



LANDKREIS LÜNEBURG  
DER LANDRAT

## Protokollauszug Sitzung des Kreistages vom 08.06.2023

---

---

**TOP 7. Bericht der Sparkasse über das Geschäftsjahr 2022; Vortrag von Herrn Schrell  
ungeändert beschlossen**



# Bericht über das Geschäftsjahr 2022



Für Hansestadt und  
Landkreis Lüneburg.

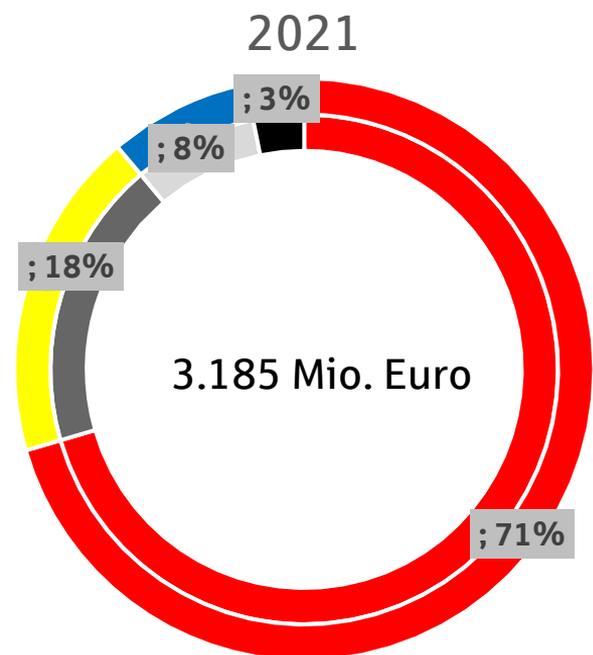
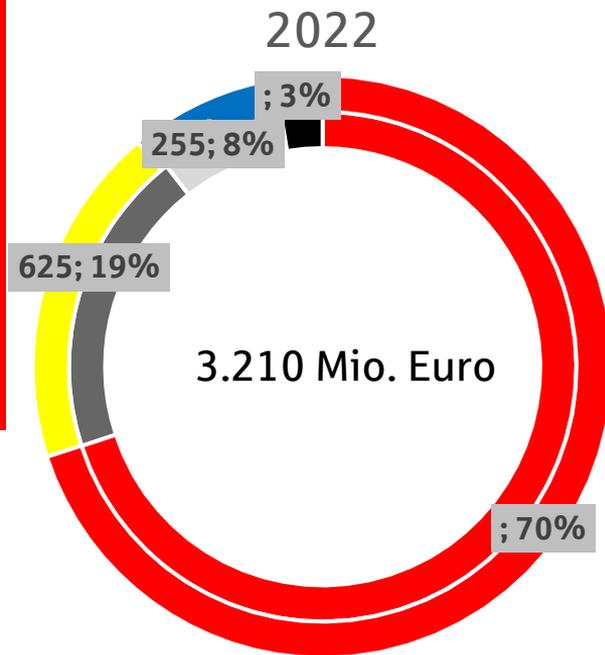
Wenn es um Geld und Mehr geht.

# Von Elbe bis Heide für unsere Kundinnen und Kunden da

- 16 Beratungscenter und 16 SB-Center in Stadt und Landkreis
- Knapp 500 Mitarbeitende sind täglich für unsere Kundinnen und Kunden da.
- Wir sind nach Terminvereinbarung montags bis freitags von 8 Uhr bis 20 Uhr persönlich vor Ort, am Telefon oder online erreichbar
- In unserem eigenen Kunden-Service-Center in Lüneburg sind wir montags bis freitags von 8 Uhr bis 19 Uhr erreichbar
- Wir sind Partnerin für Privatkunden, Geschäftskunden, Unternehmenskunden, Immobilienkunden und Gemeinden.
- Unsere Hauptstandorte bieten Raum für das Private Banking, den Mittelstand und unser Immo-Center.
- Mit unseren Tochtergesellschaften der S-Hanse-Immobilien, der S-International Niedersachsen-Bremen und der Wirtschaftsförderung Lüneburg arbeiten wir Hand in Hand.
- Wir sind das einzige Kreditinstitut mit Sitz im Landkreis Lüneburg.



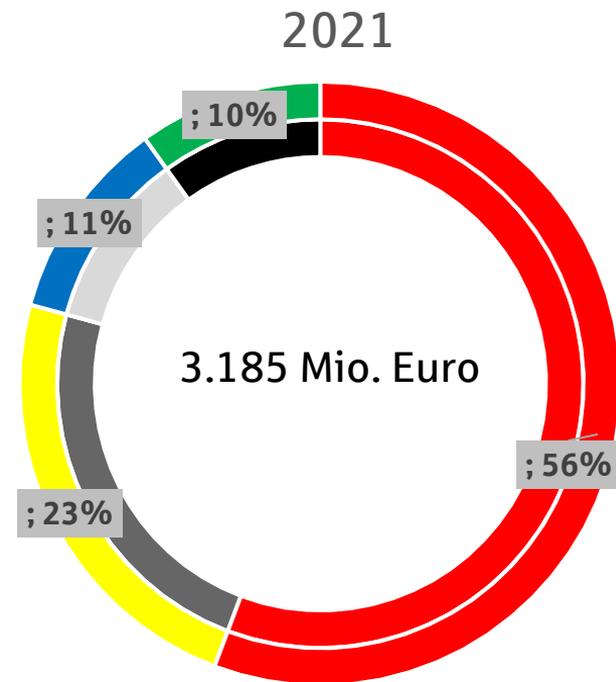
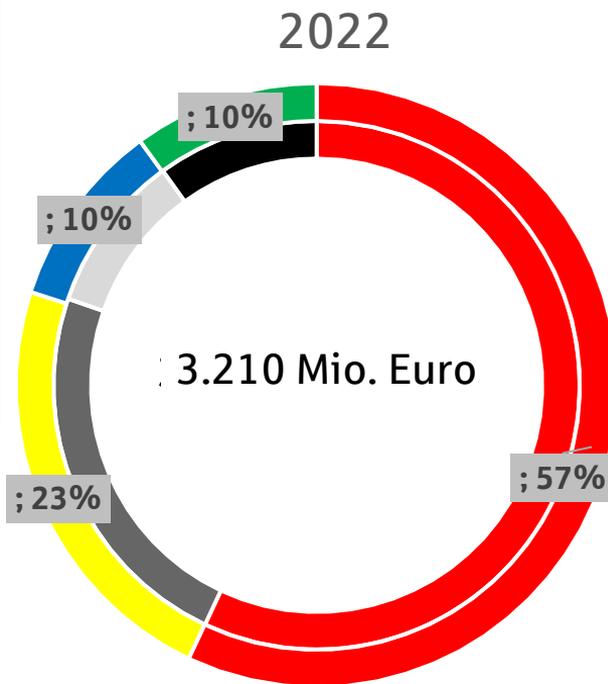
# Jahresabschluss Aktivseite 2022



■ Kundenkredite ■ Kredite an Banken ■ Eigene Wertpapiere ■ Sonstige Aktiva



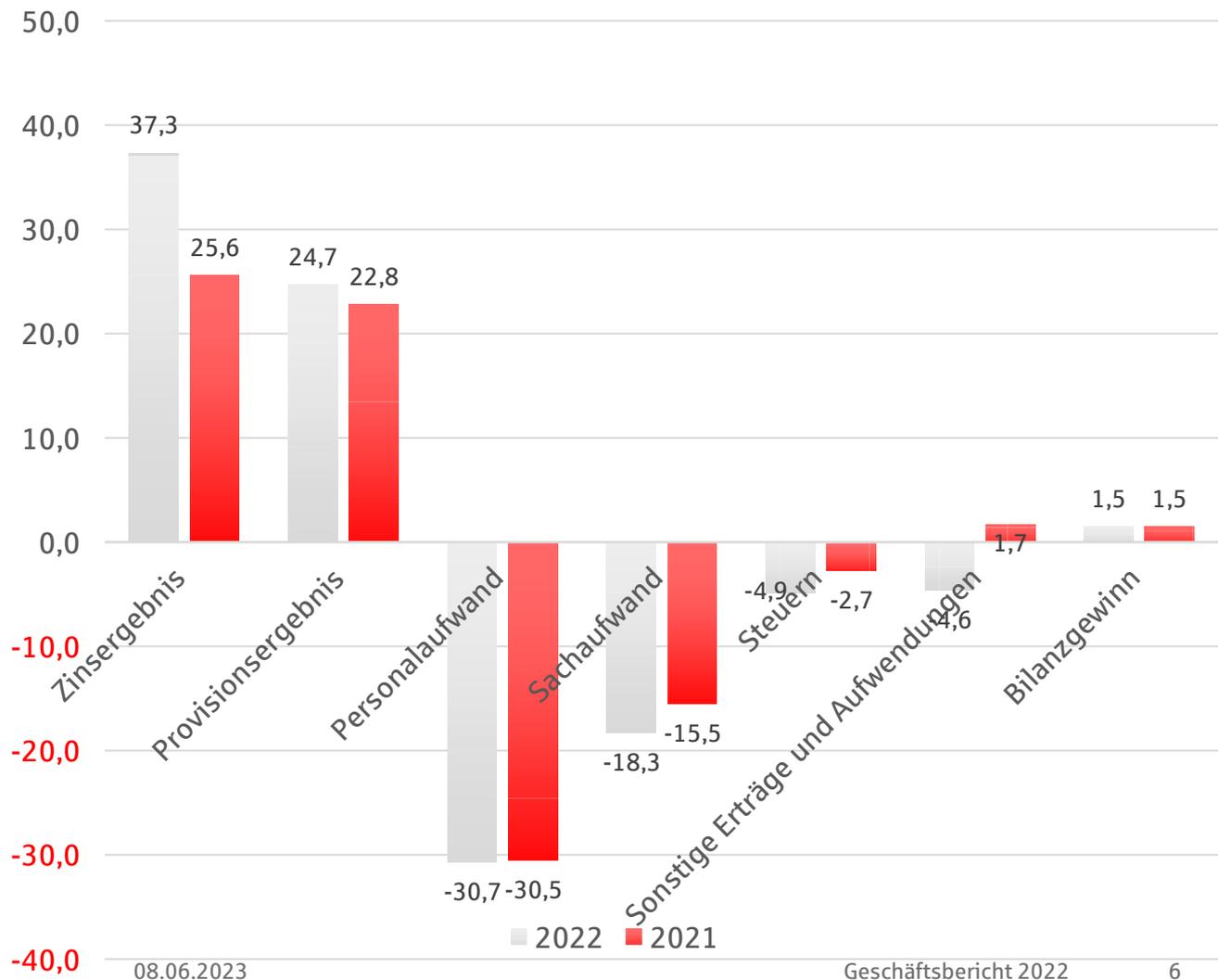
# Jahresabschluss Passivseite 2022



■ Sichteinlagen   ■ Spareinlagen   ■ Verbindlichkeiten ggü Banken   ■ Sonstige Passiva



# Gewinn- und Verlust-Rechnung 2022



# Jahresabschluss 2022



	2022	2021
Bilanzsumme	3.210 Mio. EUR	3.185 Mio. EUR
Zinsüberschuss	37,3 Mio. EUR	25,6 Mio. EUR
Provisionsüberschuss	24,7 Mio. EUR	22,8 Mio. EUR
Personalaufwand	30,7 Mio. EUR	30,5 Mio. EUR
Sachaufwand	18,3 Mio. EUR	15,5 Mio. EUR
Ergebnis vor Steuern	6,4 Mio. EUR	4,2 Mio. EUR
Bilanzgewinn	1,5 Mio. EUR	1,5 Mio. EUR
Cost-Income-Ratio	70,90 %	75,17 %
Eigenkapitalquote	14,67 %	14,24 %
Privatgirokonten	100.014	98.739
Geschäftsgirokonten	8.973	8.890
Filialen	23	23
SB-Standorte	13	13
Mitarbeitende	468	473

# Kredit- volumen: GUT für unsere Kundinnen und Kunden

- Kundenkreditvolumen auf Vorjahresniveau:

- Privates Kreditgeschäft 1,1 Mrd. Euro (1,1 Mrd. Euro)
  - Gewerbliches Kreditgeschäft 1,2 Mrd. Euro (1,1 Mrd. Euro)
  - Öffentliche Haushalte 0,1 Mrd. Euro (0,1 Mrd. Euro)
- 2,4 Mrd. Euro (2,3 Mrd. Euro)

\* Vorjahr

- Darlehenszusagen insgesamt rückläufig:

- Privates Kreditgeschäft 103 Mio. Euro (157 Mio. Euro)  
(davon Wohnungsbaukredite 97 Mio. Euro (151 Mio. Euro))
  - Gewerbliches Kreditgeschäft 209 Mio. Euro (194 Mio. Euro)
  - Öffentliche Haushalte 2 Mio. Euro (3 Mio. Euro)
- 314 Mio. Euro (354 Mio. Euro)

\* Vorjahr

# Sich verändernde Rahmenbedingungen erzwingen derzeit in fast allen Sparkassen eine Überprüfung/Anpassung ihrer PK-Marktbearbeitung



## Mitarbeiter/New Work

Umbruch der Arbeitswelt durch gesellschaftliche und sparkasseninterne Treiber



## Kunden/ Gesellschaft

Sicht und Anforderungen auf Sparkasse als Dienstleister im Wandel



## Digitalisierung

Rasante Entwicklung von Technik und daraus resultierendes Kundenverhalten



## Veränderungsbedarf in der Marktbearbeitung Privatkunden



## Konzepte der SFG

Zahlreiche Detailkonzepte mit der Herausforderung einer gesamtheitlichen Integration



## Rentabilitätsanspruch

Druck zur Rentabilisierung und Differenzierung von Wachstums- und Effizienzstrategien



## Wettbewerb

Gefährdete Marktstellung durch vielfältige Wettbewerbskonzepte

# Das Zahlungsverhalten unser Kunden hat sich in 2022 weiter verändert



- 57 % der Karten-Inhabende haben die Karte für eine Kontaktloszahlung genutzt (letzte drei Monate)
- 77 % der Sparkassen-Card-Transaktionen (auch Handy) wurden kontaktlos getätigt (+ 8 %)
- Anzahl der Transaktionen pro genutzter Girocard sind gestiegen  
13,1 Transaktionen (im Dez. 2022) geg. 11,7 Transaktionen (im Dez. 2021)
- Kleine Beträge werden zunehmend mit girocard bezahlt  
Durchschnittsbetrag girocard gesamt: 40,82 Euro (Dez. 2022) – 2019 waren es noch 44,54 Euro

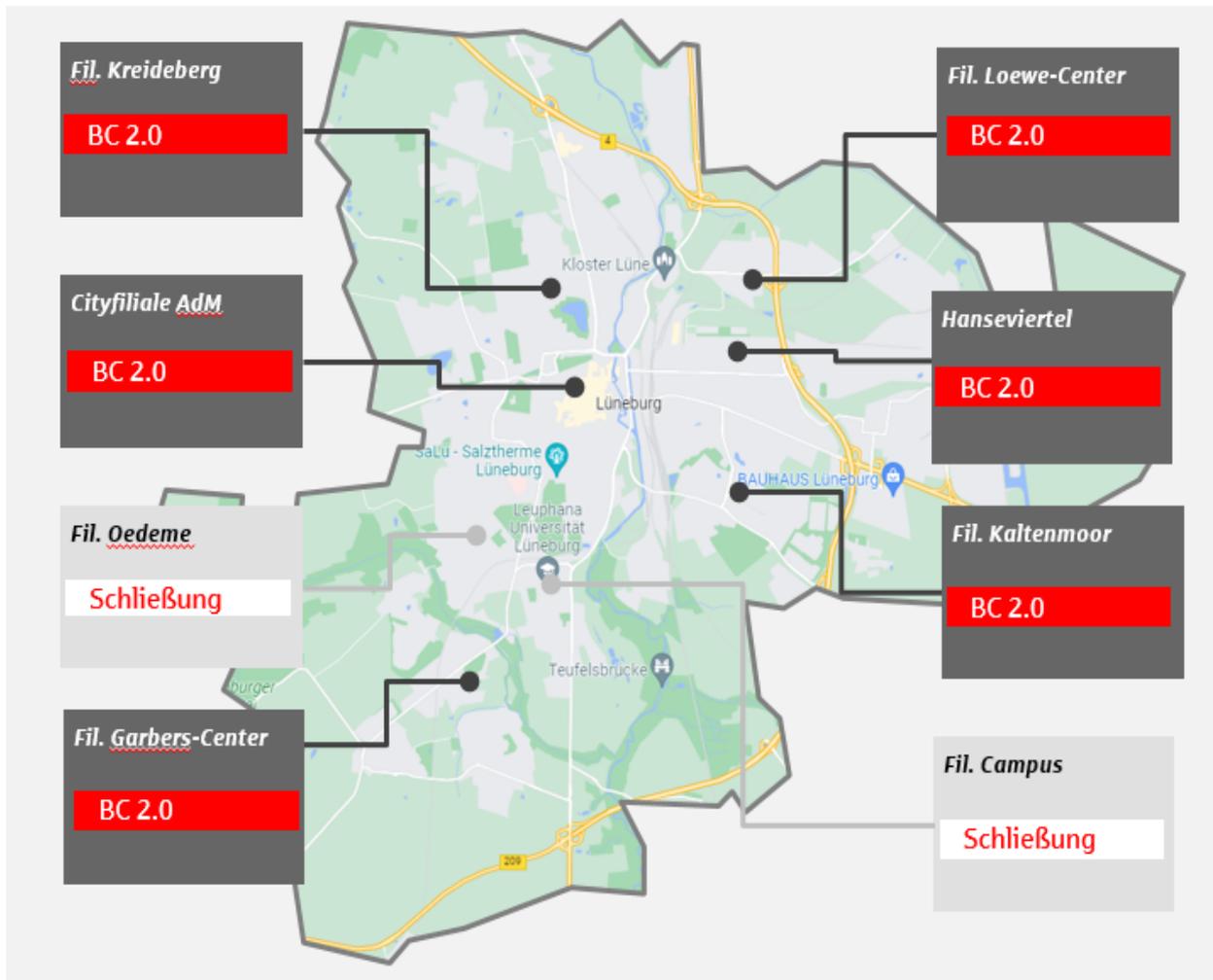
# Online Banking – Nutzung

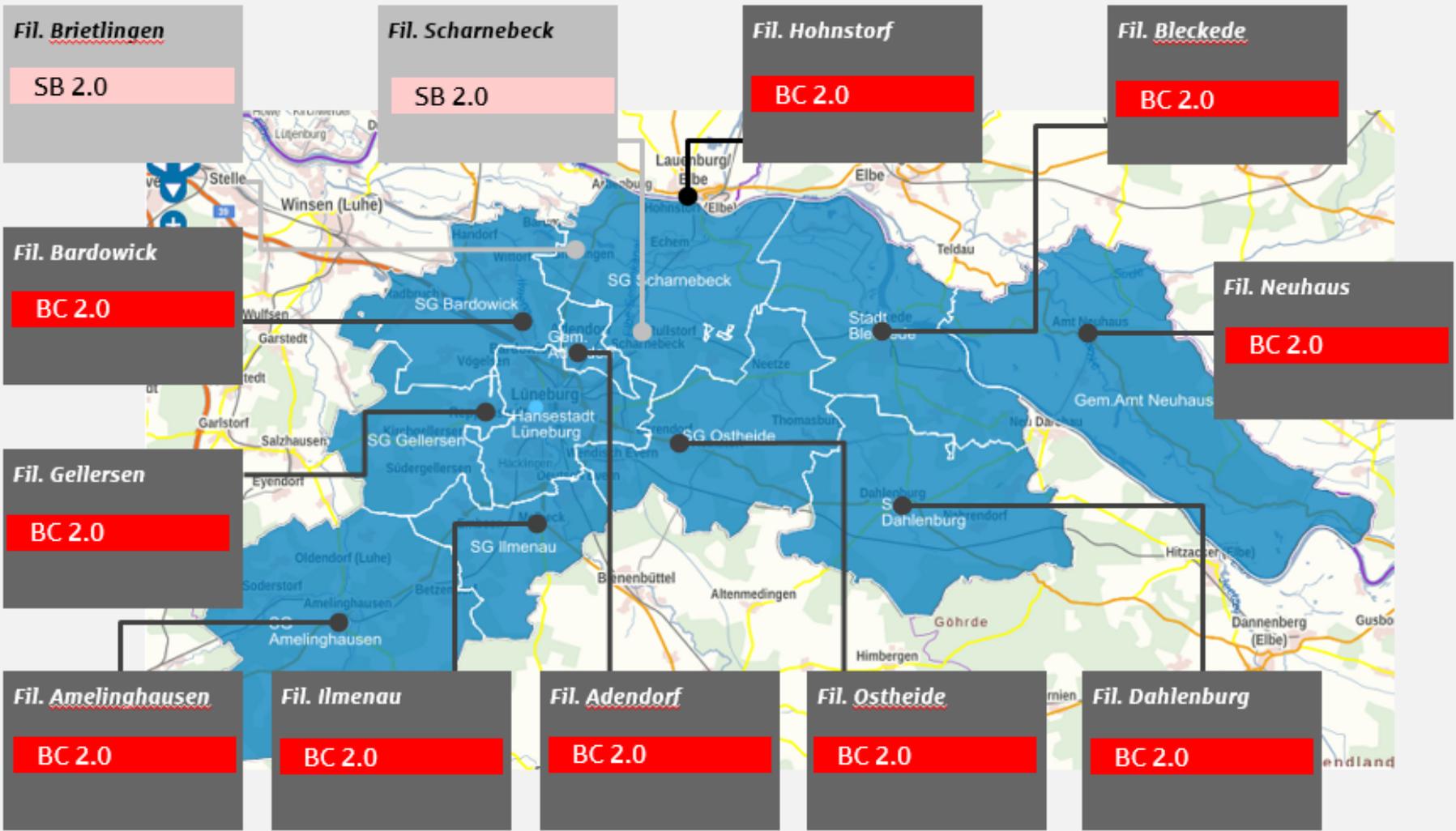


- Nutzung Online-Banking: 67.448  
(+ 6,05 % zum Vorjahr)
- Nutzung Sparkassen-App: 32.572  
(+ 11,05 % zum Vorjahr)
- Nutzung elektronischer Kontoauszug: 63.011  
(+ 16,3 % zum Vorjahr)

# Standort- entscheidungen

- In jeder politischen Samtgemeinde mind. ein personenbesetzter Standort (BC 2.0)
- In jedem personenbesetzten Standort gibt es zumindest stundenweise Öffnungszeit und die Möglichkeit, Anliegen der Kunden (v.a. Service) persönlich aufzunehmen
- Öffnungszeiten für Service werden standortindividuell definiert
- Keine Veränderung „von 100 auf 0“ im Landkreis, d.h. personenbesetzter Standort wird SB, nicht geschlossen





# Was kann das neue Mehrwertkonto?

## Vorteile für unsere Kund:innen

**Luna**  
Giro

- Erste Preiserhöhung seit 2017
- Transparentere Information/ neues Zustimmungsverfahren
- Mein Konto zahlt Geld zurück
  - (überregionales) **Regio-Cashback** (automatisch beim Bezahlen mit Sparkassen- und Kredit-Karte) → man muss den Vorteil nicht aktiv einfordern
  - **Online-Cashback** in über 1.200 Shops
- **Neue Leistungen:** z. B. Garantieverlängerung für Elektrogeräte, Mobilgeräteschutz inkl. Diebstahl und Bruch
- **Beliebte bisherige Leistungen** wie Reiserückvergütung, Ticket-Service oder Handwerker-Soforthilfe (auch Türöffnung) bleiben bestehen, Concierge-Service oder Rechtsberatung entfallen
- **Web-Portal mit Single-Sign-On** aus der Internetfiliale
- **Vorteils-App**

# Gefährdungslage Geldautomaten- sprengungen



- Deutliche Zunahme der Sprengungen und Sprengversuche im Jahr 2022 und 2023 insb. in Niedersachsen und Nordrhein- Westfalen
- Letzte Geldautomatensprengung 2020 – GA am Bahnhof
- Empfehlung der Polizei und des LKA
  - Nachtschließungen
  - Sicherungsmaßnahmen an den Geräten
- Nachtschließung von 22 – 5 Uhr seit 1. März 2023
  - Kosten (147.000 Euro 03/2023 – 12/2023)

# Unser Team

Wir suchen neue  
Teammitglieder!

[www.sparkasse-lueneburg.de/karriere](http://www.sparkasse-lueneburg.de/karriere)



Wir beschäftigten im Jahresdurchschnitt:

	2022	2021
Vollzeitkräfte	256	264
Teilzeitkräfte	190	176
	446	440
Auszubildende	22	33
	468	473



Neben 9 Auszubildenden hatten wir weitere  
52 externe Neueinstellungen in 2022.



# Die Sparkasse Lüneburg als attraktive Arbeitgeberin

## 2022

- Unsere Mitarbeitenden haben die Möglichkeit regelmäßig im Home-Office zu arbeiten. Die Technische Ausstattung wurde allen Mitarbeitenden zur Verfügung gestellt.
- TopSharing
- Rezertifizierung FaMi-Siegel
- Einführung Job-Rad Leasing



## 2023

- Attraktive Führungskräfteentwicklung
- Laufbahncoaching für Auszubildende
- Ausrichtung der Ausbildung auf die digitale Beratung
- Personalentwicklungsmaßnahmen im Bereich der digitalen Kompetenz



**Wir suchen neue Teammitglieder!**

[www.sparkasse-lueneburg.de/karriere](http://www.sparkasse-lueneburg.de/karriere)

# Förder- engagement

Wir tragen unsere Region im Herzen und gestalten diese aktiv mit.



## 2,3 Mio. EUR für Lüneburg

### → Unser regionales Engagement im Jahr 2022:

- Unterstützung der Wirtschaftsförderung Lüneburg
- Spenden (u. a. Filialspenden, 11. Förderrunde DAS TUT GUT.)
- Sponsoring des Nachwuchssportes im gesamten Landkreis Lüneburg
- Sponsoring Arena, SVG, Kultursommer
- Sparkassenstiftung Lüneburg



# Unsere Definition von Nachhaltigkeit umfasst die drei Dimensionen:

## Soziales, Ökologie & Ökonomie

### 2023

- Durchführung eines Kundendialogs Nachhaltigkeit
- Nachhaltigkeitsaspekte im gewerblichen Kundengeschäft platzieren
- Aufnahme von ökologischen Kriterien im Fördermanagement
- Einführung einer Spendenplattform



### 2022

- Erweiterung der Nachhaltigkeitskriterien in unseren Eigenanlagen
- Entwicklung und Umsetzung von Nachhaltigkeitskriterien in einer Finanzierungsrichtlinien
- Förderung von nachhaltiger Mobilität
- Entwicklung eines Selbstverständnis Nachhaltigkeit
- Nachhaltiger Modernisierungskredit



## Geschlechtergerechtigkeit

- Wir ermöglichen unseren Mitarbeitenden flexible Arbeitsbedingungen, um die Vereinbarkeit mit Familie, sozialem Engagement und anderen Verpflichtungen zu stärken.
- Der Anteil der weiblichen Führungskräfte ist bei uns seit Jahren aufsteigend. Ein Drittel aller Führungskräfte ist bei uns weiblich.



**Wir freuen uns  
auf den weiteren  
Dialog mit Ihnen.**



# Vielen Dank.

## Kontakt

Sparkasse Lüneburg

Torsten Schrell

An der Münze 4-6

21335 Lüneburg

Telefon 04131 288-4000

Telefax 04131 288-64140

Torsten.Schrell@sparkasse-lueneburg.de

[www.sparkasse-lueneburg.de](http://www.sparkasse-lueneburg.de)

# Sanierung Gebäude An der Münze

Erhalt unseres  
Hauptgeschäftsgebäudes in  
der Lüneburger Innenstadt



- Baujahr 1969/1970
- Gesamtfläche: ca. 8.500 m<sup>2</sup> (dv. ca. 3.500 m<sup>2</sup> Tiefgeschosse)
- Maßgebliche Umbauten: 1985/87 und 2001
- Ziele des Sanierungsprojektes:
  - Verlängerung der Gebäudelebensdauer unter Berücksichtigung von Nachhaltigkeitsaspekten
  - Entwicklung und Anpassung der Gebäudenutzung an die aktuellen Bedarfe unserer Sparkasse
- Sanierungsbedarf insbesondere:
  - Statische Sanierung in den Tiefgeschossen
  - Dächer und Fassade
  - Klima und Kältetechnik
- Start der Sanierung mit Schließung der Tiefgarage ab dem 21.03.2022
- Sanierungsdauer: voraussichtlich bis 2028

# Sanierung Gebäude An der Münze



ehemalige  
Musikschule

An der Münze 4 - 6 giebelständige Fassade  
(denkmalgeschützt)

Waagestr. 2

An der Münze 3  
denkmalgeschützter  
Gebäudeteil