



**Vorlagennummer:** 2026/115  
**Vorlageart:** Beschlussvorlage  
**Öffentlichkeitsstatus:** öffentlich

## Anpassung im On Demand-System hvv hop

---

**Federführung:** Mobilität  
**Produkte:**

### Beratungsfolge

Beratungsfolge	Geplante Sitzungstermine	Öffentlichkeitsstatus
Ausschuss für Mobilität (Beratung)	28.04.2026	Ö
Kreisausschuss (Beratung)	18.05.2026	N
Kreistag (Entscheidung)	25.06.2026	Ö

### Beschlussvorschlag:

Der Kreistag beschließt die Betriebszeiten im hvv hop On Demand-System wie folgt anzupassen:

Montag – Donnerstag	5 – 1.15 Uhr
Freitag	5 – 3.15 Uhr
Samstag	5 – 3.15 Uhr
Sonntag	8 – 1.15 Uhr

Somit sind zukünftig Abfahrten am Samstag auch ab 5 Uhr möglich. Die letzte Abfahrt in den Nachtstunden wird zukünftig um 1.15 Uhr stattfinden.

### Sachverhalt:

Die Verwaltung hat zuletzt mit Vorlage 2026/039 am 10.02.2026 im Ausschuss für Mobilität über den Sachstand berichtet. In den ersten drei Monaten war die Nachfrage im hvv hop-System bereits sehr gut. Trotz der recht kurzfristigen Planungs- und Organisationszeit des On Demand-Angebots, konnte das System am 02.01.2026 mit den Taxiunternehmen im Landkreis Lüneburg an den Start gebracht werden.

### Buchungszahlen

Bereits in den ersten Monaten (02.01. – 15.04.2026) wurden rund 10.000 Buchungen bedient. Mit Stand 16.04.2026 meldeten sich 6.923 Fahrgäste im System an, 1.626 Fahrgäste davon haben bereits Fahrten gebucht oder buchen regelmäßig.

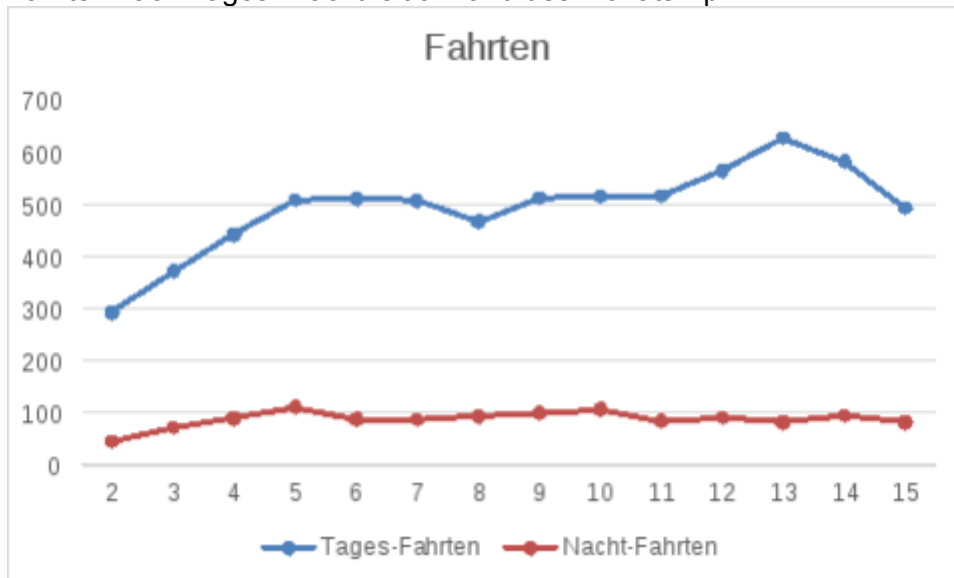
Aufgeteilt auf die Monate ergibt sich folgendes Bild:

Januar 2026	2.235 Buchungen
Februar 2026	2.792 Buchungen
März 2026	3.362 Buchungen
April 2026 (01. – 15.4.)	1.551 Buchungen

Die No Show-Fahrten liegen bislang bei 489 Fahrten. Hier wird demnächst ein Controlling eingerichtet, so dass Fahrgäste, die vermehrt Fahrten ausfallen lassen haben, vom System ausgeschlossen werden können.



Fahrten nach Tages-/Nachtzeit anhand des Monats April:



### Buchungsannahme

Die Annahme von Buchungen erfolgt digital, als auch telefonisch. Die zentrale Telefonnummer für die telefonische Buchung von hvv hop-Fahrten ist die 04131 22 77 188. Die Buchungshotline ist immer durch eine externe Telefonzentrale besetzt und nimmt aktuell ebenfalls Beschwerden für die MOIN an. Der Fachdienst Mobilität hat zudem eine Funktionsmailadresse eingerichtet. Diese Mailadresse lautet [hvv-hop@landkreis-lueneburg.de](mailto:hvv-hop@landkreis-lueneburg.de) und wird durch das bestehende Personal des FD45 bearbeitet.

### Bedienzeiten

Die Bedienzeiten des hvv hop Lüneburg orientieren sich an den Bedienzeiten des ehemaligen ASM. Hier war wochentags eine Bedienung bis 0.15 Uhr vorgesehen. Im ASM-System gab es darüber hinaus von bestimmten Abfahrthaltestellen (z.B. Haltestellen Bahnhof, Am Sande und Markt) ein längeres Bedienangebot. Ab diesen Abfahrtspunkten war eine Beförderung bis 1.45 Uhr in der Woche und am Wochenende bis 4.15 Uhr möglich, um unter anderem die Anschlüsse an die Züge mit Ankunft am Bahnhof Lüneburg zu ermöglichen. Das Einstellen der späteren Bedienung ab den Haltestellen Bahnhof, Am Sande und Markt führte nun häufiger zu Nachfragen und Beschwerden. Gerade Berufspendler:innen, die in der Woche den späten Zug aus Hamburg nutzen, wird durch die Kürzung die Nutzung des hvv hop verwehrt. Aus diesem Grund sollten die aktuellen Bedienzeiten überarbeitet werden. Die Anpassung der Betriebszeiten wird wie folgt vorgeschlagen:

Bedienzeiten aktuell:

Montag - Donnerstag	5 – 0.15 Uhr
Freitag	5 – 3.15 Uhr
Samstag	8 – 3.15 Uhr
Sonntag	8 – 0.15 Uhr

Bedienzeiten neu (erste und letzte Abfahrt):

Montag - Donnerstag	5 – 1.15 Uhr
Freitag	5 – 3.15 Uhr
Samstag	5 – 3.15 Uhr
Sonntag	8 – 1.15 Uhr



Die letzte Abfahrt mit dem hvv hop ist somit in der Woche um 1.15 Uhr möglich. Die Nachtzeiten am Wochenende sollen hier beibehalten werden. Die Anpassung der Startzeit am Samstag muss erfolgen, da in einigen Bereichen des Landkreises samstags ansonsten keine frühen Fahrten möglich sind.

### Tarif im hvv hop

Die hvv Tarifreform (2026/114) hat auch Auswirkungen auf die Tarifstruktur der Bedarfsverkehre im hvv. Das hvv hop Lüneburg fährt aktuell in einem Mischtarif mit der Option der Haustürbedienung.

Der Tarif sollte im Zuge der Tarifreform einer Überarbeitung und Anpassung unterzogen werden, damit das On Demand-Angebot im Landkreis Lüneburg auch weiterhin unter dem Namen hvv hop unterwegs sein kann. Hierzu befindet sich der Fachdienst Mobilität im Austausch mit dem hvv.

### Bisherige Kosten des Systems

Monat	Taxiunternehmen				Weitere Posten			Summe
	Fahrten	Ausgleich	Einnahmen	Auszahlung	Softwarekosten	Stripe Kosten	Stripe Einnahmen	
Januar 2026	1946	117.566,03 €	10.242,90 €	107.323,13 €	2.839,00 €	37,31 €	436,10 €	109.763,34 €
Februar 2026	2340	131.798,06 €	10.942,10 €	120.855,96 €	2.839,00 €	54,07 €	703,30 €	123.045,73 €
März 2026	2853	164.898,53 €	11.314,20 €	153.584,33 €	2.839,00 €	73,00 €	832,10 €	155.664,23 €
<b>Summe</b>	<b>7139</b>	<b>414.262,63 €</b>	<b>32.499,20 €</b>	<b>381.763,43 €</b>	<b>8.517,00 €</b>	<b>164,38 €</b>	<b>1.971,50 €</b>	<b>388.473,31 €</b>

### **Finanzielle Auswirkungen:**

a) für die Umsetzung der Maßnahmen: \_\_\_\_\_ €

b) an Folgekosten: \_\_\_\_\_ €

c) Haushaltsrechtlich gesichert:

im Haushaltsplan veranschlagt

durch überplanmäßige/außerplanmäßige Ausgabe

durch Mittelverschiebung im Budget

Begründung:

Sonstiges:

d) mögliche Einnahmen:

wenn ja, umsatzsteuerliche Relevanz der Einnahmen:

ja



LANDKREIS LÜNEBURG  
DER LANDRAT

nein

klärungsbedürftig

**Klimacheck:**

Was für eine Klimawirkung hat das Vorhaben?

stark positive Klimawirkung

positive Klimawirkung

keine oder geringe Klimawirkung

negative Klimawirkung

stark negative Klimawirkung

Ergebnis des KlimaChecks (in Tabellenform) einfügen:

**Anlage/n**

Keine