

Vorlagenummer: 2026/041
Vorlageart: Berichtsvorlage
Öffentlichkeitsstatus: öffentlich

Sachstandsbericht Heide Shuttle Ring 5

Federführung: Klimaschutz/ Kreisentwicklung/ Wirtschaft
Produkte: 571-000 Wirtschaftsförderung und Kreisentwicklung, 45 Mobilität

Beratungsfolge

Beratungsfolge	Geplante Sitzungstermine	Öffentlichkeitsstatus
Ausschuss für Wirtschaft und Touristik (Kenntnisnahme)	26.02.2026	Ö
Ausschuss für Mobilität (Kenntnisnahme)	28.04.2026	Ö

Beschlussvorschlag:

Berichtsvorlage - Beschlussfassung nicht erforderlich.

Sachverhalt:

Das Angebot des Heide- Shuttles im Naturpark Lüneburger Heide besteht als touristischer Busverkehr seit insgesamt knapp 20 Jahren. Seit 5 Jahren fährt der 5.Ring des Heide Shuttles auch durch den Landkreis Lüneburg.

Auf die Vorlagen Nr. 2023/038 und Nr. 2024/286 wird hierbei verwiesen.

Der Heide- Shuttle verkehrt während der Heide Saison täglich von montags bis sonntags sowie feiertags als Ringlinie. Im Jahr 2026 dauert die Saison vom 03.07. bis zum 03.10. Der Heide Shuttle Heide-Shuttles verfügt über einen Fahrradanhänger, so dass auch Fahrräder mitgenommen werden können. Die bedienten Orte und Haltestellen können dem Fahrplan der Saison 2025 entnommen werden, der für die Saison 2026 übernommen wird:

Der 5. Ring des Heide Shuttles startet am ZOB in Lüneburg und fährt als Ringlinie mit den folgenden Stationen:

Heiligenthal
Südergellersen
Marxen
Oldendorf (Luhe)
Amelinghausen
Sodersdorf
Evendorf
Döhle
Egestorf
Eyendorf
Salzhausen
Westergellersen
Kirchgellersen
Reppenstedt
ZOB Lüneburg

Kosten und Finanzierung

Insgesamt werden die Kosten ab dem Jahr 2027 mit rund 150.000 EUR veranschlagt. Hier sind bereits die Kostensteigerungen durch die steigenden Personalkosten und Energiekosten einberechnet.

Die Leistung des 5. Ringes wurde 2024 für die Jahre 2025 und 2026 vom Landkreis ausgeschrieben. Diese Ausschreibung konnte die KVG für sich gewinnen, so dass diese auch in diesem Jahr den Ring 5 des Heide-Shuttles betreiben wird. Die KVG fährt auch auf den anderen Ringen des Heide-Shuttles (Ring 1, Ring 2, Ring 3, Ring 4, Ring 6) in den beiden anderen Landkreisen.

Für den laufenden Vergabezeitraum (2025 und 2026) belaufen sich die Kosten auf insgesamt etwa 118.000 EUR jährlich. Dies stellt gegenüber dem vorhergehenden Vergabezeitraum eine Steigerung um insgesamt etwa 18.000 EUR dar.

Die jährliche Finanzierung für die Jahre 2025 und 2026 ist wie folgt zwischen dem Landkreis Lüneburg und den beteiligten Kommunen geregt und beschlossen:

Landkreis Lüneburg	36.000 EUR
Hansestadt Lüneburg	36.000 EUR
Samtgemeinde Amelinghausen	23.600 EUR
Samtgemeinde Gellersen	11.800 EUR
Gemeinde Hanstedt	5.300 EUR
Gemeinde Salzhausen	5.300 EUR
GESAMT	118.000 EUR

Fahrgastzahlen:

In den letzten vier Jahren sind rund 60.000 Fahrgäste mit dem 5. Ring des Heide-Shuttles transportiert worden. Im Jahr 2024 konnten die Fahrgastzahlen noch einmal deutlich gesteigert werden. Allein in den Monaten Juli und August wurden knapp 11.500 Gäste transportiert- so viele Besucher wie sonst während der gesamten Saison. Der 5. Ring weist die höchsten Fahrgastzahlen von allen sechs Ringen auf. Eine Übersicht über alle 6 Ringe ist dieser Vorlage beigefügt.

Ausblick und weiteres Vorgehen:

Für die Fortführung des Ring 5 des Heide-Shuttles nach der Saison 2026 muss die Verkehrsleistung neu organisiert werden. Aktuell wird der Heide Shuttle von der KVG gefahren. Es ist notwendig, den Betrieb des Heide Shuttles öffentlich auszuschreiben. Die Ausschreibung für den 5. Ring läuft noch für das Jahr 2026.

Für den Zeitraum ab dem Jahr 2027 kann die Leistung entweder über eine erneute Ausschreibung durch den Landkreis Lüneburg erfolgen, oder aber durch einen der beteiligten Landkreise zentral organisiert werden.

Die Verwaltung berichtet laufend über den Sachstand und die weitere Entwicklung.

Finanzielle Auswirkungen:

a) für die Umsetzung der Maßnahmen: 36.000 €

b) an Folgekosten: _____ €

c) Haushaltsrechtlich gesichert:

im Haushaltsplan veranschlagt



durch überplanmäßige/außerplanmäßige Ausgabe

durch Mittelverschiebung im Budget

Begründung:

Sonstiges:

d) mögliche Einnahmen:

wenn ja, umsatzsteuerliche Relevanz der Einnahmen:

ja

nein

klärungsbedürftig

Klimacheck:

Was für eine Klimawirkung hat das Vorhaben?

stark positive Klimawirkung

positive Klimawirkung

keine oder geringe Klimawirkung

negative Klimawirkung

stark negative Klimawirkung

Ergebnis des KlimaChecks (in Tabellenform) einfügen: Gesamtergebnis des KlimaChecks:

Teilergebnis(se) des KlimaChecks:

++

Starke positive Klimawirkung! Mobilität (++)

Begründung / Einordnung / Alternativen Prüfung:

Anlage/n

1 - 251128_Praesentation_HeideShuttle (öffentlich)

Treffen der AG Heide-Shuttle 2025 / 2026

am 28. November 2025, Schneverdingen

Naturpark
Lüneburger Heide

Ablauf

Resümee 2025

- Fahrgastzahlen 2025
- Vorstellung der Ergebnisse Fahrgästbefragung – Beratung der Ergebnisse

Resümee und Planung

- Allgemeines
- Allgemeines aus Sicht der Kommunen und vom Tourismus
- Allgemeines aus Sicht der KVG, ÖPNV
- Änderungen und Planungen für Ringe 1,2,3,4,5 und 6
- Saisonzeiten in 2025 und 2026
- Laufende Kosten: Preiserhöhungen 2026
- Kommunikation: www.heide-shuttle.de, WhatsApp Kanal, FB, Instagram
- Klimafonds- Spenden für die nachhaltige Mobilität
- Neues oder Ergänzungen
- Eröffnung 2026

Naturpark
Lüneburger Heide

Heide-Shuttle
Resümee für 2025

Naturpark
Lüneburger Heide

Fahrgastzahlen 2022, 2023, 2024, 2025

„Händische“ Zählung der Einsteigenden durch das Buspersonal

	2022 ²	2023 ³	2024	2025
Ring 1:	8.950	~8.000	~12.100	rd. 17.620
Ring 2:	8.130	~14.000	~13.700	rd. 15.600
Ring 3:	8.500	~14.500	~13.500	rd. 12.900
Ring 4:	8.250	~12.000	~ 8.900	rd. 9.260
Ring 5:	7.200	~14.500	~22.300	rd. 16.500
Ring 6:	-----	-----	-----	rd. 6.900
	~ 41.030²	~ 63.000³	~ 70.500	rd. 78.800

²Viele Fehltage in 2022
³einige Ausfälle in 2023

Naturpark
Lüneburger Heide

Fahrgästbefragung 2025

Naturpark
Lüneburger Heide

- ✓ 4. Heide-Shuttle Befragungs-Saison vom 3. Juli - 3. Oktober 2025 (alle 3 Jahre seit 2016)
- ✓ 18 ehrenamtliche Interviewer:innen
- ✓ 15 Fragen über Limesurvey (Medienzentrum), pro Befragung ca. 10 min
- ✓ 1.025 Befragungen insgesamt (ca. 1,3 % aller Fahrgäste) - so viele wie noch nie
- ✓ Befragungen ungefähr gleichverteilt auf allen Ringen (zw. 0,9% und 2 %)

Heide-Shuttle Befragungen 2016-2025

Naturpark
Lüneburger Heide

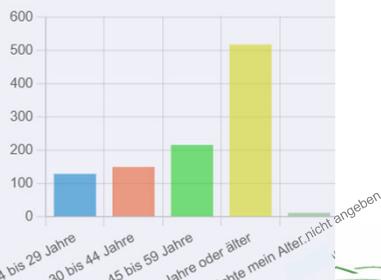
	Heide-Shuttle-Ringe	Fahrgäste	Befragungen	Befrager:innen	Technik
2016	4 HS+ Lg Heide-Radbus	66.110	633	28	Stifte & Zettel
2019	4 HS + Lg Heide-Radbus	60.000	609	8 + Internet, Plakate (QR-Code)	überwiegend Online-Befragung
2022	5 Ringe	41.030	619	10	Nur eigene mobile Geräte
2025	6 Ringe	78.800	1.025	18 Befrager:innen + NP-Team	LKH Tablets, wenige eigene Geräte

6

Statistische Daten zu den Befragten (1)



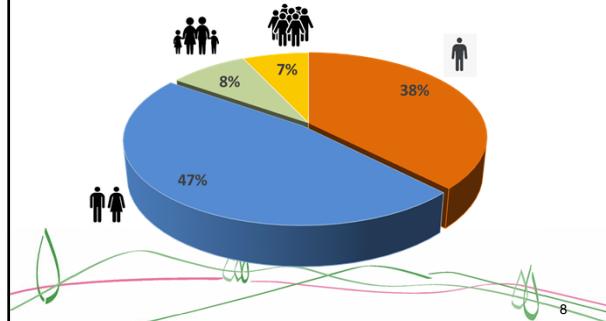
Wie alt sind Sie?



Statistische Daten zu den Befragten (2)



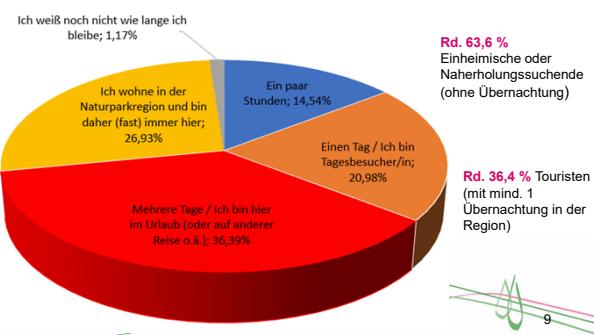
Sind Sie allein, zu zweit, in einer Gruppe oder mit Familie unterwegs?



Statistische Daten zu den Befragten (3)



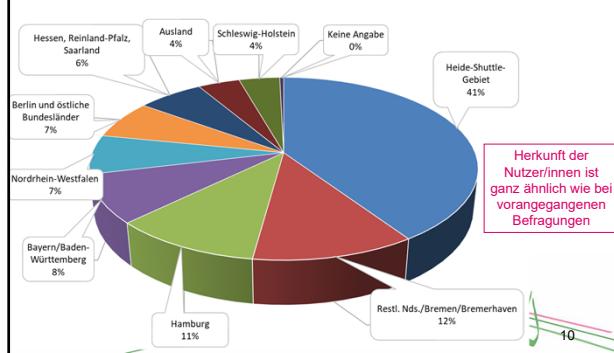
Wie lange bleiben Sie voraussichtlich in der Naturparkregion (d.h. im Städtedreieck Lüneburg, Buchholz, Soltau)?



Statistische Daten zu den Befragten (4)



Wie lautet Ihre Postleitzahl am Wohnort (= Hauptwohnsitz)?



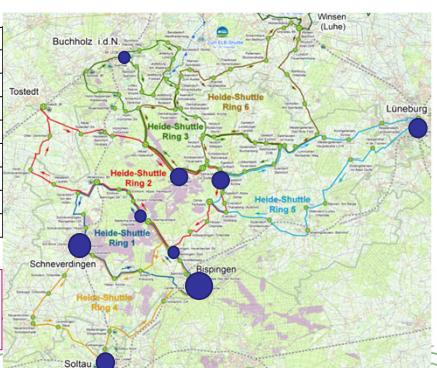
Statistische Daten zu den Befragten (5)



Die am häufigsten genannten Urlaubsorte der befragten Urlauber:

Bispingen	46
Schneverdingen	38
Soltau	31
Lüneburg	31
Egestorf	19
Undeloh	19
Buchholz	11
Niederhaverbeck	10
Behringen	10

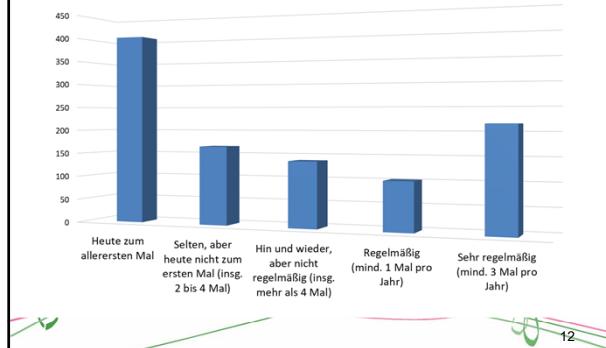
Rd. 170 mal wurde Eingabefeld zur Angabe des Urlaubsortes übersehen

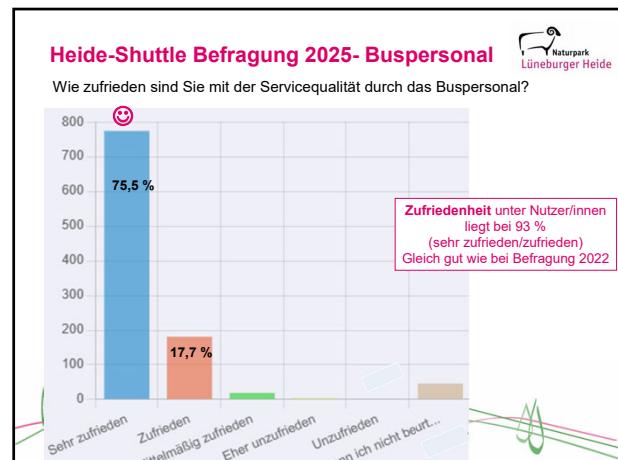
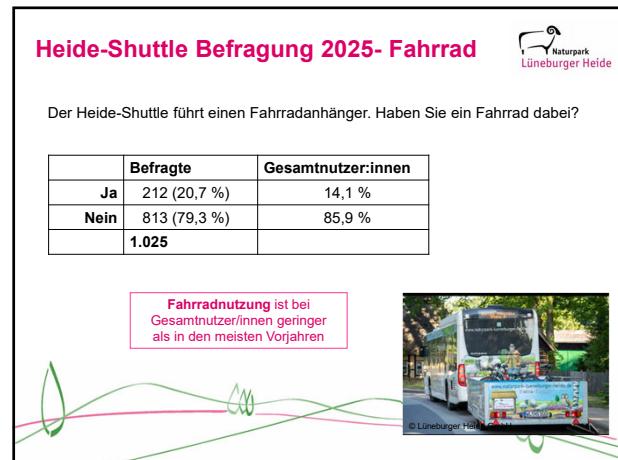
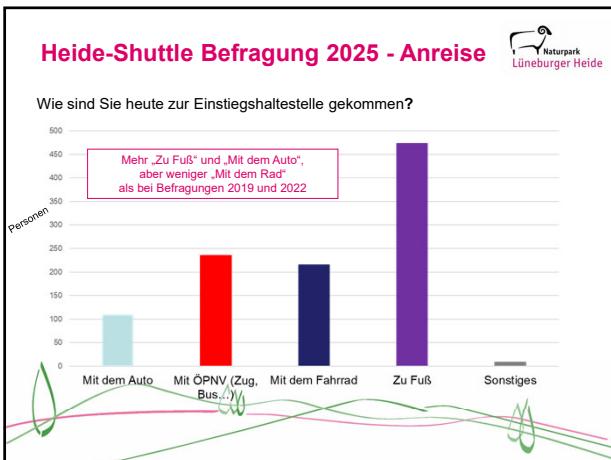
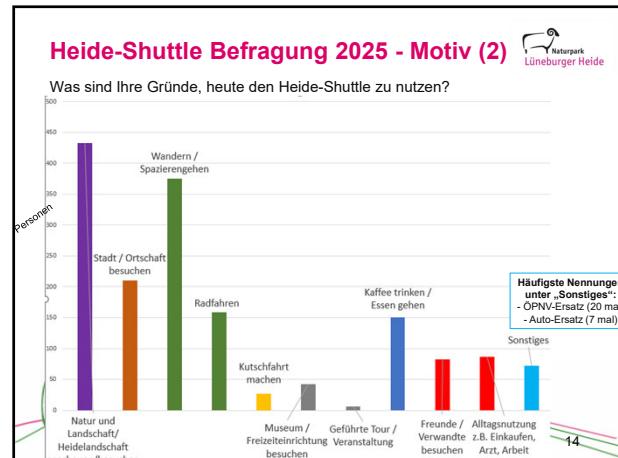
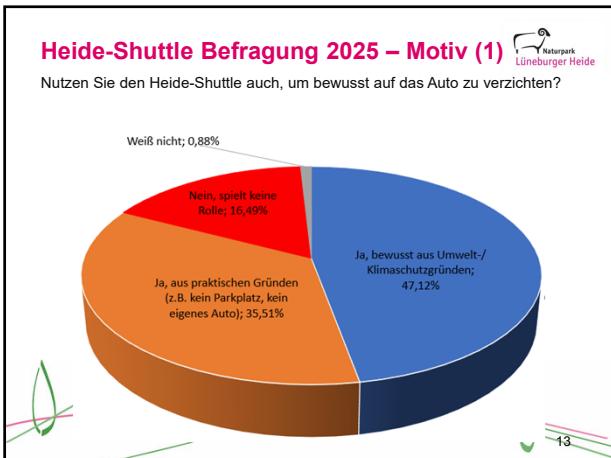


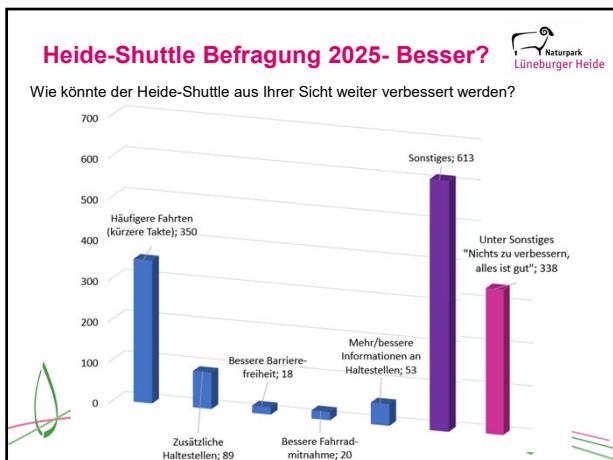
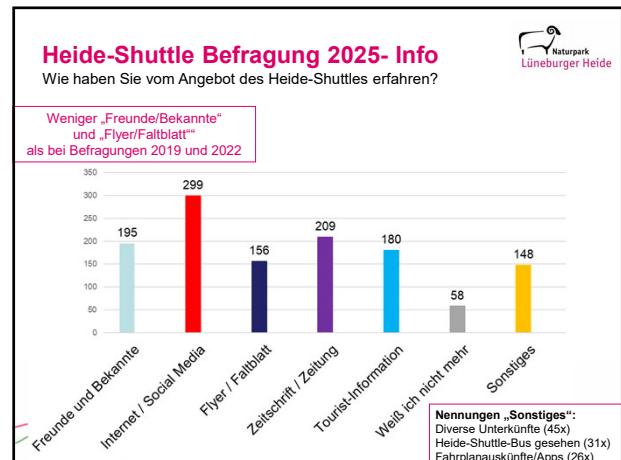
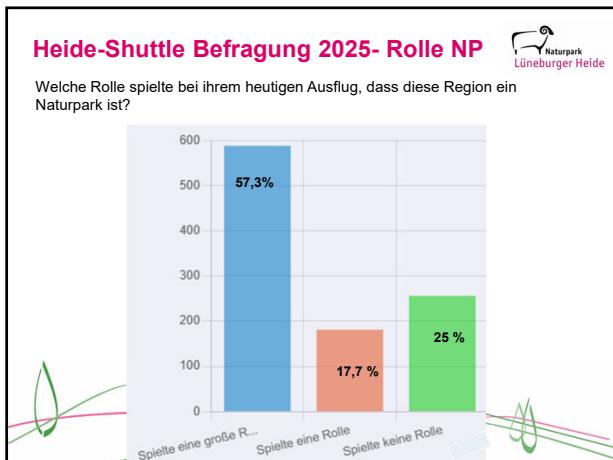
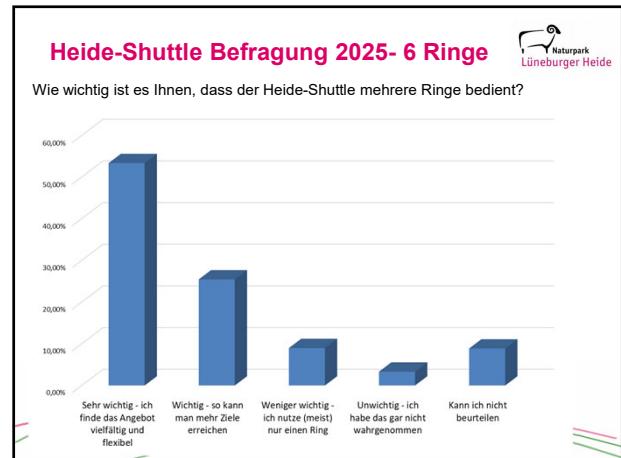
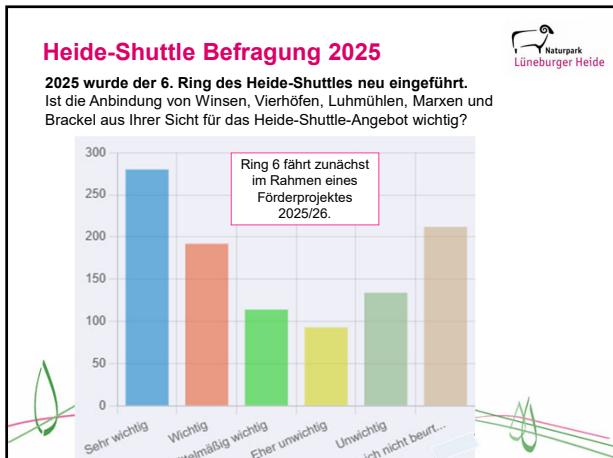
Statistische Daten 2025



Wie oft nutzen Sie den Heide-Shuttle insgesamt?



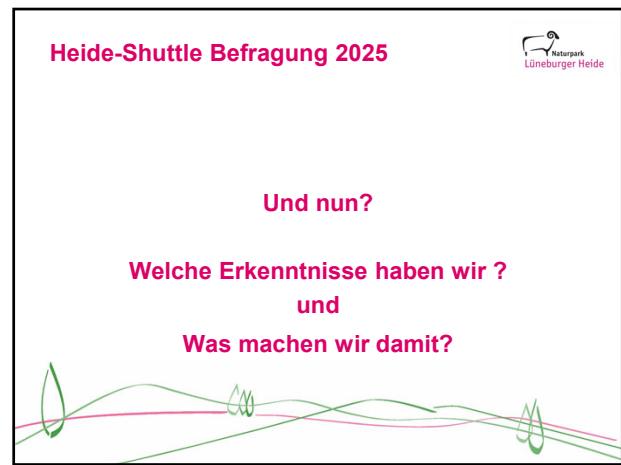
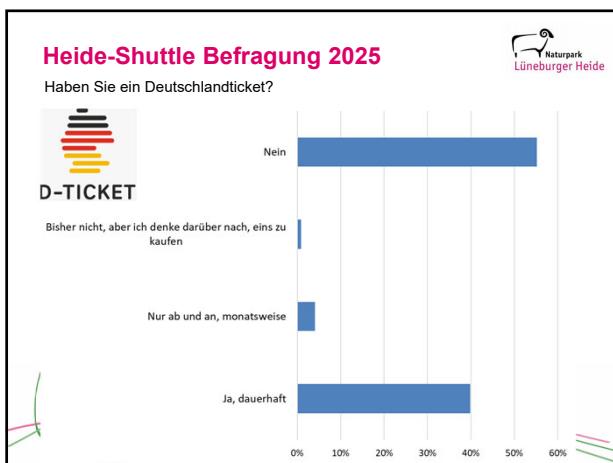
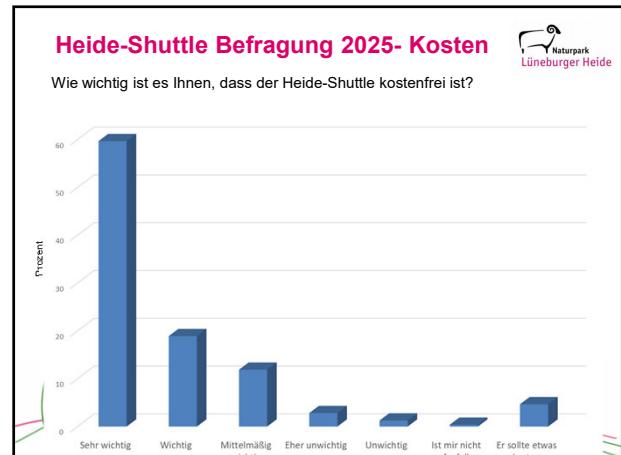




Heide-Shuttle Befragung 2025- Tipps!

Wie könnte der Heide-Shuttle aus Ihrer Sicht weiter verbessert werden?
Rund 270 weitere Aussagen unter „Sonstiges“ – davon:

Fahrzeitraum (übers Jahr) verbessern	34
Umsteigebeziehungen verbessern	34
Bewerbung/Information verbessern: Öffentliche Werbung, analoge u. digitale Medien	32
Richtung/en der Ringlinien verbessern	30
Fahrzeiten (über den Tag) verbessern	23
Fahrtgebiet des Heide-Shuttles vergrößern	21
Gegebenheiten (für die Gäste) in den Bussen verbessern	20
Haltestellen verbessern	8
Digitale Medien verbessern	6
Pünktlichkeit verbessern	7
Kostenpflicht	5
Ringlinien (in sich) verbessern	4
Fahrradtaschen verbessern	4
Wünsche an Busfahrer	4
Sonstiges	11



Resümee und Planung

Naturpark Lüneburger Heide

Resümee Fahrradanhänger

- Einige Fahrrad-Anhänger zu alt
- Klappe an manchen Anhängern geht schwierig zu
- Fahrradhalterungen / Isolierung defekt → führt zu Schäden am Rad
- Räder passen nicht rein
- Abstände in Anhängern zu klein- Gabelbreiten sind heute bis zu 25 cm; Ebikes meist 20 cm ("früher" 14 cm)
- Manche Bikes passen rückwärts herum rein ;-)
- Dreirad in Tostedt wurde abgewiesen (nur Kinderwagen und Rollstühle im Bus) → Entscheidung des Buspersonals

→ Frage an die KVG: Hilft das Buspersonal beim Aufladen, Ja oder nein ?
 → Landkreis Harburg hat 1 neuen Anhänger (LEADER+VNE Förderung)
 → Landkreis Heidekreis will 2 neue Anhänger beschaffen, Wann?
 → (Beklebung ist noch zu klären)

Naturpark Lüneburger Heide

Resümee weitere Gefährte

Naturpark Lüneburger Heide

- Rollstühle in Heide-Shuttle nur bis 350 kg über Rampe - sonst keine Mitnahme möglich
- Kinderanhänger und Hundeanhänger können nicht mitfahren

→ Frage an die KVG
 - Was ist mit Mitnahme der E-Roller ? Ja oder nein ?

Resümee Busse / Buspersonal

Naturpark Lüneburger Heide

- Busse zu schnell – insbesondere in Döhle Ring 2 und 5
- Riskante Überholungen von Rädern und Pferden, insbesondere Ring 2 Wesseloh und Döhle
- Zu frühe Abfahrten, insbesondere Ring 5
- Busse halten nicht immer an Haltestelle
- Ring 5 – Zeit zu knapp. Bus muss "rasen"
- Ring 6 – Zeit zu knapp. Bus muss "rasen"

→ Bitte an KVG: Mind. bei Haltestellen abbremsen, da Ein- und Aussteige für Ortskundige schwierig
 → Bitte an KVG: Nicht zu früh an Haltestellen abfahren

Resümee Busse / Umstiege

Naturpark Lüneburger Heide

- Umstiege zwischen Ringen 3 und 5 nicht selbsterklärend: Wo ist der beste Spot?
- Umstiege an fast allen Bahnhöfen unbefriedigend / Züge zu spät / Busse

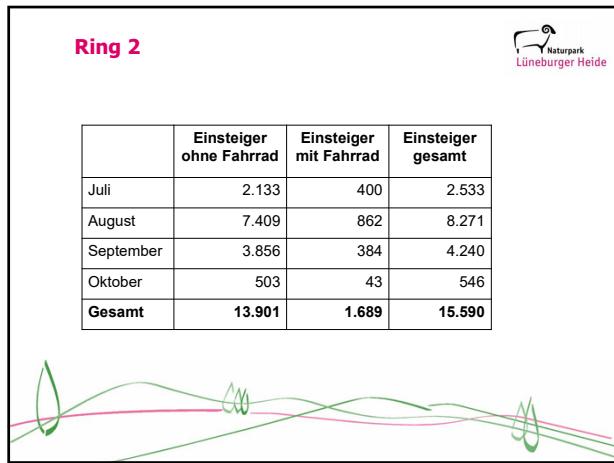
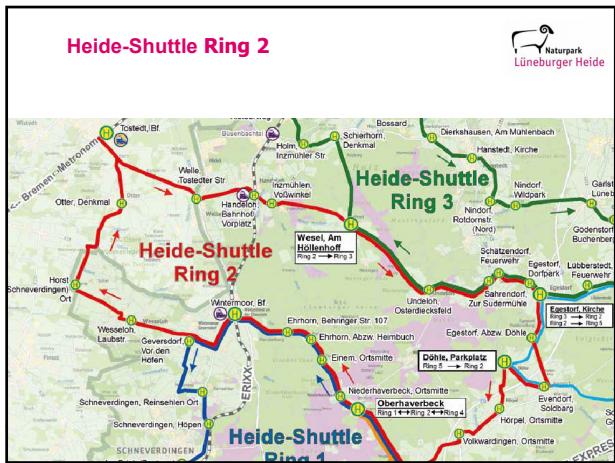
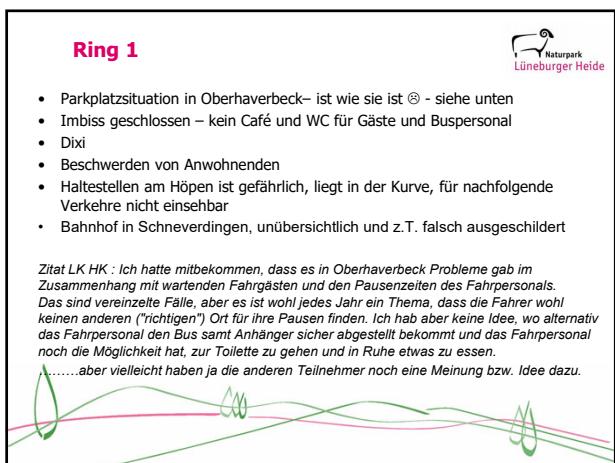
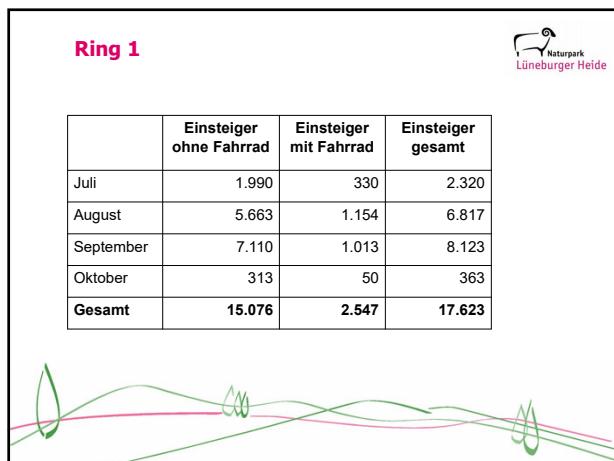
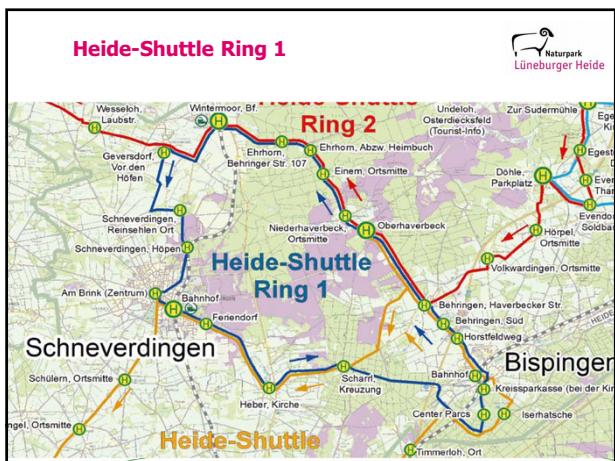
→ Überfüllung am Bf. Lüneburg im Griff???

- Überfüllte Busse zu Heideblütenwochenenden → Beschwerden ??
- Leerfahrten in Randzeiten
- Service an Haltestellen → Bank in Niederhaverbeck ?
- Keine Toilette und kein Imbiss in Oberhaverbeck → keine Lösung
- "nur" ein Dixi in Döhle

Resümee Kommunikation

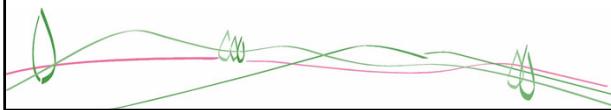
Naturpark Lüneburger Heide

- Neu: Touren als GPS / GPX tracks in Openstreetmap hinterlegen
- DB App und HVV App hatten Startschwierigkeiten
- Whatsapp Kanal <https://whatsapp.com/channel/0029vbAlKei8v0ti0tQ2s0S>
 → Nur mit Ausfällen oder auch mit Infos bestücken ?
- Kanal auf Messenger Signal? Geht nicht öffentlich - Wer weiß mehr ?
- 50.000 Flyer gedruckt: in 2026 mind. 10.000 Flyer weniger
- Wunsch: Netzplan / Neugestaltung des Fahrplans – gute Idee
- Kostenfrei vs. Spendenbereitschaft: Heide Fonds+ kaum Geld eingegangen

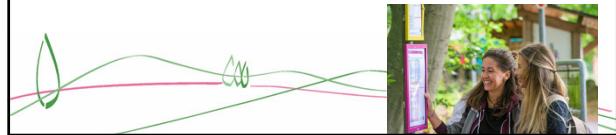


Ring 2

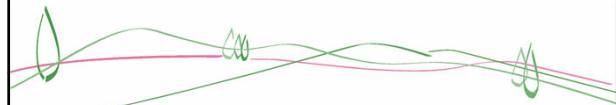
- Ringe 2+5 – Keine Café und keine „ordentliche“ Toilette in Döhle (Dixi)
- Bummelkutsche - an Heide-Shuttle angepasstes Angebot – wird gut genutzt
- Noch immer keine fußläufige Verbindung zum Autohof
- Verknüpfung Bahn und Bus muss in Tostedt besser sein (Verspätungen)

**Planung für 2026****Änderungen oder Fragen zum Ring 2**

- Fahrten - gleichbleibend oder anders?
 - Neue / andere Haltestellen auf Ring 2?
 - Haltestellennamen korrekt ?
- **Baustellen 2026?**

**Heide Shuttle Ring 3****Ring 3**

	Einstiger ohne Fahrrad	Einstiger mit Fahrrad	Einstiger gesamt
Juli	2.539	344	2.883
August	4.916	619	5.535
September	3.725	317	4.042
Oktober	388	26	414
Gesamt	11.568	1.306	12.874

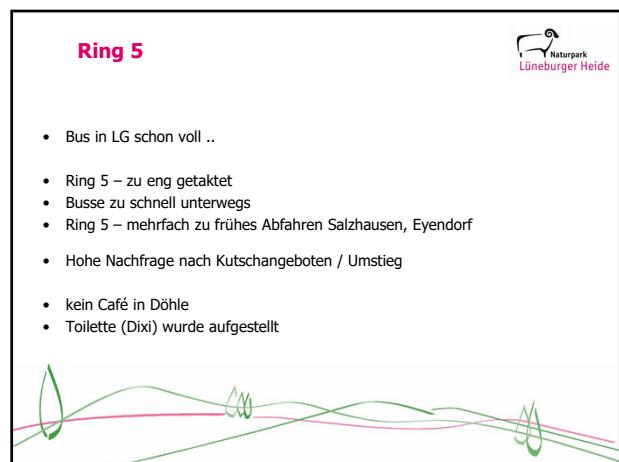
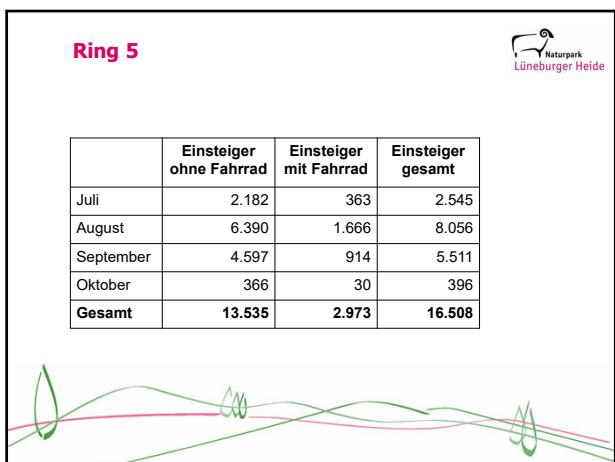
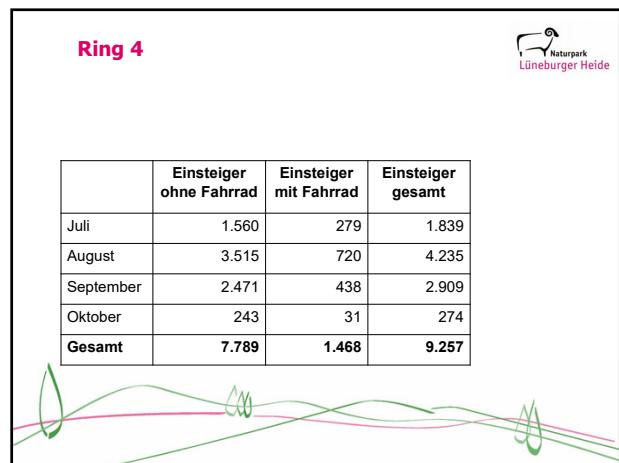
**Ring 3**

- Busse fahren zu schnell
- Hier startet ab Dez. die landesbedeutsame Buslinie von WL nach Tostedt / gute ganzjährige Ergänzung

**Planung für 2026****Änderungen oder Fragen zum Ring 3**

- Fahrten - gleichbleibend oder anders?
 - Neue / andere Haltestellen auf Ring 3?
 - Haltestellennamen korrekt ?
- **Baustellen 2026?**
- **Neue Haltestelle am Wildpark ?**
- **Schwierige Auffahrt zum Wildpark?**





Planung für 2026

Naturpark Lüneburger Heide

Änderungen oder Fragen zum Ring 5

- Fahrten - gleichbleibend oder anders?
→ Strecke muss gekürzt werden
- Neue / andere Haltestellen auf Ring 5?
Haltestellennamen korrekt?
→ **Baustellen 2026?**



Ring 6

Naturpark Lüneburger Heide

	Einsteiger ohne Fahrrad	Einsteiger mit Fahrrad	Einsteiger gesamt
Juli	1.199	198	1.397
August	2.437	596	3.033
September	1.934	259	2.193
Okttober	241	32	273
Gesamt	5.811	1.085	6.896

Planung für 2026

Naturpark Lüneburger Heide

Änderungen oder Fragen zum Ring 6

- Fahrten - gleichbleibend oder anders?
→ **Zu eng getaktet; Strecke muss gekürzt werden**
- Anschlüsse an den Zug müssen verbessert werden
- Neue / andere Haltestellen auf Ring 6?
Haltestellennamen korrekt?
→ **Baustellen 2026?**

Förderprojekt endet Ende 2026:
Weiterführung muss rechtzeitig „in die Wege geleitet“ werden:
Kommunen müssen in ihren Gremien beraten

Anregungen zur Gäste-Information

Naturpark Lüneburger Heide

- Es gibt kein Ansagesystem in den Heide-Shuttle mehr.
- Die Haltestellen / Verlauf werden auf dem Monitor angezeigt

KVG: Im Moment ist es nicht möglich, linienbezogene Informationen auf den Monitor zu spielen. Wir arbeiten aber mit dem Softwarehersteller an einer Lösung.

- Information zu Haltestellenverlegung und Sperrungen
→ Diese müssen durch Gemeinden, LK und KVG kommuniziert werden
→ Zusätzliche verkehrsrechtliche Erlaubnis
- Keine Fatbikes,
keine Anhänger
Keine E-Scooter → ist das immer noch so ?
Wo werden die Fundsachen abgegeben?

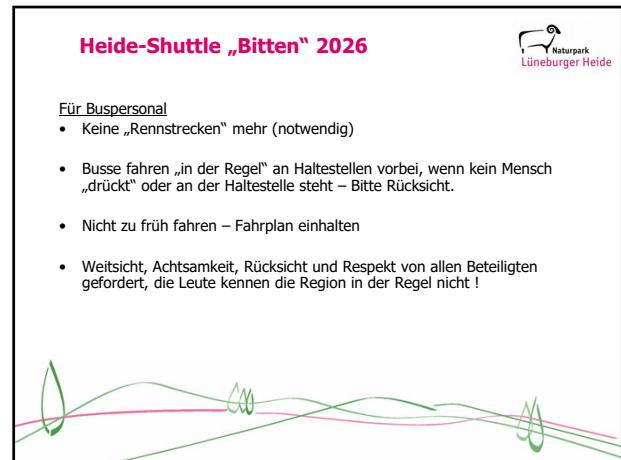
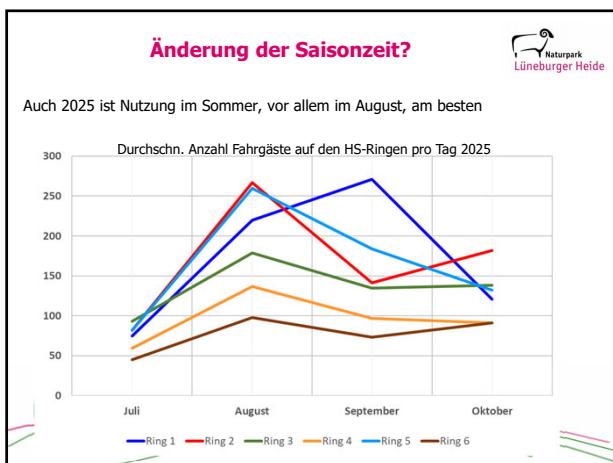
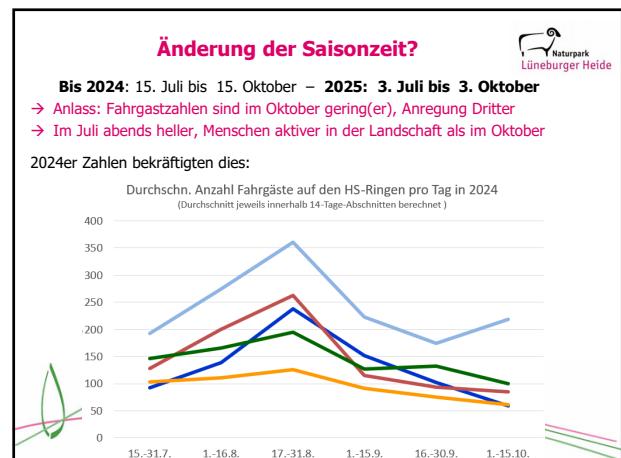
Fehler, Missgeschicke, nicht gelungen

Naturpark Lüneburger Heide

- Neudruck des Flyers
- Unterschied von Flyer und Aushang
- Verteilung von Flyern auf die drei Landkreise (Summen)
- Zu viele Flyer – viel Papier in den Müll
- QR Code für Spenden – **0.00 Cent**

**Naturpark
Lüneburger Heide**

Heide-Shuttle Weitere Planungen für 2026



Heide-Shuttle Haltestellen 2026

- M. Kleemann „produziert“ im Mai erneut Haltestellenaushänge. Für 2026 in Abstimmung mit der KVG erneut an einigen Haltestellen Fahrpläne/Netzplakarten mit DIN A2?
- Allie!** Bitte säubern Sie die auch die Heide-Shuttle – Haltestellen Schilder
- Allie!** Haltestellen-Schilder sollten einen Aufkleber mit der Nummer des jeweiligen Rings und das KVG Logo haben
- Frage:** Wo ist ggf. noch Bedarf an Heide-Shuttle Hinweis-Schildern (mit Pfeilen)

Heide-Shuttle Bus-Information

- Wichtig: Alle Busse weisen in der Bus-Anzeige vorne und seitlich am Bus: **Heide-Shuttle – Ring X**
→ nicht Sonderfahrten oder Zettel als Hinweise
- Alle Busse haben **aktive Monitore** im Fahrgastrraum, die kontinuierlich und gut lesbar die jeweils 3 folgenden Haltestellen anzeigen

Bleibt alles beim Alten für 2026?

Alles muss runter! Regelung zu Körben und Taschen an den Rädern Kommunikation auch an Buspersonal

#Das Buspersonal hilft beim Aufladen der Räder. Kommunikation auch zu Buspersonal

#Informations-Telefonnummer auf Flyer und im Netz bleibt? Kommunikation auch zur KVG und HVV

#Informations Telefonnummer werden auch auf die Haltestellenaushänge gedruckt

Aktuelle Daten: HVV, DB App, Navigator

Einstellung der Informationen/Fahrplan in die relevanten **Apps und Internetseiten der DB und des HVV** erfolgt anfangs der Heide-Shuttle-Saison automatisch

ALLE: Bitte verlinken Sie an www.heide-shuttle.de
nur hier können wir Aktualität garantieren

WhatsApp Kanal – aktuelle Infos !

Nur für die interne Kommunikation

Organisatorische Betreuung der fünf Ringe

• Heide-Shuttle-Ring 1	Betrieb Soltau	Herr Waugh
• Heide-Shuttle-Ring 2	Betrieb Hittfeld	Herr Priwall
• Heide-Shuttle-Ring 3	Betrieb Hittfeld	Herr Priwall
• Heide-Shuttle-Ring 4	Betrieb Soltau	Herr Waugh
• Heide-Shuttle-Ring 5	Betrieb Lüneburg	Herr Bauer/Leesch
• Heide-Shuttle Ring 6	Betrieb Hittfeld	Herr Priwall

• Wer ist Ansprechpartner:in in den jeweiligen Orten ?

Internetseite Heide-Shuttle

www.heide-shuttle.de : Aktuelles, Karten , Haltestellen, Flyer und Texte

Suchbegriff eingeben

Der Naturpark
Interaktive Karte
Naturpark-Tag
HeideFonds+
Heide-Shuttle
Heide-Shuttle Ring 1
Heide-Shuttle Ring 2
Heide-Shuttle Ring 3
Heide Shuttle Ring 4
Heide-Shuttle Ring 5
Heide-Shuttle Ring 6
Elb-Shuttle
Heide-Express
EU-Förderung LEADER
Proj. Förderer/Finanzierer

STARTSEITE Wissensdatenbank Wichtige Fahrgastinformation

Interaktive Seite Heide-Shuttle

<https://map.naturpark-lueneburger-heide.de/>

The map displays the Heide-Shuttle network with various routes (Heide-Shuttle 1, 2, 3, 4, 5, 6) and stops. It also includes information on cycling paths, nature reserves, and landmarks like the Marienberg.

Flyer-Werbung Heide-Shuttle 2026

Heide Shuttle Flyer

- Auflagenhöhe? (2025: 50.000 Stk.)
→ Sind 40.000 oder weniger ausreichend ?
→ Liste geht rum
- Bis März Anzeigenannahme ~290 €/Anzeige → Fr. Draeger
- Bis Ende März Änderungen tour. Highlights → Fr. Kleemann
- Bis Ende Mai Druck des Flyers
- Einmalige Verteilung

Heide-Shuttle Aufgaben TIs und Kommunen

To Do

- Werbeanzeigen an M. Draeger
- Änderungen für Flyer an Mareile Kleemann
- Auslage von Flyern in TI, Rathäusern ...
- Weitergabe der Flyer an die Leistungsträger vor Ort
- Aushang von Heide Shuttle Plakaten in TI und bei Leistungsträgern
- Eigene Internetseiten mit aktuellen Fahrplänen ausstatten und „optimaler Weise“ auf www.heide-shuttle.de verlinken
- Interaktive Seite auf [www.naturpark-lueneburger-heide.de](https://map.naturpark-lueneburger-heide.de/) nutzen
- Social Media #HeideShuttle nutzen
- Banner und Fahnen aufhängen
- Eröffnungsfeier am ... Juli 2026 in

Heide-Shuttle Befragung 2025

Anregungen der Befrager:innen

M. Riebesehl, 27.07.25:

- Beschichtung an den Haltestellen nicht immer übersichtlich.
- Sichtbarkeit an Bushaltestellen: Teilweise nur einseitig oder auch zu klein.
- Fahradanhänger „zu alt“; Fahrräder sind heute breiter.
- Besser bekanntgeben, dass Radfahrer Räder selbst auf den Anhänger heben müssen. Hat Haftungsgründe. Der Busfahrer darf nur sichern.
- Viele halten es wichtig, dass der Heide-Shuttle kostenfrei ist, würden aber kleinen Obolus (1-2 Euro) bezahlen. Dies bildet der Bogen leider so nicht ab.
- Tourist-Info in Schneverdingen nicht einfach zu finden: Hier wäre bessere Beratung zum Heide-Shuttle schön: Gäste bekamen Hinweis - Abfahrt Bahnhof, aber nicht die zentrale Bushaltestelle „Am Brink“. Deswegen sind sie extra mit dem Auto zum Bahnhof gefahren, sonst hätten sie zu Fuß gehen können.

Heide-Shuttle Befragung 2025

Anregungen der Befrager:innen

M. Riebesehl, 08.08.25:

- In Schneverdingen haben Nutzer gesagt, dass in ihrem Hotel veraltete Flyer liegen. In Oberhaverbeck sollen in einem oder zwei Hotels keine Flyer ausgelegt haben.
- Insgesamt: Einige Hotels weisen explizit auf den Heide-Shuttle hin, andere eher gar nicht oder über die Nachfrage nach ÖPNV.

Antwort Tourist-Info SNV: In SNV wurden Flyer bei allen Hotels verteilt. OHV gehört zu Bispingen (dort noch nicht nachgehakt).

- Nutzer aus Schneverdingen: Präsenz des Heide-Shuttles zu gering. Schilder an Wartestellen zu klein. Wenn man als Auswärtiger nicht Hinweise durch Vermieter/Tourist-Info bekommt, stolpert man über das kostenlose Angebot nicht.
- Idee in den Hotels und FeWo Art Willkommenspaket mit Heide-Shuttle-Flyer auszulegen. Wort „kostenfrei“ fett drucken.
- Befragungen: Von Einheimischen wird der Heide-Shuttle als Selbstverständlichkeit angesehen. Vielleicht geht es den Vermietern genauso.