



Jugendhilfe und Sport	Vorlagenart	Vorlagennummer
Aktenzeichen: 51 Datum: 16.08.2012 Verfasser/in: Zenker-Bruns, Karsten	Bericht	2012/230
	Öffentlichkeitsstatus: öffentlich	

Beratungsgegenstand:

Integrierte Berichterstattung Niedersachsen;

Vorstellung wesentlicher Kennzahlen in einer Zeitreihe von 2009 bis 2011

Produkt/e:

Beratungsfolge

Status	Datum	Gremium
Ö	05.09.2012	Jugendhilfeausschuss

Anlage/n:

Beschlussvorschlag:

Berichtsvorlage – keine Beschlussfassung erforderlich.

Sachlage:

Im Rahmen des Vergleichs rings 4 der Integrierten Berichterstattung Niedersachsen (IBN), dem unter anderem der Landkreis Lüneburg angehört, wurden Zeitreihen von wesentlichen Kennzahlen der Jugendhilfe erstellt. Zur Erinnerung sei hier noch einmal erwähnt, dass die Kennzahlen der Integrierten Berichterstattung anhand einer balanced scorecard aufgestellt und verglichen werden. Die Felder der balanced scorecard beinhalten den Bereich Mitarbeiterzufriedenheit, Kundenzufriedenheit, Auftragserfüllung und Wirtschaftlichkeit. Die dargestellten Kennzahlenergebnisse und Zeitreihen entstammen den Kennzahlenfeldern Wirtschaftlichkeit und Auftragserfüllung. Die Verwaltung wird im Rahmen der Sitzung die Kennzahlen vorstellen, erläutern und mögliche Steuerungsbedarfe ableiten.