



LANDKREIS LÜNEBURG
DER LANDRAT

Gesundheit	Vorlagenart	Vorlagennummer
Verantwortlich: Ratzeburg, Christian Datum: 11.10.2024	Bericht	2024/267
Öffentlichkeitsstatus: öffentlich		

Beratungsgegenstand:

Projekt "DIGITALES" im Gesundheitsamt des Landkreises Lüneburg

Produkt/e:

414-000 Maßnahmen der Gesundheitspflege

Beratungsfolge

Status Datum Gremium

Ö 30.10.2024 Ausschuss für Soziales und Gesundheit

Anlage/n: keine

Beschlussvorschlag:

Berichtsvorlage – kein Beschluss erforderlich.

Sachlage:

Mein **digitales Gesundheitsamt** und ich im **Landkreis Lüneburg** – kurz **DIGITALIS** ist ein vom Bundesministerium für Gesundheit gefördertes Projekt des Landkreises Lüneburg.

Der Demografische Wandel und der damit verbundene Fachkräftemangel sowie knappe finanzielle Ressourcen stellen die Verwaltung des Landkreises Lüneburg vor große Herausforderungen. Um Wissensverluste durch fehlende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aufzufangen, rücken Digitalisierungsstrategien in den Vordergrund. Das Gesundheitsamt des Landkreises Lüneburg konzentriert sich in seiner Digitalisierungsstrategie auf die Einrichtung von digitalen und bürgernahen Leistungen. Die Aufgaben des Gesundheitsamts sind vielfältig: HIV-Sprechstunde, Impftermine, Jugendzahnpflege oder knapp 2.000 Schuleingangsuntersuchungen pro Jahr. Um alle Abläufe noch besser und bürgerfreundlicher bewältigen zu können, setzt der Landkreis auf digitale Lösungen. Dazu wurde das Bürgerportal DIGITALIS geschaffen.

Im Rahmen des Projektes wurden die Bürgerinnen und Bürger des Landkreises Lüneburg zu ihren Bedürfnissen und Wünschen bezüglich der Angebote und des Zugangs zum Gesundheitsamt befragt. Diese Befragung wurde von Juni bis Ende Juli dieses Jahres durchgeführt. Die Befragung wurde mittels Online-Fragebogen umgesetzt. Nach Aussage von OptiMedis, der Firma, die das Projekt wissenschaftlich begleitet hat, ist das Gesundheitsamt des Landkreises Lüneburg deutschlandweit das einzige Gesundheitsamt, das eine solche wissenschaftlich begleitete Umfrage zu den Wünschen von Bürgerinnen und Bürgern zur Kommunikation mit dem Gesundheitsamt durchgeführt hat.

Die Verwaltung wird in der Ausschusssitzung zu diesem Projekt und der Umfrage berichten.