



Landkreis Lüneburg

DER LANDRAT

Büro Landrat	Vorlagenart	Vorlagennummer
Verantwortlich: Gödecke, Martin Datum: 12.09.2017	Anfrage	2017/285
Öffentlichkeitsstatus: öffentlich		

Beratungsgegenstand:

Anfrage von Martin Gödecke (Fraktion Die Unabhängigen) gem. Geschäftsordnung § 17 Nr. 2 vom 11.09.2017 (Eingang: 11.09.17) zum Fahrplan der Buslinie 5100

Produkt/e:

01 Büro Landrat

Beratungsfolge

Status	Datum	Gremium
--------	-------	---------

Ö	19.09.2017	Ausschuss für Wirtschaft, Touristik, Verkehrsplanung und ÖPNV
---	------------	---

Anlage/n:

Keine

Sachlage:

KTA Gödecke stellt zum nächsten Ausschuss für Wirtschaft, Touristik, Verkehrsplanung und ÖPNV folgende Anfrage:

„Sehr geehrter Herr Nahrstedt,

in den Arbeitskreisen wurde des Öfteren auf eine Veränderung und Harmonisierung bezüglich der Busverbindung und der Fahrzeiten mit dem Metronom hingewiesen.

Dazu habe ich folgende konkrete Fragen zur Schnellbus Linie 5100:

Für die Fahrgäste wäre es morgens vorteilhaft, wenn der Bus wieder um 6:05 Uhr vom Bahnhof in Bleckede abfährt anstatt um 6:10 Uhr. Ankunft 6.41

Begründung:

Die Busse haben fortlaufend Verspätung u.a. dadurch, dass die Busfahrer an den Haltestellen in der Dahlenburger Landstraße regelmäßig an den (Stadtbus)-Haltestellen anhalten um Fahrgäste mitzunehmen. Diese Verspätung werden in den Wintermonaten noch größer. Somit muss man als Fahrgast hektisch zum Bahnsteig eilen, sofern der Zug (um 6:50) noch da ist.

Desweiteren besteht die Möglichkeit die Abfahrt vom Bahnhof Lüneburg um 15:20 Uhr auf 15:25 zu verlegen?

Begründung:

Der Metronom aus Hamburg fährt um 15:22 in den Bahnhof ein, dann ist der Bus bereits vor 2 Minuten abgefahren und der nächste Bus fährt 45 Minuten später um 16:05.

Warum werden immer regelmäßig in den Berufspendler-Zeiten morgens und nachmittags Busse eingesetzt mit nur 36 Sitzplätzen?

Sodass dort immer die Fahrgäste in den VOLLEN Bussen stehen müssen.

Betreibt die KVG ein Qualitätsmanagement bezüglich der Punkte wie:

Pünktlichkeit/Einhaltung des Fahrplanes

Sauberkeit der Busse

Kundenzufriedenheit

Technischer Zustand bezogen u.a. auf Funktion der Klimaanlage und Heizungen und wie sieht das Qualitätsmanagement aus, sofern es eines gibt?

Mit freundlichen Grüßen

Martin Gödecke“