



LANDKREIS LÜNEBURG
DER LANDRAT

Protokollauszug Sitzung des Ausschusses für Mobilität vom 06.06.2023

**TOP 6. hvv Tarifreform
 zur Kenntnis genommen
 2023/193**

Überlegungen zur Tarifreform im hvv

Ausschuss für Mobilität
6. Juni 2023



> hvv



Zeichenerklärung / Key to signs

- C** Bezeichnung der Tarifringe
Description of fare rings
- 204** Nr. der Tarifzone
Number of the fare zone
- Tarifzongrenzen
Fare zone boundaries
- Tarifzongrenze und Grenze von Hamburg AB
Fare zone boundary and Hamburg AB boundary
- Schnellbahnverkehr
Rapid Transit (USA-Bahn)
- Regionalverkehr
Regional Rail
- Geltungsraum des Area of
Hamburg AB
- Geltungsraum des Area of
Hamburg-Harburg

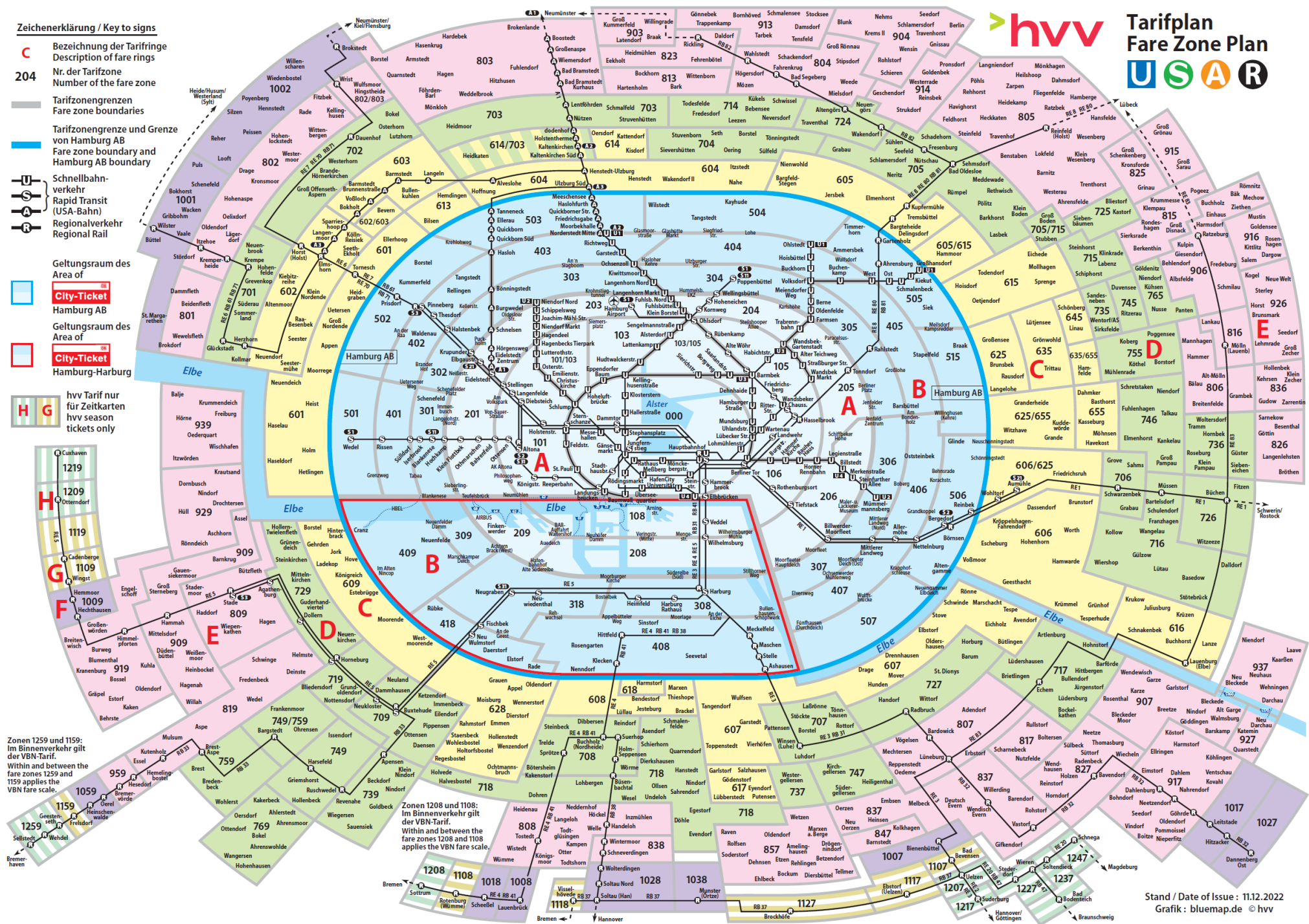
H G hvv Tarif nur für Zeitkarten
hvv season tickets only

Zonen 1259 und 1159:
Im Binnenverkehr gilt der VBN-Tarif.
Within and between the fare zones 1259 and 1159 applies the VBN fare scale.

Zonen 1208 und 1108:
Im Binnenverkehr gilt der VBN-Tarif.
Within and between the fare zones 1208 and 1108 applies the VBN fare scale.



Tarifplan Fare Zone Plan



Die Tarifkonditionen – Deutschlandticket

Produktmerkmale unterstreichen die strategische Ausrichtung eines hürdenlosen und einfachen Ticketangebots (ohne Zonen/Ringe)



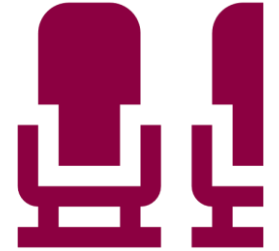
**Deutschlandweit
im Nahverkehr
gültig!**

Keine touristischen Verkehre (Museums-
eisenbahn etc.); Geltungsbereich im
anschließenden Ausland möglich (je nach
Verbundgebiet/-tarif)



**Personenbezogenes Ticket –
nicht übertragbar**

Keine Mitnahme von Personen ab 6 Jahren; Verbund-
regelung für Mitnahme von Fahrrädern/ Hunden



**Gültig in der
2. Klasse**

Upgrade in die
1. Klasse je
Verbundraum
erwerblich



**Ausgabe je
Kalendermonat –
ab 2024 flexible
Monatsgültigkeit**

In 2023 jeweils gültig je Kalendermonat –
Einstieg mit Startkarte möglich

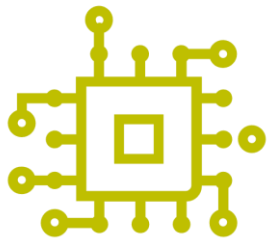
Ab 2024 gültig je Zeitmonat – flexible
Laufzeiten wie bei Online-Abos a là
Netflix, Spotify & Co.



**Monatlich
kündbar**

Vorverkauf ab 3.4.23

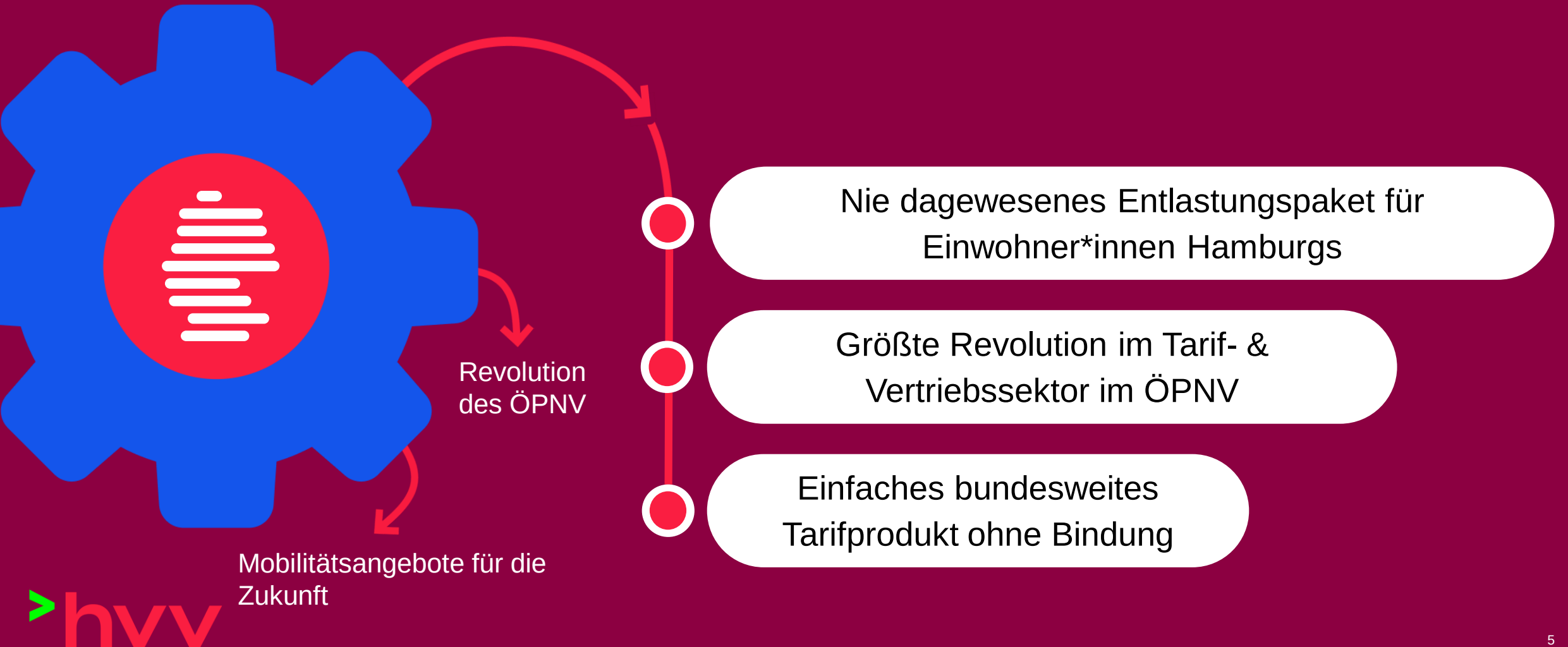
**gültig ab
1.5.23**



**Voll digitales
Produkt**

Papierausgabe nur für
Übergang bis Chipkarte
postalisch eintrifft
Papiertickets bis Ende
2023 gestattet

Die Mobilitätswende nimmt Fahrt auf. Was bedeutet das für die Metropolregion Hamburg?



Fahrpreise des hvv Gemeinschaftstarifs

Bereiche	Einzelkassen (1 Kasse)		2-Kassen- Systeme (1 Kassens + 3 Kassens (2 - 3 Kassens))		Gruppenein- kassen (1 Kassens + 3 Kassens (2 - 3 Kassens))		2-Uhr- Gruppenein- kassen (2 bis 3 Kassens)		Einzelkassen für Kinder (2 - 3 Kassens)		Sonstige- kassen für Kinder (2 - 3 Kassens)	
	regulär	sonstig	regulär	sonstig	regulär	sonstig	regulär	sonstig	regulär	sonstig	regulär	sonstig
Personen AB oder 2-3 Ringe	2,00	2,35	7,10	8,80	6,40	7,80	12,40	12,40	1,30	1,61	2,80	2,80
3 Ringe	8,80	8,80	11,10	10,32	11,80	12,00	20,80	18,18	-	-	-	-
4 Ringe	7,80	7,35	14,10	13,11	10,80	18,72	24,60	24,60	-	-	-	-
5 Ringe	9,60	8,83	17,80	16,85	11,20	19,72	27,80	27,80	2,40	2,40	8,00	4,68
Ringe A - F	11,30	10,61	20,80	19,18	18,10	33,24	28,60	28,60	3,90	3,90	7,50	6,98
Kassensystem nur in Hamburg AB	1,80	1,77	Zusätzlich 1 Kassensystem				bei einem und zweitem AB und 2 bis 3 Ringe und Gruppenein- und 2 bis 3 Kassens				1,40	1,43
Kassensystem nur in Hamburg AB	2,80	2,33	Gruppenein- und 2 bis 3 Kassens				1 Kassensystem, nur in den Ringen C - F				1,80	1,77
1 Kassensystem nur in den Ringen C - F	2,80	2,33	Fachkassensystem				2 bis 3 Kassens in den Ringen C - F				2,60	2,60
2 Kassensystem nur in den Ringen C - F	3,20	2,88	Kassensystem				2 bis 3 Kassens in den Ringen C - F				0,10	-

[illegible]

Bereiche	Wohnst.-Klassen ¹			Wohnst.-Klassen ²			Wohnst.-Klassen ³			Wohnst.-Klassen ⁴		
	Fläch- Mietzins	Fläch- Mietwert	lm ADO	Fläch- Mietzins	Fläch- Mietwert	lm ADO	Fläch- Mietzins	Fläch- Mietwert	lm ADO	Fläch- Mietzins	Fläch- Mietwert	lm ADO
1. Zone nur im dem folgenden C=1	14,80	56,40	60,30	41,30	53,80	59,10	52,10	41,80	51,80	56,10	60,30	64,80
2. Zone	18,40	72,70	80,40	-	-	-	-	-	-	64,80	80,40	84,80
3. Zone	27,80	102,80	104,40	47,80	58,80	-	-	-	-	78,80	84,80	89,80
Wohnung AB unter 4 Zonen	31,10	118,80	120,80	59,80	69,70	69,80	84,80	87,80	72,80	89,80	94,80	99,80
Wohnung AB + 1 Zone über 4 Zonen	12,00	148,80	148,80	-	-	-	-	-	108,80	118,80	123,80	128,80
Wohnung AB + 2 Zonen über 6 Zonen	47,00	178,80	188,80	65,30	78,10	82,40	74,10	131,80	135,80	138,80	143,80	148,80
Wohnung AB + 3 Zonen über 7 Zonen	54,80	208,10	171,80	-	-	-	-	164,80	178,80	183,80	188,80	193,80
4. Zone	48,20	178,80	144,10	83,80	78,80	82,40	74,10	139,80	138,80	143,80	148,80	153,80
5. Zone	58,40	222,30	182,30	-	-	-	-	182,70	184,80	189,80	194,80	199,80
6. Zone	62,10	238,40	193,80	114,80	94,10	108,10	88,80	174,80	184,80	189,80	194,80	199,80
7. Zone	67,00	264,80	205,80	-	-	-	-	189,80	194,80	199,80	204,80	209,80
8. Zone	68,10	268,00	212,40	-	-	-	-	193,80	198,80	203,80	208,80	213,80
Wohnung C	68,80	268,20	214,40	158,80	137,10	147,40	145,80	182,80	187,80	192,80	197,80	202,80

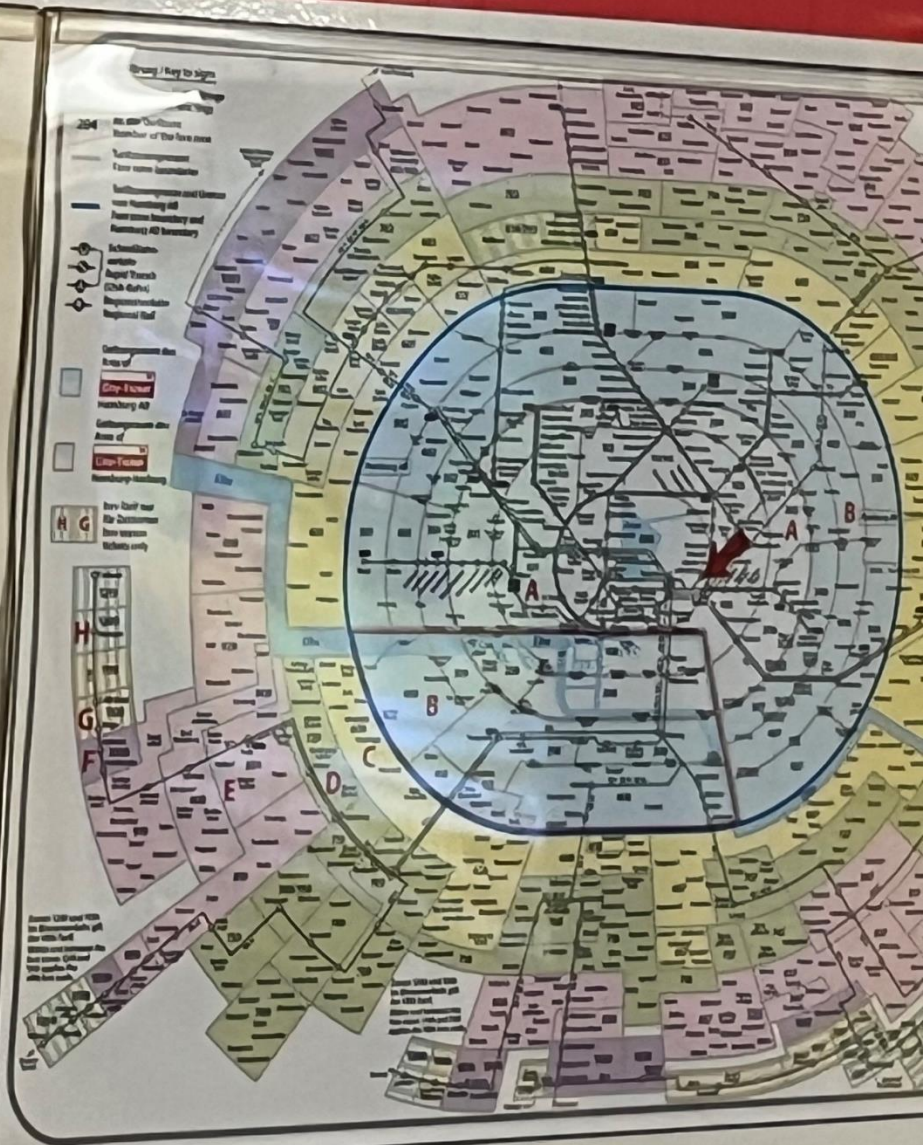
Bereiche	Kommunen		Landkreis	
	Kommunen gesamt	in 1000	Kommunen gesamt	in 1000
1. Zone nur in den Regionen C + D	41,50	54,50	31,50	40,50
Hamburg AB, Komm. Landkreise C + D (nur Kreis, Kreisgrößen Z)	54,20	44,50	44,20	36,40
2. Zone	76,80	62,20	68,80	54,10
Gesamtsumme	172,40	161,20	144,40	131,00

Zuschlag 1. Klasse 100%

Kommunen	87,30	47,50	87,30	47,50
----------	-------	-------	-------	-------

10. Die *Lebensdauer* (Lebenszeit) eines Individuums ist die Zeit, die es von der Geburt bis zum Tode lebt.

Investigating group work *Carolee*



Das einfachste Zeitkarten-Tarif Deutschlands im hvv





703 Tsd.

Verkaufte hvv Deutschlandtickets

Deutliche Reduzierung des Tarifs zur Einführung des Deutschlandtickets

Bisherige Preisübersicht im Gemeinschaftstarif...

7 Fahrkarten und Preise der Zeitkarten

gültig ab 01. Januar 2023

Zeitkarten	Monatskarten				Wochenkarten		Abonnementskarten			
	Vollzeit	Studierende/ Auszubildende	Teilzeit	Senioren	Vollzeit	Teilzeit	Studierende/ Auszubildende	Teilzeit	Senioren	
1 Zone *	56,40 €	41,40 €	41,30 €	39,10 €	14,80 €	46,30 €	34,00 €	33,80 €	32,10 €	
2 Zonen	73,70 €	54,20 €	-	-	19,40 €	60,40 €	44,50 €	-	-	
3 Zonen	102,90 €	75,80 €	47,50 €	-	27,00 €	84,40 €	62,10 €	38,90 €	-	
Hamburg AB / 4 Zonen	118,20 €	87,00 €	69,60 €	65,80 €	31,10 €	96,90 €	71,30 €	56,70 €	54,00 €	
Hamburg AB + 1 Zone / 5 Zonen	148,50 €	109,50 €	-	-	39,00 €	121,80 €	89,80 €	-	-	
Hamburg AB + 2 Zonen / 6 Zonen	178,80 €	131,50 €	95,30 €	90,40 €	47,00 €	146,60 €	107,80 €	78,10 €	74,10 €	
Hamburg AB + 3 Zonen / 7 Zonen	209,10 €	154,00 €	-	-	54,90 €	171,50 €	126,30 €	-	-	
3 Ringe	175,90 €	129,50 €	93,80 €	90,40 €	45,20 €	144,20 €	106,20 €	76,90 €	74,10 €	
4 Ringe	222,30 €	163,70 €	-	-	59,40 €	182,30 €	134,20 €	-	-	
5 Ringe	236,40 €	174,00 €	114,80 €	109,10 €	62,10 €	193,80 €	142,60 €	94,10 €	89,50 €	
6 Ringe	254,90 €	187,80 €	-	-	67,00 €	209,00 €	154,00 €	-	-	
7 Ringe	259,00 €	191,00 €	-	-	68,10 €	212,40 €	156,50 €	-	-	
Gesamtnetz	262,00 €	193,40 €	155,00 €	147,40 €	68,90 €	214,80 €	158,80 €	127,10 €	120,90 €	

Großkundenabonnement (GKA)	Großkundenabonnement			Großkundenabonnement Auszubildende			GKA III Zuschlag pauschal
	GKA I (GKA 50)	GKA II (GKA plus/extra)	GKA III (GKA 90)	GKA I (GKA 50)	GKA II (GKA plus/extra)	GKA III (GKA 90)	
2 Ringe	88,00 €	73,70 €	69,10 €	64,70 €	54,40 €	50,90 €	9,50 €
3 Ringe	94,90 €	80,30 €	75,50 €	69,70 €	59,00 €	55,50 €	
5 Ringe	138,20 €	123,70 €	115,00 €	101,40 €	90,90 €	84,80 €	
6 Ringe	175,00 €	161,00 €	154,70 €	128,90 €	118,70 €	113,80 €	
7 Ringe	199,50 €	186,00 €	181,90 €	147,00 €	136,90 €	133,90 €	
Gesamtnetz	213,00 €	200,10 €	198,60 €	157,30 €	147,40 €	146,10 €	

Schüler-Karten	Monatskarten		Abonnementskarten	
	Hauptkarte	Nebenkarte	Hauptkarte	Nebenkarte
1 Zone *	41,50 €	31,50 €	34,00 €	25,90 €
Hamburg AB / Kreis / 2 Zonen	54,20 €	44,20 €	44,50 €	36,40 €
5 Ringe	75,80 €	65,80 €	62,20 €	54,10 €
Gesamtnetz	117,40 €	107,40 €	96,20 €	88,10 €

Zuschläge 1. Klasse RB/RE	Monats-/Wochenzuschläge			Abonnementszuschläge	
	Vollzeit	Teilzeit-Senioren	Woche	Vollzeit	Teilzeit-Senioren
Gesamtnetz	57,30 €	28,60 €	15,10 €	47,20 €	23,60 €

*nur außerhalb Hamburg AB

... neue Übersicht ab dem 1. Mai

7 Fahrkarten und Preise der Zeitkarten

gültig ab 01. Mai 2023

Zeitkarten	Wochenkarte	Monatskarte	Abonnementskarten	
			Deutschlandticket	Deutschlandticket als Jobticket
Gesamtnetz	29,00 €	69,00 €		
Gesamtnetz & deutschlandweit			49,00 €	46,55 €

Schüler-Karten	Monatskarte		Abonnementskarten	
	Hauptkarte	Nebenkarte	Hauptkarte	Nebenkarte
1 Zone *	41,50 €	31,50 €	34,00 €	25,90 €
Hamburg AB / Kreis / 2 Zonen	54,20 €	44,20 €	44,50 €	36,40 €
5 Ringe	-	65,80 €	-	-

Zusatztickets zu Zeitkarten	Woche	Monat	Abonnement**
Zuschlag 1. Klasse RB/RE	15,10 €	47,20 €	47,20 €
Gesamtnetz			
Zusatzticket Wochenend-Mitnahme		15,00 €	

*nur außerhalb Hamburg AB

**keine Neuabschlüsse möglich

- Tarifgenehmigung ist zum 18. April erfolgt
- Genehmigt wurden neben den neuen Preisen und Abonnementbestimmungen auch die Übergangsregelung zur Umstellung der Bestandskunden
- Aktuell laufen Nacharbeiten zu den Themen Anschlussstarife und Erstattungsregelungen

Was passiert mit Einzel- und Tageskarten?

Preisübersicht aktuell

gültig ab 01. Januar 2023

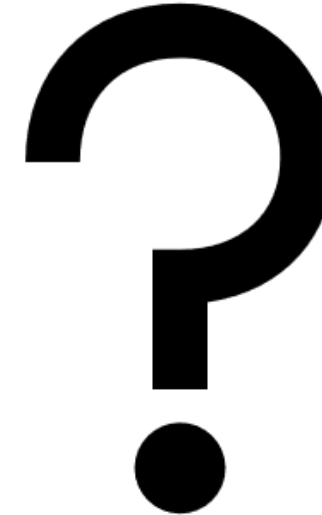
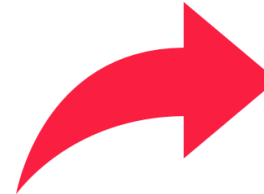
Bartarif	Einzelkarte	9-Uhr-Tageskarte	Ganz-tageskarte	9-Uhr-Gruppenkarte	Einzelkarte Kind	Ganz-tageskarte Kind
Stadt *	1,90 €	-	-	-	-	-
1 Zone *	2,50 €	-	-	-	-	-
2 Zonen *	3,20 €	-	-	-	-	-
Kurzstrecke **	1,90 €	-	-	-	-	-
Nahbereich ***	2,50 €	-	-	-	-	-
Hamburg AB	3,60 €	7,10 €	8,40 €	13,40 €	1,30 €	2,50 €
1 bis 2 Ringe	3,60 €	7,10 €	8,40 €	13,40 €	1,30 €	2,50 €
3 Ringe	5,80 €	11,10 €	12,90 €	20,60 €	-	-
4 Ringe	7,90 €	14,10 €	16,90 €	26,80 €	-	-
5 Ringe	9,60 €	17,80 €	21,20 €	27,80 €	2,60 €	5,00 €
6 Ringe (Ringe A – F)	11,30 €	20,60 €	25,10 €	28,50 €	3,90 €	7,50 €

Zuschlag 1. Klasse RB/RE Ringe A – F eine Fahrt/ Tageskarte	2,40 €
--	--------

Fahrradkarte R-Bahn (RB/RE) Ringe A – F pro Tag	3,50 €
--	--------

Ergänzungskarte zur Zeitkarte	eine Fahrt	eine Fahrt Kind
1 bis 2 Ringe	2,50 €	-
3 Ringe	5,00 €	-
5 Ringe	7,50 €	1,30 €
6 Ringe (Ringe A – F)	10,00 €	2,60 €

... neue Übersicht



- Erste Marktforschung im April 2023
- Vergabe Berater Ende April

Start Tarifreform Teil 1: Januar 2020

Zielrichtung = Zielkonflikt

Alle Parameter sind nicht gleichzeitig erfüllbar.

Einfachheit

- Keine Angebote für jeden Sonderfall
- Automaten selbstbedienung
- Keine parallelen Angebote
- Für jedermann verständlich
- Nachvollziehbare Preisermittlung

- Kunden
- Politik
- Aufgabenträger
- Verkehrsunternehmen

Gerechtigkeit

- Nur nachvollziehbare Ermäßigungen
- Höhere Preise für längere Strecken
- Zeitkarten: geringere Preise für geringere Nutzung (Teilzeit-Karten)

Wirtschaftlichkeit

- Anteilige Finanzierung durch Steuergelder
- ÖV muss finanzierbar bleiben
- Preise entsprechend Aufwand
- Mindereinnahmen belasten öffentliche Haushalte

Ausgangslage der Tarifreform „Bartarif 2.0“

Startpunkt und Treiber für die neu angestrebte Tarifreform zum 1. Januar 2024

Tariflandschaft im Status quo

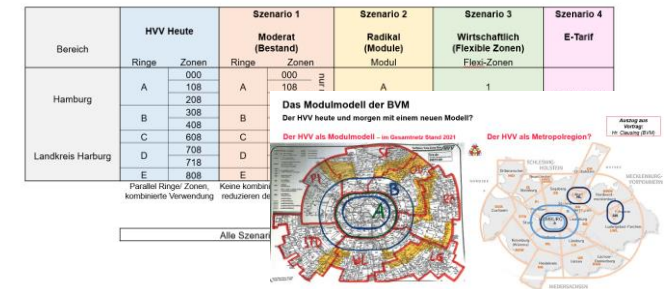
- Ausrichtung des Tarifs nach dem Grundsatz von **Leistungsgerechtigkeit**. Längere Reiseweiten = höherer Preis
- Bartarif ist auf **Ergiebigkeit** ausgerichtet
- Jährliche Tarifanpassungen nach **politischen Vorgaben** unter Berücksichtigung der jeweiligen **Kostenentwicklung**
- Weitestgehende Parallelität von **analogen und digitalen** Angeboten (teils Ausnahmen bei Sonderangeboten und der App-Rabatt)

Push-Faktor Deutschlandticket

- Das **D-Ticket als Treiber** für die Abkehr von zonenbasierter Preisbildung – Neudefinition des Flatrate-Produktes
- **Digitalisierungs-offensive** im Vertrieb
- **Preisdruck** auf Produkte des Bartarifs durch deutlich abgesenkte Nutzenschwellen für das Abonnement
- **Strategische Lücke** zwischen dem D-Ticket für Stammkunden und klassischem (analogen) Bartarif für Gelegenheitskunden

Vergangene Planung der Tarifreform

- Vorbereitung einer gesamtheitlichen **Tarifstruktur-reform** wurde 2020 gestartet
- Erste Prüfung von verschiedenen Szenarien in Arbeitsgruppen
- Ausschreibung für Weiterverfolgung vom Flexi-Zonen-Modell wurde in 2022 vorbereitet, aber nicht gestartet
- **Weiterführung** unter neuen aktuellen Rahmenbedingungen



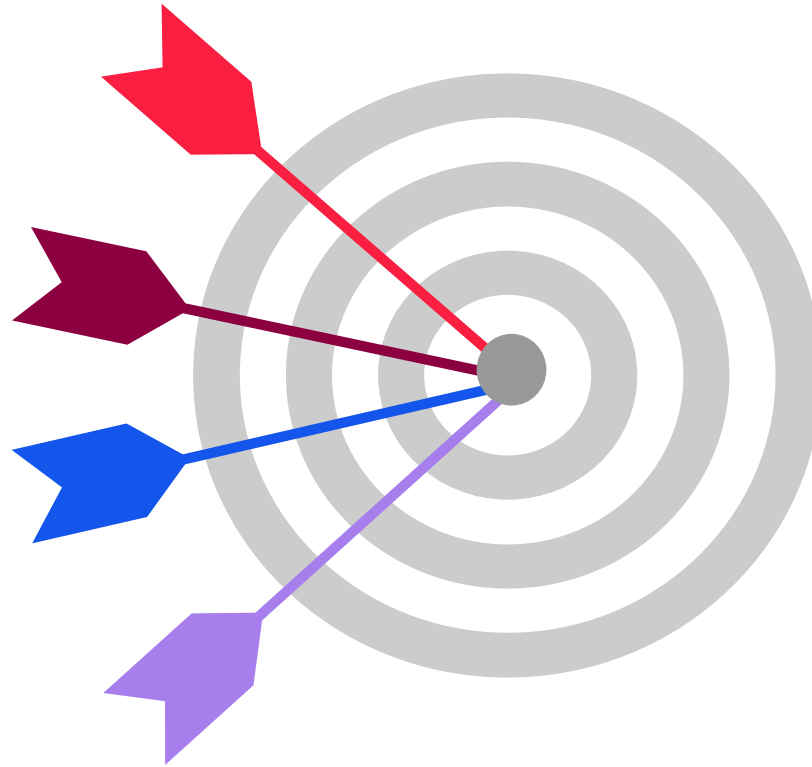
Welche Ziele wollen wir mit der Tarifreform erreichen?

Einfachheit

Erlösneutralität

Nutzergruppen

Digitalisierung



Einfachheit

Einen einfach zu verstehenden und kommunizierbaren Tarif schaffen

Erlösneutralität

Keine zusätzlichen Mindereinnahmen durch Tarifreform generieren

Nutzergruppen

Differenzierte Angebote für unterschiedliche Nutzungsgruppen

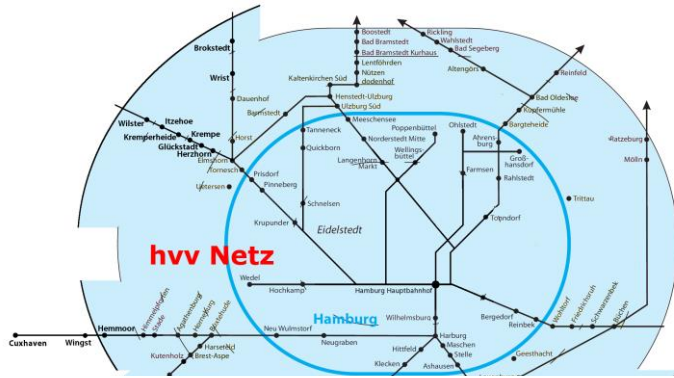
?

Digitalisierung

Wie viel Parallelität von digitalen und analogen Angeboten beibehalten

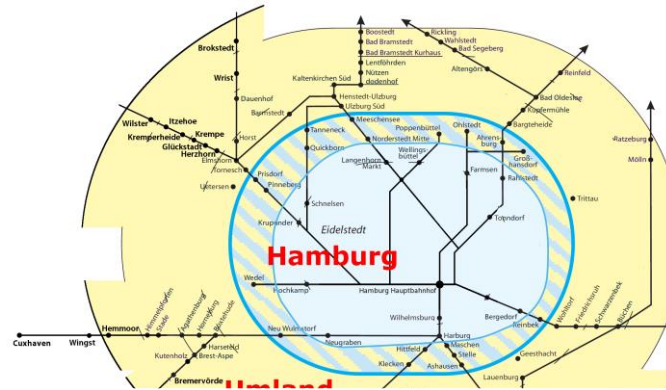
?

Die 3 Tarifmodelle in der Marktforschung



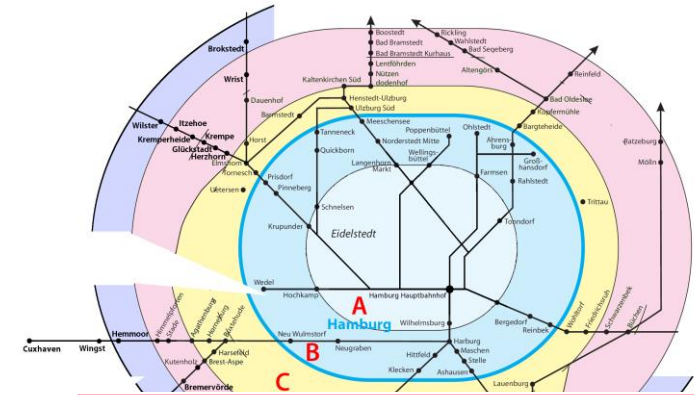
Modell A

- Ein Preis für alle Einzelfahrten – analoge Erweiterung auf Tages- und Gruppenkarten möglich
- Keine Differenzierung nach Reiseweiten
- Kombination mit zeitlicher Gültigkeitseinschränkung sinnvoll



Modell B

- Unterscheidung in 2 Tarifgebiete: Orientierung an politisch, administrativer Grenze: Stadtgebiet Hamburg und restliches hvv Gebiet
- Gleicher Preis für Fahrten innerhalb Hamburg und innerhalb Umland – höherer Preis bei kombinierter Nutzung
- Überlappungsbereich zur Minderung von Preishärten an Tarifgrenze denkbar



Modell C

- „Klassische“ Bemessung anhand von Tarifringen
- Moderate Vereinfachung durch Neustrukturierung der Tarifringe in fünf statt acht Tarifringe
- Beibehaltung des Gebietes Hamburg AB, dafür Vergrößerung der äußeren Tarifringe auf Landkreisgröße

Zusatzthema: Kurzstrecke

Die Kurzstrecke ist von den Fahrgästen gewünscht – jede Variante bringt jedoch Nachteile mit sich

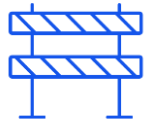


Haltestellenprinzip

- Differenzierung nach Verkehrsmittel sinnvoll (z.B. 5 bei Bus, 3 bei U-Bahn, 2 bei S-Bahn)
- Sehr einfach zu erklären
- Teils sehr unterschiedliche tatsächliche Reiseweiten

Zahlgrenzen/ Zonen

- Wird häufig nicht verstanden
- Für Fahrgäste schwer nachvollziehbar
- Aufwendige Datenpflege



Kurzstrecke



Kilometerprinzip

- Sehr gerecht: Strecke = Preis; aber Linienführung ggf. relevant
- Für Fahrgäste vorab schwer abzuschätzen
- Keine Veränderung durch zusätzliche Haltestellen

Zeitprinzip

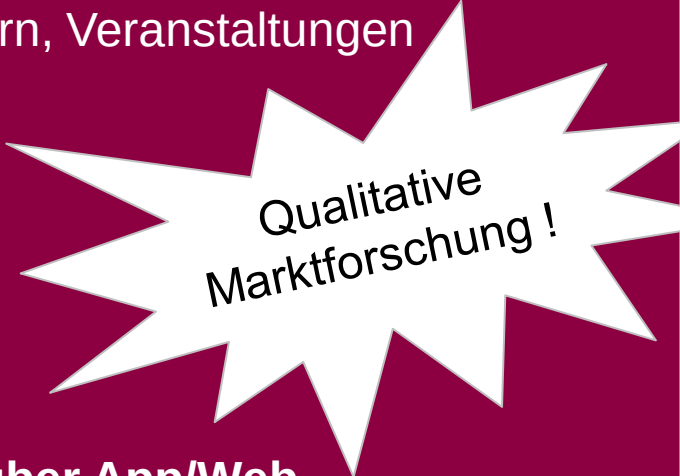
- Schwierig zu ermitteln
- Fehleranfällig bei Betriebsstörungen
- Ungerecht bei unterschiedlicher Verkehrsmittelwahl und aufgrund externer Faktoren



Key Learnings

Marktforschung April 2023 zu 3 Tarifmodellen Einzel- / Tageskarten

- bei Gelegenheitsnutzung wenige Pendler-Fahrten wegen unzureichender Anbindung
- Motive der Gelegenheitsnutzer für hvv Wahl-Fahrten in die City sind Wetter, Feiern, Veranstaltungen
- Hoher Preis für lange Reiseweiten schreckt ab
- Einfachheit siegt, für Gelegenheitsnutzer ist Einfachheit wichtiger
- Gegensatz Equity – Equality wird sachlich gesehen, Equality ist wichtiger
- ein Einheitspreis etwas teurer als Hamburg AB wird akzeptiert
- Vorzug des Einheitsmodells A trotz Nutzung elektronischer Preisauskunft über App/Web
- Einfacher Tarif ist weniger fehleranfällig
- zusätzliches Kurzstreckenangebot ist sehr wichtig (z. B. 4 Haltestellen Bus, 2 U/S Bahn)
- Kurzstrecke: Zeittarif wird wg. Komplexität & Ungerechtigkeit abgelehnt; Kilometertarif ist zwar gerecht, aber aufwändig zu ermitteln



Qualitative
Marktforschung !

Die Modelle wurden in einer ersten Marktforschung verprobt (2/2)

Eine radikale Änderung des Nutzungsverhaltens ist in der Zielgruppe eher nicht zu erwarten. Fehlender Kurzstreckentarif kontraproduktiv.

Modell A	➔ Kann zu weiteren Freizeitfahrten veranlassen durch den günstigen Gesamttarif. Umlandbewohner:innen: Bei guter Anbindung würde man es eventuell ausprobieren, öfter mit dem hvv in die Stadt zu fahren.
Modell B	➔ Umlandbewohner:innen, die einen eher kurzen Weg bis zum Überlappungsbereich haben (kleine Zielgruppe): Nutzung Park + Ride für den Weg in die Stadt – mit dem Auto in den Überlappungsbereich, mit dem hvv weiter.
Modell C	➔ Keine Änderung, da sehr ähnlich wie jetziges Tarifsysteem.
Alle Modelle ohne Kurzstreckentarif	➔ Von der Mehrheit als ungerecht und kontraproduktiv empfunden. → Gefahr, dass man für Kurzstrecken (besonders in HH AB) auf andere Alternativen zurückgreift: Zu Fuß, per Fahrrad – oder doch mit dem Auto.

Vorgehen für eine Vereinfachung des Bartarifs



Vielen Dank!

Carsten Senkbeil
senkbeil@hvv.de



Hamburger Verkehrsverbund GmbH
Steindamm 94, 20099 Hamburg