



LANDKREIS LÜNEBURG
DER LANDRAT

Protokollauszug

Sitzung des Ausschusses für Finanzen, Personal, Innere Angelegenheiten und Digitalisierung vom 10.04.2024

TOP 7. Statistik des Forderungsservices 2023 zur Kenntnis genommen

KARin Breitenstein hält eine Präsentation „Statistik LK 2023 Forderungsservice“. Die Präsentation ist dem Protokoll beigelegt. Anschließend beantwortet sie die Fragen der Ausschussmitglieder.

Beschluss:

Berichtsvorlage – keine Beschlussfassung erforderlich

TOP

[Siehe Anlage.](#)

Anlage 1 Statistik 2023_afp



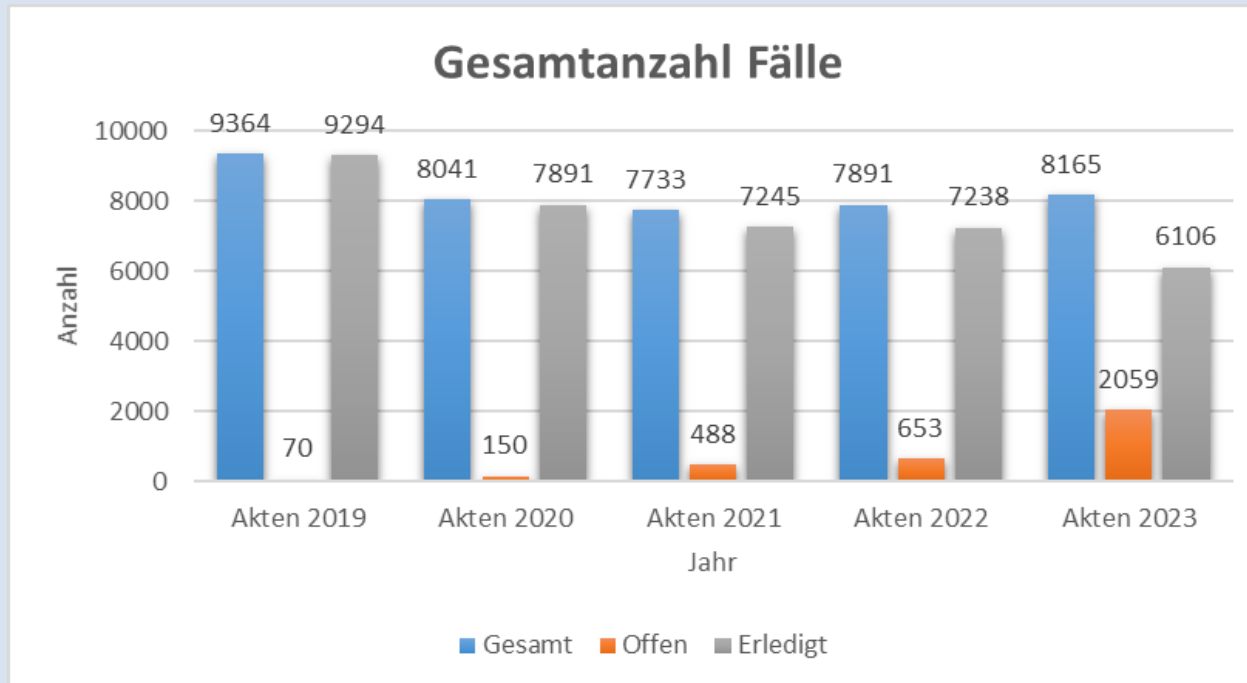
LANDKREIS LÜNEBURG



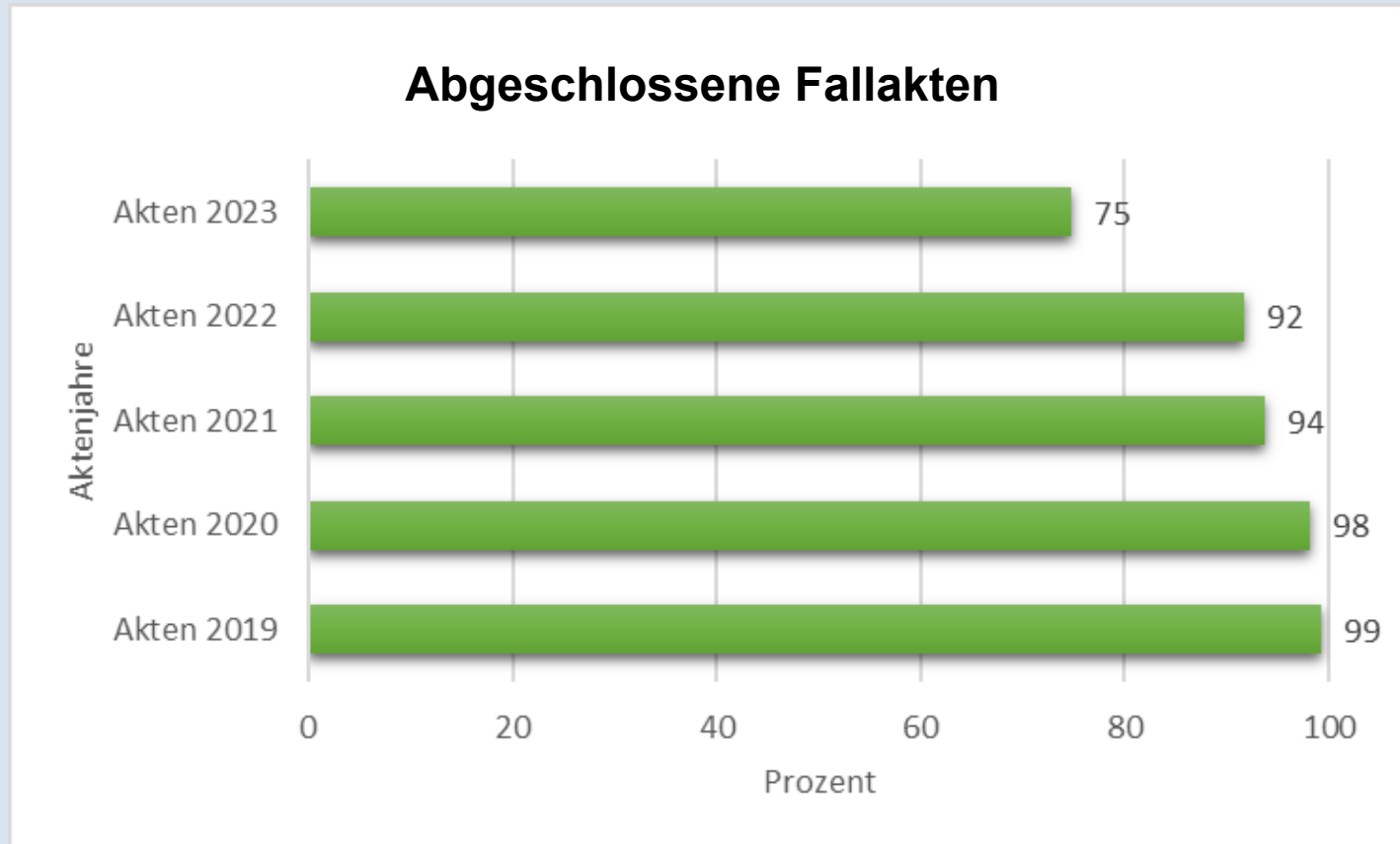
Statistik LK 2023
Forderungsservice

Alle Fallakten (inkl. öffentlich-rechtlich und privatrechtlich, Zwangsgelder, AHE)

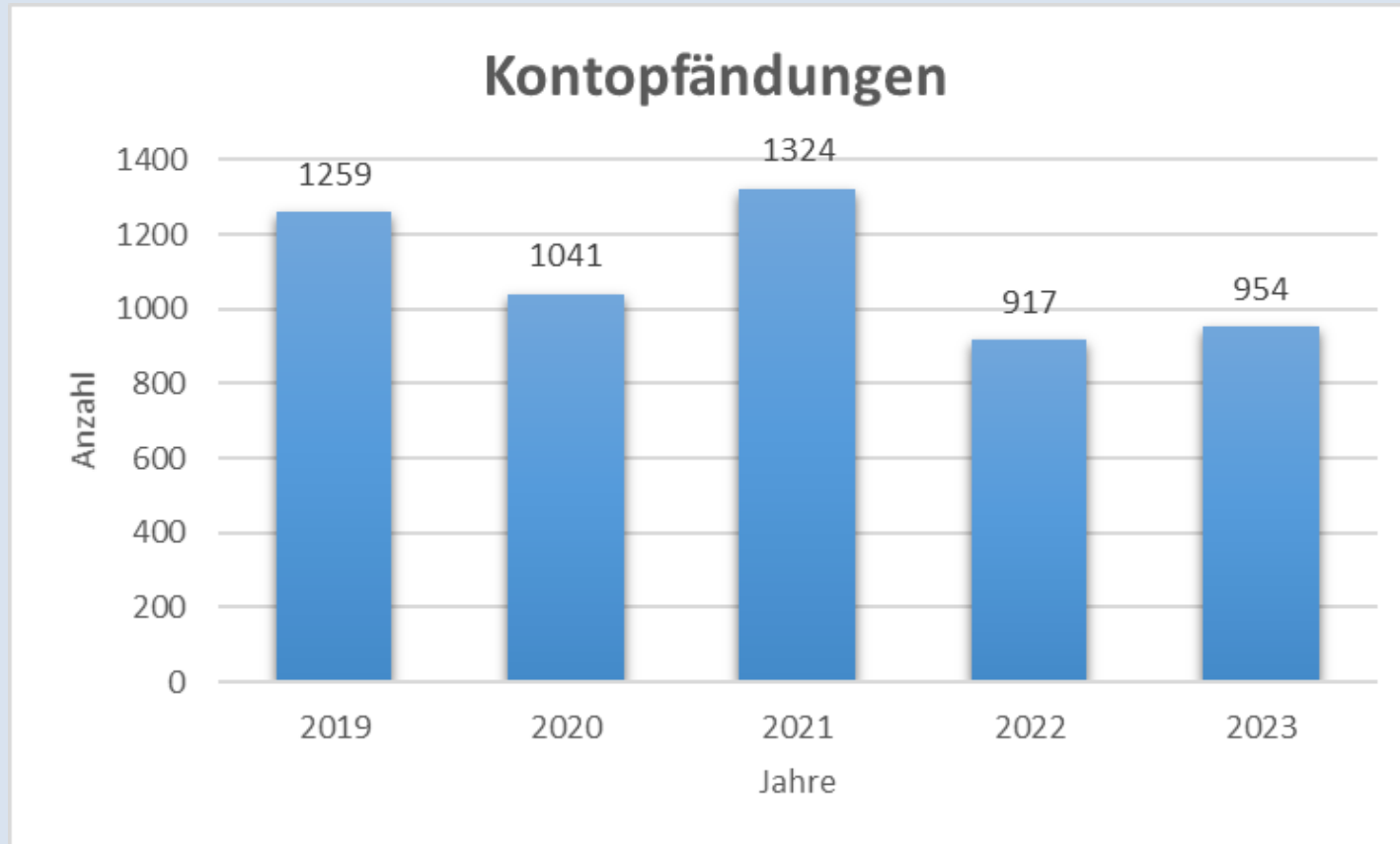
- inkl. Niederschlagungen / Rückgaben und Rücknahmen an die Gemeinden
- Fälle in der Insolvenz / Ratenzahlung



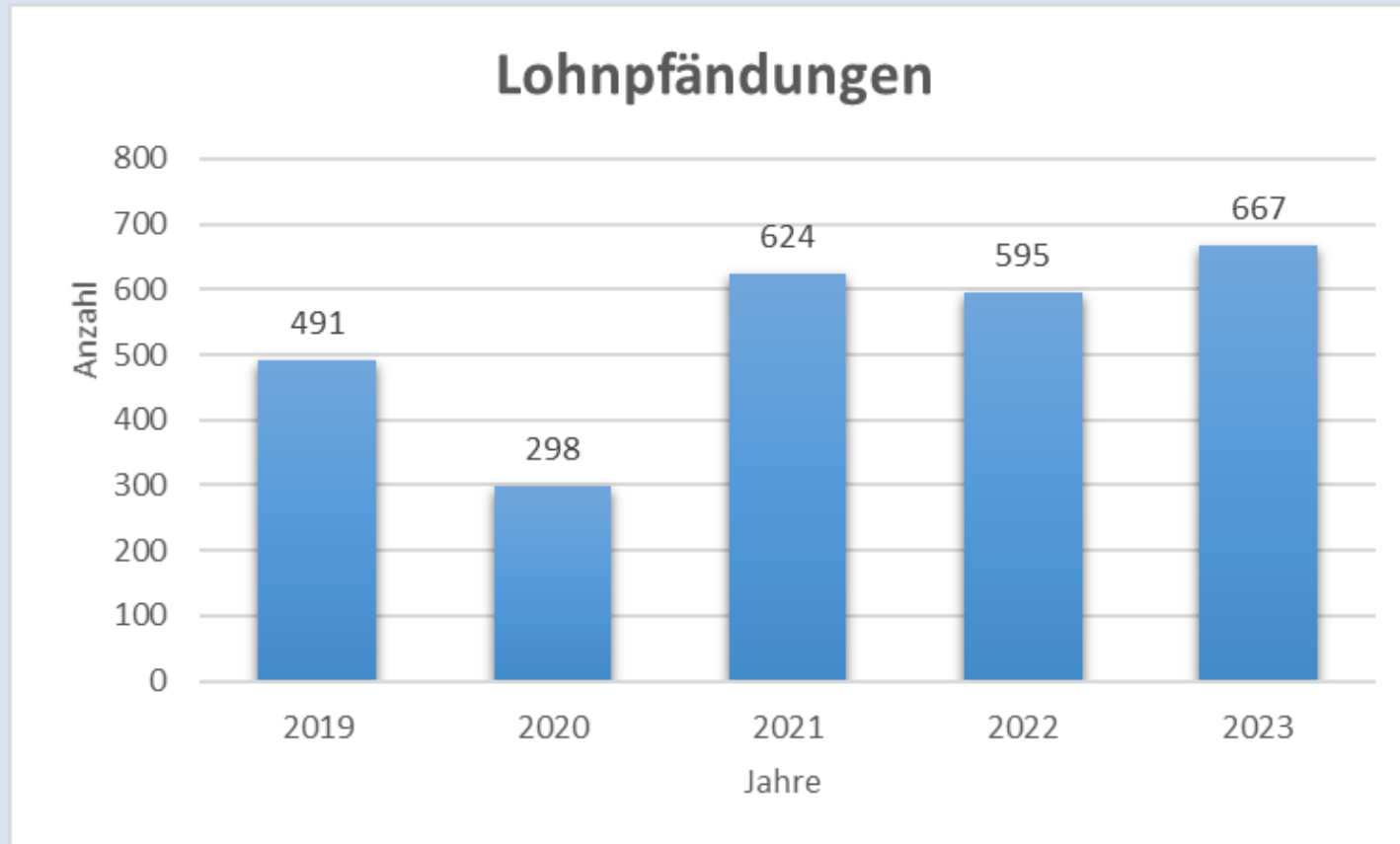
Stand der Bearbeitung



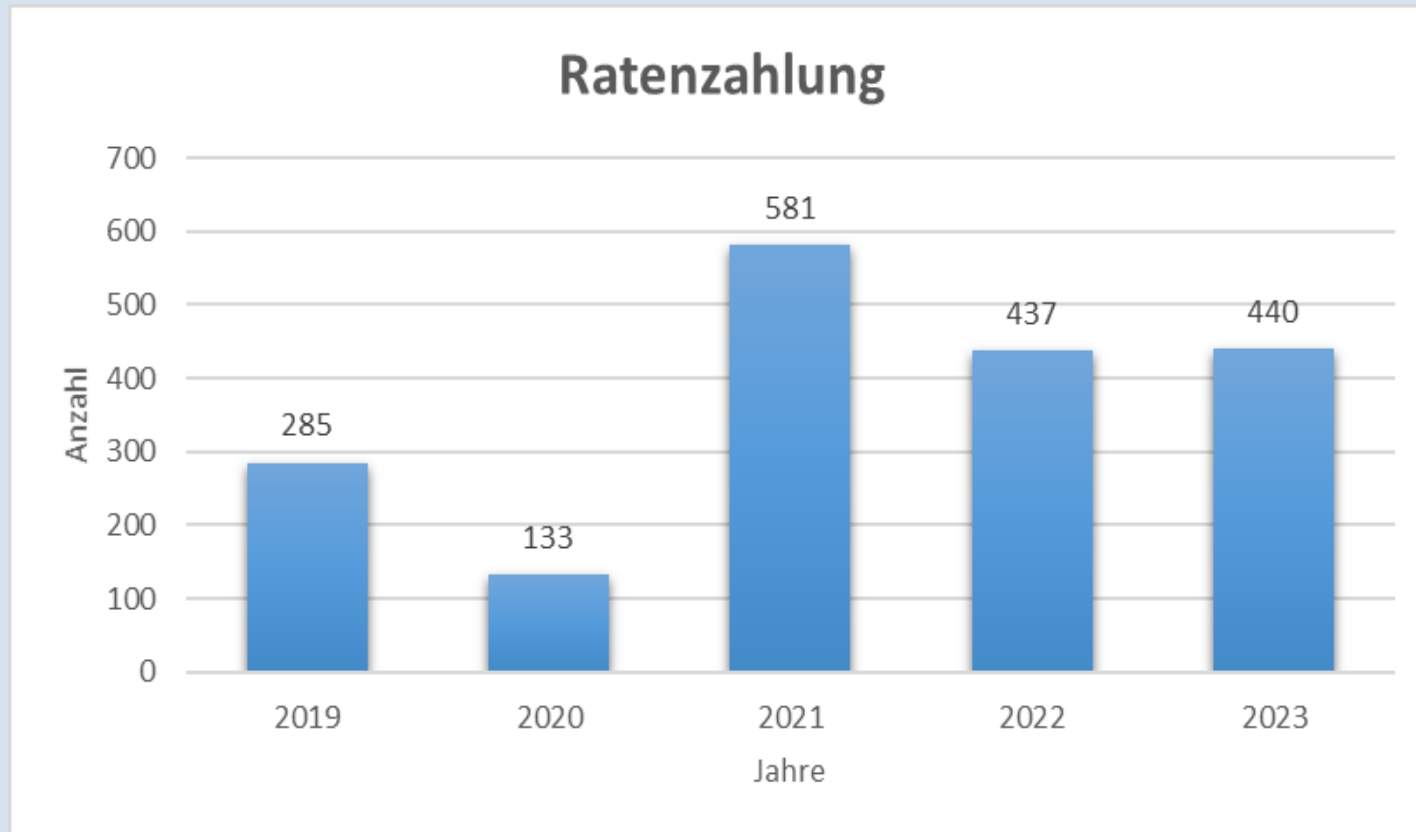
Kontopfändungen



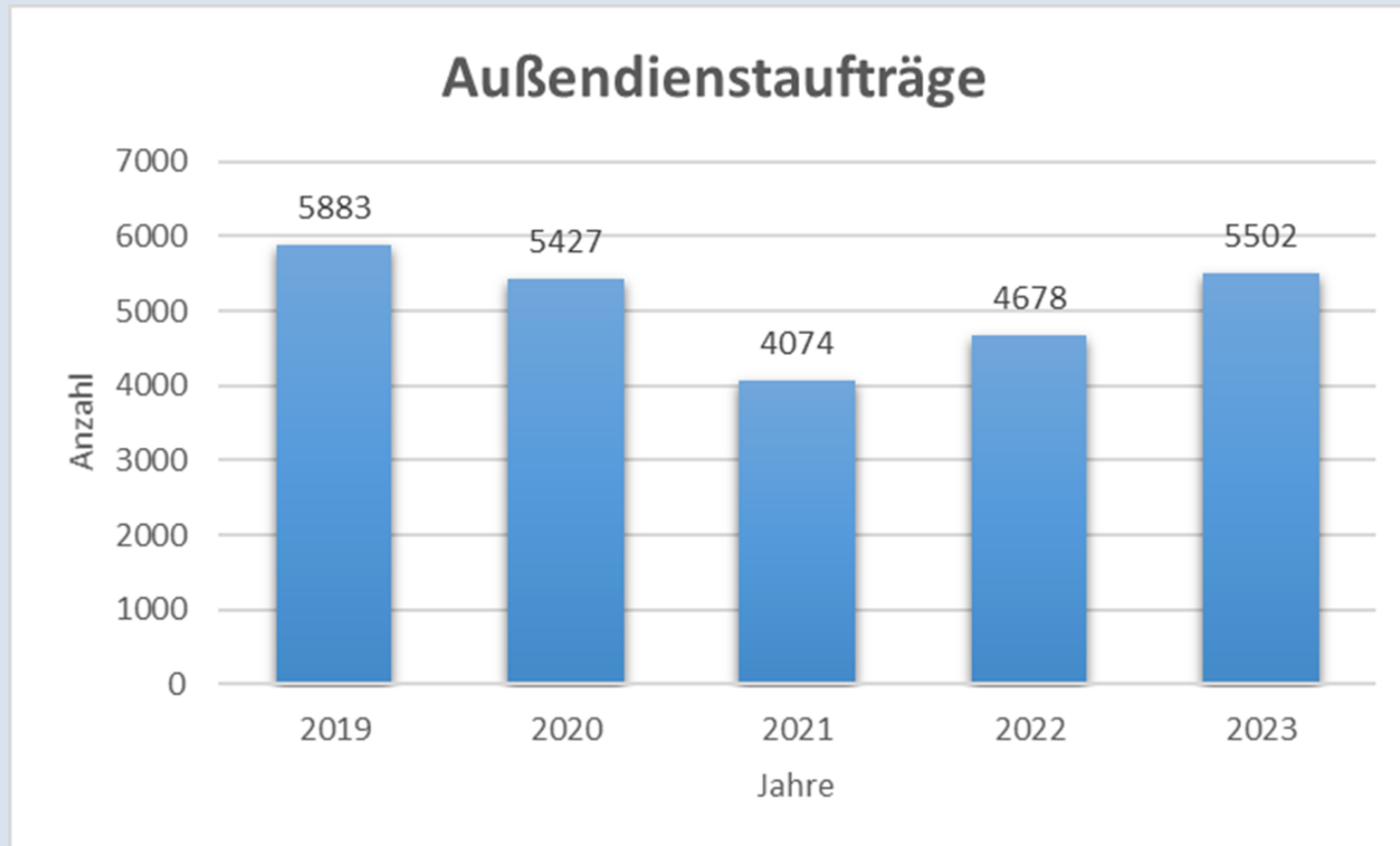
Lohnpfändungen



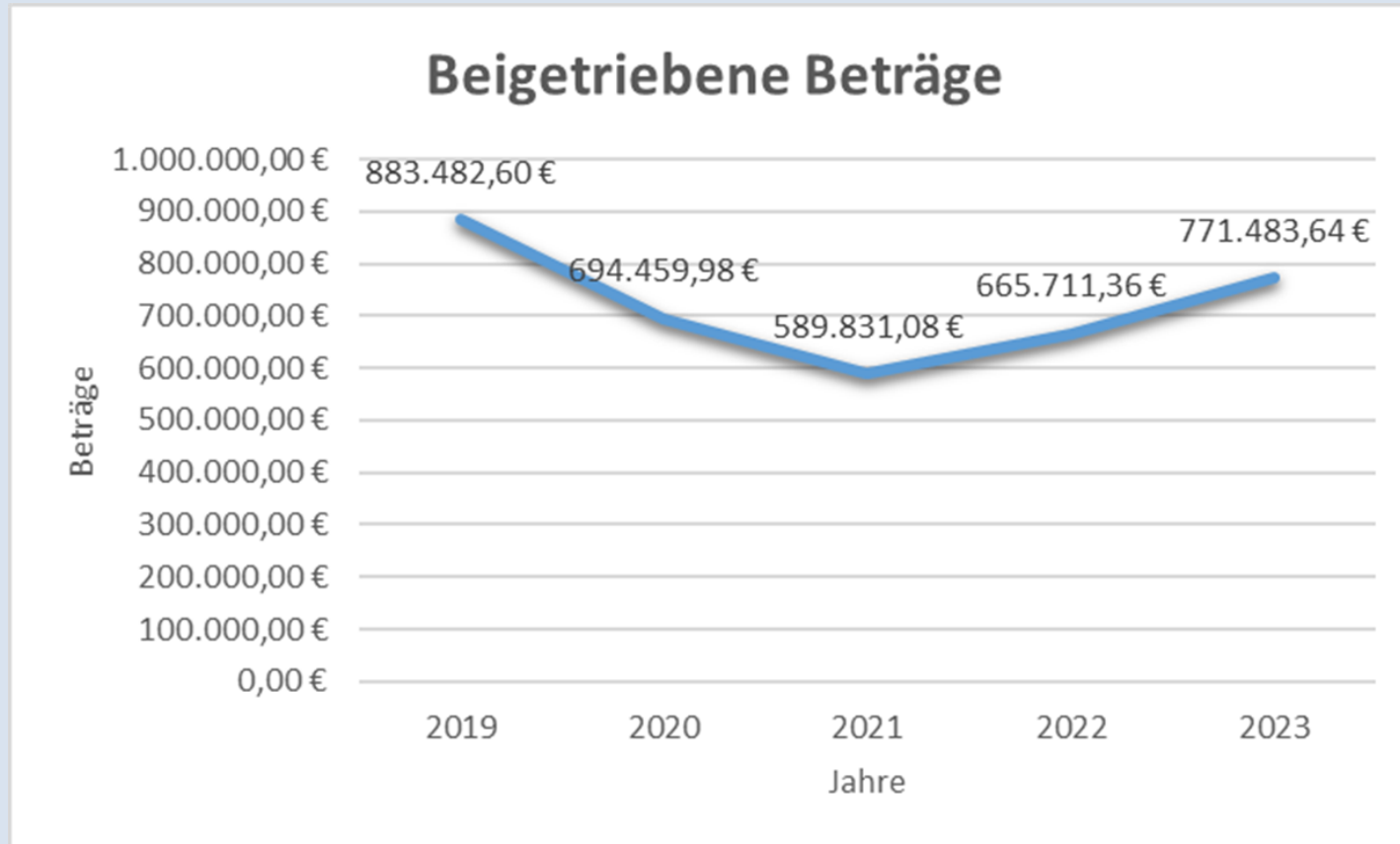
Ratenzahlung



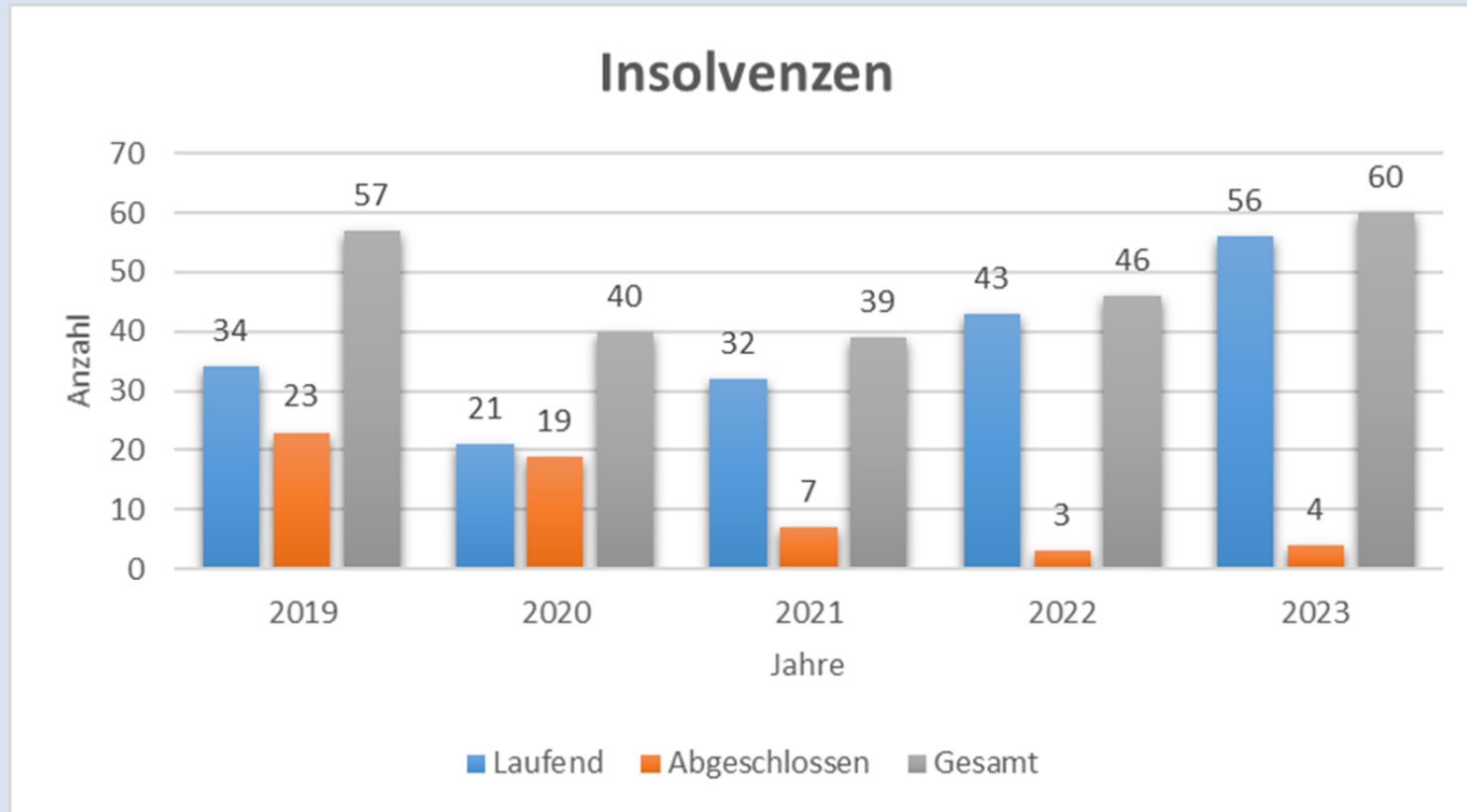
Aufträge Außendienst



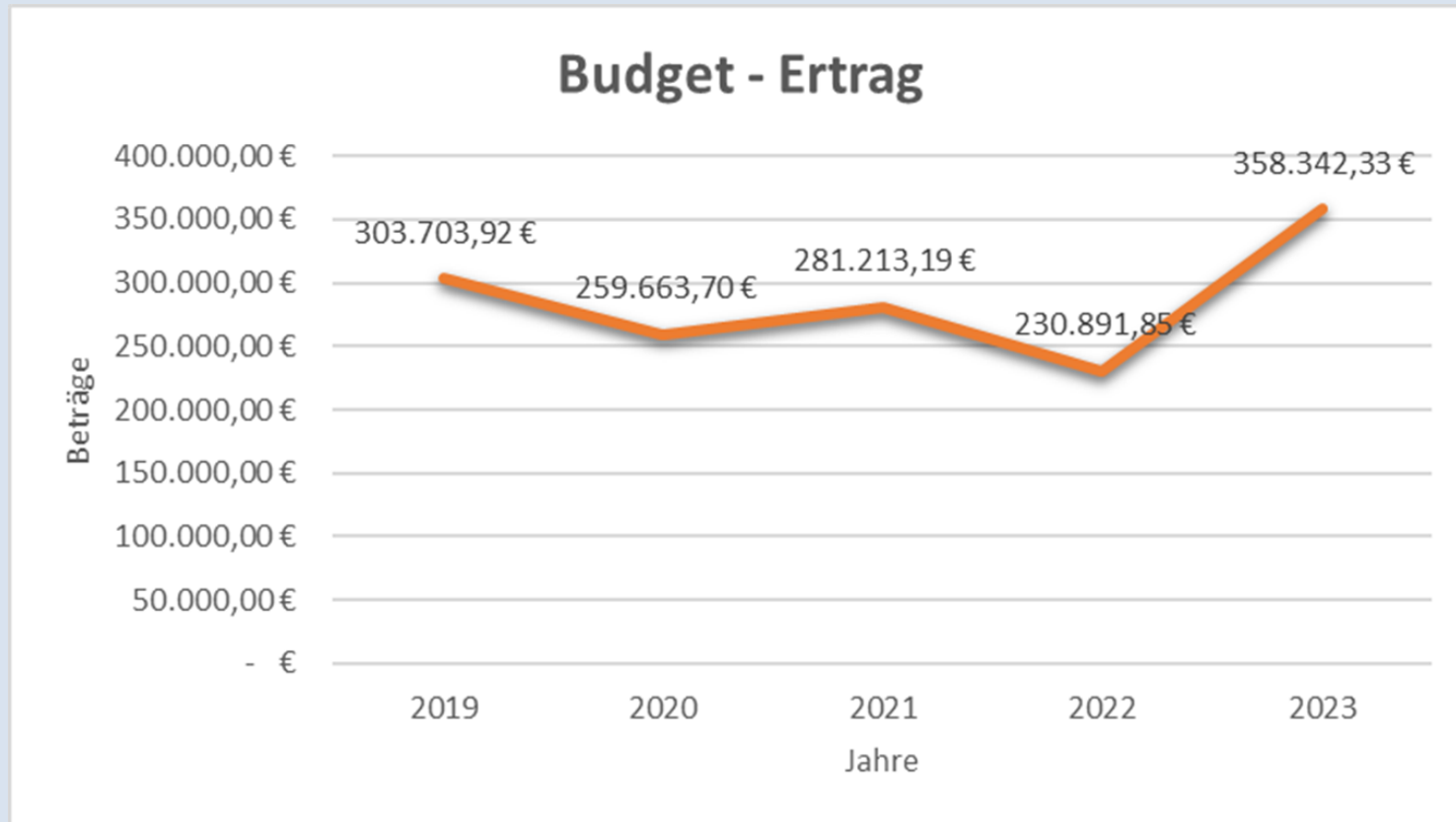
Vollstreckte Beträge der Vollstreckungsbeamten (Außendienst)



Insolvenzen



Budget – Ertrag



Zusammenfassung

- neustrukturierte Prozesse → gesteigerte Produktivität
 - hochengagierte Mitarbeiter → Veränderungs- und Arbeitsfähigkeit auch bei Neuerungen
 - Digitalisierung der Fallbearbeitung → Innovationsfähigkeit und Modernisierung
 - verbesserte Ressourcenallokation und Qualifikation der Mitarbeiter → erhöhte Abarbeitungsgeschwindigkeit und Stärkung der Eigenverantwortung
 - Erfüllung der Leistungskennzahlen → Ertragssteigerung von 35 %
- Die messbaren Ergebnisse zeigen die **erfolgreiche** Verwirklichung der angestrebten Ziele



Fragen und Anregungen?



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Eva Breitenstein

Landkreis Lüneburg

Auf dem Michaeliskloster 4

21335 Lüneburg

- Telefon 04131 26 – 1341
- Telefax 04131 26 – 2341
- www.landkreis-lueneburg.de

