttle Ring 5



### Ring 5



	Einsteiger ohne Fahrrad	Einsteiger mit Fahrrad	Einsteiger gesamt
Juli	2.182	363	2.545
August	6.390	1.666	8.056
September	4.597	914	5.511
Oktober	366	30	396
<b>Gesamt</b>	<b>13.535</b>	<b>2.973</b>	<b>16.508</b>

### Ring 5



- Bus in LG schon voll ..
- Ring 5 – zu eng getaktet
- Busse zu schnell unterwegs
- Ring 5 – mehrfach zu frühes Abfahren Salzhausen, Eyendorf
- Hohe Nachfrage nach Kutschangeboten / Umstieg
- kein Café in Döhle
- Toilette (Dixi) wurde aufgestellt



## Planung für 2026



### Änderungen oder Fragen zum Ring 5

- Fahrten - gleichbleibend oder anders?
- Strecke muss gekürzt werden
- Neue / andere Haltestellen auf Ring 5?
- Haltestellennamen korrekt?
- Baustellen 2026?



## Heide-Shuttle Ring 6



## Ring 6



	Einsteiger ohne Fahrrad	Einsteiger mit Fahrrad	Einsteiger gesamt
Juli	1.199	198	1.397
August	2.437	596	3.033
September	1.934	259	2.193
Oktober	241	32	273
<b>Gesamt</b>	<b>5.811</b>	<b>1.085</b>	<b>6.896</b>

## Planung für 2026



### Änderungen oder Fragen zum Ring 6

- Fahrten - gleichbleibend oder anders?
- Zu eng getaktet; Strecke muss gekürzt werden
- Anschlüsse an den Zug müssen verbessert werden
- Neue / andere Haltestellen auf Ring 6?
- Haltestellennamen korrekt?
- Baustellen 2026?

**Förderprojekt endet Ende 2026:**  
Weiterführung muss rechtzeitig „in die Wege geleitet“ werden;  
Kommunen müssen in ihren Gremien beraten



## Anregungen zur Gäste-Information



- Es gibt kein **Ansagesystem** in den Heide-Shuttle mehr.
- Die Haltestellen / Verlauf werden auf dem Monitor angezeigt

**KVG:** Im Moment ist es nicht möglich, linienbezogene Informationen auf den Monitor zu spielen. Wir arbeiten aber mit dem Softwarehersteller an einer Lösung.

- Information zu **Haltestellenverlegung und Sperrungen**
- Diese müssen durch Gemeinden, LK und KVG kommuniziert werden
- Zusätzliche verkehrsrechtliche Erlaubnis
- Keine Fatbikes,
- keine Anhänger
- Keine E-Scooter → ist das immer noch so ?
- Wo werden die Fundsachen abgegeben?

## Fehler, Missgeschicke, nicht gelungen




- Neudruck des Flyers
- Unterschied von Flyer und Aushang
- Verteilung von Flyern auf die drei Landkreise (Summen)
- Zu viele Flyer – viel Papier in den Müll
- QR Code für Spenden – **0,00 Cent**



## Heide-Shuttle

### Weitere Planungen für 2026





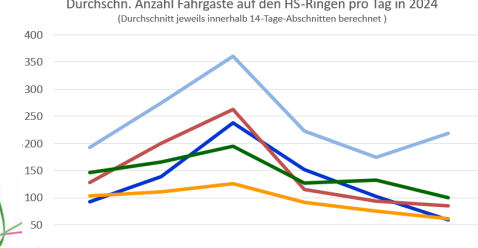
### Änderung der Saisonzeit?


**Bis 2024:** 15. Juli bis 15. Oktober – **2025:** 3. Juli bis 3. Oktober

→ Anlass: Fahrgastzahlen sind im Oktober gering(er), Anregung Dritter  
 → Im Juli abends heller, Menschen aktiver in der Landschaft als im Oktober

2024er Zahlen bekräftigten dies:

Durchschn. Anzahl Fahrgäste auf den HS-Ringen pro Tag in 2024  
 (Durchschnitt jeweils innerhalb 14-Tage-Abschnitten berechnet)

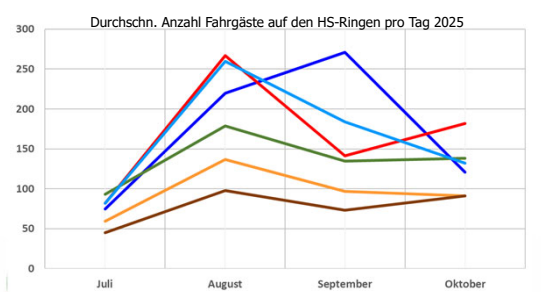




### Änderung der Saisonzeit?

Auch 2025 ist Nutzung im Sommer, vor allem im August, am besten

Durchschn. Anzahl Fahrgäste auf den HS-Ringen pro Tag 2025





### Änderung der Saisonzeit in 2026?

**Beschlussvariante 1:**  
 Die Arbeitsgruppe Heide-Shuttle beschließt, die Heide-Shuttle Saison (wie 2025) auch 2026 auf die Zeit vom 3. Juli bis 3. Oktober zu verschieben.

**Beschlussvariante 2:**  
 Die Arbeitsgruppe Heide-Shuttle beschließt, die Heide-Shuttle Saison (wie 2025) ab 2026 dauerhaft auf die Zeit vom 3. Juli bis 3. Oktober zu verschieben.

**Beschlussvariante 3:**  
 Die Arbeitsgruppe Heide-Shuttle beschließt die Heide-Shuttle Saison zurück auf die Zeit vom 15. Juli bis 15. Oktober zu verschieben.






### Angenommene Kosten für 2026

→ Bericht der KVG / ÖPNV Vertreter/innen der Landkreise

- Kosten +2,59 % gegenüber 2025 (Stand 26.11.25)

→ Bitte sicherstellen, dass ausreichend Mittel in den Haushalten der Gemeinden und Landkreise zur Verfügung stehen






### Heide-Shuttle „Bitten“ 2026

Für Buspersonal

- Keine „Rennstrecken“ mehr (notwendig)
- Busse fahren „in der Regel“ an Haltestellen vorbei, wenn kein Mensch „drückt“ oder an der Haltestelle steht – Bitte Rücksicht.
- Nicht zu früh fahren – Fahrplan einhalten
- Weitsicht, Achtsamkeit, Rücksicht und Respekt von allen Beteiligten gefordert, die Leute kennen die Region in der Regel nicht !



## Heide-Shuttle Haltestellen 2026



- M. Kleemann „produziert“ im Mai erneut Haltestellenaushänge. Für 2026 in Abstimmung mit der KVG erneut an einigen Haltestellen Fahrpläne/Netzplankarten mit DIN A2?
- **Alle!** Bitte säubern Sie die auch die Heide-Shuttle – Haltestellen Schilder
- **Alle!** Haltestellen-Schilder sollten einen Aufkleber mit der Nummer des jeweiligen Rings und das KVG Logo haben
- **Frage:** Wo ist ggf. **noch Bedarf** an Heide-Shuttle Hinweis-Schildern (mit Pfeilen)



## Heide-Shuttle Bus-Information



- Wichtig: Alle Busse weisen in der Bus-Anzeige vorne und seitlich am Bus: **Heide-Shuttle – Ring X**  
→ nicht Sonderfahrten oder Zettel als Hinweise
- Alle Busse haben **aktive Monitore** im Fahrgastraum, die kontinuierlich und gut lesbar die jeweils 3 folgenden Haltestellen anzeigen



## Bleibt alles beim Alten für 2026?



- # Alles muss runter! Regelung zu Körben und Taschen an den Rädern  
Kommunikation auch an Buspersonal
- #Das Buspersonal hilft beim Aufladen der Räder. Kommunikation auch zu Buspersonal
- #Informations-Telefonnummer auf Flyer und im Netz bleibt?  
Kommunikation auch zur KVG und HVV
- #Informations Telefonnummer werden auch auf die Haltestellenaushänge gedruckt

## Aktuelle Daten: HVV, DB App, Navigator



Einstellung der Informationen/Fahrplan in die relevanten **Apps und Internetseiten der DB und des HVV** erfolgt anfangs der Heide-Shuttle-Saison automatisch

**ALLE:** Bitte verlinken Sie an [www.heide-shuttle.de](http://www.heide-shuttle.de)  
nur hier können wir Aktualität garantieren

WhatsApp Kanal – aktuelle Infos !

## Nur für die interne Kommunikation



### Organisatorische Betreuung der fünf Ringe

- |                        |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| • Heide-Shuttle-Ring 1 | Betrieb Soltau   | Herr Waugh        |
| • Heide-Shuttle-Ring 2 | Betrieb Hittfeld | Herr Priwall      |
| • Heide-Shuttle-Ring 3 | Betrieb Hittfeld | Herr Priwall      |
| • Heide-Shuttle-Ring 4 | Betrieb Soltau   | Herr Waugh        |
| • Heide-Shuttle-Ring 5 | Betrieb Lüneburg | Herr Bauer/Leesch |
| • Heide-Shuttle Ring 6 | Betrieb Hittfeld | Herr Priwall      |

- Wer ist Ansprechpartner:in in den jeweiligen Orten ?

## Internetseite Heide-Shuttle



[www.heide-shuttle.de](http://www.heide-shuttle.de) : Aktuelles, Karten, Haltestellen, Flyer und Texte





### Interaktive Seite Heide-Shuttle

<https://map.naturpark-lueneburger-heide.de/>

### Flyer-Werbung Heide-Shuttle 2026

#### Heide Shuttle Flyer

- Auflagenhöhe? (2025: 50.000 Stk.)
  - Sind 40.000 oder weniger ausreichend ?
  - Liste geht rum
- Bis März Anzeigenannahme ~290 €/Anzeige → Fr. Draeger
- Bis Ende März Änderungen tour. Highlights → Fr. Kleemann
- Bis Ende Mai Druck des Flyers
- Einmalige Verteilung

### Heide-Shuttle Aufgaben TIs und Kommunen

#### To Do

- Werbeanzeigen an M. Draeger
- Änderungen für Flyer an Mareile Kleemann
- Auslage von Flyern in TI, Rathäusern ...
- Weitergabe der Flyer an die Leistungsträger vor Ort
- Aushang von Heide Shuttle Plakaten in TI und bei Leistungsträgern
- Eigene Internetseiten mit aktuellen Fahrplänen ausstatten und
- „optimaler Weise“ auf [www.heide-shuttle.de](http://www.heide-shuttle.de) verlinken
- Interaktive Seite auf [www.naturpark-lueneburger-heide.de](http://www.naturpark-lueneburger-heide.de) nutzen
- Social Media #HeideShuttle nutzen
- Banner und Fahnen aufhängen

• Eröffnungsfeier am ... Juli 2026 in .....

### Heide-Shuttle Befragung 2025

#### Anregungen der Befragten:innen

**M. Riebesehl, 27.07.25:**

- Beschilderung an den Haltestellen nicht immer übersichtlich.
- Sichtbarkeit an Bushaltestellen: Teilweise nur einseitig oder auch zu klein.
- Fahrradanhänger „zu alt“; Fahrräder sind heute breiter.
- Besser bekanntgeben, dass Radfahrer Räder selbst auf den Anhänger heben müssen. Hat Haftungsgründe. Der Busfahrer darf nur sichern.
- Viele halten es wichtig, dass der Heide-Shuttle kostenfrei ist, würden aber kleinen Obolus (1-2 Euro) bezahlen. Dies bildet der Bogen leider so nicht ab.
- Tourist-Info in Schneverdingen nicht einfach zu finden: Hier wäre bessere Beratung zum Heide-Shuttle schön: Gäste bekamen Hinweis - Abfahrt Bahnhof, aber nicht die zentrale Bushaltestelle „Am Brink“. Deswegen sind sie extra mit dem Auto zum Bahnhof gefahren, sonst hätten sie zu Fuß gehen können.

### Heide-Shuttle Befragung 2025

#### Anregungen der Befragten:innen

**M. Riebesehl, 08.08.25:**

- In Schneverdingen haben Nutzer gesagt, dass in ihrem Hotel veraltete Flyer liegen.
- In Oberhaverbeck sollen in einem oder zwei Hotels keine Flyer ausgelegt haben.
- Insgesamt: Einige Hotels weisen explizit auf den Heide-Shuttle hin, andere eher gar nicht oder über die Nachfrage nach ÖPNV.

*Antwort Tourist-Info SNV: In SNV wurden Flyer bei allen Hotels verteilt. OHV gehört zu Bispingen (dort noch nicht nachgehakt).*

- Nutzer aus Schneverdingen: Präsenz des Heide-Shuttles zu gering. Schilder an Wartestellen zu klein. Wenn man als Auswärtiger nicht Hinweise durch Vermieter/Tourist-Info bekommt, stolpert man über das kostenlose Angebot nicht.
- Idee in den Hotels und FeWo Art Willkommenspaket mit Heide-Shuttle-Flyer auszulegen. Wort „kostenfrei“ fett drucken.
- Befragungen: Von Einheimischen wird der Heide-Shuttle als Selbstverständlichkeit angesehen. Vielleicht geht es den Vermietern genauso.